



台灣百和

2023 TAIWAN
PAIHO

SUSTAINABILITY
REPORT 永續報告書



前言

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008

01

永續發展與推動 012

1.1 永續推動組織	013
1.2 利害關係人鑑別與溝通	015
1.3 重大議題分析與鑑別	019
1.4 重大性議題管理方針	023

02

公司經營與治理 029

2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045

03

夥伴關係與經營 049

3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063

04

環境永續與管理 065

4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087

05

員工關懷 090

5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115

06

社會參與 133

6.1 永續環境	134
6.2 社會關懷	136

附錄

141

附錄一 GRI準則揭露項目指標對照索引	142
附錄二 永續會計準則委員會編製標準索引	148
附錄三 氣候相關資訊揭露對照表	150

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141



關於我們的報告書

本報告書彙整台灣百和工業股份有限公司（以下簡稱「本集團」、「百和集團」或「百和」）2023 年在公司治理、環境保護、員工關懷及社會參與等各層面的活動與具體績效，展現本集團落實永續發展的決心，呈現經濟、社會、環境三大面向的永續發展努力與成果。

報告期間

本報告書揭露 2023 年度（2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日）百和集團各項企業永續的管理方針、環境管理政策、社會正向回饋及回應重大性議題等層面的具體實踐與績效數據。另考量資訊之可比較性，部分績效資訊將一併揭露近三年數據。與上年度《台灣百和 2022 年永續報告書》相較，本年度《台灣百和 2023 年永續報告書》資訊重編情形請參照各章節。



報告週期

百和集團自 2021 年起發行《台灣百和 2020 年企業社會責任報告書》，並於 2022 年依政府規定更名為《台灣百和 2021 年永續報告書》，預計每年發行中文版與英文版永續報告書，且公布於本公司網站之「企業永續發展」專區及臺灣證券交易所之「公開觀測站」，本年度為第 4 次發行。

前次發行時間：2023 年 6 月

本次發行時間：2024 年 8 月

下次發行時間：預計 2025 年 8 月



台灣百和
「企業永續發展」
專區

報告邊界

報告書資訊數據之範疇，涵蓋經濟面、社會面和環境面的表現，經營績效之財務數據為本集團之合併財務報表，並經勤業眾信聯合會計師事務所查核後之公開資訊。社會面及環境面的資訊涵蓋百和集團主要生產基地包含：台灣百和工業股份有限公司（以下簡稱「台灣百和」）、越南百和責任有限公司（以下簡稱「越南百和」）及印尼百和股份有限公司（以下簡稱「印尼百和」）。其餘百和集團主要生產基地資訊請詳見《百和興業 2023 年永續報告書》。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141



■ 報告書編製標準

本報告書依據臺灣證券交易所《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》及參考全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）發布之 GRI 2021 準則（Global Standards）要求進行編制，並參考氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）、永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）等規範進行。報告內容未經第三方外部保證。

■ 聯絡資訊

若您對本報告書內容有任何疑問或建議，請洽以下聯絡窗口：

台灣百和工業股份有限公司

地址：臺灣彰化縣和美鎮好修里和港路 575 號

電話：+886-4-756-5307 分機 199、557

電子郵件：ESG@paiho.com

公司網站：<https://www.paiho.com/tw/>



台灣百和官網首頁



目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

5.員工關懷 090

6.社會參與 133

附錄 141

董事長的話

百和秉持著深耕、精耕的精神，用心經營、努力回應客戶需求，同時以多元創新、厚植人才做為企業底蘊，透過多角化發展與提供最佳解決方案予客戶，創造合理利潤的雙贏局面，以達成永續經營的企業。我們不僅要成為對員工、社會、環境、股東負責的永續經營企業，更期盼百和逐步實現公司願景，即成為：產業的領導者、創新的發明者、永續的經營者。

「多元創新」是百和的經營理念，我們的產品除了應用在成衣業、鞋業，也觸及醫療業、汽車業、科技業甚至航太業，而產品種類從織帶、鞋面布、射出勾到粘扣帶等，這樣多元化產品與擴及多角產業，是我們不斷追求創新的研發成果，同時產品更是屢屢獲得國際認證與國際品牌客戶的青睞。當然，創新不只是產品的創新，同時也是製程的創新、服務的創新，甚至是物流的創新。

「永續發展」更是百和著重發展的經營目標，我們從公司治理即制定相關環保政策，包含：節能減碳措施、廢棄物循環發展、污染預防與防治、綠能系統建置等等，此外，從原料的紗線使用、廢紗的回收利用，到環保的綠色產品開發，甚至採用回收包裝料來包裝，讓產品的各製程階段透過不斷循環，落實永續發展。



百和成立四十多年來，從默默無聞的代工廠，發展成為能研發設計的國際企業，我們期勉百和成為永續經營的企業，並在追求成長、獲利與維護社會環境間取得平衡，善盡企業社會責任，成為紡織業的領導者與榜樣。

台灣百和工業股份有限公司

董事長 鄭森媒



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

關於台灣百和

■ 企業文化

身為百和人，我們具備與眾不同的創新思維與精神，以及對產品的熱情，同時，更是著力在產品的永續層面，在這樣的企業文化發展下，我們不被傳統產業的思維限制，透過研發、生產、品保、業務、永續發展等團隊的通力合作，不斷創造讓人驚豔、兼具創新與品質的產品，除了透過產品拉近人與人的距離，同時也讓產品降低對環境的負荷。

■ 公司簡介

台灣百和 PAIHO 公司由董事長鄭森煤先生三兄弟創立於 1979 年，並以三鈎牌粘扣帶行銷全球。百和集團研發能力已從傳統 OEM 提昇到 ODM，目前全球前二十大運動品牌都是百和的客戶，百和深具洞察能力並搭配創新技術，引領品牌使用創意產品，已在國際運動用品市場建立好口碑。百和集團在鞋業、成衣、醫療界之材料生產經驗豐富，目前在臺灣、越南、印尼及中國大陸均有生產基地。於美國加州、波特蘭設有行銷據點與發貨倉庫，供應業界所需材料：粘扣帶、鬆緊帶、射出勾、織（鞋）帶、梭織緹花網布、針織經編網布、反光材料、2D/3D 商標、配料加工等。透過全世界最專業的布料、成衣及鞋材展，將百和集團優良產品推廣至全世界知名品牌使用。



目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

5.員工關懷 090

6.社會參與 133

附錄 141

公司名稱	台灣百和工業股份有限公司
公司代號	9938
董事長	鄭森煤
總經理	鄭誠禕
發言人	葉桂珠
公司成立日期	1985/1/14
上市日期	2001/1/12
聯絡電話	886-4-7565307
傳真	886-4-7565787
公司總部	臺灣彰化縣和美鎮好修里和港路 575 號
全球佈局	全球 6 個生產基地分布於 4 個國家（臺灣、越南、印尼、中國大陸） 北美設有 2 處銷售辦公室與 1 處出貨中心
實收資本額	NTD 2,979,639 仟元
員工人數	臺灣：1,010 全球：5,285（包含：臺灣、越南、印尼）



目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

5.員工關懷 090

6.社會參與 133

附錄 141

台灣百和榮耀

2014

獲邀 adidas A-Team 成員 - 全球僅 11 家具前瞻性開發之供應商，百和為全球唯一副料供應商
獲選 Nike 成衣「先鋒供應商」- 策略性夥伴
榮獲 Nike 公司頒發「2013 年全球供應商評鑑滿分」

2016

榮獲 adidas 頒發「優良創新獎」
榮獲財團法人中華民國紡織業拓展會頒發「TITAS 貢獻獎」
榮獲 SGS 公司頒發「品質永續獎」

2017

榮獲經濟部頒發「第四屆卓越中堅企業獎」
榮登 2017 TOP5000 排名調查「大型企業排名其他紡織及製品業第 2 名」、「製造業經營績效排名第 56 名」

2018

鄭森煤 董事長榮獲《哈佛商業評論》「台灣執行長50強」第44名
通過航太工業AS9100D管理系統認證
通過RCS(回收聲明標準)認證

2020

鄭森煤 董事長榮獲《哈佛商業評論》「2020 年台灣 CEO 100 強」第 44 名

2021

榮登《天下雜誌》2000 大企業調查製造業排名第 222 名
榮獲 adidas 頒發「Performance Award- Sustainability」
通過 ISO 14064-1 溫室氣體盤查查證

2022

鄭森煤 董事長榮獲《哈佛商業評論》「台灣 CEO 100 強」第 94 名
榮獲第十二屆紡綜所創代協會頒發「紡織品國際交流成就獎」及「紡織品研發成就獎章」
榮獲 adidas 頒發「Performance Award-People」
榮獲 1111 人力銀行 - 2022 幸福企業銀獎
通過 ISO 50001 能源管理系統、ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證

2023

鄭森煤 董事長榮獲 2023 年彰化縣 300 年十大領域特殊貢獻獎
榮獲 Nike 頒發「Global supplier Submit - Bronze Rating」，百和為全球唯一副料供應商
連續四年榮獲彰化縣超額進用身心障礙者優良廠商二等獎（2020 年迄今）
榮獲 2023 台灣創新技術博覽會發明競賽 - 銀牌獎
榮獲 1111 人力銀行 - 2023 幸福企業金獎
榮獲國健署「健康職場認證標章 - 健康促進標章」



目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

5.員工關懷 090

6.社會參與 133

附錄 141

■ 公協會參與

序號	外部組織名稱	參與狀況
1	中華民國紡織品研發國際交流協會	一般會員
2	台灣區絲織工業同業工會	一般會員
3	台灣區製鞋工業同業公會	一般會員
4	臺灣體育用品工業同業會	一般會員
5	社團法人台灣產業用紡織品協會	一般會員
6	彰化縣勞資關係協進會	一般會員
7	彰化縣工業會	一般會員

註：公協會參與僅呈現台灣百和。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

特別報導

永續共好 — 玉山銀行倡議

台灣百和連續兩年參與「玉山 ESG 永續倡議行動」，2023 年度與超過一百五十家志同道合的企業共同簽署「永續發展倡議書」，矢志為企業永續努力，期盼攜手其他優秀企業擴大永續影響力，打造永續共好的未來。台灣百和由鄭誠禕總經理代表宣誓，未來更會積極與宣誓的企業夥伴為企業永續發展戮力同心，共創臺灣永續新氣象。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

企業楷模 — 2023年彰化縣300年十大領域特殊貢獻獎

正逢彰化建縣 300 年重要時刻，彰化縣政府特舉辦表揚十大領域特殊貢獻者，鄭森煤 董事長榮獲 2023 年彰化縣 300 年十大領域特殊貢獻獎，相當有歷史意義及里程碑價值。其中在工商與經濟發展領域類，台灣百和鄭森煤 董事長幾經推薦與評選，勘諸表揚，其績效卓著，成為臺灣企業專業標竿，足為典範。繼 2011 年鄭董榮獲彰化縣百歲百傑人物，此次再度成為楷模，台灣百和全體員工與有榮焉，共享此殊榮。

鄭董愛家愛鄉，企業立足於彰化和美，聘請在地員工近千人，同時以多元創新、厚植人才與永續經營做為企業底蘊，秉持著「取之社會、用之社會」的精神，屢屢回饋鄰里社區，為當地人讚許，聲名遠播。鄭董努力奮鬥的豐碩成果，開拓臺灣企業一片天的打拼精神，屢獲臺灣與國際性獎項的肯定。其傑出表現，對彰化縣深具特殊貢獻，勘諸臺灣企業楷模，在全球具有相當影響力，讓臺灣企業躍上世界舞臺。

獲獎是肯定，亦代表對台灣百和有更深的期許，及肩負更大的永續責任與使命，鄭董與台灣百和將持續深耕臺灣，放眼國際，在追求成長、獲利與維護社會環境間取得平衡，與百和人一同戮力推動永續發展，發揮永續影響力，樹立企業典範。



▲由鄭誠禕 總經理代領獎



▲獎項由王惠美 縣長頒獎



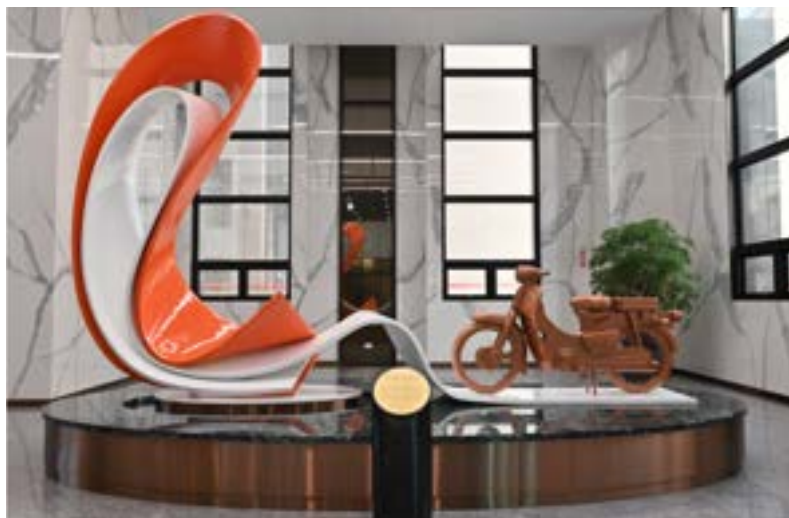
目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

承先啟後、引領向上 — 新大樓落成

為留住好人才，增加歸屬感，「以人為本」的百和提供更舒適、寬敞的工作環境給同仁，台灣百和於 2023 年正式啟用新大樓，以企業色紅黑色作為外觀主體，內部採用亮色建材跳脫沉重感，搭配大片落地玻璃採光，展現台灣百和軒昂大器的企業形象。進入大廳，矗立眼前是金色與橘白色耀眼的企業精神雕塑藝術品，是由雙色飛舞盤旋彩帶與鄭森煤 董事長最初銷售的三陽機車組成，象徵百和榮耀傳承、持續迎接新挑戰，有著承先啟後、引領向上之意，期盼百和集團未來持續與國際接軌，產品不斷開發創新，企業長久永續經營。

此外，特別規劃三樓為形象展間及材料圖書館供來訪客戶、廠商等參觀，並透過沉浸式體驗讓大家更了解百和商品。形象展間整體設計以燈條及拉繩營造流線具未來感的展場氛圍，現場除展示多種、跨產業的百和機能材料，創意副總更精心設計多達百種以上鞋材、成衣應用意象畫框及產業應用產品櫃，展現百和商品應用之多面向。而材料圖書館更是一大亮點，現場展示十五種類型、超過一千五百種的實體材料，透過掃碼便能得知材料特性、產業應用等資訊，同時亦提供整碼布料、拉繩與鞋帶等素材讓參觀者能自行取用。最重要的是，所有展間商品及材料圖書館資訊皆能由線上平臺查詢，並搭配官網上「3D 虛擬材料與樣品」之功能，讓參觀者能盡情選擇所需商品類型，呼應百和之永續發展經營理念。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

循環經濟 — 污泥產學合作

伴隨全球永續意識抬頭，「循環經濟」已成為製造業勢在必行的課題，而這也是台灣百和持續努力的方向。台灣百和為紡織產業，產品類別橫跨紡織品及塑膠製品，尤其包含染整製程，而「污泥」也成為了必然會產生的事業廢棄物。目前業界之染整污泥，係利用活性污泥法去除其中的有機物後產生，而為降低清運處理量，染整污泥皆經脫水及高溫乾燥後再行排出，此項處理過程相當耗能。因此，台灣百和積極尋求各種紡織染整污泥再利用去化方式。

自 2021 年起，台灣百和與國立臺北科技大學進行「染整污泥製作成無機聚合材料資源化」產學合作計畫案，該計畫是利用台灣百和所產出的染整污泥，進行製備「無機聚合物」的可行性研究。傳統混凝土中的水泥原料，須經由 1,000°C 的高溫製備，將消耗大量的能源消耗；然而無機聚合物的製備卻可以在室溫下進行，所需能源遠低於水泥，所產生的二氧化碳排放量也少。因此，可說是一種綠色環保的新材料，並可望作為水泥混凝土的替代品。由於成果豐碩，2022 年計畫結束後，又持續進行「紡織染整污泥與廢玻璃製作成磁磚資源化」產學合作計畫，將染整污泥混合廢玻璃製作成磁磚，並於燒製過程中應用鹼活化燒結技術，降低製作磁磚時所需之燒結溫度，減少溫室氣體排放。

台灣百和目前投入超過百萬元進行紡織染整污泥再利用去化方式研究，期盼除了能使污泥由廢棄物轉為可循環再利用，減少清運過程中所產生之溫室氣體排放之外，亦能透過產學合作減少產學落差，培育專業人才。2023 年，台灣百和以此專利報名 2023 台灣創新技術博覽會，除贏得銀獎的殊榮，同時也獲得業界肯定，同時，相關之專利已於 2024 年取得。



1

永續發展與推動

- 1.1 永續推動組織
- 1.2 利害關係人鑑別與溝通
- 1.3 重大議題分析與鑑別
- 1.4 重大性議題管理方針

目錄

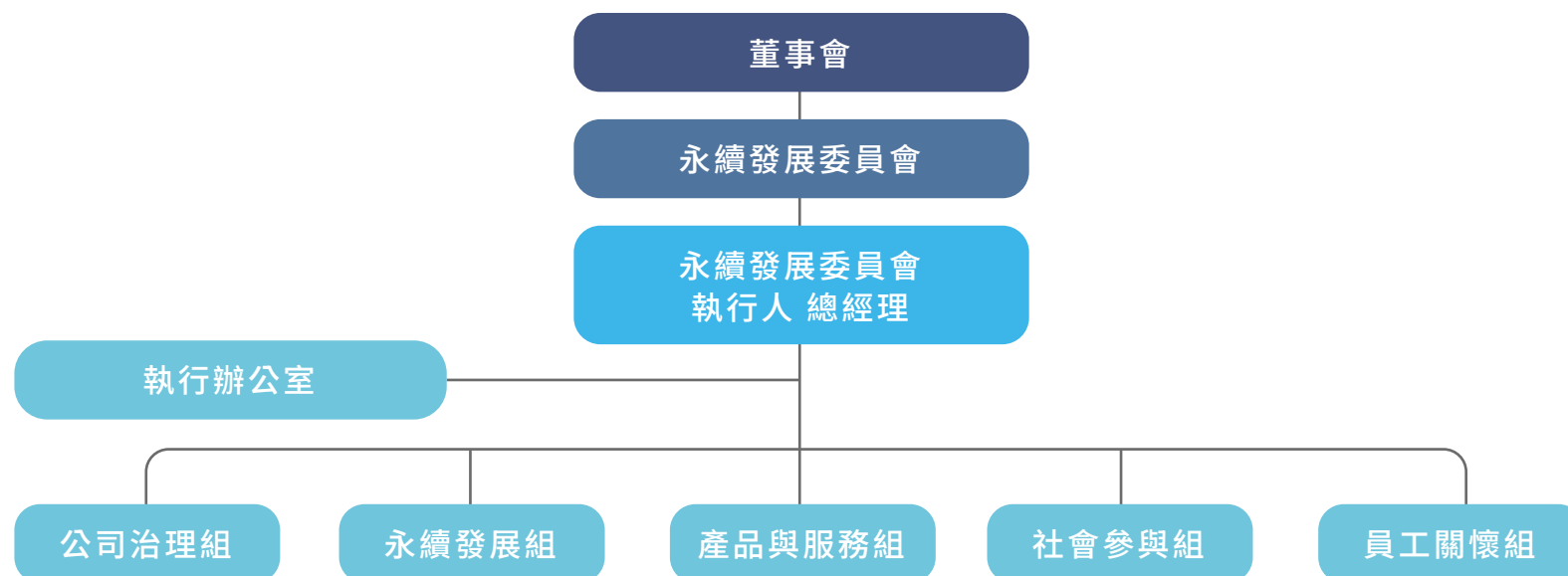
關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
1.1 永續推動組織	013
1.2 利害關係人鑑別與溝通	015
1.3 重大議題分析與鑑別	019
1.4 重大性議題管理方針	023
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

1.1 永續推動組織

■ 永續發展組織架構及功能運作

台灣百和於董事會下設置「永續發展委員會」，由公司高階主管及獨立董事擔任委員，定期向董事會報告，並由總經理領導擔任委員會召集人暨總執行人，於環境、社會及公司治理三大面向，分別設有永續發展組、產品與服務組、社會參與組、員工關懷組及公司治理組等五項工作小組，以及執行辦公室負責規劃及推行專案事務，並協調跨部門相關業務。

各工作小組依所訂之企業永續發展策略及職能，執行盡職調查並識別各項永續議題衝擊及利害關係人關注之議題，並由委員會每年至少向董事會報告一次推動情形及執行結果。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1. 永續發展與推動	012
1.1 永續推動組織	013
1.2 利害關係人鑑別與溝通	015
1.3 重大議題分析與鑑別	019
1.4 重大性議題管理方針	023
2. 公司經營與治理	029
3. 夥伴關係與經營	049
4. 環境永續與管理	065
5. 員工關懷	090
6. 社會參與	133
附錄	141

永續發展政策



台灣百和工業股份有限公司
Taiwan Paiho Limited
永續發展政策
Sustainable Development Policy

台灣百和為實踐企業永續，並促進經濟、社會與環境之進步及永續發展，綜合考量國際趨勢、相關準則及法規訂定本政策，本政策適用百和集團之整體營運活動，我們承諾遵循下列原則，以落實企業永續發展：

Taiwan Paiho Limited has formulated this policy in consideration of international trends, relevant standards and regulations, in order to practice corporate sustainability and promote the progress and sustainable development of economy, society and environment. This policy applies to the overall operation of Paiho, and we promise to comply with it to implement the sustainable development of enterprises.

●重視公司治理、社會、環境永續 Emphasis On ESG Sustainability

重視企業之永續治理，關注機會風險，創造客戶、股東、員工及相關利害關係人之最適利益，積極提升公司永續價值。
Emphasis on ESG sustainability, aims to better align the interests of client, shareholders, Employees, stakeholders and society. Enhancing the value of corporate sustainability.

●遵守法規、客戶要求及國際準則規範 Go By The Rules

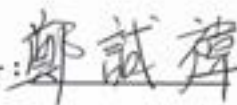
恪遵所有營運所在地的法律規定，遵循客戶要求與國際準則，落實執行相關規範。
Strictly abide by the laws and regulations of all operating locations, follow customer requirements and international standards, and implement relevant norms.

●充分揭露公司治理、社會、環境永續相關資訊 ESG Disclosures

充分揭露具攸關性及可靠性之企業永續相關資訊，進行有效且具策略性的利害關係人溝通與議合，以提升資訊透明度。
Disclose relevant and reliable corporate sustainability-related information, and conduct effective communication with stakeholders to enhance corporate information transparency.

●持續發展永續環境 Sustainable Development

積極應對氣候變遷，減少溫室氣體排放，考慮營運對生態效益之影響，最大限度降低對自然環境及人類的衝擊，持續發展永續環境。
Respond to climate change, reduce GHG emissions, consider the impact of operations on ecological benefits, minimize the impact on the environment and humans, and continue to develop a sustainable environment.

總經理 General Manager: 

日期 Date: 2022 / 11 / 3

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
1.1 永續推動組織	013
1.2 利害關係人鑑別與溝通	015
1.3 重大議題分析與鑑別	019
1.4 重大性議題管理方針	023
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

1.2 利害關係人鑑別與溝通

1.2.1 利害關係人鑑別

參照英國非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000 利害關係人議合標準（AA1000 Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES）的五大面向，即：依賴性、影響力、緊密度、責任性及多元觀點，透過開放性討論進行利害關係人鑑別，決議本公司重要利害關係人共有 6 大類。

百和重視利害關係人之權益與意見，對利害關係人設有公開、直接之溝通管道，除提供永續發展的相關資訊，更能及時了解、回應利害關係人所關切的議題，持續檢視及改善永續發展的成效。

1.2.2 與利害關係人溝通

	主要關注議題	聯絡窗口	溝通管道(頻率)	溝通實績
 客戶	禁限用及 有害物質管理	聯絡窗口：黃小姐 電話：04-7565307 分機 141	客戶滿意度 (1次/年)	• 與客戶雙向溝通、互動及交流近千次，確保問題即時解決，且持續改善稽核結果，達成滿足客戶雙贏局面
	人權維護	傳真：04-7565306 一般詢問事項	電話 (不定期)	• 客戶滿意度回傳100%，平均滿意度為95%，與客戶維持良好關係
	綠色產品/ 服務設計開發	E-Mail： finance@paiho.com	郵件 (不定期)	• 參與國內外展覽9次，且定期參與國內外紡織展，尋求曝光機會並開發潛在客戶拓展關係
	誠信經營	申訴檢舉事項 E-Mail： finance@mail.paiho.com.tw	會議 (不定期)	
			交流活動 (不定期)	

目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

1.1 永續推動組織 013

1.2 利害關係人鑑別與溝通 015

1.3 重大議題分析與鑑別 019

1.4 重大性議題管理方針 023

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

5.員工關懷 090

6.社會參與 133

附錄 141



主要關注議題		聯絡窗口	溝通管道(頻率)	溝通實績
 員工	人權維護	聯絡窗口：王小姐 電話：04-7565307 分機256	產銷會議 (1次/月)	- 每年定期召開勞資會議、福委會、勞工退休準備金監督委員會、產銷會議及安委會共26場次 - 與員工透過多元管道持續進行溝通，申訴/意見信箱7件，回應率100%；官網、公告及公司社群媒體與軟體溝通等近千次 - 教育訓練及各式演習/演練超過5,500人次數 - 經檢舉歧視、騷擾與重大人權事件0件
	員工福利與薪資	傳真：04-7565306 一般詢問事項 E-Mail： finance@paiho.com	勞資會議 (1次/季)	
	教育訓練	申訴檢舉事項 E-Mail： finance@mail.paiho.com.tw	福委會 (不定期)	
	職業安全衛生		勞工退休準備金監督委員會 (不定期)	
			內部聯絡單及公告 (不定期)	
			教育訓練/演習/演練 (不定期)	
			員工申訴信箱 (及時)	
			公告欄 (不定期)	
			職業安全衛生委員會 (1次/季)	
			職業醫學科專科醫師 (1次/月)	
			臨場服務	

主要關注議題		聯絡窗口	溝通管道(頻率)	溝通實績
 供應商 承攬商	永續供應鏈	聯絡窗口：陳小姐 電話：04-7565307 分機172	電話 (不定期)	- 累計出具「社會責任承諾函」及「保密協議」之供應商分別約200餘家 - 共有157家供應商簽署「禁用化學物保證書」、「歐盟REACH SVHC宣告書」、「禁用含有危險金屬政策」 2023年實地稽核30家在地供應商，稽核結果均符合標準 - 承攬商入廠進行承攬危害告知381次
	禁限用及有害物質管理	傳真：04-7565306 一般詢問事項 E-Mail： finance@paiho.com	郵件 (不定期)	
	經濟績效	申訴檢舉事項 E-Mail： finance@mail.paiho.com.tw	政策簽署 (不定期)	
	誠信經營		問卷調查 (1次/年)	
			供應商社會責任承諾函 (不定期)	
			承攬危害告知 (不定期)	
			正式會議 (不定期)	
			交流活動 (不定期)	

目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

1.1 永續推動組織 013

1.2 利害關係人鑑別與溝通 015

1.3 重大議題分析與鑑別 019

1.4 重大性議題管理方針 023

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

5.員工關懷 090

6.社會參與 133

附錄 141



股東
投資人

主要關注議題

經濟績效

風險管理

稅務政策

公司治理

永續供應鏈

聯絡窗口

發言人：葉桂珠副總
電話：04-7565307
分機 268
傳真：04-7565306
一般詢問事項
E-Mail：
finance@paiho.com
申訴檢舉事項
E-Mail：
finance@mail.paiho.com.tw

溝通管道(頻率)

電話 (不定期)
LINE (不定期)
營收公告 (每月)
郵件 (每月2次以上)
法說會 (不定期)
法人來訪 (不定期)
年度股東常會 (1次/年)
記者會 (不定期)
重大資訊 (不定期)
即時公開

溝通實績

- 2023年6月召開股東常會，每月定期公告營收及自結損益，資訊透明與股東維持良好的溝通管道
- 法說會2次、發布重大訊息72次、溝通互動4,750人次數，適時於官網發布訊息，並設置投資人關係專頁，供投資人即時關注資訊



金融機構

主要關注議題

經濟績效

能源與氣候變遷

廢棄物

聯絡窗口

發言人：葉桂珠副總
電話：04-7565307
分機 268
傳真：04-7565306
一般詢問事項
E-Mail：
finance@paiho.com
申訴檢舉事項
E-Mail：
finance@mail.paiho.com.tw

溝通管道(頻率)

電話 (不定期)
郵件 (不定期)
拜訪 (不定期)
活動交流 (不定期)
正式會議 (不定期)

溝通實績

- 財務穩健，提供銀行經營績效及治理績效資訊，保持多元與穩定的銀行長期往來關係
- 參與玉山銀行「玉山ESG永續倡議行動」

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
1.1 永續推動組織	013
1.2 利害關係人鑑別與溝通	015
1.3 重大議題分析與鑑別	019
1.4 重大性議題管理方針	023
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141



主要關注議題

聯絡窗口

溝通管道(頻率)

溝通實績

公司治理

循環經濟

永續供應鏈

空氣污染

水資源

能源與氣候變遷

廢棄物

發言人：葉桂珠副總
電話：04-7565307
分機 268
傳真：04-7565306
一般詢問事項
E-Mail：
finance@paiho.com
申訴檢舉事項
E-Mail：
finance@mail.paiho.com.tw

公文 (不定期)

政府活動參與 (不定期)

現場訪視或稽核 (不定期)

- 公文、函文往來528次，百和內部100%完成追蹤確認
- 遵循法令及配合主管機關辦理各項作業，並透過宣導及教育訓練促進全體員工合法合規意識
- 環保及安全衛生之主管機關臨廠稽查、檢測共10次
- 參與彰化就業中心訪視青年就業領航計畫
- 每年參與彰化縣政府舉辦「勞資健行」活動



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
1.1 永續推動組織	013
1.2 利害關係人鑑別與溝通	015
1.3 重大議題分析與鑑別	019
1.4 重大性議題管理方針	023
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

1.3 重大議題分析與鑑別

參考 GRI Standards (2021) 的重大性鑑別四階段流程，透過重大性分析的過程解析利害關係人關注的議題，並依據各議題的關注程度進行排序，有效地回應利害關係人所關注的議題。

Step1

「了解組織永續脈絡」

以本公司行業別及參考國內、外紡織業相關議題、聯合國 SDGs 目標、SASB 主題等，評估公司中、長期與日常營運的情況，聚焦成 3 個面向共 21 個重要的永續議題。

Step2

「評估議題辨認實際與潛在衝擊」

將 21 個重要的永續議題整合至問卷，交由利害關係人評估永續議題「對於百和」的關注程度。永續發展委員會及各功能小組協同各相關單位評估「百和對於外部經濟、環境、人」是否已存在或未來可能會發生的正、負面影響（衝擊）。

Step3

「評估衝擊顯著性」

透過永續發展委員會及各功能小組協同各相關單位與顧問團隊討論後，進行永續議題正、負面衝擊判斷及衝擊指數評價，找出高度衝擊議題，此外，亦透過問卷調查方式，了解利害關係人的關注程度，本次共回收 484 份問卷。

Step4

「優先報導顯著程度高議題」

永續發展委員會及各功能小組協同各相關單位將「衝擊程度」與「利害關係人關注程度」評估結果，與顧問團隊逐一討論與評估，將「衝擊程度」在中高度衝擊的議題，以及「利害關係人關注程度」排名前六名之議題，經永續發展委員會之跨功能小組會議決議後列為重大性議題積極管理，並透過公司官網、永續報告書等管道與利害關係人進行溝通與回應。

其中「經濟績效」、「誠信經營」及「法規遵循」皆為應揭露項目故不列入，僅呈現下列六項重大議題，包含：「永續供應鏈」、「禁限用及有害物質管理」、「能源與氣候變遷」、「循環經濟」、「人權維護」、「職業安全衛生」。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
1.1 永續推動組織	013
1.2 利害關係人鑑別與溝通	015
1.3 重大議題分析與鑑別	019
1.4 重大性議題管理方針	023
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

優先報導主題判別

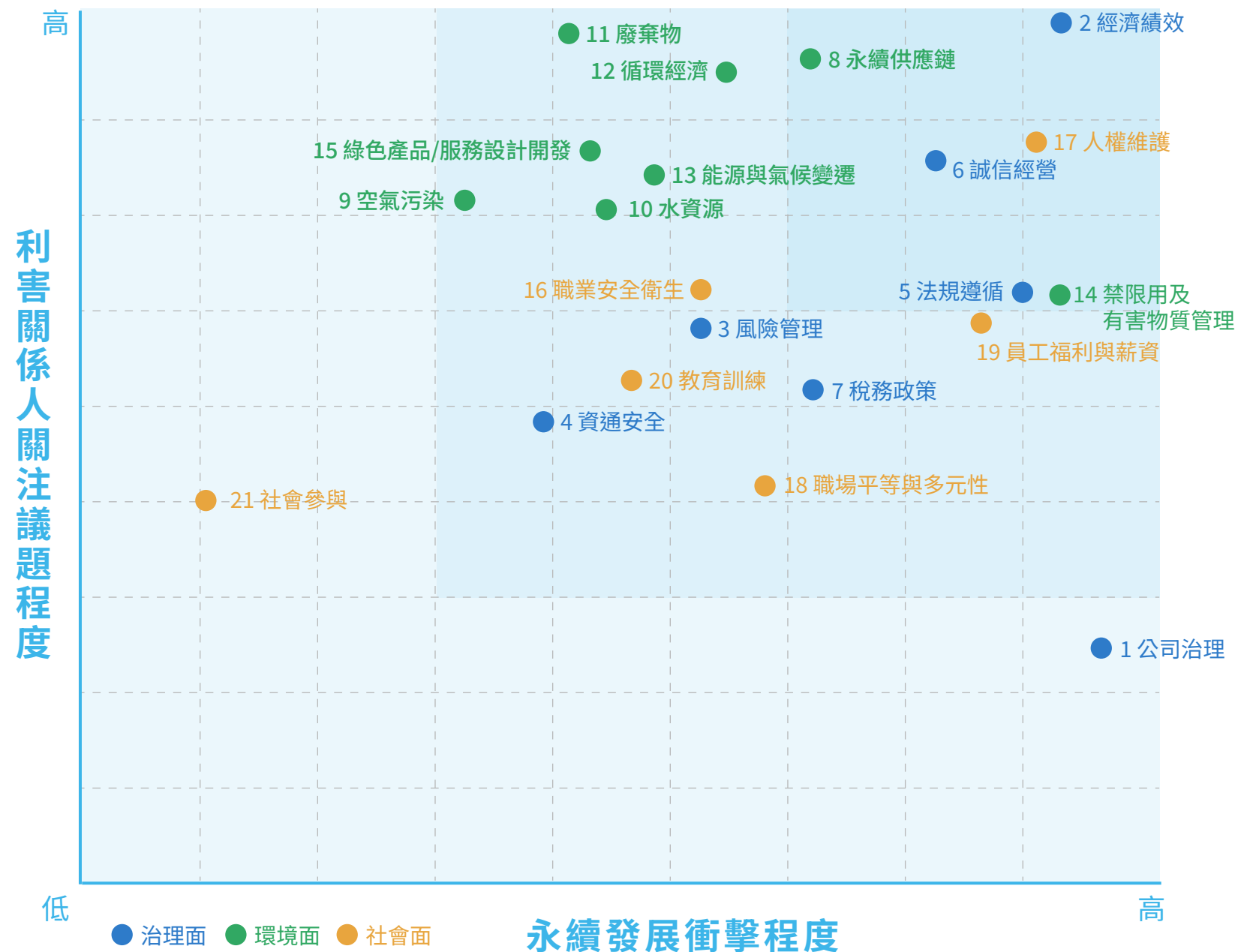
衝擊程度		利害關係人關注程度(排序)		重大性議題
高度衝擊	◎ 公司治理	1	經濟績效	永續供應鏈
	◎ 禁限用及有害物質管理	2	廢棄物	禁限用及有害物質管理
	◎ 經濟績效	3	永續供應鏈	能源與氣候變遷
	▲ 人權維護	4	循環經濟	循環經濟
	◎ 法規遵循	5	人權維護	人權維護
	◎ 員工福利與薪資	6	綠色產品/服務設計開發	職業安全衛生
	◎ 誠信經營	7	誠信經營	
中低度衝擊	◎ 稅務政策	8	能源與氣候變遷	
	◎ 永續供應鏈	9	法規遵循	
	◎ 職場平等與多元性	10	空氣污染	
	◎ 循環經濟	11	禁限用及有害物質管理	
	◎ 風險管理	12	水資源	
	◎ 職業安全衛生	13	員工福利與薪資	
	▲ 能源與氣候變遷	14	職業安全衛生	
	▲ 水資源	15	風險管理	
	◎ 教育訓練	16	教育訓練	
	◎ 綠色產品/服務設計開發	17	稅務政策	
	▲ 廢棄物	18	資通安全	
	◎ 資通安全	19	職場平等與多元性	
	▲ 空氣污染	20	社會參與	
	◎ 社會參與	21	公司治理	

註：正面衝擊◎/負面衝擊▲

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
1.1 永續推動組織	013
1.2 利害關係人鑑別與溝通	015
1.3 重大議題分析與鑑別	019
1.4 重大性議題管理方針	023
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

重大議題矩陣圖



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
1.1 永續推動組織	013
1.2 利害關係人鑑別與溝通	015
1.3 重大議題分析與鑑別	019
1.4 重大性議題管理方針	023
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

重大議題衝擊邊界

重大性議題	客戶	員工	供應商/ 承攬商	股東/ 投資人	金融機構	政府組織
永續供應鏈	●	○	●	●	●	●
禁限用及有害物質管理	●	○	●	●	●	●
能源與氣候變遷	●	○	●	●	●	●
循環經濟	●	○	●	●	●	●
人權維護	●	●	●	●	●	●
職業安全衛生	●	●	●	●	●	○

註：●直接衝擊/○間接衝擊，利害關係人關注度問卷4分以上為「直接衝擊」，4分以下為「間接衝擊」



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
1.1 永續推動組織	013
1.2 利害關係人鑑別與溝通	015
1.3 重大議題分析與鑑別	019
1.4 重大性議題管理方針	023
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

1.4 重大性議題管理方針

■ 永續供應鏈

重大性議題	永續供應鏈
GRI對應主題	308-1 使用環境標準篩選新供應商 308-2 供應鏈中負面的環境衝擊 414-1 使用社會標準篩選新供應商 414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動
對台灣百和之衝擊影響	強化在地採購，減少因國際運輸所致碳排，落實供應鏈管理，創造共榮共贏，提供客戶在地研發之高品質綠色產品
政策	百和相當重視永續供應鏈管理，每年加強供應商之評估篩選、稽核及輔導等實務管理機制，確保從供應商至最終端的每個環節皆符合品質標準及永續性
目標	透過邀請與推動供應商簽署「社會責任承諾函」及進行簡易碳盤查，以及化學品供應商遵守並實施ZDHC MRSL國際規範，以達到從客戶到原料供應鏈皆為永續供應鏈之目標
評量機制	每年進行供應商自評與實際至廠稽核，以及配合ZDHC MRSL國際規範年度稽核驗證
績效與調整	主要供應商簽署「社會責任承諾函」；持續邀請及協助供應商進行簡易碳盤查；主要化學品供應商皆為符合OEKO-TEX或BlueSign驗證之廠商，並邀請尚未加入ZDHC MRSL之供應商共同遵守國際規範

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
1.1 永續推動組織	013
1.2 利害關係人鑑別與溝通	015
1.3 重大議題分析與鑑別	019
1.4 重大性議題管理方針	023
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

禁限用及有害物質管理

重大性議題		禁限用及有害物質管理
GRI對應主題	無	
對台灣百和之衝擊影響		確認供應鏈共同遵守國際法規及客戶限用物質產品規範，避免有害物質使用風險
政策		符合國際法規及品牌管控要求，配合國際品牌實施「有害物質零排放之工業標準 (ZDHC Industry Standard)」與「製程限用物質清單 (Manufacturing Restricted Substances List, MRSL)」
目標		持續管控「化學品庫存清單 (Chemical Inventory List, CIL)」，且實際使用符合ZDHC Level 3驗證標準之化學品達80%以上
評量機制		配合國際品牌客戶指定ZDHC供應商專業知識教育訓練取得Level 1證書、通過化學品Performance InCheck Report審核，及經第三方驗證公司實地稽核驗證
績效與調整		2023年經第三方驗證公司稽核確認，化學品InCheck Report顯示每月Level 3化學品使用皆達80%以上，廢水測試報告達Clear Stream High Level Performance(最高等級)

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
1.1 永續推動組織	013
1.2 利害關係人鑑別與溝通	015
1.3 重大議題分析與鑑別	019
1.4 重大性議題管理方針	023
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

能源與氣候變遷

重大性議題	能源與氣候變遷
GRI對應主題	302-1 組織內部的能源消耗量 302-4 減少能源的消耗 305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放 305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放 305-4 溫室氣體排放密集度
對台灣百和之衝擊影響	在營運過程會使用到能源作為照明、熱能及動力來源，能源的使用對空氣污染及氣候變遷有潛在負面影響，百和未來將持續改善製程，提升製程良率，朝向開發低污染、低碳產品的路徑發展
政策	1.落實本公司之溫室氣體盤查，確實掌握溫室氣體之排放狀況 2.針對本公司所盤查之溫室氣體排放持續驗證 3.持續推動節能減碳措施，全員參與節能減碳活動，致力於永續發展目標 4.遵循相關法規、客戶要求，承諾以各項最先進之標準為自我提升之依據
目標	1.持續運作ISO 50001能源管理系統及ISO 14064-1溫室氣體盤查，訂定能源節約之行動方案，並於每月確認方案進度 2.台灣百和以2023年為基準年，溫室氣體排放量至2030年減量20%；至2050年達成淨零碳排
評量機制	台灣百和及越南百和每年依據ISO 14064-1溫室氣體盤查及ISO 50001能源管理系統定期執行內、外部查/驗證；印尼百和已完成自主盤查，且規劃進行內、外部查/驗證
績效與調整	配合ISO 14001環境管理系統及ISO 50001能源管理系統，針對本公司能源使用及廢棄物產出進行減量方案，進而達到減碳之作用(包含：空調節能改善、製程節能改善、製程優化或減少廢棄物產出等)，降低能耗及排碳量

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
1.1 永續推動組織	013
1.2 利害關係人鑑別與溝通	015
1.3 重大議題分析與鑑別	019
1.4 重大性議題管理方針	023
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

循環經濟

重大性議題	循環經濟
GRI對應主題	306-1 廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊 306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理 306-3 廢棄物的產生
對台灣百和之衝擊影響	透過廢棄物循環再利用，將廢棄物資源化，創造綠色經濟
政策	持續維持「永續發展政策」、「溫室氣體減量政策」及「環安衛暨能源政策」之運行
目標	1.持續推行ISO 14001環境管理系統及取得證書 2.訂定廢棄物再利用率提升及廢棄物減量之行動方案，並於每月確認方案進度
評量機制	1.持續推行ISO 14001環境管理系統證書 2.廢棄物申報資料與專案研究報告
績效與調整	1.持續取得ISO 14001環境管理系統認證 2.持續維持紡織殘料之再利用，大幅提升公司廢棄物再利用率 3.依廢棄物特性開拓再利用處理商，增加廢棄物再利用比例 4.與國立臺北科技大學進行廢水廠污泥資源化之產學合作，未來可望應用於公司所產出之無機污泥進行再利用

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
1.1 永續推動組織	013
1.2 利害關係人鑑別與溝通	015
1.3 重大議題分析與鑑別	019
1.4 重大性議題管理方針	023
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

人權維護

重大性議題	人權維護
GRI對應主題	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動 408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險 409-1 強迫或強制勞動 411-1 涉及侵害原住民權利的事件 412-2 人權政策或程序的員工訓練
對台灣百和之衝擊影響	(正) 1.創造就業機會，減少員工離職率 2.辦理人權教育訓練，提升勞工人權基本意識 3.建立員工申訴制度，暢通申訴管道，有效解決員工各項問題 (負) 1.營運過程中可能發生雇用童工、強迫勞動，歧視、騷擾等違反人權之行為產生 2.未遵守人權維護造成客戶減單 3.離職率高致使公司人事成本提高
政策	1.簽署「人權政策」，遵循國際人權規範及全球營運據點所在地勞動法規，致力於平等任用、免於歧視與騷擾之工作環境 2.進行人權盡職調查，作為風險評估及降低風險依據
目標	1.每季定期召開勞資會議，以達雙向溝通之效，員工申訴案件回應率100% 2.每年定期向全體員工宣導「人權政策」，必要時不定期以郵件、公告欄等方式宣導 3.以優於法令規定進用身心障礙人數
評量機制	1.每季定期召開勞資會議 2.定期檢視、評估申訴機制有效性 3.遵循《個人資料保護作業辦法》確保利害關係人個資安全性 4.於新進人員報到時，檢視人員身分證明文件，確保年齡符合最低年齡限制，免於誤用童工 5.每年透過不定期稽核，降低人權事件發生率
績效與調整	1. 2023年落實召開勞資會議一年四次 2. 2023年台灣百和無經由員工意見箱收集到與人權議題相關的員工意見，且未有經檢舉歧視與騷擾事件之案件受理情形 3. 2023年在職人員中，台灣百和具有原住民身分者計3位。2023年百和足額進用身心障礙員工，輕度8位、中度1位、重度1位 4. 2023年台灣百和在職人員女性員工佔總員工人數約61%，相較2022年提升 5. 2023年台灣百和辦理「職場不法侵害」講座計125人次參與；人權政策及職場不法侵害政策全體員工皆完成宣導

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
1.1 永續推動組織	013
1.2 利害關係人鑑別與溝通	015
1.3 重大議題分析與鑑別	019
1.4 重大性議題管理方針	023
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

職業安全衛生

重大性議題	職業安全衛生
GRI對應主題	403-1 職業安全衛生管理系統 403-2 危害辨識、風險評估及事故調查 403-3 職業健康服務 403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通 403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練 403-6 工作者健康促進 403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊 403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者 403-9 職業傷害 403-10 職業病
對台灣百和之衝擊影響	建構安全無虞、身心健康的工作環境，確保零職災及零職業病之可能，使同仁能穩定提供勞務，減低企業形象受損之情況
政策	持續維持「環安衛暨能源政策」之運作，確保永續發展及提供工作者安全與健康之工作環境
目標	1.持續推行ISO 45001職業安全衛生管理系統並取得證書 2.訂定職業安全衛生每月KPI績效指標 (1)每月法規符合性鑑別達100% (2)巡檢、稽核缺失改善率達100% (3)安委會全員參與率達100% (4)每季舉辦一場在職教育訓練 (5)零職業災害 (6)承攬入廠通報率達100% 3.每年執行安全衛生風險評估
評量機制	1.取得ISO 45001職業安全衛生管理系統證書 2.每月確認職業安全衛生KPI績效指標執行成效 3.員工作業環境危害監測、辨識、評估及控制
績效與調整	每年藉由第三方驗證，查核落實程度，以確保公司安全衛生文化建立成效

2

公司經營與治理

- 2.1 經營績效
- 2.2 公司治理
- 2.3 資訊安全

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

2.1 經營績效

百和持續秉持「創新開發之品質保證」、「顧客滿意之售後服務」、「降低成本之合理價格」及「社會責任之落實推動」理念，樹立良好基礎及絕佳競爭優勢。2023 年受到通貨膨脹、利率持續上升及客戶持續去化庫存等影響，整體市場需求降低，致 2023 年整體營業收入淨額、營業毛利、營業淨利及稅前及稅後淨利均較 2022 年度減少。詳細財務資訊，歡迎前往本公司官網「投資人專區」之公司年報參閱。



公司年報

單位：新臺幣億元

項目	2023年	2022年	2021年
營業收入	124.5	162.7	182.9
營業毛利	38.3	55.9	69.3
營業淨利	10.5	27.1	39.8
稅前淨利	4.7	25.7	40.3
稅後淨利	2.8	17.9	26.7
淨利歸屬於本公司業主	5.8	15.2	20.6
稅後EPS(元)	1.95	5.10	6.91

百和優異的持續創新能力，使產品品項多元而豐富，加上深厚的後加工應用技術能力，往來客戶行業別眾多，營運廣度早已超越同業，也充分贏得國際大品牌認同，多年來與各大運動品牌緊密互動，奠定良好基礎。尤其，近年來百和持續增加在越南、印尼地區的產品品項、產能及技術能力，現今已逐步完善，公司前瞻的策略規劃，建全海外各廠多樣化的產能設施及各項後加工技術與設備，取得國際品牌新品項開發的配合先機，因此，除在鞋業及成衣業的經營穩固成長且基礎堅實，在其他產業及產品應用開拓上，也持續成長。



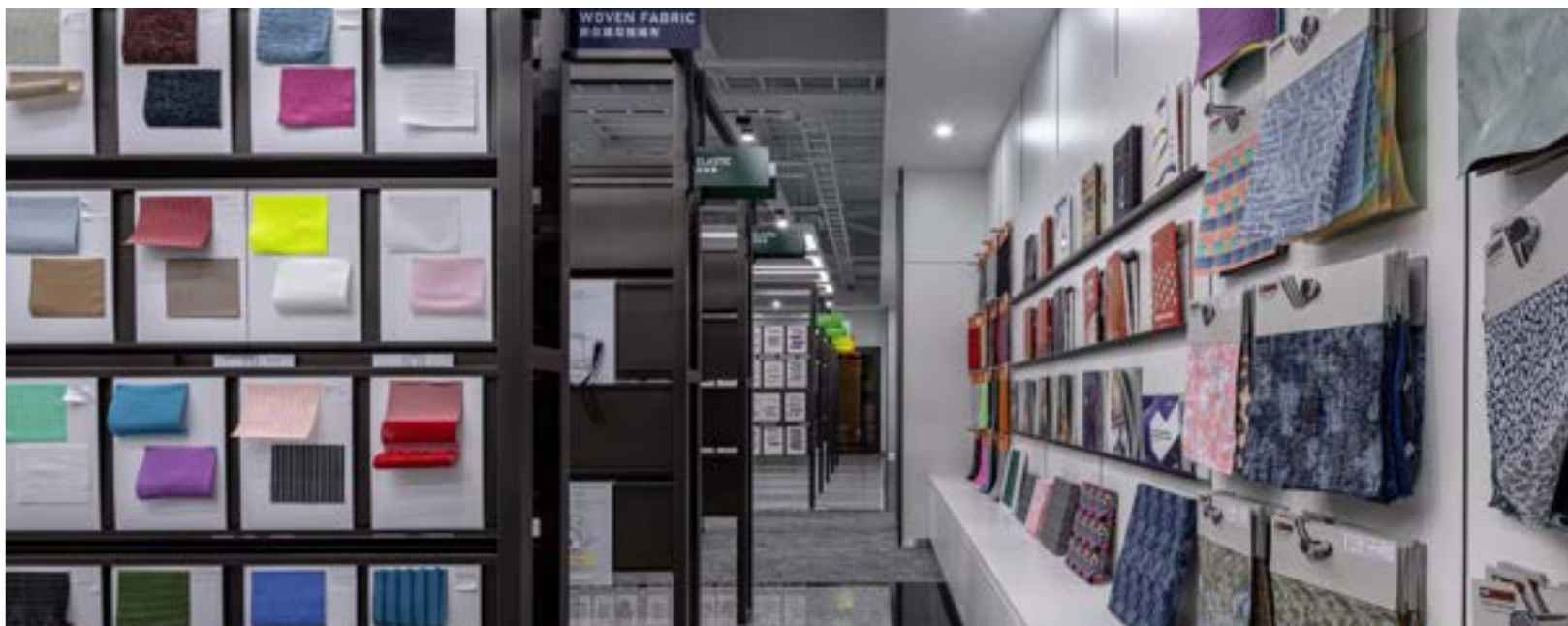
目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

■ 持續創新研發

百和秉持原創開發的精神，不斷推陳出新，帶來具有機能性、啟發性的材料與產品，也於各地子公司設立研發團隊。百和相信研發才是企業能不斷在競爭激烈的市場脫穎而出的關鍵。透過製造經驗、異業合作、以及紡織相關與跨產業研發人才的引進，百和用藝術家與創業家的角度出發，從創新原材料的引進、材料成品研發、特殊織物結構開發到量產化，並透過百和定期推出的年度目錄、專業客製化材料目錄進行創新產品的推廣與行銷，成為客戶極為重要的研發策略夥伴。

此外，如同鄭森煤 董事長服務於機車零售與維修產業的經驗，百和相當重視客戶服務與產品品質。百和除產品原材料嚴選環保、穩定、高品質的料材之外，特別引進擁有優良機臺結構且特殊的專用生產機臺，並搭配百和專業機臺團隊與工程師進行機臺研發與機構升級，即是為了提供多樣獨家特殊材料供客戶選擇，滿足客戶各項的需求與維持產品優良品質。百和截至 2023 年，超過 200 項多國專利，目前仍持續創新研發。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

2.2 公司治理

穩健的公司治理為企業經營的骨幹，百和藉由透明的治理組織與審慎的決策過程，確保每一步營運策略皆能最大範圍地顧及所有利害關係人。同時，遵守公司治理相關法令與法規，重視股東權益，確保營運狀況透明，防止利益衝突，定期進行內部稽核自我檢視，並訂定各項明確規章，如：【公司治理實務守則】、【道德行為準則】、【誠信經營守則】、【誠信經營作業程序及行為指南】、【董事會及功能性委員會績效評估辦法】、【永續發展實務守則】、【永續發展委員會組織規程】及【永續發展作業辦法】等，使營運團隊得以盡職經營並接軌國際，善盡企業永續職責。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

2.2.1 董事會成員與運作情形

董事會為台灣百和最高治理單位，依循《公司法》、《證券交易法》及主管機關相關法令，與公司章程及股東會決議事項行使職權，董事會職權事項包含：審議公司經營方針、監督長期營運策略、盈餘分配提案及聘任公司高階經理人等。董事會每季至少召開一次，由公司經營階層向董事會報告經營績效，並由董事會決議未來經營方針及重大政策事項。台灣百和公司章程中明定董事選舉採候選人提名制度，將候選人資料提出予股東參考，俾選出適任之董事，董事會成員背景資料及進修情形請參閱本公司年報。目前公司計有 9 位董事，包含：4 位獨立董事（佔比 44%）、3 位女性董事（佔比 33%），1 位董事年齡在 60 歲以上，4 位董事年齡在 50-59 歲，4 位董事年齡在 40-49 歲。

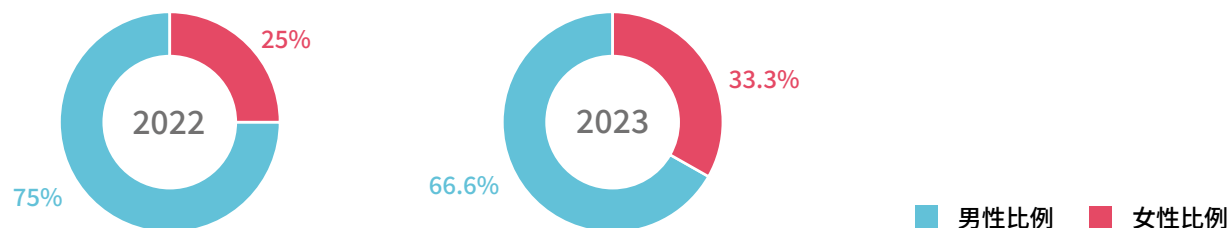
2023 年度董事會開會 8 次（A），董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數(B)	委託出席次數	實際出(列)席率(%)【B/A】	備註
董事長	鄭森煤	8	0	100	2023/6/7連任
董事	再興投資股份有限公司代表人：鄭誠禕	6	2	75	2023/6/7連任
董事	鄭程綜	5	0	100	2023/6/7就任，2023/12/28辭任，應出席次數5次
董事	陳水金	4	1	80	2023/6/7就任，應出席次數5次
董事	鄭怡倫	8	0	100	2023/6/7連任
董事	葉桂珠	5	0	100	2023/6/7就任，應出席次數5次
副董事長	林義明	3	0	100	2023/6/7解任，應出席次數3次
董事	白錫明	3	0	100	2023/6/7解任，應出席次數3次
獨立董事	羅瑞霖	8	0	100	2023/6/7連任
獨立董事	陳家玉	8	0	100	2023/6/7連任
獨立董事	許英傑	5	0	100	2023/6/7就任，應出席次數5次
獨立董事	曾俊傑	5	0	100	2023/6/7就任，應出席次數5次
獨立董事	王忠正	3	0	100	2023/6/7解任，應出席次數3次

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

董事性別比例



2.2.2 董事會績效評估執行情形

為落實公司治理並提升董事會及功能性委員會職能，本公司董事會於 2019 年 12 月 24 日通過【董事會及功能性委員會績效評估辦法】，並於 2021 年 12 月 23 日修訂，每年定期執行一次董事會、董事成員及各功能性委員會之績效評估，並至少每三年由外部專業獨立機構或專家學者團體執行一次評估。2023 年底依【董事會及功能性委員會績效評估辦法】評估內部績效評估，並將評估結果於 2024 年 3 月 13 日提報董事會。

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容	評估結果
每年一次	2023/1/1~ 2023/12/31 (註1)	董事會之 績效評估	董事成員對 董事會自評	1.對公司營運之參與程度 2.董事會決策品質 3.董事會組成與結構 4.董事的選任及持續進修 5.內部控制	本公司董事會 依法行使職權， 評等為優良
每年一次	2023/1/1~ 2023/12/31 (註1)	個別董事成員 之績效評估	董事成員 自評	1.公司目標與任務之掌握 2.董事職責認知 3.對公司營運之參與程度 4.內部關係經營與溝通 5.董事之專業及持續進修 6.內部控制	本公司董事會成員 均依法行使職 權，評等為優良

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容	評估結果
每年一次	2023/1/1~ 2023/12/31 (註2)	審計委員會之 績效評估	審計委員會 委員自評	1.對公司營運之參與程度 2.功能性委員會職責認知 3.功能性委員會決策品質 4.功能性委員會組成及成員選任 5.內部控制	本公司審計委員會成員均依法行使職權，評等為優良
每年一次	2023/1/1~ 2023/12/31 (註3)	薪資報酬委員會之績效評估	薪資報酬委員會委員自評	1.對公司營運之參與程度 2.功能性委員會職責認知 3.功能性委員會決策品質 4.功能性委員會組成及成員選任 5.內部控制	本公司薪資報酬委員會成員均依法行使職權，評等為優良
每年一次	2023/1/1~ 2023/12/31 (註4)	永續發展委員會之績效評估	永續發展委員會委員自評	1.對公司營運之參與程度 2.功能性委員會職責認知 3.功能性委員會決策品質 4.功能性委員會組成及成員選任 5.內部控制	本公司永續發展委員會均依法行使職權，評等為優良

註1：2023/6/7股東常會全面改選董事，由2023/12/31在任之9位董事填寫自評問卷。

註2：2023/6/7股東常會全面改選董事，由全體獨立董事組成審計委員會，並由2023/12/31在任之4位獨立董事填寫自評問卷。

註3：2023/6/7股東常會全面改選董事，於2023/6/15董事會選任薪資報酬委員會委員，並由2023/12/31在任之4位委員填寫自評問卷。

註4：2023/6/7股東常會全面改選董事，於2023/6/15董事會選任永續發展委員會委員，並由2023/12/31在任之7位委員填寫自評問卷。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141



董事會多元化情形

多元化 核心 項目 董事 姓名	基本組成							專業能力及產業經驗							
	國籍	性別	具有員工身分	年齡			獨立 董 事 任 期 年 資	經營 管理	領導 決策	營運 判斷	危機 處理 能力	國際 市場 觀	產業 知識	會計 財務	法律
				40- 49歲	50- 59歲	60歲 以上									
鄭森煤	中華民國	男	●			●		●	●	●	●	●	●		
再興投資股份 有限公司代表人： 鄭誠禕	中華民國	男	●	●				●	●	●	●	●	●	●	
陳水金	中華民國	男			●			●	●	●	●	●		●	●
葉桂珠	中華民國	女	●		●			●	●	●	●	●	●	●	
鄭怡倫	中華民國	女	●	●				●	●	●	●	●	●	●	
羅瑞霖	中華民國	男			●		●	●	●	●	●	●		●	●
陳家玉	中華民國	女		●			●	●	●	●	●	●		●	●
許英傑	中華民國	男		●			●	●	●	●	●	●		●	●
曾俊傑	中華民國	男			●		●	●	●	●	●	●		●	●

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

2.2.3 審計委員會運作情形

審計委員會由全體獨立董事組成，成員有四位，負責協助董事會審議公司財務報表、內部控制制度、稽核業務、會計政策與程序、重大之資產交易、會計師聘任及財務、會計及內部稽核主管之任免等相關事項，以確保公司經營符合政府相關法令與實務規範。

有效的內部控制體系及稽核作業是良好公司治理之基石，為維護有效的內部控制制度，特別是風險管理、財務和營運控制，審計委員會定期聽取或審閱內部稽核人員報告稽核業務，並選任信譽卓著之會計師簽證，其與本公司無利害關係，嚴守獨立性，確保誠實、正直的會計、審計以及財務報導。依台灣百和【審計委員會組織章程】，審計委員會至少每季開會一次。

2023 年，審計委員會開會 7 次（A），獨立董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席 次數（B）	委託出席 次數	實際出席率（%） 【B/A】	備註
獨立董事	羅瑞霖	7	0	100	2023/6/7連任
獨立董事	陳家玉	7	0	100	2023/6/7連任
獨立董事	許英傑	4	0	100	2023/6/7就任，應出席次數4次
獨立董事	曾俊傑	4	0	100	2023/6/7就任，應出席次數4次
獨立董事	王忠正	3	0	100	2023/6/7解任，應出席次數3次

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

2.2.4 薪資報酬委員會運作情形

薪資報酬委員會共有四名成員，目前由四名獨立董事組成，主要是協助董事會訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，及定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬，請參閱本公司年報。依據【薪資報酬委員會組織規程】，薪資報酬委員會每年應至少召開會議兩次。

2023 年薪酬委員會開會 3 次（A），委員資格及出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席 次數（B）	委託出席 次數	實際出席率（%） 【B/A】	備註
召集人	羅瑞霖	3	0	100	2023/6/15連任
委員	陳家玉	3	0	100	2023/6/15連任
委員	許英傑	2	0	100	2023/6/15就任，應出席次數2次
委員	曾俊傑	2	0	100	2023/6/15就任，應出席次數2次
委員	王忠正	1	0	100	2023/6/7解任，應出席次數1次

2.2.5 監督機制

台灣百和設立稽核室，依據《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》之規定，建立公司自我監督機制，其直接隸屬董事會，負責稽核本公司及各子公司財務、業務等營運及管理功能，並適時提供改善建議，以合理地確保內部控制制度能持續有效實施。

稽核室以獨立客觀之精神執行年度查核、專案查核，以適時發現內部控制制度可能之缺失，並提出稽核報告以適時提供各單位及管理階層改善建議，確保內部控制制度有效運作，並由稽核主管定期向審計委員會及董事會報告稽核工作執行情形。於 2023 年無重大缺失事項。

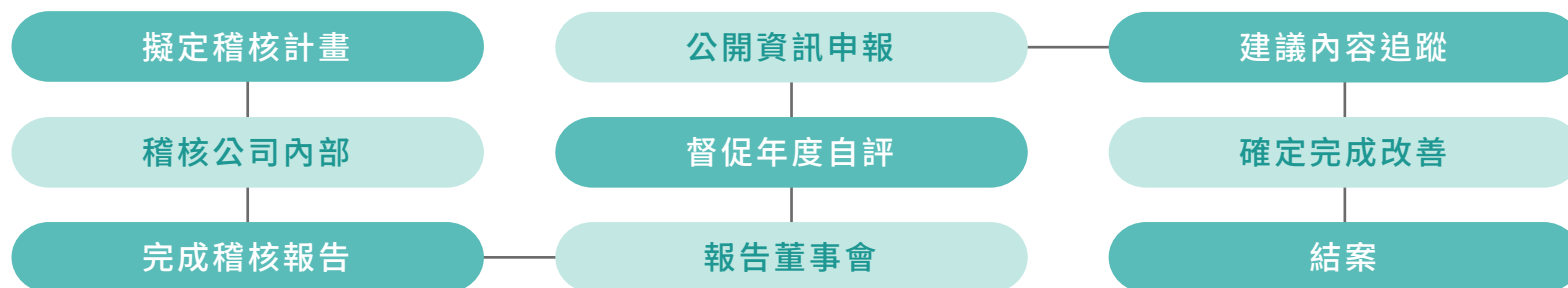
目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

2.2.6 內部稽核運作流程

- (1) 依據《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》擬定年度稽核計畫。
- (2) 稽核對象包括：本公司各單位之內部所有作業及對各子公司經營管理之監督及管理，覆核各子公司所陳報之稽核報告或自行評估報告，並追蹤其內部控制制度缺失及異常事項改善情形。
- (3) 稽核範圍包含：各種營運循環及各項管理控制作業。
- (4) 完成稽核報告，並列席董事會報告稽核執行狀況及結果。
- (5) 督促各單位執行年度之自行評估，並覆核自行檢查結果。
- (6) 依主管機關指定網站進行公開資訊申報相關作業。
- (7) 相關建議事項，稽核室均予追蹤至改善完成為止。

▼內部稽核運作流程



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

2.2.7 道德行為遵守

董事、經理人及員工應遵循法令，避免為利益衝突及圖己私利之事項，應盡保密義務，禁止不公平交易，並有責任保護及適當使用公司資產等。

本集團網站陳列【道德行為準則】以宣導道德觀念，並鼓勵員工於懷疑或發現有違反法令規章或本準則之行為時，向獨立董事、經理人、內部稽核主管或其他適當人員呈報。為了鼓勵員工呈報違法情事，百和將以保密方式處理舉報案件，由獨立管道客觀查證，並盡全力保護呈報者的安全，使其免於遭受報復。百和針對員工及董事會成員進行【道德行為準則】之教育訓練與相關義務宣導。

台灣百和	2023年		
	成員總數	已溝通數	百分比
董事會成員	9	9	100%

2.2.8 風險管理

台灣百和為實踐永續發展理念，於董事會下設置「永續發展委員會」，並於其下設置各功能小組，將各項風險區分為：環境議題（E）、社會議題（S）及公司治理議題（G），分別督導各項風險管理制度之執行及確保各項機制之有效運作，各部門及相關單位依職掌內容，評估各項業務之風險因子發生可能性及受衝擊程度，擬訂必要措施並落實執行，妥善管理各項風險，並不定期進行內部宣導或教育訓練，以提升全員風險管理意識及執行力度。

本揭露資料由百和集團總公司執行，風險評估邊界以台灣百和為主，委員會及各功能小組透過編製永續報告書所採用問卷與訪談方式，與內外部利害關係人溝通，參考各單位與高階主管調查結果，區分環境、社會、公司治理議題，依重大性原則評估相關營運風險，將所辨識出之風險，擬定風險管理策略如下：

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

重大議題	風險評估項目	風險管理策略
環境 E	能源與 氣候變遷	1. 每年持續推行ISO 14001環境管理系統、ISO 14064-1溫室氣體盤查、ISO 50001能源管理系統並取得證書。 2. 遵行「環安衛暨能源政策」及「溫室氣體減量政策」，進行減碳目標規劃並據以實施。 3. 執行「TCFD風險評估及對應行動」。 4. 推行綠色採購，優先採購對環境衝擊較低之原物料及採用節能設備。 5. 持續投入綠色產品之開發，提高產品之耐候性及易回用性，減少生產製程之碳排放，延長產品生命週期。
	禁限用及 有害物質管理	配合國際品牌客戶推行危害化學物質零排放 (Zero Discharge Hazardous Chemical, ZDHC)，並針對產品限用有害物質清單 (Restricted Substances List, RSL) 及製程限用物質清單 (Manufacturing Restricted Substances List, MRSL) 進行管控規範。
	永續供應鏈	供應商簽立「禁用有害物質保證書」、「REACH SVHC宣告書」、「供應商調查表」及「社會責任承諾函」，並執行稽核，確保永續管理配合情況。供應之原物料應配合本公司品管及實驗室檢驗，如有不良率超出規範之供應商，應提出改善措施。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

重大議題	風險評估項目	風險管理策略
社會 S	人權維護	簽署「人權政策」，遵循國際人權規範及勞動法規，致力於平等任用、免於歧視與騷擾之工作環境，同時尊重個人隱私權，建立多元勞資溝通管道及申訴機制，確保勞工權益。
	勞資關係	為確保勞資雙方溝通管道順暢，定期召開勞資會議，與員工進行充分溝通，並設置員工意見箱，申訴案件應於受理兩個月內告知申訴人或公告於公佈欄，以達雙向溝通之效，促進勞資關係和諧。
	職場平等與多元性	本公司致力於建立一個可以讓員工安心工作的環境，支持並實踐人權政策，以公平、公正、包容、尊重的理念面對全體員工。透過教育訓練發展員工專業能力，創造人力資本。為員工打造多元化的職場、適才適所、吸引不同人才。
	職業安全衛生	1. 每年持續推行ISO 45001職業安全衛生管理系統，並取得證書。 2. 推行廠內職安衛巡檢制度，及時發現異常狀態，建立無災害作業環境。 3. 定期辦理健檢並推行健康促進活動，照護勞工身心健康。 4. 落實職業安全衛生教育訓練，強化全員安全衛生意識。 5. 落實承攬管理制度，預防承攬工程災害。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

重大議題	風險評估項目	風險管理策略
公司治理 G	策略營運	以企業永續經營為目標，持續創新開發新產品，成立產品展間(Show Room)與線上材料庫(Material Hub)，並落實電子目錄、3D樣本系統，與品牌客戶緊密互動；健全海內外工廠多樣化產能設備及後加工技術，以高度彈性調配及快速交貨能力因應疫情與全球政經變化，同時著重減廢及殘料再生，提升永續價值。
	公司治理	1. 本公司董事會由9位董事組成，包含獨立董事計4位，佔比為44%。 2. 設置功能性委員會：(1)審計委員會及(2)薪資報酬委員會由全體獨立董事組成，(3)永續發展委員會由全體獨立董事及高階主管組成。 3. 訂有【公司治理實務守則】及相關規章辦法，據以遵循，建立良好的治理制度。
	資訊安全	1. 持續推行ISO 27001資訊安全管理系統。 2. 確保資訊之機密性、完整性。 3. 確保資訊系統能穩定運作。 4. 防範外部資訊攻擊及確保防火牆之功能。 5. 完善資料備份。
	法律遵循	遵守所有適用之法令規章，透過宣導與教育訓練促進合法合規意識。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

2.2.9 法規遵循

百和集團秉持守法義務，各營運據點持續關注國內外政策與法令，以符合法規為企業文化的核心。為追蹤、鑑別及管理相關法規變動風險，臺灣以及海外各廠皆設有專責單位密切注意法規動態及適法度，並藉由法規資訊分享、教育訓練、宣導與公告等方式讓本集團內所有員工了解並遵守，持續達到完整合法管理邁進。百和集團 2023 年度符合法規要求，無重大裁罰事項。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

2.3 資訊安全

台灣百和著重資安風險管理，特別重視利害關係人包含：員工、客戶、供應商、股東等人、營運相關資訊及資產之安全與隱私，且為因應金管會及臺灣《個人資料保護法》、歐盟《一般資料保護規則 (General Data Protection Regulation, GDPR)》等相關法律規範及主管機關之要求，因此，建立完整的資訊安全管理系統 (Information Security Management System, ISMS)，導入 ISO 27001 資訊安全管理系統之國際標準，並訂定「資訊安全政策」及相關管理辦法，作為個人資料保護的施行準則及資訊安全管理依據；同時，持續導入數位化管理工具，強化資訊安全管理機制，確保資訊安全管理系統持續有效運作。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1. 永續發展與推動	012
2. 公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3. 夥伴關係與經營	049
4. 環境永續與管理	065
5. 員工關懷	090
6. 社會參與	133
附錄	141

資訊安全政策



台灣百和工業股份有限公司
Taiwan Paiho Limited
資訊安全政策
Information Security Policy

台灣百和為強化資訊安全管理，確保所屬之資訊資產的機密性、完整性及可用性，以提供本公司之資訊業務持續運作之資訊環境，並符合相關法規之要求，使其免於遭受內、外部的蓄意或意外之威脅。訂定資訊安全政策如下：

Taiwan Paiho Limited has strengthened information security management, ensures the confidentiality, integrity and availability of its information assets, to provide a continuous operation information environment of the company's information business, and complies with the requirements of relevant laws and regulations. To protect it from internal and external intentional threats or accidental. We has formulated this information security policy as follows:

- 確保資訊資產之機密性、完整性 Ensure the confidentiality and integrity of information assets
確保資訊資產清冊完整性，風險評鑑作業有效及一致性。
To ensure the integrity of the information asset inventory, and the effectiveness and consistency of risk assessment operations.
- 確保依據部門職能規範資料存取 Ensure that data access is regulated according to departmental functions
辦理資訊安全教育訓練，推廣員工資訊安全之意識與強化其對相關責任之認知。
Conduct information security education and training, and promote employees concept of information security and strengthen their awareness of related responsibilities.
- 確保資訊系統之持續運作 Ensure the continuous operation of the information system
確保關鍵核心系統維持一定水準之系統可用性。
Ensure that the key core system maintain a stable level of system availability.
- 防止未經授權修改或使用資料與系統 Protect against unauthorized modification or use of data and system
保護資訊業務活動，避免未經授權的存取與修改，確保其正確完整。
Protect the information business activity, and avoid unauthorized access and modification to ensure its accuracy and completeness.
- 定期執行資安稽核作業，確保資訊安全落實執行 Perform information security audit operation regularly to ensure the implementation of information security
定期進行內部與外部稽核，確保相關作業皆能確實落實。
Perform internal and external audits regularly to ensure that relevant operations can be implemented.

總經理 General Manager: 

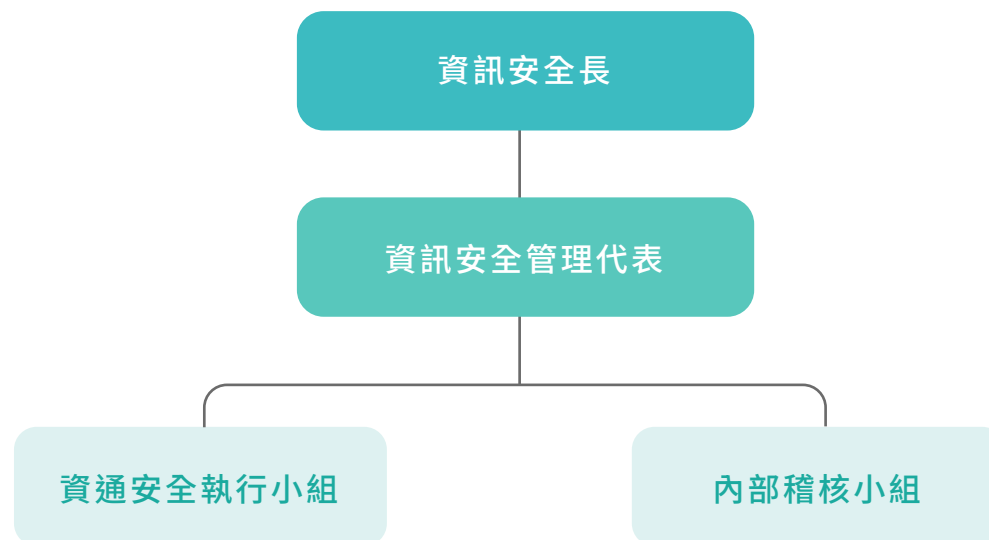
日期 Date: 2023 / 6 / 2

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

2.3.1 資訊安全組織架構

資訊安全組織架構由資訊部成員依專業職掌分工成立，統籌資訊安全及保護相關政策制定、執行與遵循度查核，主要執行資訊安全事件預防與應變處理、資訊安全事件事後復原等，預防資安事件之發生及降低造成之損失。2023 年本公司無發生重大資安事故，亦無資安事件造成之財務損失。



2.3.2 資訊安全管理系統

為落實資訊安全管理系統 (ISMS)，百和遵循 ISO 27001:2013 國際標準制定資訊安全管理文件，以循環運作模式建立、實施、維護與改善資訊安全管理制度，並於 2023 年取得 ISO 27001:2013 資訊安全管理系統認證，內部稽核小組據以定期執行內部稽核，確保資訊資產之機密性、完整性及可用性，以及資訊安全管理系統持續有效運作。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
2.1 經營績效	030
2.2 公司治理	032
2.3 資訊安全	045
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

2.3.3 資訊安全教育訓練

為提升員工對資訊安全之意識與認知，不定期透過各種形式及會議進行資訊安全相關訊息公告及宣導。新進員工報到當日即簽署「從業人員職業道德服務協議」並接受資訊安全相關教育訓練，以了解公司資訊安全政策與要求；在職員工每年舉行常態性資訊安全教育訓練，所有同仁每年應至少參與資安教育訓練時數一小時。此外，針對不同身分與職能人員規劃相應性質之資安課程，舉辦相關資安教育訓練課程，包含：營業秘密與資安認知訓練、GDPR 隱私權認知、供應商資安管理教育訓練等。

▼2023 年資訊安全控管建置實績

第一季

- 完成新世代防火牆升級建置，當年度阻擋網路攻擊超過 7.3 萬次。
- 完成資訊系統自動異地備份機制，以提高系統可用性與資料保全。

第二季

- 完成資訊系統弱點掃描將可預見之系統漏洞修復，以阻絕駭客的入侵以及未經授權的資料存取。
- 完成郵件過濾系統建置，當年度過濾垃圾（廣告）信、惡意連結及病毒信超過 40 萬封。

第三季

- 取得 ISO/IEC 27001:2013(CNS 27001:2014) 證書，有效期限至 2025/10/31。
- 實施災難復原演練，模擬電力無預警中斷後資訊系統復原流程，以 4.5 小時完成主要資訊系統復原流程。

全年度

- 陸續完成各據點網段區隔，將內部區域網路 (LAN) 與外部網際網路 (WAN) 實施隔離建置，以加強網路實體安全。
- 陸續完成廠區對外網路 (WAN) 的實體備援線路，強化對外網路的安全韌性。
- 建置 Microsoft Windows AD(Active Directory) 系統，並整合於當年度重新開發之員工請假流程系統，以加強資訊系統帳號密碼的安全與管理。
- 陸續升級汰換超過百臺已不再支援安全性更新之舊版作業系統裝置，確保資訊系統作業環境的基本安全。

3

夥伴關係與經營

- 3.1 供應鏈關係
- 3.2 供應鏈管理
- 3.3 產品責任
- 3.4 產品創新與研發
- 3.5 客戶服務

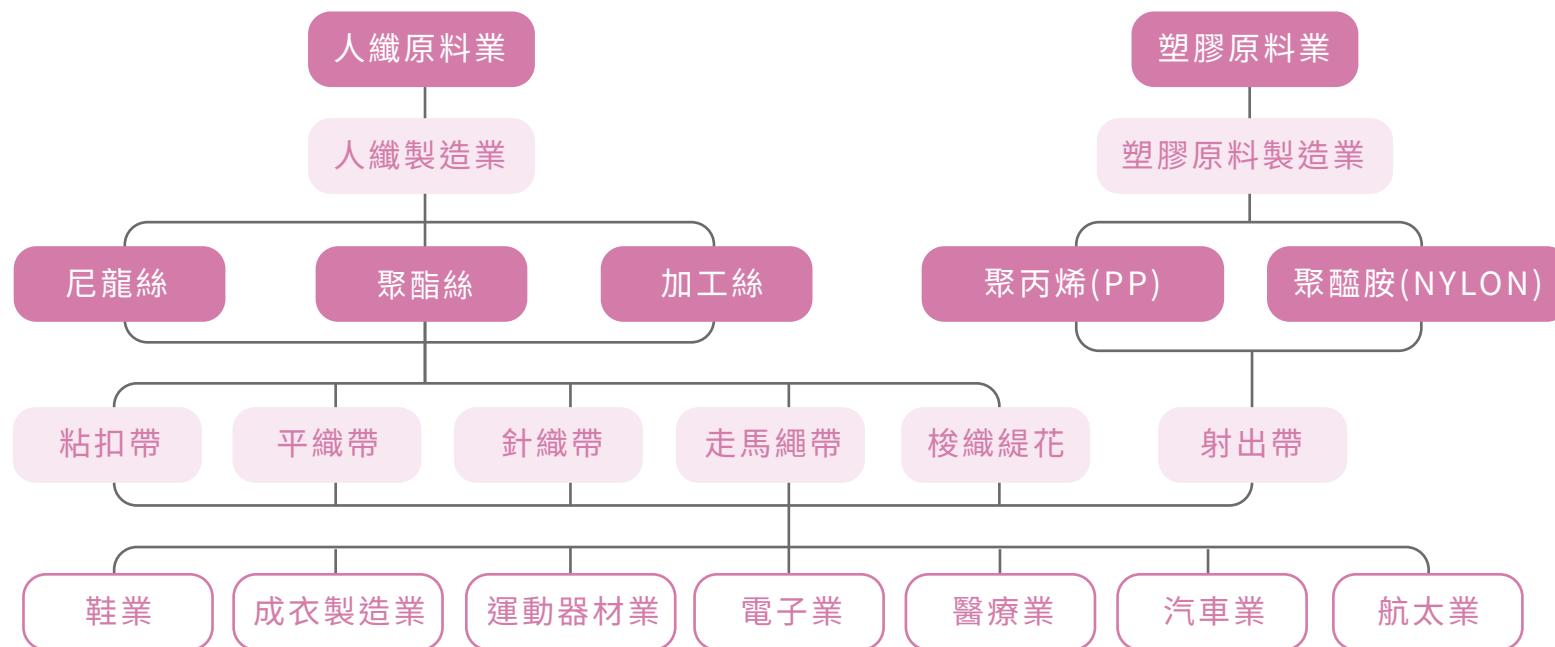
目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

3.1 供應鏈關係

「堅持用心，持續創新」是百和集團一路走來的主要理念，提供客戶高品質與創新產品需要與供應商緊密配合與支持，因此，供應商一直以來是我們事業上的共存共榮重要夥伴，我們從原料研發到產品種類應用，優先使用當地優良紡織原料、紗線人纖、塑膠原料、各種加工搭配物料供應商，經由射出、加工、織造等程序，生產紡織帶類、射出勾類、鞋面布類等主要產品。長期合作的供應商了解百和致力於創新、品質、環保之要求，也竭盡配合，我們除期許與供應廠商攜手共創利益最大化之外，未來對於「永續經營，善盡社會永續責任」，提高供應鏈透明度，也是百和集團與供應商共同推動的目標與價值觀。

▼產業上、中、下游之關聯性



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141



3.1.1 供應鏈採購

百和集團與眾多原物料供應商合作，且歷年採購金額均以原材料類之採購佔絕大多數。此外，百和集團相當重視採購當地化，除能降低與供應商間的進、出貨成本，更重要的是，能促進當地經濟發展與減少因運送過程所產生之溫室氣體排放量，減緩對環境所造成的影響。2023 年百和集團於當地供應商當地採購家數比例為 79%，當地採購金額比例為 64%。

	臺灣	越南	印尼	集團
原材料類「當地」供應商總佔比	95%	58%	80%	79%
原材料類採購總佔比	14%	59%	66%	33%
原材料類「當地」採購金額總佔比	97%	57%	41%	64%



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

3.2 供應鏈管理

3.2.1 供應鏈管理流程

在供應商管理上，新供應商須簽立「禁用有害物質保證書」、「REACH SVHC 宣告書」、「供應商調查表」及「社會責任承諾函」等，2023 年台灣百和有 157 家新供應商簽署，確認遵守國際有害物質規範，才可列入合格供應商。對於合格之供應商，百和集團每年定期以「品質管理調查表」，及台灣百和另增加「環安管理調查表」進行供應商自我評核，此外，本集團亦搭配現場或書面稽核方式，了解供應商配合情況。

在品質方面，供應商所提供之原物料皆須配合品管及實驗室測試流程檢驗，每月進行統計、評估、檢討與要求供應商持續改善，對於品質不良率排名前三名或超過 3% 之供應商，要求提出改善措施。在環安衛部分，百和評估供應商包含：是否建立 ISO 14001 環境管理系統，設立管理代表，定期執行內部稽核及持續改善，製程如有工業廢水、空污等是否具備合法排放許可證，及按照客戶要求訂定管控規範，並執行減廢計畫。

▼2023 年百和集團供應商稽核結果

營運據點	稽核項目	稽核結果
台灣百和	1.品質 2.交期 3.環境安全衛生	針對30家當地供應商進行環境與品質稽核作業，稽核結果均符合標準。
越南百和	1.品質 2.交期	針對26家供應商進行稽核作業，稽核結果均符合標準。
印尼百和	1.品質 2.交期 3.配合度 4.職業安全衛生	針對49家當地與海外供應商進行稽核作業，稽核結果均符合標準。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

台灣百和針對原材料一階供應商（12 家）進行永續問卷調查，瞭解供應商現行於環境、社會等面向的現況及可待改善之部分，並透過自身影響力，邀請供應商共同為永續努力，此外，持續購買通過第三方認證的材料，減緩產品對環境產生的負面影響。

供應鏈環境影響

百和持續與供應鏈夥伴推動綠色無毒製程，原材料一階供應商有36%通過OEKO-TEX驗證，而在具有廢水製程的原材料一階供應商中，100%持有合法廢水排放執照，積極監控廢水品質，共同打造永續供應鏈。

供應鏈勞動條件

原材料一階供應商無進行勞動行為準則稽核及第三方稽核。根據政府公開資訊，原材料一階供應商中，共有三筆關於環境保護類裁罰紀錄，後續將加強環境面相關的稽核項目。

（註：政府公開資訊為「違反勞動法令事業單位（雇主）查詢系統」及「透明足跡」網站）

原物料採購影響

百和在評估及選擇原料供應商時，以臺灣在地且具有環境與社會責任相關認證的供應商為主，以降低在地環境與社會之污染或風險之衝擊，包含：ISO 14001環境管理系統、通過OEKO-TEX驗證或經BlueSign認證等，其中，主要原料供應商皆通過至少一項認證。此外，百和定期追蹤供應商認證狀態與法規及其他要求之合規性，且相同原料皆有數家供應商供選擇以分散風險。

2023年百和主要原材料採購數量為3,393噸，含1,767噸紗線，其中通過RCS認證的數量為486噸，占紡織紗線採購量28%。百和亦持續投入環保趨勢研究，推動可循環再利用的環保產品，研發符合客戶需求，逐年提升環保材料使用量，以打造永續環境為發展目標。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141



3.3 產品責任

對於品質要求，持續以「堅持用心，持續創新」之經營理念，提供最好的服務與品質給客戶，優良產品品質為客戶長期合作及忠誠度之基石。百和集團從上至下不定期接受品質管理相關教育訓練，推行全員品管系統到各項製程，讓員工以「第一次就做對，每次都做對 Do it right the first time, every time.」的全員品管理念，使得每項產品皆能從源頭追溯至所有製程，維持產品品質。

百和集團各廠皆已導入國際品質標準系統 ISO 9001 進行品質持續改善，此外，台灣百和針對不同領域客戶通過汽車業 IATF 16949 及航空業 AS9100D 之各種管控流程持續改善。我們重視且落實於執行各大品牌客戶之品質規範，實踐客戶對百和之品質要求與承諾，紡織品物性實驗室品質檢測在過去十年已通過 adidas Footwear TLSP & Apparel Trim Lab Accreditation、Mizuno、NB、UA 等國際品牌認證，紡織品之對色系統 CMP 也通過第三方公證單位考核通過。

▼2023 年集團之 ISO 證書及實驗室認證狀態

證書/名稱	台灣百和	越南百和	印尼百和
ISO 9001	●	●	●
AS 9100	●	○	○
IATF 16949	●	○	○
adidas Apparel: CMAP (Color Management Accreditation Program) A1 & C1 Certificate	●	●	●
adidas CSAA	●	○	○

品質標語

思考品質 保持冷靜

第一次就做對，每一次都做對

Think Quality Keep Calm

Do it right the first time, every time.

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

證書/名稱	台灣百和	越南百和	印尼百和
adidas Level I Trims & Accessories Accreditation Certificate	●	○	●
adidas Level II Trims & Accessories Accreditation Certificate	○	●	○
adidas TLSP (T2 Lab Setup Program)	●	●	●
Amer Sport Lab Audit	●	●	○
Columbia Level 1 RMV	●	○	○
Factory Assessment Program Component Testing Program Approval (Carter's)	○	●	○
MIZUNO Laboratory Accreditation	●	●	○
NB Trims Laboratory Accreditation	●	○	○
Nike VCA II	●	●	○
PUMA Certified Laboratory	○	●	○
Tapestry Raw Material Supplier's In-House Laboratory Accreditation Certificate	○	●	○
Under Armour Trims Laboratory Accreditation	●	○	○

註：● 已取得/○未取得



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

3.4 產品創新與研發

3.4.1 創新研發優勢

百和引進專業、優秀人才，組成多元研發團隊，秉持原創開發的精神，不斷推陳出新，帶來具有機能性、啟發性的材料與產品，同時藉由垂直整合優勢，從原材料前段的紗線，中游的織帶、布料織造，到後段各種加工製程，提供客戶一站式客製化服務。且百和集團橫跨多項產業，如：鞋材、成衣、運輸、醫療、電子產業、消費性產品等，整合內外部半成品與加工經驗，以終端客戶需求為導向，提供客戶各產業專業的解決方案。百和堅持研發創新，且將設計研發中心設於臺灣，才能延續既有價值、創新突破，同時永續經營，創造產業價值。

一、創新研發經費

百和期盼在製程技術與產品創新設計皆有策略性、突破性發展，因此，投入大量經費於創新研發與人才培育，以期創造更大價值，包含：人才培育、打樣設備開發、原材料開發、各項實驗測試費、研發測試新材料教育訓練、公司形象及新材料展示影片製作、3D 即時虛擬樣品等。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141



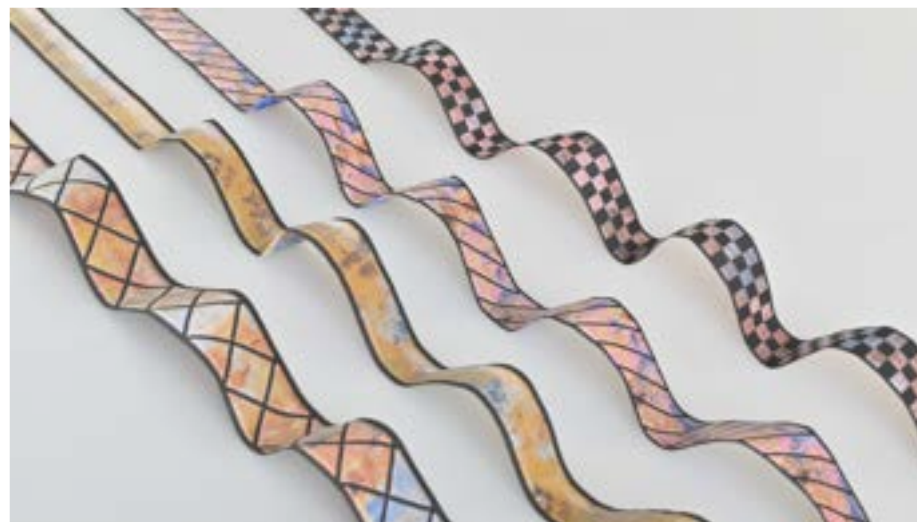
二、創新研發專利及獎勵

百和集團一直以創新研發為核心價值，我們致力於提供客戶多樣化的選擇、最佳的品質和優良的技術；除了投入大量資源於創新研發外，自 2023 年起建立智財提案獎勵機制，由總公司經營團隊擔任評審委員，以厚植研發量能，鼓勵同仁創新思維、提升智財品質，期盼同仁共同提升公司競爭力及永續發展。截至 2023 年，超過 200 多件多國專利（註：2023 年邊界調整為不含「百和興業」體系）。

而友善環境、永續經營亦是百和集團所重視的課題，近年來，我們積極與國立臺北科技大學進行產學合作，針對染整後階段製程所產生之污泥加工、研發形成無機聚合材料之技術，該材料可廣泛運用於建築領域。此項技術榮獲 2023 年台灣創新技術博覽會發明競賽銀牌獎之殊，並已於 2024 年取得臺灣發明專利。百和集團不僅在產品多元化及生產技術上不斷優化，於永續利用、環境保護上百和集團亦做好準備以滿足未來市場日益增長的綠色需求。



▲錶帶拖鞋新概念-可拆換式拖鞋



▲百和原創採用特殊織法，表現出織物圖案的朦朧美，不同角度會呈現不同的美感

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141



三、創新研發訓練

百和在培訓人才不遺餘力，為讓同仁通透了解紡織業產業特性、趨勢及規範，會安排相關部門的新進同仁參與由業務部與產品研發部共同開設的「創新研發教育訓練」，除了講解產業特性、趨勢，同時，會請製程單位主管帶領同仁了解現場的實務。而產品研發團隊，每年皆會參與紡織業趨勢、環保製程與技術、永續議題等外部教育訓練及研討會，將永續、環保理念融入，成為企業之研發與策略性發展之利基。



四、創新研發行銷與曝光

1. 永續之數位行銷

百和集團為因應永續趨勢，積極發展數位行銷，公司網頁於 2023 年瀏覽總次數為 60 萬次，官網會員人數更是較 2022 年增長 46.17%，將公司產品目錄數位化，大量減少傳統紙張目錄之數量，此外，更透過 360 度高清晰逆向掃描的 3D 虛擬樣品，將產品放置於官網上供客戶參考，大幅減少需打樣之產品數量，以及寄送客戶所需之運輸成本，不僅可及時完成打樣，且環保又能降低碳排。

2. 推廣與交流之實體行銷

為拉近與品牌和製造商客戶、產業、學界及政府間之聯繫、交流，由研發設計團隊擔任講師，運用百和集團之鞋材不定期進行產品介紹、推廣，同時，也參與各項交流會議，增進與各相關企業及政府間之交流互動。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

▼2023年百和集團交流一覽表

百和集團	交流單位	交流代表及人數	說明
台灣百和	台灣製鞋公會青出會 (台灣製鞋工業同業公會青出聯誼會)	由吳坤正 理事長及詹正興 會長率領 30多位成員來訪	由公司高階主管、產品研發團隊接待，與交流團互相交流產業相關經驗及了解百和沿革與產品特色等，並參觀2023年啟用之新大樓內百和產品展示中心與材料圖書館
	紡拓會 (財團法人中華民國紡織業拓展會)	由紡拓會黃偉基 秘書長、郭韻琴 處長及紡拓會主管等6人來訪	
	創代協會 (社團法人中華民國紡織品研發國際交流協會)	由創代協會程鯤 會長及紡織綜合研究所李貴琪 所長率領創代協會會員29人來訪	
	鞋技中心 (財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心)	由鞋技中心劉毓毓 總經理、張舒藹 副總經理、張立恆 協理及各單位主管等20餘名主管來訪	
	台灣鞋業人才培訓班 (台灣製鞋工業同業公會)	由黃紹裘 主任帶領17位學員來訪	



3. 推廣與曝光

因百和集團具有專業之創新研發團隊、優秀之合作夥伴與垂直整合技術的優勢，商品深受各大國際品牌客戶青睞以及國內外獎項的肯定。百和提供永續、環保及創新之商品，每年積極參與國內外展覽，參展足跡擴及亞洲、歐洲與美洲等，期盼開發潛在的客戶以及爭取最大的曝光度。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

▼百和集團2023年參展紀錄

地點	百和集團	展會名稱
臺北	台灣百和	2023第27屆台北紡織展TITAS
	台灣百和	2023台北國際自行車展 Taipei Cycle Show
美國	台灣百和、越南百和	North West Mateirals Show(美國波特蘭鞋材展)
	台灣百和	Deckers Vendor Fair(品牌內部材料展)
法國	台灣百和、越南百和	Salomon Vendor Fair(品牌內部材料展)
德國	台灣百和	adidas Supplier Forum(品牌內部材料展)
	台灣百和	ISPO Mnuich Show (冬季慕尼黑ISPO展)
	越南百和	PUMA AW24 Vendor Fair、PUMA SS25 Vendor Fair(品牌內部材料展)
瑞士	越南百和	On Running Partner Summit
越南	越南百和	The 23th International Shoes&Leather Exhibition-Vietnam
印尼	印尼百和	INDO INATEX 紡織展會



▲越南百和 第23屆越南國際鞋履及皮革展



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141



▲台灣百和 2023台北國際自行車展



2023 年第二十七屆台北紡織展 TITAS

為因應 2050 年淨零排放政策，PAIHO 利用升級再造的廢紗、紙纖維和再生紗推出多樣化的生態材料，以實現可持續性的時尚理念。憑藉最先進的注塑成型技術，引入創新的注塑搭扣和組件，為鞋類、服裝和配飾帶來多用途應用和設計。

台灣百和於 2023 TITAS 展出各種創新面輔料、射出勾與扣具相關產品、以及獨特的加工材料。會場布置展現集團的時尚及現代感，特別設置專區展示集團最創新、最符合永續潮流之產品，除帶給參觀者各種感官享受，更能激發客戶在各種材質應用上的想像空間，詳情可參閱台灣百和官網。



台灣百和活動訊息



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141



3.4.2 創新研發專案

百和集團內部除重視研發技術的投入，亦積極與外部研究單位發展合作專案，結合各方技術與資源以及本身發展優勢，研發創新之產品，此外，也有跨域、跨產業之合作專案，增加產業與產品價值，台灣百和持續與政府有合作開發的專案。

▼2023 年與政府合作開發之專案

時間	主辦/執行單位	專案計畫名稱	百和專案計畫名稱
2021年-2024年	經濟部技術處	A+企業創新研發淬鍊計畫-整合型研發計畫	高生物相容性人工韌帶及固定裝置製程技術開發計畫



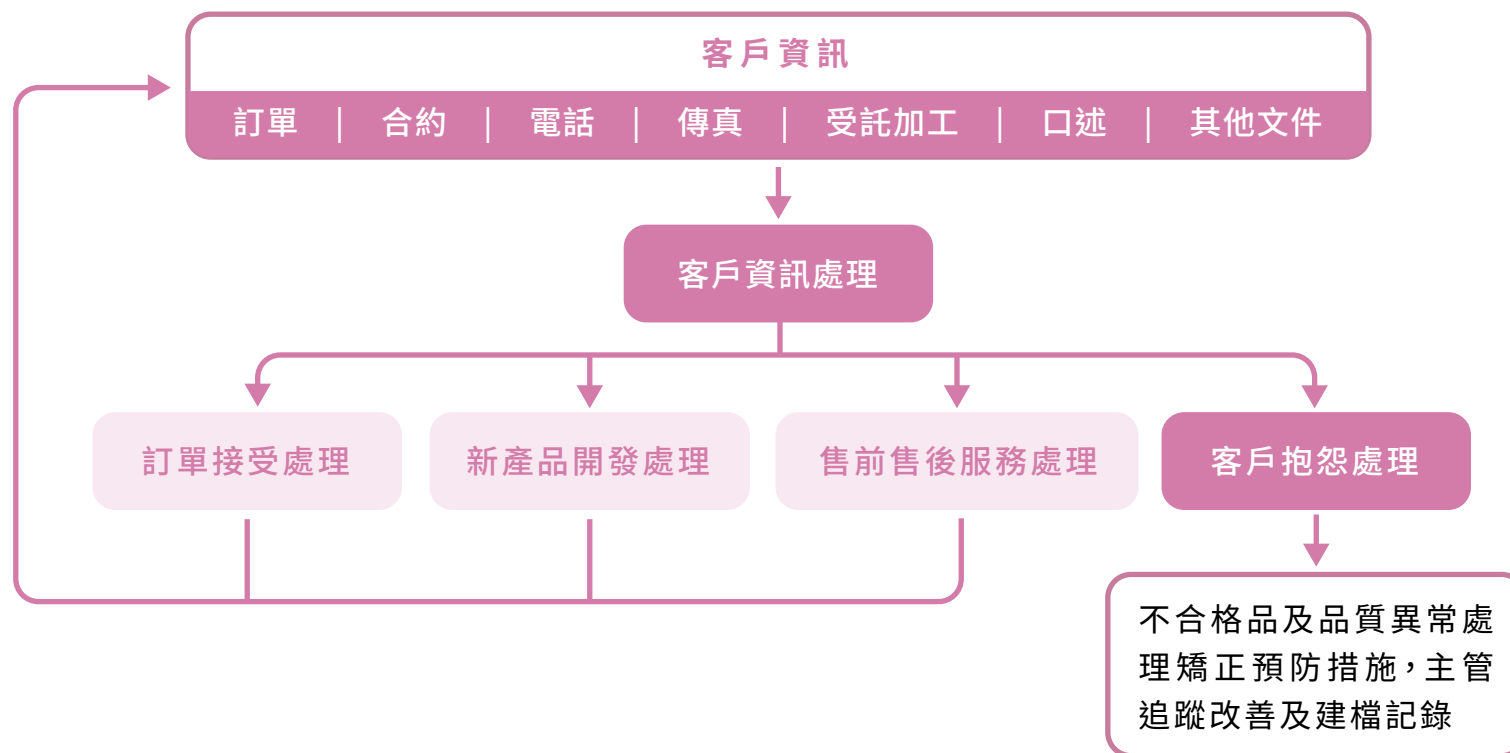
百和專案計畫

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

3.5 客戶服務

百和集團於全球各地設有開發與業務據點，以就近提供全球各地區客戶迅速的產品銷售，可說是依據客戶與市場地點的全球化服務，並與超過 100 個品牌和客戶合作，客戶透過訂單、合約、受託加工、新產品開發等文件，其他如：電話、口述等方式與業務人員聯絡，再由業務人員或助理提供客戶完整且即時資訊，以確保服務品質與時效。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
3.1 供應鏈關係	050
3.2 供應鏈管理	052
3.3 產品責任	054
3.4 產品創新與研發	056
3.5 客戶服務	063
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

此外，百和集團相當重視客戶的意見，每年針對主要客戶主動發出「客戶滿意度調查表」，做為每年的檢討與改善方向的依據。

為有效處理客戶抱怨，以提高客戶滿意，業務人員需於客戶要求時限內回報完整處置狀況，並通知權責單位，確保品質異常能有效改善，防止再發生，同時展開調查，填寫「客戶處理表」找出問題核心，持續追蹤改善進度以落實矯正措施。

▼2023 年集團滿意度調查表

滿意度調查項目	台灣百和	越南百和	印尼百和
服務態度與親和力評價	95%	84%	94%
業務代表之專業程度	94%	84%	95%
業務代表對問題缺失改善之態度與能力	94%	83%	92%
訂單處理及回報交期是否適切及時	92%	80%	93%
公司內部人員接聽電話之態度	93%	79%	94%
客訴處理之時效性及滿意度	92%	80%	91%
本公司新產品之研發與目錄製作是否符合需求	89%	80%	92%
產品規格、性能之開發運用對貴司是否有其意義與幫助	90%	80%	95%
收款作業是否妥善	93%	82%	97%
貨品包裝及寄送方式是否符合貴司需求	93%	81%	92%



4

環境永續與管理

- 4.1 能資源管理
- 4.2 氣候變遷管理
- 4.3 清潔生產
- 4.4 綠色產品

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141



百和集團在生產過程中所產生之廢氣、廢水及廢棄物等，均加以妥善控制及回收處理，以減少對環境之衝擊。

在環境管理方面，各營運據點均已取得 ISO 14001 環境管理系統驗證；台灣百和及越南百和皆已取得 ISO 14064-1 溫室氣體盤查及 ISO 50001 能源管理系統認證；印尼百和 ISO 50001 能源管理系統預計於 2024 年取證，ISO 14064-1 溫室氣體規劃進行中。各營運據點每年透過 PDCA 之流程來持續改善各項作業，以提升對環境永續之管理。

證書/營運據點	台灣百和	越南百和	印尼百和
ISO 14001	●	●	●
ISO 14064-1	●	●	○
ISO 50001	●	●	○

註：● 已取得/○未取得



▲越南百和 光導設備

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

4.1 能資源管理

4.1.1 能源使用

百和集團能源使用可分為非再生能源（天然氣、液化石油氣、電力、柴 / 汽油及外購蒸汽）與再生能源（太陽能及稻殼）使用。2023 年度總能源使用量為 622,898.19 GJ，相較於前一年度減少 4.5%。

營運據點	年度	非再生能源						再生能源		總能源量
		天然氣	液化石油氣	電力	柴油	汽油	外購蒸汽	太陽能	稻殼	
台灣百和	2021	47,139.33	-	59,544.63	740.92	1,346.12	-	-	-	108,771.00
	2022	36,086.38	-	49,271.82	746.30	1,303.95	-	*0.00	-	87,408.45
	2023	32,212.26	-	47,650.05	716.63	1,177.31	-	883.18	-	82,639.43
越南百和	2021	-	363.24	160,682.12	4,219.80	761.18	94,885.00	-	153,260.16	414,171.50
	2022	-	376.11	161,458.44	1,624.37	136.82	111,963.54	10,309.43	144,294.72	430,163.43
	2023	-	403.90	150,214.12	4,445.08	1,698.96	139,761.63	7,448.75	126,573.36	430,545.80
印尼百和	2021	-	143.15	29,983.60	2,622.43	911.30	93,844.49	-	-	127,504.97
	2022	-	138.00	31,631.55	2,926.07	877.63	99,031.08	-	-	134,604.33
	2023	-	119.60	28,950.71	5,783.46	1,070.41	73,788.78	-	-	109,712.96
集團總計	2021	47,139.33	506.39	250,210.35	7,583.15	3,018.60	188,729.49	-	153,260.16	650,447.47
	2022	36,086.38	514.11	242,361.81	5,296.74	2,318.40	210,994.62	10,309.43	144,294.72	652,176.21
	2023	32,212.26	523.50	226,814.88	10,945.17	3,946.68	213,550.41	8,331.93	126,573.36	622,898.16

註1：單位：GJ。

註2：2022年《能源統計手冊》公告電力熱值為860kcal/度，每kcal=4.187kJ。

註3：2022年台灣百和太陽能數據因躉售台灣電力公司，因此，更正為0。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

4.1.2 水資源使用

百和集團水資源為自來水、地表水及地下水，主要用於一般生活用水、空調用水、機臺冷卻用水、鍋爐用水及染整用水等。各廠別自 2018 年起，陸續推動節約用水計畫，新購用水設備優先採用省水標章產品，並定期檢視管線情形，避免漏水或將其即時排除。印尼百和妥善運用自然資源，2023 年雨水使用率為 33%；越南百和將製程廢水回收，2023 年回收率為 33%。

百和集團 2023 年度取水量相較於 2022 年取水量增加 9.8%。百和集團未來仍會針對廠區用水，持續採行各項節水措施，以達逐年水資源遞減使用目標。

營運據點	年度	自來水	地表水(雨水)	地下水	總計
台灣百和	2021	30,674.00	-	-	30,674.00
	2022	*30,930.03	-	-	30,930.03
	2023	28,394.32	-	106,263.31	134,657.63
越南百和	2021	364,948.00	108,763.00	16,539.00	490,250.00
	2022	379,887.00	164,977.00	-	544,864.00
	2023	383,666.00	175,646.00	-	559,312.00
印尼百和	2021	112,690.00	35,437.00	58,899.00	207,026.00
	2022	86,628.00	98,668.00	39,337.00	224,633.00
	2023	96,322.00	61,433.00	27,257.00	185,012.00
集團總計	2021	508,312.00	144,200.00	75,438.00	727,950.00
	2022	497,445.03	263,645.00	39,337.00	800,427.03
	2023	508,382.32	237,079.00	133,520.31	878,981.63

註 1：水量單位：公噸。

註 2：地表水（含雨水），2022 年印尼百和增設雨水蓄水池容量。

註 3：台灣百和無使用地表水；2023 年取得地下水權使用地下水；2022 年各用水量（自來水）更正為 30,930.03 公噸。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

4.2 氣候變遷管理

國際性組織金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）於 2016 年成立氣候相關財務資訊揭露工作小組（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD），且於 2017 年 6 月發布「氣候相關財務揭露建議（Recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures）」，提供全球企業氣候變遷相關的財務曝險更為明確的揭露指引。台灣百和為接軌國際趨勢，依據 TCFD 揭露建議架構，從治理、策略、風險管理、指標與目標等四項核心要素進行推動。

■ 治理

本公司於董事會下設置「永續發展委員會」，負責督導及推行永續發展相關工作並報告董事會，針對「氣候相關財務揭露（TCFD）」成立 TCFD 推動小組，進行鑑別、評估及因應氣候相關風險與機會。

■ 策略與目標

本公司於 2023 年底經由永續發展委員會之跨功能小組會議決議，已於 2024 年發布新版「溫室氣體減量政策」接軌各項永續政策，持續推動、進行各項溫室氣體減量計畫與措施。台灣百和之減量目標以 2023 年為基準年，溫室氣體排放量至 2030 年減量 20%，至 2050 年達成淨零排放。此外，本公司密切關注全球氣候變遷趨勢與國際應變方向，並將該議題納入永續發展的重大議題，持續進行分析與管控各項策略推動，重點簡述如下：



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

溫室氣體減量政策

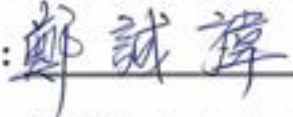


台灣百和工業股份有限公司
Taiwan Paiho Limited
溫室氣體減量政策
Greenhouse Gas Reduction Policy

台灣百和身為地球公民，重視能/資源使用與環境衝擊，為善盡企業對環境保護之責任，本公司之減量目標為：以 2023 年為基準年，溫室氣體排放量至 2030 年減量 20%；至 2050 年達成淨零碳排，同時致力推動下列事項：

As a global citizen, Taiwan Paiho Limited attaches great importance to energy/resource usage and environmental impact. In line with our corporate commitment to environmental responsibility, Taiwan Paiho Limited pledges to reduce carbon emissions by 20% compared to the baseline year of 2023 by 2030, with the ultimate goal of achieving net-zero carbon emissions by 2050, while promoting the following:

1. 落實本公司之溫室氣體盤查，確實掌握溫室氣體之排放狀況。
Implement the greenhouse gas inventory and grasp the emission status.
2. 依據盤查結果，自願進行溫室氣體減量相關計畫。
Carry out greenhouse gas reduction plans according to the inventory result.
3. 持續推動節能減碳措施，全員參與節能減碳活動，致力於永續發展目標。
Promote energy saving and carbon reduction activities to dedicate the sustainable development.
4. 遵循相關法規、客戶要求，承諾以各項最先進之標準為自我提升之依據。
Comply with regulations and customer requirements, and promise to take the most advanced standards for self-improvement.

總經理 General Manager : 

日期 Date : 2024 / 1 / 1

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

一、推動循環經濟

因應低碳轉型趨勢，原材料開發及產品研發等單位進行環保回收紗、可循環再利用與可回收材料、廢紗回收再利用等低碳產品開發，廠內廢棄物則是提升紡織殘料、污泥再利用比例，積極降低產品及營運產生之排碳量。

1. 每年開發環保紗線產品，2023 年已通過第三方 RCS 驗證。
2. 每年開發可循環再利用、可回收材料或天然原材料，2023 年共開發 10 款。
3. 2023 年完成開發 13 款再生不織布新材料產品，且已展示於本公司鞋材與成衣目錄。
4. 2023 年紡織殘料廢棄物再利用率達 100%。

二、數位轉型與行銷推廣

建立專屬環保材料目錄，並透過業務推廣「虛擬樣品及線上展示平臺」，減少實體樣品打樣數量與庫存，提供客戶更多元且永續的方式選購。

1. 2023 年參與九場次國內外展覽，推廣環保材料。
2. 2023 年完成導入虛擬樣品 50 款（250 色），並發展線上展示平臺。

三、供應鏈合作

發揮企業影響力，邀請供應商進行簡易碳盤查，針對範疇一與範疇二進行自主盤查，並逐年增加邀請的供應商數量，共同為減碳努力。

1. 2023 年已邀請 12 家供應商進行簡易碳盤查。
2. 預計 2025 年底前邀請 15 家供應商進行簡易碳盤查。
3. 預計 2030 年底前邀請 20 家供應商進行簡易碳盤查。

四、持續運作能源管理系統

透過 ISO 50001 能源管理系統，持續進行能源整合及節能方案工作，提升能源效率，降低能源使用量，減少碳排放。

- 2023 年配合能源署達成 1% 節能績效。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

五、導入再生能源使用

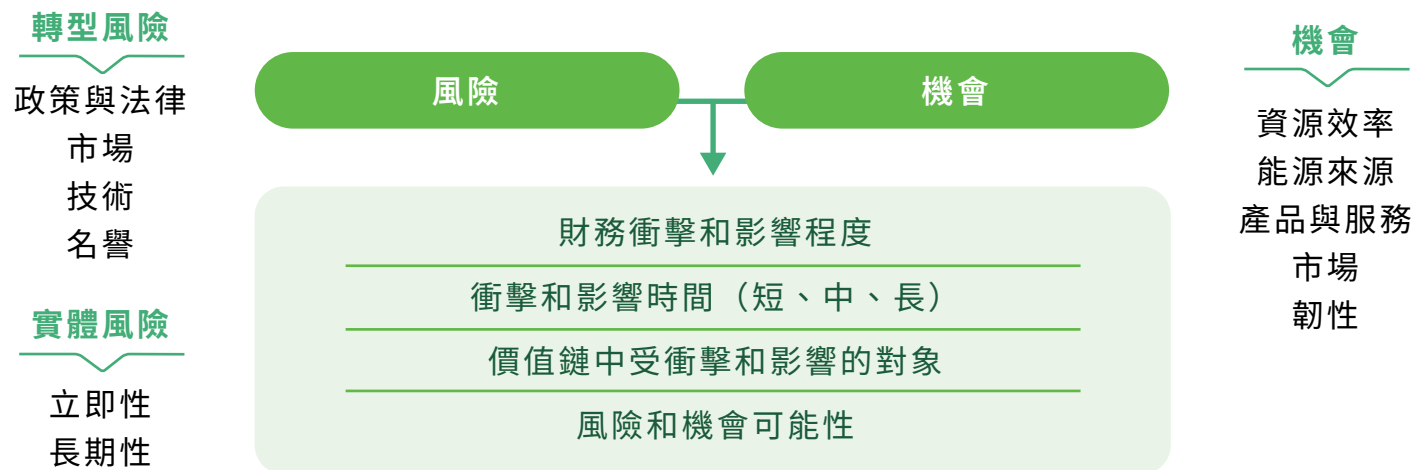
規劃於臺灣廠區裝設屋頂型太陽能發電設備，逐步推動再生能源發展目標，提升再生能源使用比例。

➤ 2023 年已完成 534.28kWp 太陽發電建置，預計於 2024 年取得再生能源憑證。

■ 氣候變遷風險與機會管理

一、風險與機會鑑別流程

TCFD 推動小組協同永續發展委員會及各功能小組與各相關單位負責氣候變遷與能源之風險和機會的資訊蒐集，每年進行檢討與策略改進。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

二、氣候風險情境分析

本公司依據 TCFD 建議準則，運用轉型、實體二種風險類型面臨的最嚴重情境（The Worst-case Scenario），將分析結果納入「策略韌性評估」。

轉型風險參考臺灣「2050 淨零排放」路徑及策略、歐盟「碳邊境調整機制（CBAM）」，將上列相關情境導入後，分析本公司未來在市場、技術、聲譽、財務及營運等面向所受到之衝擊。

實體風險參考「臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平臺（Taiwan Climate Change Projection Information and Adaptation Knowledge Platform,TCCIP）、國家災害防救科技中心，針對 RCP 8.5 等情境，推估 2021 年至 2040 年氣溫上升及單日降雨量超過 200 公厘的年總日數之平均改變率的情況。

RCP 8.5情境評估因子	2021年至2040年
氣溫上升	1.51°C
單日降雨量超過200公厘的年總日數之平均改變率	基期：0.1日 變化：186%

註：情境為 IPCC 《第五次評估報告 (AR5)》所定義出來的四個代表濃度途徑 Representative Concentration Pathways (RCPs)，RCP2.6 是暖化減緩的情境；RCP4.5 與 RCP6.0 是屬於穩定的情境；RCP8.5 則是溫室氣體高度排放的情境。



目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

4.1 能資源管理 067

4.2 氣候變遷管理 069

4.3 清潔生產 081

4.4 綠色產品 087

5.員工關懷 090

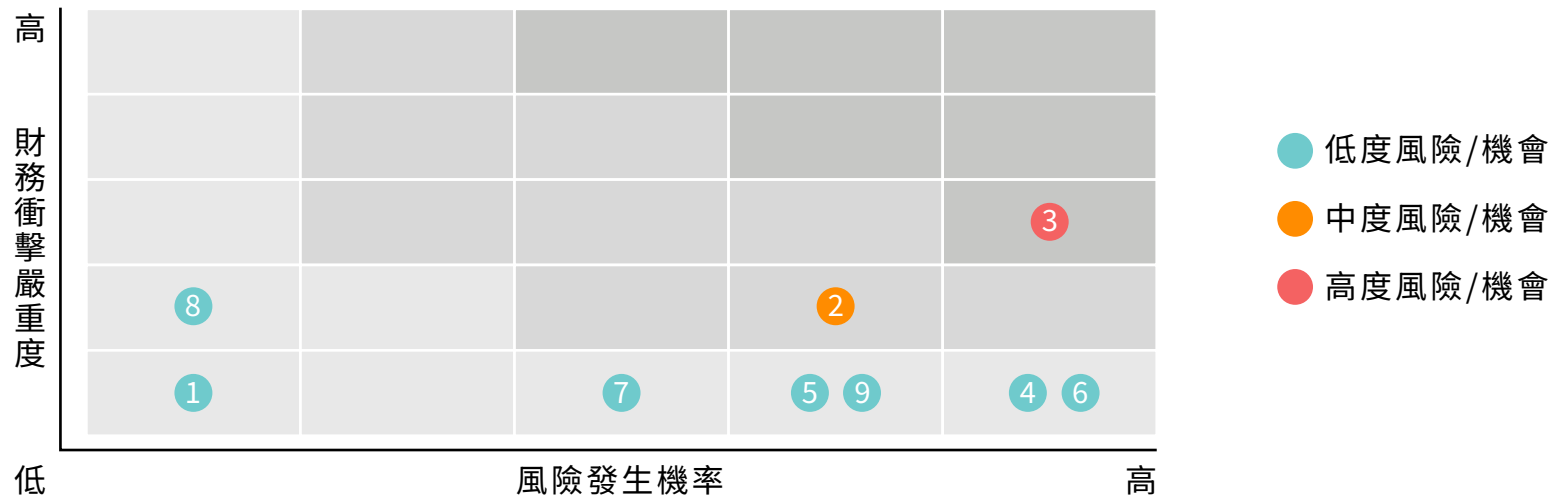
6.社會參與 133

附錄 141

三、風險與機會評估

使用財務衝擊程度及風險與機會可能性來判定風險與機會影響程度，1 分至 5 分為低風險 / 機會，6 分至 14 分為中等風險 / 機會，15 分至 25 分為高度風險 / 機會，評估結果如下所示：

▼氣候變遷風險與機會矩陣



項次	議題類別	潛在財務影響	現況之風險或機會分析 (可能對公司之影響)	因應策略
1	實體風險/ 長期性	增加營運成本	氣候變遷將使未來平均溫度升高狀況加劇，在熱負荷增加的情況下，導致冰水機、空調機用電量增加。	透過ISO 50001能源管理系統，持續推動能源管理與監控，有效提升空調設備能源使用效率。
2	機會/ 產品與服務	增加產品營收	台灣百和擁有能織造精密細緻的緹花梭織機臺，利用緹花的優勢，能織造出仿牛仔布的布料，替代傳統牛仔布的使用，減少製作過程需要多重水洗及化學物料的使用，降低產品碳排放。	引進歐洲精密緹花梭織布機於臺灣與越南廠區進行開發與量產，滿足客戶低碳產品需求。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

項次	議題類別	潛在財務影響	現況之風險或機會分析 (可能對公司之影響)	因應策略
3	機會/ 產品與 服務	增加產 品營收	在全球環保意識抬頭下，在不同產品線皆提供環保紗線選項，滿足客戶低碳產品需求。	台灣百和重視產品創新研發，每年持續開發環保紗線並取得RCS驗證，確保原料為回收再利用之產品。
4	機會/ 資源效率	減少營 運成本	以循環經濟的理念導入紡織殘料再利用供應商，提升廢棄物再利用率，及減少焚化廢棄物所產生之碳排放。	為提升廢棄物再利用比例，定期評估適合廢棄物再利用之供應商，並與國立臺北科技大學進行產學合作將染整污泥資源化。
5	機會/ 資源效率	減少營 運成本	為因應永續趨勢，透過360度高清晰逆向掃描的3D虛擬樣品，將產品放置於官網上供客戶參考，大幅減少需打樣之產品數量，同時也可減少生產樣品過程中產生的碳排放。	導入數位化軟硬體設備與相關專業人員，進行虛擬樣品與流程測試，未來將定期評估平臺功能及合適的擴充方案。
6	轉型風險/ 政策與 法律	增加營 運成本	根據《氣候變遷因應法》未來需課徵碳費，將面臨原料成本上升，營運成本增加的風險。	- 積極與原料供應商、品牌商進行更密切的合作以及推廣低碳產品。 - 發揮企業影響力，邀請供應商進行簡易碳盤查，對範疇一與範疇二進行自主盤查，並逐年增加邀請的供應商數量，共同為減碳努力。

目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

4.1 能資源管理 067

4.2 氣候變遷管理 069

4.3 清潔生產 081

4.4 綠色產品 087

5.員工關懷 090

6.社會參與 133

附錄 141

項次	議題類別	潛在財務影響	現況之風險或機會分析 (可能對公司之影響)	因應策略
7	機會/ 產品與 服務	增加產品 營收	台灣百和以循環經濟的理念，將庫存廢紗再製為不織布，主要推廣於整碼面料，並透過優秀加工能力開發多種輔料產品。	1. 將不織布開發、應用在各種產業及產品，例如：將廢紗再生不織布開發成多功能隨行收納包，加入立體模壓外殼搭配耐磨表層，可收納眼鏡、文具、電子配件、或其他隨身用品等。 2. 使用可回收或天然原材料進行產品研發，例如：以原木或竹子可降解材質取代傳統膠片束頭，為具有環保概念的束頭系列；材質亦採用PLA生質原料、竹木、回收PET等可再生材料來做為此系列束頭原料。
8	轉型風險/ 政策與 法律	增加營運 成本	臺灣《再生能源發展條例》要求用電大戶須依據契約容量10%設置再生能源設備、儲能設備，或是購買再生能源憑證，否則須繳納代金。若未來用電大戶門檻放寬下修，則可能面臨營運成本增加之風險。	台灣百和積極導入再生能源，第一期太陽能發電(382.14kWp)已於2023年第三季正式取得再生能源憑證，實際發電量約佔本公司能源使用2%，此外，台灣百和目前正積極尋求太陽能發電裝置的擴展機會，第二期太陽能發電(534.28kWp)已於2023年第四季建置完成，預計於2024年取得再生能源憑證。
9	轉型風險/ 政策與 法律	增加營運 成本	根據《氣候變遷因應法》未來需課徵碳費，將面臨原料成本上升，營運成本增加的風險。	透過ISO 50001能源管理系統評估機制，提升能源使用效率，此外，2023年裝設屋頂型太陽能發電設備，有效減少電力造成之碳排放量。

目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

4.1 能資源管理 067

4.2 氣候變遷管理 069

4.3 清潔生產 081

4.4 綠色產品 087

5.員工關懷 090

6.社會參與 133

附錄 141

4.2.1 溫室氣體排放

百和集團各廠每年度依據營運控制權法執行溫室氣體盤查，2023 年度台灣百和及越南百和均完成第三方查證，印尼百和藉由自主盤查了解自身碳排放量，並且已規劃第三方查證。

2023 年百和集團溫室氣體排放總計 61,028.84 公噸 CO₂e，生產重量為 10,857.65 公噸，為每公噸產品排放（排放密集度）5.62 公噸 CO₂e。

▼2023 年集團溫室氣體盤查表

營運據點	年度	範疇一 Ton CO ₂ e	範疇二 Ton CO ₂ e	總計 Ton CO ₂ e	生產重量 MT	排放密集度 Ton CO ₂ e/MT
台灣百和	2021	2,878.53	8,417.43	11,295.96	7,955.39	1.42
	2022	2,453.51	6,965.05	9,418.56	4,864.57	1.94
	2023	2,310.66	6,550.70	8,861.36	4,439.92	2.00
越南百和	2021	11,668.03	19,999.02	31,667.05	4,613.75	6.86
	2022	*11,982.02	*27,927.95	*39,909.97	5,496.87	*7.26
	2023	14,771.55	30,183.91	44,955.46	4,564.96	9.85
印尼百和	2021	276.90	7,977.53	8,254.43	2,412.51	3.42
	2022	323.30	6,939.80	7,263.10	2,436.22	2.98
	2023	544.90	6,667.12	7,212.02	1,852.77	3.89
集團總計	2021	14,823.46	36,393.98	51,217.44	14,981.65	3.42
	2022	*14,758.83	*41,832.80	*56,591.63	12,797.66	*4.42
	2023	17,627.11	43,401.73	61,028.84	10,857.65	5.62



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

註1：臺灣區依據ISO 14064-1:2018新版標準進行盤查，排放係數值引用環境部「溫室氣體排放係數管理表6.0.4版」、GWP值係引用《IPCC第六次評估報告(AR6)》。

註2：越南區依據ISO 14064-1:2018新版標準進行盤查，排放轉換數值係引用2022/10/10自然資源與環境部第2626號決議、越南工商部頒布「3505/BCT-KHCN指導公文中所載能量轉換係數表」及越南標準品質總局(STAMEQ)所屬Quatest 3實驗室發布的「生物質季度測試報告」，GWP值係引用《IPCC第六次評估報告(AR6)》。

註3：印尼區依據ISO14064-1:2018新版標準進行盤查，範疇一參考conversion-factors-2019-condensed-set-v01-02英制排放因子；範疇二參考IGES_GRID_EF_v10.10_202102232電力排放因子在表中查詢印尼區的排放因子資料。

註4：溫室氣體排放密集度 = 當年度溫室氣體排放量(範疇一與範疇二) ÷ 當年度生產重量。

註5：越南百和2022年數據更動原因：當年度盤查之營運邊界擴增；原於2022年刊載之查證後數據，修改為加上自主盤查數據。自主盤查數據：範疇一為13.07公噸CO₂e，範疇二為19,018.73公噸CO₂e，總計為19,031.80公噸CO₂e。

註6：印尼百和2021年至2023年數據皆為自主盤查。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141



4.2.2 節能減碳

目前台灣百和及越南百和均已導入 ISO 50001 能源管理系統，並完成第三方單位的驗證，且隨著能源管理系統的導入，百和集團於各據點陸續展開許多節能方案。2023 年百和集團導入多項節能方案，共節能 13,876.41GJ，相當於減少 1,105.22 公噸的二氧化碳排放。

▼2023 年度集團節能方案總表

營運據點	節能方案執行項目	節能效益 (kWh)	年節能量 (GJ)	年減碳量 (TonCO ₂ e)
台灣百和	太陽能發電自發自用	245,283	1,584.66	121.42
	廠區照明優化	1,379	8.91	0.68
	製程優化	47,370	306.04	23.45
	設備優化	2,183	14.10	1.08
越南百和	太陽能發電自發自用	1,152,960	7,448.75	832.55
	設備優化	133,257	0.86	96.23
	燃料效率提升	-	4,409.70	6.00
印尼百和	廠區照明優化	28,714	103.39	23.81
集團總計		1,611,146	13,876.41	1,105.22



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

4.2.3 太陽能建置

再生能源的使用已成為未來能源運用不可或缺的主要來源，百和集團於 2021 年起，陸續於各營運據點投入太陽能發電設備的建置，截至 2023 年度，百和集團共建置 2,016.94 kWp 的太陽光電設備，太陽能總發電量為 1,655,304 kWh，減碳 953.97 TonCO₂e。

▼太陽能發電設備建置總表

營運據點	建置年度	啟用年度	建置容量 (kWp)	2023年 總發電量 (kWh)	2023年 自發自用量 (kWh)	2023年 外售電量 (kWh)	減碳量 (TonCO ₂ e)
台灣百和	2021	2021	382.14	502,344	245,283	257,061	121.42
	2023	2024	534.28				
越南百和	2021	2022	1,100.52	1,152,960	1,152,960	0	832.55
集團總計			2,016.94	1,655,304	1,398,243	257,061	953.97

註 1：台灣百和第一期太陽光電設備已於 2023 年 7 月起取得再生能源憑證；第二期太陽光電設備已於 2023 年底建置完成，預計於 2024 年取得再生能源憑證。

註 2：印尼百和預計於 2024 年進行太陽光電設備建置及自發自用。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

4.3 清潔生產

4.3.1 空氣污染排放

百和集團針對空氣污染排放，均依據當地法規要求設置相關的空氣污染防制設備，2023 年百和集團的空氣污染排放均符合當地法規標準，並無超標情形發生。

▼各營運據點空氣污染防制設備

營運據點	空氣污染防制設施或其他措施設置
台灣百和	濕式洗滌塔
越南百和	乾式集塵吸附系統、水膜除塵吸附系統、活性炭吸附系統

註：印尼百和依據當地法規毋須設置空氣污染防制設備



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

4.3.2 水污染排放

百和集團依照製程需求及各營運據點法令規範，設置廢水處理設施，將製程廢水處理至符合法規要求後，排放至各營運據點之廢水排放口，並定期進行水質檢驗，2023 年度百和集團放流水皆符合放流水標準。

▼2023 年集團水污染排放一覽表

營運據點	總排水量			廢水排放點	廢水處理方式
	2021	2022	2023		
台灣百和	20,378	37,489	80,514	彰化縣和美鎮田尾排水	活性污泥法
越南百和一廠	95,247	114,800	164,891	排放至工業區廢水場	廢水處理採用物理、生物和化學方法
越南百和二廠	87,477	65,837	25,740	排放至工業區廢水場	廢水處理採用物理、生物、化學和RO逆滲透再利用方法
印尼百和	150,047	140,693	112,349	排放水池出口處直接排放至當地Selokan河川	活性污泥法
集團總計	353,149	358,819	383,494	-	-

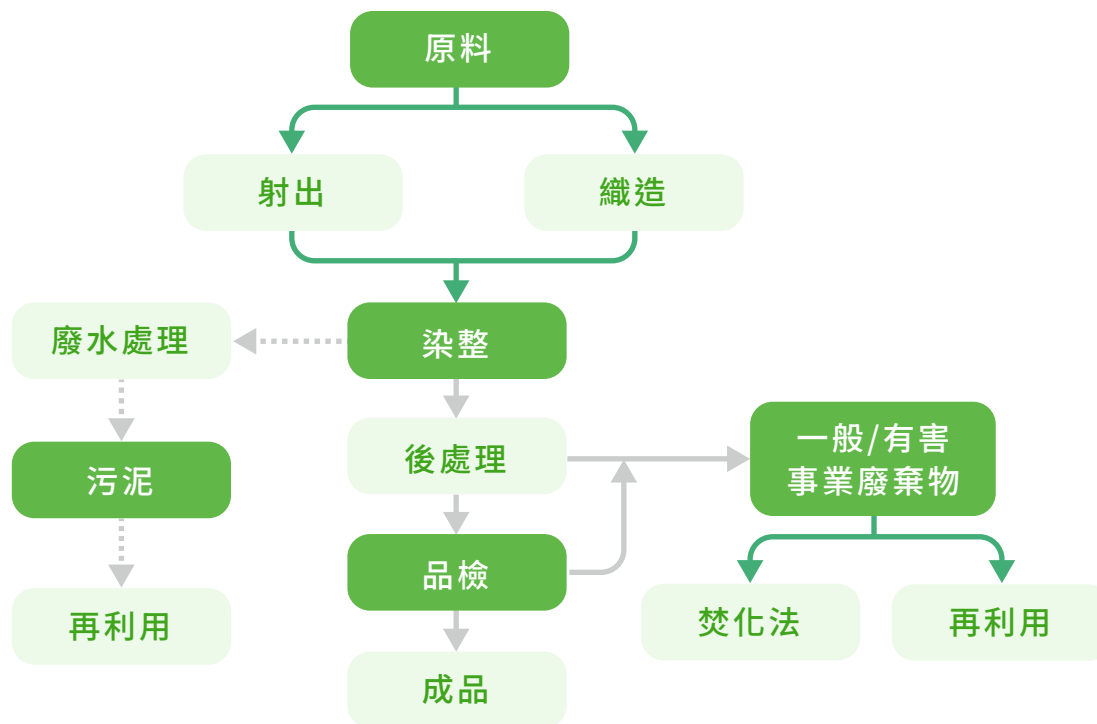
註：排放量單位：公噸。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

4.3.3 廢棄物排放



百和集團在成品的生產過程中，主要產出一般事業廢棄物、污泥以及部分有害事業廢棄物。在廢棄物產出階段皆嚴格控管，以避免造成環境二次污染，此外，各廠積極處理廠內廢棄物的分類，將可回收或再利用之廢棄物進行回用，以減少送往焚化廠的廢棄物量，期盼對於全球溫室氣體的減量盡一份心力。

台灣百和自 2021 年起，積極推動廢棄物分類回收再利用，除回收射出製程所產出的廢塑料外，還針對生產流程中使用的工業用封膜、打包帶、離型紙 / 膜等包裝材料進行更細項分類，以增加再利用途徑並減少原以焚化方式處理之廢棄物總量。2022 年台灣百和因導入燃料棒的再利用途徑，即是透過合格的廠商將廠內的紡織殘料製成「固體再生燃料（Solid Recovered Fuel, SRF）」，使廠內廢棄物再利用比率達八成，2023 年持續維持中。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

百和集團僅與政府認可之合法廢棄物清除、處理及再利用承攬商進行簽約，並於簽約前審查該承攬商是否有不良紀錄、車籍資料是否合法等相關事宜，以確保廢棄物去化過程中的適法性。廢棄物於清除後，依據各地法令規範執行後續確認流程，以確保公司運作產生之廢棄物能有效且合法地被清除、處理及再利用。

百和集團廢棄物組成及產出如下表所示，一般事業廢棄物主要由紡織殘料、廢水廠產出之無害性污泥，以及部份海外廠以生質物作為鍋爐燃料產生之爐渣；有害事業廢棄物則以化學殘料及其混合物為主。

▼2023 年集團一般事業廢棄物統計表

廢棄物分類	台灣百和	越南百和	印尼百和	總計
生活垃圾	29.04	129.20	22.82	181.06
紡織殘料	287.75	466.78	112.14	866.67
廢塑膠混合物	22.78	32.12	-	54.90
污泥	142.27	428.17	505.30	1,075.74
爐渣	-	159.23	-	159.23
廢塑膠	266.17	75.38	-	341.55
廢金屬	11.11	0.00	-	11.11
廢木材	15.39	0.00	-	15.39
廢紙	123.20	647.77	-	770.97
廚餘	20.11	50.52	1.81	72.44
廢照明光源	0.06	-	-	0.06
廢電池	0.00	-	-	0.00
廢潤滑油	1.50	-	-	1.50
集團總計	919.38	1,989.17	642.06	3,550.61

註 1：處理量單位：公噸。

註 2：「-」：表示無此項目。



目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

4.1 能資源管理 067

4.2 氣候變遷管理 069

4.3 清潔生產 081

4.4 綠色產品 087

5.員工關懷 090

6.社會參與 133

附錄 141

▼2023年集團有害事業廢棄物統計表

廢棄物分類	台灣百和	越南百和	印尼百和	總計
化學殘料及混合物	14.68	125.33	56.37	196.38
廢潤滑油	-	0.02	0.09	0.11
廢活性炭	-	0.08	-	0.08
廢照明光源	-	0.41	0.63	1.04
廢電池	-	0.01	-	0.01
醫療廢棄物	-	0.03	-	0.03
含重金屬廢棄物	-	0.10	-	0.10
集團總計	14.68	125.98	57.09	197.75

註 1：處理量單位：公噸。

註 2：「-」：表示無此項目。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

百和集團相當重視廢棄物所衍生的環境議題，除製程端主要產出的廢棄物如：紡織殘料、污泥、爐碴以外，原物料採購以及員工日常所產出之廢紙、廢塑膠、廚餘等均優先以廢棄物再利用之方式處理。

百和集團 2023 年度事業廢棄物總產出量為 3,748.36 公噸（含有害事業廢棄物），其中有 3,201.87 公噸為廢棄物再利用，集團整體再利用率達 85.42%。

▼2023 年集團再利用廢棄物統計表

再利用廢棄物分類	台灣百和	越南百和	印尼百和	總計
紡織殘料	218.33	466.78	-	685.11
廢塑膠混合物	22.77	32.12	-	54.89
廢塑膠	266.17	75.38	-	341.55
廢金屬	11.11	0.00	-	11.11
廢木材	15.39	0.00	-	15.39
廢紙	123.20	647.77	-	770.97
廚餘	20.11	0.00	-	20.11
廢照明光源	0.06	0.00	-	0.06
廢電池	0.00	0.00	-	0.00
化學殘料及混合物	0.00	66.18	-	66.18
廢潤滑油	1.50	0.02	-	1.52
爐碴	0.00	159.23	-	159.23
污泥	142.27	428.17	505.30	1,075.74
再利用總計	820.92	1,875.65	505.30	3,201.87
廢棄物總計	934.06	2,115.15	699.15	3,748.36
再利用率(%)	87.89	88.68	72.27	85.42

註 1：處理量單位：公噸。

註 2：「-」：表示無此項目。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141

4.4 綠色產品

4.4.1 化學品管理

百和從 1999 年開始即配合國際品牌客戶推行「危害化學物質零排放（Zero Discharge Hazardous Chemical, ZDHC）」，並針對「產品限用有害物質清單（Restricted Substances List, RSL）」、「製程限用物質清單（Manufacturing Restricted Substances List, MRSL）」進行管控，亦即從原物料、化學品採購、製程到產品皆嚴格管理。百和定期更新 RSL 禁用化學物質測試方法規範，要求供應鏈夥伴共同遵守環境部、國際法規及客戶環保產品規範，簽署「禁用化學物質保證書」及「歐盟 REACH SVHC 宣告書」，且每年安排原料及產品送至第三方公正實驗室檢驗，確認符合各國際品牌 RSL 與 adidas A-01 規範，以提供客戶與消費者品質優良、安全無虞且符合國際標準的產品。

台灣百和從 2021 年起引進環安雲管理系統，落實全廠參與，現場自主管理，各單位同仁每月於「化學雲」雲端系統進行相關操作，包含：化學品物質不相容性判斷、容許暴露標準（PEL）與化學品風險評估及分級管理（Chemical Control Banding, CCB）、列管化學品分類與申報、化學品儲存及運作量管控，透過從源頭精準且一站式標準化作業，提升化學品管理效率。此外，化學雲系統將化學品安全資料表（SDS）雲端化，使製程現場採行無紙化作業，讓操作人員能更即時管理化學品資料庫。職安衛人員亦可根據最新法規及其他規範進行線上法規鑑別即時因應新修訂法規調整廠區適法性。

4.4.2 化學品採購管理

百和以符合 ZDHC Level 3 等級、優於歐盟與符合法規有環保認證證書之環保化學品列為優先採購對象，增加對環境安全化學品的使用。同時，每月配合客戶於平臺上傳化學品使用數據，每年進行第三方驗證稽核，2023 年使用 ZDHC Level 3 化學品已達到 80%。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141



4.4.3 綠色產品

RVAC (PVB) 塗層梭織緹花布

與外部廠商合作，導入環保回收 VAC 塗層工藝，增強梭織緹花布耐磨性，可應用於袋包與鞋類產品。



一體成型毛面梭織布標與粘扣織帶

利用百和專利圈圈紗線織造為梭織布標或織帶，可搭配射出勾作為粘扣方案。本產品主打無膠化，且一體成型的製程可減少化學藥劑或降低能源耗損。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
4.1 能資源管理	067
4.2 氣候變遷管理	069
4.3 清潔生產	081
4.4 綠色產品	087
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141



4.4.4 環保認證

百和集團秉持著永續發展的目標，積極投入開發環保材質的原料並取得國際相關認證，期望減少對環境的衝擊，同時保護地球，讓世代享有美好生活環境。

▼2023 年集團國際認證取得情形

項次	證書	台灣百和	越南百和	印尼百和
1	Higg Index	●	●	●
2	OEKO-TEX 100	●	●	●
3	RCS	●	○	●
4	GRS	○	●	○

註 1：● 已取得 / ○ 未取得

註 2：Higg Index 是一套「永續性測量工具」的自我評估工具平臺，致力於降低全球服裝、紡織與鞋類製造銷售對生態環境及社會產生的不良影響。Higg Index 主要有二個驗證框架，包括：FEM 工廠環境管理模組（Facility Environment Module）與 FSLM 社會與勞工模組（Facility Social & Labor Module）。

註 3：OEKO-TEX 標章為全球著名的紡織產業標章之一，為紡織品無有害物質殘留證明。檢驗標準以產品用途作為區分，共分為：嬰兒（I 級）、與皮膚直接接觸（II 級）、未與皮膚直接接觸（III 級）及裝飾材料（IV 級）等四類。

註 4：再循環聲明標準（Recycled Claim Standard, RCS）是一項國際自願性標準，訂定第三方驗證在回收投入和監管鏈之要求。

註 5：全球回收標準（Global Recycled Standard, GRS）是一項國際性、自願性的產品規範要求標準，基於對受驗證成品的追蹤與追溯的原則，同時包含各行業均適用的環境和社會責任相關要求的第三方認證。針對再生產品內容、產品的買賣至過程進行監督與管理，亦對生產的企業進行社會責任、環境與相關化學品的限制進行管控。

5

員工關懷

- 5.1 人力資源結構
- 5.2 員工薪酬與福利
- 5.3 員工權益
- 5.4 人才培育與發展
- 5.5 友善工作環境

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

5.1 人力資源結構

截至 2023 年底，百和集團員工總數為 5,285 人，集團員工皆為正職人員，分布如下：台灣百和 1,010 人、越南百和 2,905 人、印尼百和 1,370 人。在整體年齡結構上，台灣百和及越南百和員工大多分布在 30 歲至 49 歲，印尼百和則是以 29 歲以下員工佔多數。

▼2023 年各營運據點員工人數表

類別 營運據點/組別		員工職務結構					員工年齡結構(歲)			小計	各營運據點小計
		基層人員	基層幹部	二級主管	一級主管	高階主管	29 以下	30~49	50 以上		
台灣百和	男性	275	68	25	14	11	80	236	77	393	1,010
	女性	575	4	21	15	2	204	308	105	617	
	各類別比例	84.1%	7.1%	4.6%	2.9%	1.3%	28.1%	53.9%	18.0%	100.0%	
越南百和	男性	1,097	156	46	20	6	492	817	16	1,325	2,905
	女性	1,453	93	26	7	1	631	924	25	1,580	
	各類別比例	87.8%	8.6%	2.5%	0.9%	0.2%	38.7%	59.9%	1.4%	100.0%	
印尼百和	男性	436	66	38	14	5	283	269	7	559	1,370
	女性	766	27	12	5	1	600	205	6	811	
	各類別比例	87.7%	6.8%	3.6%	1.4%	0.4%	64.5%	34.6%	0.9%	100.0%	
集團總計											5,285

註 1：依據 2023/12/31 在職人數統計。

註 2：基層幹部為班長職及相當等級者；二級主管為課長、專員職及相當等級者；一級主管為經理、副理職及相當等級者；高階主管為副協理職以上。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
■ 5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

▼2023 年各營運據點員工人數表

營運據點/組別		類別		雇用類別		契約類型		總計	各營運據點員工小計
				兼職	全職	定期	不定期		
台灣百和	男性			0	393	0	393	393	1,010
	女性			0	617	0	617	617	
	各類別比例			0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
越南百和	男性			0	1,325	537	788	1,325	2,905
	女性			0	1,580	471	1,109	1,580	
	各類別比例			0.0%	100.0%	34.7%	65.3%	100.0%	
印尼百和	男性			0	559	2	557	559	1,370
	女性			0	811	2	809	811	
	各類別比例			0.0%	100.0%	0.3%	99.7%	100.0%	
集團總計									5,285

註 1：依據 2023/12/31 在職人數統計。

註 2：基層幹部為班長職及相當等級者；二級主管為課長、專員職及相當等級者；一級主管為經理、副理職及相當等級者；高階主管為副協理職以上。

註 3：定期契約：與員工所簽訂的勞雇合約有起訖時間（於特定時期結束或約定工作任務預計完成時間時終止）；反之，則稱為不定期契約。

註 4：百和集團 2023 年無時數保證的員工人數為 0。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

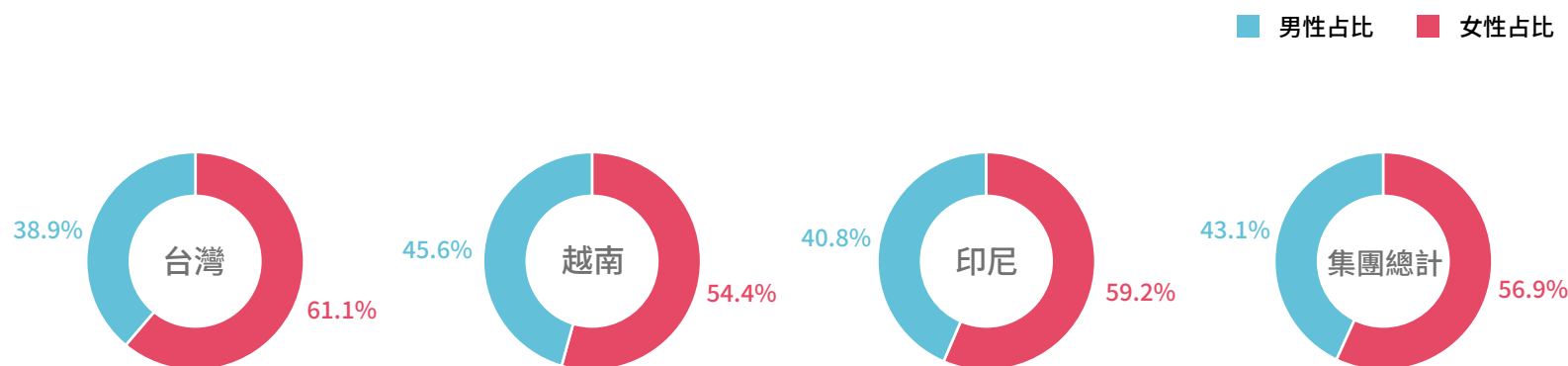
女性員工約佔集團全體員工總數的 56.9%，集團內各地區女性員工的任用比例皆過半，且台灣百和超過六成。集團中女性主管職人員計有 90 位，佔主管職總人數占比 33.5%。

員工結構	非主管職				主管職				合計			
	男性	男性占比	女性	女性占比	男性	男性占比	女性	女性占比	男性	男性占比	女性	女性占比
台灣百和	343	37.2%	579	62.8%	50	56.8%	38	43.2%	393	38.9%	617	61.1%
越南百和	1,253	44.8%	1,546	55.2%	72	67.9%	34	32.1%	1,325	45.6%	1,580	54.4%
印尼百和	502	38.8%	793	61.2%	57	76.0%	18	24.0%	559	40.8%	811	59.2%
集團總計	2,098	41.8%	2,918	58.2%	179	66.5%	90	33.5%	2,277	43.1%	3,008	56.9%

註 1：依據 2023/12/31 在職人數統計。

註 2：基層幹部為班長職及相當等級者；二級主管為課長、專員職及相當等級者；一級主管為經理、副理職及相當等級者；高階主管為副協理職以上。

各廠區男女人數占比



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



▼雇用當地國籍居民為高階管理階層比例

營運據點	台灣百和	越南百和	印尼百和	集團總計
當地國籍高階管理主管人數	13	2	1	16
高階管理主管人數	13	12	15	40
佔比	100.0%	16.7%	6.7%	40.0%

百和集團任用作業遵守當地勞動相關法規要求，且遵守雇用年齡上的限制，禁止聘用童工。2023 年主要以 29 歲以下年齡層離職率較高；由於社會多元發展，年輕人對職涯的選擇也相對變多，百和提升對此議題的重視程度，並從內而外發展出更多元化之人才培育策略及優化各方面條件，以達留才育才，提升企業競爭力。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

5.1.1 新進離職

新進人員							
營運據點		台灣百和		越南百和		印尼百和	
年齡	性別	人次	新進率	人次	新進率	人次	新進率
29歲以下	男性	22	27.5%	140	28.5%	15	5.3%
	女性	59	28.9%	63	10.0%	40	6.7%
30歲至49歲	男性	9	3.8%	67	8.2%	3	1.1%
	女性	27	8.8%	21	2.3%	9	4.4%
50歲以上	男性	1	1.3%	0	0.0%	1	14.3%
	女性	4	3.8%	0	0.0%	0	0.0%
小計	男性	32	8.1%	207	15.6%	19	3.4%
	女性	90	14.6%	84	5.3%	49	6.0%
總計		122	12.1%	291	10.0%	68	5.0%

註 1：新進員工數為新進該地區公司的正式員工數。

註 2：新進率 = (當年度該特定類別之新進員工總數) ÷ (當年底該特定類別之員工總數) × 100%



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



離職員工							
營運據點		台灣百和		越南百和		印尼百和	
年齡	性別	人次	離職率	人次	離職率	人次	離職率
29歲以下	男性	25	31.3%	141	28.7%	3	1.1%
	女性	41	20.1%	107	17.0%	6	1.0%
30歲至49歲	男性	16	6.8%	120	14.7%	4	1.5%
	女性	29	9.4%	121	13.1%	4	2.0%
50歲以上	男性	3	3.9%	2	12.5%	0	0.0%
	女性	7	6.7%	1	4.0%	0	0.0%
小計	男性	44	11.2%	263	19.8%	7	1.3%
	女性	77	12.5%	229	14.5%	10	1.2%
總計		121	12.0%	492	16.9%	17	1.2%

註 1：離職員工數為離開該地區公司的正式員工數。

註 2：離職率 = （當年度該特定類別之離職員工總數）÷ （當年底該特定類別之員工總數）× 100%

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

5.2 員工薪酬與福利

5.2.1 員工薪酬

百和集團不因性別、宗教、種族、國籍、黨派之差異而有不同薪酬，女男薪酬比例以同職等比較，在近三年的努力之下，皆維持在平均接近 1：1 的薪酬比例。

職級	台灣百和	越南百和	印尼百和
	男/女	男/女	男/女
基層人員	1.344	1.028	1.131
基層幹部	1.006	1.019	0.983
二級主管	1.035	1.155	1.802
一級主管	1.085	0.923	1.227
高階主管	1.135	1.031	1.017

註：印尼百和二級主管男女薪資比達 1.802，主要為印尼百和屬集團新設的營運基地，考量當地快速成長，故會招聘多國（臺籍、陸籍、越南籍及馬來西亞籍）技術性的「廠務」中間幹部，該等外籍幹部其薪資結構中含有技術津貼、駐外津貼等項目。且實務上，因工作性質（織造 / 染色 / 加工）特殊，故該等技術性中間幹部工作以男性任職者居多，故產生該職等之男女生平均薪資有較大的差異。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



此外，截至 2023 年底，台灣百和揭露非擔任主管職務之全時員工薪資相關資訊如下表所示：

項目	2021	2022	2023	與前一年度相比
非擔任主管職務之全時員工人數(人)	981	993	980	-1.31%
非擔任主管職務之全時員工年薪資總額(仟元)	657,953	644,102	602,960	-6.39%
非擔任主管職務之全時員工年薪資平均數(仟元)	671	649	615	-5.24%
非擔任主管職務之全時員工年薪資中位數(仟元)	525	499	496	-0.60%

註 1：依照臺灣證券交易所發布之「非擔任主管職務之全時員工薪資資訊申報作業說明」有關規定辦理。

註 2：本公司近幾年針對員工基本薪資皆有調增，但因受地緣政治、通膨及客戶持續去化庫存不如預期等影響，整體市場需求降低，相對本公司員工加班費及績效獎金減少，導致整體員工薪資費用較去年度同期下降。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



5.2.2 員工福利

提供多項優於法規之福利項目為百和集團持續努力之目標，除發給多項補助項目外，也提供保險福利、員工健康檢查、交通補助、娛樂補助及其他補助項目等，2023 年度補助約 11,791 萬元。

▼完善的薪資福利制度

項目	內容	營運據點		
		台灣百和	越南百和	印尼百和
保險福利	健康保險與職業保險	●	●	●
	退休準備金提撥	●	○	●
	團體保險	●	●	●
補助福利	女性生育津貼	●	●	○

註：● 適用 / ○ 不適用



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

▼優於法規之福利項目

項目	內容	營運據點		
		台灣百和	越南百和	印尼百和
餐飲福利	員工餐廳、餐飲	●	●	●
進修福利	員工在職教育訓練	●	●	●
娛樂福利	員工旅遊	●	●	○
	員工體育活動	●	●	●
交通福利	油資補助/車票補助	●	●	●
	員工停車位	●	●	●
其他福利	婚喪喜慶補助、特別節日獎金	●	●	○
	子女教育補助、子女成績優異獎學金	●	●	○
	幼兒補助	○	●	○
	生日禮金/禮品	●	●	○
	國定假日禮品	●	●	○
	定期健康檢查	●	●	●
	開工紅包及尾牙代金	●	●	○
	特約商店優惠	●	●	○
	員工制服	●	●	●
	急難救助	●	●	○

註：● 適用 / ○ 不適用

▼2023 年集團總補助金額表

	台灣百和	越南百和	印尼百和	集團總計
總補助金額(萬元)	2,929	7,914	948	11,791

註：幣別為新臺幣（TWD），統一使用 2023/12/29 之匯率換算。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

■ 台灣百和育嬰留停

育嬰停留		男	女	合計
符合育嬰留停申請人數	A	34	43	77
當年度實際申請育嬰留停人數	B	0	9	9
當年度育嬰留停申請率	B/A	0%	21%	12%
當年度育嬰留停應復職人數	C	0	9	9
當年度育嬰留停實際復職人數	D	0	7	7
當年度育嬰留停復職率	D/C	-	78%	78%
前一年度育嬰留停實際復職人數	E	2	0	2
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數	F	1	0	1
當年度育嬰留停留任率	F/E	50%	-	50%

註：符合育嬰留停申請資格 (A) 定義為該年度往前三年內請過產假或陪產假之員工，例如：2023 年符合申請資格即為 2020/1/1~2023/12/31 請過產假或陪產假之員工。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



■ 增強體魄，愉快運動-台灣百和社團活動

台灣百和羽球社及籃球社成立於 2022 年，成立宗旨為提倡體育活動，培養正當休閒活動、鍛鍊強健體魄，增進員工身心健康。目前兩社社員及眷屬約 50 人，共同於每週定期團練進行基礎練習與分組比賽，培養團隊默契，並聘請教練或同事技術指導，從基礎動作循序漸進，提升各式專業技巧、強化體能。

兩社為友誼社，不僅常共同練習，也常舉辦比賽及活動，促進大家交流，也增進同仁情感。2023 年兩社超過 200 人次參與活動，並固定舉辦聯誼賽。其中，羽球社二度參與彰化地區羽球賽事，讓社員能與其他專業選手交流。此外，中秋節、聖誕節及新年等重大節日，會特別舉辦趣味競賽，讓同仁邊運動邊揮灑汗水，放鬆心情，也能放下連日工作壓力。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

5.3 員工權益

5.3.1 員工退休制度

台灣百和

1. 依政府相關勞動法令、退休辦法及公司內部管理制度、辦法等辦理。
2. 適用《勞工退休金條例》之退休金制度，依規定按特定比率提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。
3. 選擇繼續適用《勞動基準法》之員工，以勞工退休準備金監督委員會名義提撥退休金存入臺灣銀行退休準備金專戶。
4. 《勞工退休辦法》第四條之一，為改善人力資源應用，適時鼓勵工作十年以上年滿五十五歲之員工，依本條退休條件，得申請退休。

越南百和

1. 依據越南相關法律，按月向當地社保局為員工繳納社保、醫保及失業保險，為員工底薪的 21.5%。
2. 員工達到法定退休年齡，可向社保局申請退休金。本公司按法律規定，對於達到法定退休年齡的員工辦理相關退休手續。

印尼百和

1. 依《勞動法》以及本公司之【員工手冊】等辦理，對於達到法定退休年齡的員工辦理相關退休手續。
2. 適用《勞動法》第56條之退休金制度，係屬政府管理之確定提撥退休計畫，依員工薪資特定比率提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

5.3.2 勞工人權

百和集團視員工為公司最寶貴資產，重視員工之發展，同時尊重並遵循《聯合國世界人權宣言》、「聯合國全球盟約」及「國際勞動組織」等國際公認之人權規範，並依其核心內涵制定「人權政策」，杜絕任何侵犯人權的行為，使公司員工能獲得合理、平等及有尊嚴的對待。同時，依《性別工作平等法》等法規，訂定【工作規則】、【執行職務遭受不法侵害預防計畫】及【員工申訴管理辦法】等相關之管理政策及程序提供員工友善職場，防止因執行職務遭受不法侵害行為，維護性別工作平等及人格尊嚴。越南百和於2015年起導入SA 8000企業社會責任管理系統（Social Accountability 8000 Standard），並持續通過驗證，透過系統持續改善，以確保員工之各項勞動權益。



台灣百和工業股份有限公司
Taiwan Paiho Limited
人權政策
Human Rights Policy

本公司尊重並遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞動組織》等國際公認之人權規範，並依其核心內涵制訂人權政策，杜絕任何侵犯人權的行為，使公司內、外部成員均能獲得合理、平等及有尊嚴的對待。台灣百和的人權政策如下：
Taiwan Paiho Limited, respects and abides by 《The Universal Declaration of Human Rights, UDHR》, 《The United Nations Global Covenant, UNGC》, 《The International Labor Organization, ILO》 and other internationally recognized human rights norms. Paiho formulates Human Rights Policy according to their core connotations to eliminate any human rights violations and to have internal and external members in the company treated fairly, equally and dignity. Taiwan Paiho Limited's Human Rights Policy is as follows:

- **禁止強迫勞動 No Forced Labor**
尊重員工意願，禁止強迫勞動，且不因懲戒紀律而減扣其基本工資。
No one shall be required to perform forced or compulsory labour, and no deductions from basic wages for disciplinary reasons.
- **禁用童工 No Child Labor**
雇用符合當地法規最低年齡限制之員工。
Hire employees who meet the minimum age limit of local regulations.
- **工作時間 Working Hours**
遵守當地勞動法規有關工作時間之規定，於工作規則明訂工作時間與延長工時之規範。
Comply with the local labor regulations on working hours, and specify the working hours and lengthen working hours in the Work Rules.
- **工資福利 Salary And Benefit**
支付員工薪資均依勞動法規相關的薪酬法律，包含最低工資、加班、和法定福利。
The salary paid to employees is in accordance with the relevant salary laws of labor regulations, including minimum wage, overtime, and legal benefits.
- **人道待遇 Humane Treatment**
避免苛刻或非人道的對待員工，包括身體、言語、心理和性方面的騷擾。
Preventing any inhumane treatment of employees, including physical, verbal, psychological and sexual harassment.
- **反歧視/反騷擾 Anti-discrimination And Anti-harassment**
不因性別、種族、階級、年齡、婚姻、語言、宗教、黨派、身心障礙等，有任何差別待遇之語言、態度及行為，營造有尊嚴、安全、平等，免於歧視、騷擾的工作環境。
Never treat a person or particular group of people differently, because of their gender, race, class, age, marriage, language, religion, faction, physically challenged, mentally challenged etc., create a dignified, safe and equal work environment.
- **自由結社 Freedom Of Association**
尊重員工享有組織或加入工會、和平參與集會的自由，並提供勞資溝通機制確保勞資關係和諧。
Respect the freedom of employees to organize or join trade unions and participate in assemblies peacefully, and provide labor-management communication mechanisms to ensure harmonious relations.
- **健康安全 Health And Safety**
遵循國際公認管理體系 ISO45001，提供員工安全與健康的工作環境。
Comply with the new ISO 45001 Occupational Health and Safety Management Systems (OHSMS) promotes a safe and healthy working environment.

總經理 General Manager: 鄭誠輝
日期 Date: 2022 / 7 / 1



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

2023年集團人權風險說明、對象、管理單位與執行狀況

2023 年進行集團「人權盡職調查」，調查涵蓋範圍達各生產營運據點，依據調查結果提出改善措施，以期減少人權風險發生的可能性。2023 年百和集團無違反人權風險相關事項。

人權政策調查項目	風險說明	風險對象	營運據點	具體執行方法/執行現況
 遵守營運據點當地勞動相關法令	可能因不遵守勞動法規延伸各種違反人權事件，並遭受當地主管機關的關切及罰款，造成公司聲譽受損。	所有員工	台灣百和	尊重並遵循《聯合國世界人權宣言》、「聯合國全球盟約」及「國際勞動組織」等國際公認之人權規範，確保不涉及違反人權的事件，並訂定「人權政策」。
			越南百和	公司訂定「品質-環境-職業健康安全-社會責任-能源-安寧-GRS政策」，並完全遵守越南勞動法律和客戶行為準則的要求。
			印尼百和	尊重並遵循《2003年印尼勞動法》、《2022年綜合就業法》及「國際勞動組織」國際公認之人權規範，公司內部訂定「勞動與給薪政策」，確保不涉及違反人權的事件。
 禁止強迫勞動	員工可能遭受強迫工作/加班、限制員工請假與少報工時等要求，或是利用暴力、威脅或非法限制人身自由的手段強迫員工勞動。	所有員工	台灣百和	遵守相關勞動法令及訂定「人權政策」，不強制或脅迫任何無意願之人員提供勞務行為。
			越南百和	公司訂定「品質-環境-職業健康安全-社會責任-能源-安寧-GRS政策」，不使用或支持強迫或強制勞動，也不要求員工在受僱時繳納押金或存放身份證明文件於公司。 不扣留員工的任何工資、福利及財產，不強制性加班，員工有權利在標準工作時間完成後離開工作場所，以及按照法律規定自由終止勞動合約。
			印尼百和	遵守相關勞動法令，並訂定「勞動與給薪政策」，不強制或脅迫任何無意願之人員提供勞務行為。

目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

5.員工關懷 090

5.1 人力資源結構 091

5.2 員工薪酬與福利 097

5.3 員工權益 103

5.4 人才培育與發展 110

5.5 友善工作環境 115

6.社會參與 133

附錄 141



人權政策調查項目	風險說明	風險對象	營運據點	具體執行方法/執行現況
 禁用童工	任用童工可能因違反當地勞動法令而遭受行政處罰，並可能因無對未成年員工進行特別保護導致其身心受傷甚至發生工傷事件。	應徵者	台灣百和	於面試及新進員工報到時，查證應徵者或新進員工之身分證件，並複印一份貼在人事資料卡上供內部資料使用。
			越南百和	公司訂定「品質-環境-職業健康安全-社會責任-能源-安寧-GRS政策」，明確宣示不得任用童工。
			印尼百和	於面試及新進員工報到時，查證應徵者或新進員工之身分證件、戶口名簿、畢業證書、良民證及待業證明，並複印一份貼在人事資料上供內部資料使用。
 工作時間	超時工作違反法令要求，可能遭受行政處罰。 員工工時過長，會提高發生工傷甚至過勞死的機率。	所有員工	台灣百和	1. 每週七天的工作應有權至少休息一天，除非為特殊的營運。 2. 設置加班申請制度，主管提出每日加班需求，由員工自行填寫加班申請單，主管需管控員工每月加班時數，若超出工時管控指標的申請將不予受理。
			越南百和	1. 在「勞動合約」、「集體談判協議」與相關政策中清楚說明。 2. 提供適當的休息時間，以確保員工的健康。 3. 公司支持靈活的工作政策，最大限度地節省人力資源、資源和時間。
			印尼百和	於「勞動與給薪政策」中明訂工時應符合當地法律規定，及依法每週提供休假日，且不得於工作時間外指派工作事項。

目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

5.員工關懷 090

5.1 人力資源結構 091

5.2 員工薪酬與福利 097

5.3 員工權益 103

5.4 人才培育與發展 110

5.5 友善工作環境 115

6.社會參與 133

附錄 141



人權政策調查項目	風險說明	風險對象	營運據點	具體執行方法/執行現況
 工資福利	低於最低工資、錯發薪水、超時加班及不符合法定福利等，可能會被員工申訴、集體罷工等，公司遭受行政處罰，除導致工廠停工、客戶降評等經濟損失外，亦將連帶損及公司形象。	所有員工	台灣百和	1. 定期審視法規與修訂相關內部規範。 2. 核算月結工資前，檢查當月各項計薪項目及數據是否完整一致。
			越南百和	1. 公司建立「工資收入政策」，確保員工的工資、獎金、補貼、補助等制度，均能滿足法律各項要求。 2. 公司不以懲罰目的而扣減工資，同時確保員工的工資和福利組成能清楚詳細。 3. 公司保證不利用不實的勞動合約或實習方案來規避勞動法規與社會保障法規中所規範公司對員工應盡的義務。
			印尼百和	1. 依照政府法令，訂定「勞動與給薪政策」，同時，每年度審視與修訂相關內部規範。 2. 核算月結工資前，檢查當月各項計薪項目及數據是否完整一致，將考勤時數與薪資結構比對，避免薪水發放錯誤。
 人道待遇	苛刻或非人道的對待員工。	所有員工	台灣百和	訂定「人權政策」避免苛刻或非人道的對待員工，包括：身體、語言、心理和性方面的騷擾。若有不合理的對待，員工可透過員工意見箱來申訴。
			越南百和	公司尊重員工，不參與或支持且不容忍採取體罰、精神或肉體脅迫的刑罰，更嚴禁粗暴或無人性的對待行為。
			印尼百和	訂定「無暴力以及騷擾政策」，禁止任何不合理的對待，並要求所有進入公司區域之員工須遵守此政策，若有相關行為將由公司進行追究及處分。

目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

5.員工關懷 090

5.1 人力資源結構 091

5.2 員工薪酬與福利 097

5.3 員工權益 103

5.4 人才培育與發展 110

5.5 友善工作環境 115

6.社會參與 133

附錄 141



人權政策調查項目	風險說明	風險對象	營運據點	具體執行方法/執行現況
 反歧視、反騷擾	各種形式的歧視與騷擾，可能使員工離職，公司損失寶貴人才，更嚴重程度者，可能使企業遭受當地主管機關之裁罰，影響企業形象。	所有員工	台灣百和	公司訂定「人權政策」、【執行職務遭受不法侵害預防計畫】，強調不因性別、種族、階級、年齡、婚姻、語言、宗教、黨派、身心障礙等有任何差別待遇，免於歧視、騷擾的工作環境。
			越南百和	公司訂定「品質-環境-職業健康安全-社會責任-能源-安寧-GRS政策」，禁止任何可能引起歧視的情況。
			印尼百和	公司訂定「無暴力以及騷擾政策」、「勞動與給薪政策」及「無歧視政策」，全面禁止所有歧視行為，並嚴格遵循法令規範，亦於新進員工教育訓練時特別講解。
 自由結社	剝奪員工的結社權力。	所有員工	台灣百和	目前台灣百和並無成立工會組織，但於「人權政策」中明訂尊重員工享有加入公會或組織、和平參與集會的自由，並提供勞資溝通機制確保勞資關係和諧。
			越南百和	公司尊重且保障員工能合法、和平地組建及參加工會或集體談判的權利，工會相關資訊詳參「5.3.3工會組織」內容。
			印尼百和	公司訂定「勞動與給薪政策」保障員工結社及表達意見之自由，工會相關資訊詳參「5.3.3工會組織」內容。
 健康安全	如長期忽略工作場所所需的防護措施，可能導致員工安全及健康遭受損害。員工受傷、死亡或罹患職業病時，公司除需承擔相關治療、照護及賠償費用外，亦可能遭受行政處罰，進而損及公司形象。	所有員工	台灣百和	遵循ISO 45001職業安全衛生管理系統，提供所有員工安全與健康的工作環境。 相關內容可參照「5.5友善工作環境」章節。
			越南百和	
			印尼百和	

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

▼2023 年集團人權教育訓練一覽表

營運據點	受訓人次	受訓總時數
台灣百和	56	115.5
越南百和	2,874	5,748.0
印尼百和	44	34.5
集團總計	2,974	5,898

5.3.3 工會組織

百和集團依據各營運據點當地相關法令成立工會，且正常運作及定期團體協約簽訂，2023 年集團成立工會概況如下表：

營運據點	工會名稱	工會成立時間	是否訂定「團體協約」	工會人數	員工總人數	團體協約所涵蓋之員工總人數佔比
越南百和	胡志明市加工出口工業區工會	2000年	V	2,790	2,905	96%
印尼百和	SPSI 全印尼勞工聯盟	2018年	X	637	1,370	46%
	SPTP 印百自組工會	2021年	X	161		12%

註：台灣百和目前未成立工會。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

5.4 人才培育與發展

因應永續發展及產業環境變異，除了提升員工基本工作技能及專業能力外，亦重視員工多元發展，擴充員工多種技能，每年度擬定教育訓練計畫並執行內部訓練，更派員參加與專業相關之外部訓練，讓經驗與知識得以傳承，且能及時吸收最新訊息。此外，每年亦會規劃適合同仁的各類訓練課程，並邀請外部顧問或內部講師以提昇同仁能力與發展。

人才儲備是企業競爭優勢的關鍵因素，更是永續經營的基石。為提升員工管理與專業能力、提升工作效能，融入百和企業文化，除建立完整的訓練體系課程，同時因應公司策略及年度方向，推動不同領域的訓練課程及專案活動。為公司注入發展動能，為員工打造持續學習與成長的職涯環境。

課程類別	課程內容說明
新進人員 教育訓練	全公司新進員工(含外籍移工)，對公司規章制度、權利義務、環境等一般認識之介紹，亦包含：一般安全衛生教育訓練、各部門專業訓練、公司行政事務訓練、品牌客戶行為準則等。
在職人員 專業訓練	全公司在職員工(含外籍移工)，為增進在職同仁因應現在與未來工作需求之知識、專業與工作技能之訓練，包含：資訊類、業務類、財務類、製程生產類、開發企劃類以及公司行政事務類等。
環安衛教育訓練	環境保護、職業安全衛生、緊急應變及消防相關訓練，含法規相關。
ISO管理系統 教育訓練	公司內部品質、環境保護、能源及其他ISO相關系統要求、內部稽核等訓練。
通識教育訓練	培養專業能力以外的其他核心競爭能力或相關知識，例如：管理類、勞資人權教育及道德行為遵守、主題講座、人文通識、外語學習及客戶要求等相關訓練。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



▼2023 年集團教育訓練一覽表

彙整類別		新進人員 教育訓練	在職人員 專業訓練	環安衛 教育訓練	ISO管理系統 教育訓練	通識 教育訓練	總計
台灣百和	課程數	8	23	30	26	17	104
	訓練人次時數	246.29	543.50	4,043.50	1,674.50	337.00	6,844.79
	訓練人次	48	285	3,348	1,839	43	5,563
越南百和	課程數	1	6	23	2	6	38
	訓練人次時數	4,544.00	4,806.00	56,334.00	800.00	5,988.00	72,472.00
	訓練人次	284	89	4,540	50	2,903	7,866
印尼百和	課程數	18	31	14	8	16	87
	訓練人次時數	531.58	5,923.70	5,180.69	2,024.17	666.19	14,326.33
	訓練人次	363	7,837	3,862	1,524	515	14,101
集團總計	課程數	27	60	67	36	39	229
	訓練人次時數	5,321.87	11,273.20	65,558.19	4,498.67	6,991.19	93,643.12
	訓練人次	695	8,211	11,750	3,413	3,461	27,530

註：台灣百和「新進人員一般安全衛生教育訓練」於報到當日完成受訓，其餘新進人員相關訓練按季受訓。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



百和集團在訓練成效上，2023 年每位同仁平均接受 17.72 小時的教育訓練，未來除了基本的訓練項目外，亦會朝向多元化訓練來強化及培養在職員工各方面專業能力。

營運據點	員工總數	總訓練人次時數	平均受訓時數
台灣百和	1,010	6,844.79	6.78
越南百和	2,905	72,472.00	24.95
印尼百和	1,370	14,326.33	10.46
集團總計	5,285	93,643.12	17.72

註：依據 2023/12/31 在職人數統計。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

▼2023 年集團各職級訓練時數統計表

類別			職級					性別小計
組別			基層人員	基層幹部	二級主管	一級主管	高階主管	
台灣百和	男性	在職總人數	275	68	25	14	11	393
		總訓練時數	2,479.22	845.00	209.00	157.50	51.00	3,741.72
		平均訓練時數	9.02	12.43	8.36	11.25	4.64	9.52
	女性	在職總人數	575	4	21	15	2	617
		總訓練時數	2,879.07	22.50	50.50	116.00	35.00	3,103.07
		平均訓練時數	5.01	5.63	2.40	7.73	17.50	5.03
越南百和	男性	在職總人數	1,097	156	46	20	6	1,325
		總訓練時數	36,593.00	7,900.00	1,699.00	484.00	20.00	46,696.00
		平均訓練時數	33.36	50.64	36.93	24.20	3.33	35.24
	女性	在職總人數	1,453	93	26	7	1	1,580
		總訓練時數	23,178.00	2,180.00	346.00	70.00	2.00	25,776.00
		平均訓練時數	15.95	23.44	13.31	10.00	2.00	16.31
印尼百和	男性	在職總人數	436	66	38	14	5	559
		總訓練時數	3,374.30	1,251.00	261.00	133.00	67.00	5,086.30
		平均訓練時數	7.74	18.95	6.87	9.50	13.40	9.10
	女性	在職總人數	766	27	12	5	1	811
		總訓練時數	8,544.00	520.00	112.00	52.00	12.00	9,240.00
		平均訓練時數	11.15	19.26	9.33	10.40	12.00	11.39

註 1：依據2023/12/31在職人數統計。

註 2：基層幹部為班長職及相當等級者；二級主管為課長、專員職及相當等級者；一級主管為經理、副理職及相當等級者；高階主管為副協理職以上。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

5.4.2 產學合作

近年來，由於少子化危機，學校辦學朝向精緻化、特色化發展，百和集團積極與鄰近相關科系的大專院校採建教合作模式，培育未來所需人才，提升人力素質；另一方面，學校可藉由引進企業資源活化教學，強化在地學校競爭優勢，吸納優秀學子。此外，百和集團亦積極與政府、公協會合作，擔任師資培育產業專業人才。

百和集團	時間	輔導單位	說明
台灣百和	2022年-2023年	僑光科技大學	僑光科大生活創意設計系於109學年度起，結合國立雲林科技大學與台灣製鞋工業同業公會辦理「製鞋產業創新設計研發人才培育學程」。由公會提供具備豐富鞋業經歷之業界師資及實作設備，讓僑光科大有志投入製鞋產業的學生能提早與業界連結，並讓相關企業預約、認養專業人才，創造畢業即就業育才典範模式。2023年台灣百和即從培育學程中，培育1位未來專業人才。
	2022年-2023年	嶺東科技大學	本計畫專班因應政府推動「產業創新計畫」，注入相關產業人力，並考量公司對於人才發展的職能評估與員額需求，提供實習職缺，由公司提出員額需求，並依《勞動基準法》、《教育部產學攜手合作計畫補助要點》規範實習學生福利。2023年台灣百和即偕同培育2位未來專業人才。
	2021年-2023年	勞動部	為鼓勵高中職畢業生先就業再升學及獲得有學習性之工作，勞動部「青年就業領航計畫」規劃結合雇主提供工作崗位訓練，由雇主指派專人指導青年於工作場所內進行實務訓練，並給予合理、適當之薪資，2021年至2023年百和共培育1位。
	2021年-2023年	國立臺北科技大學	台灣百和於2021年與北科大合作「染整污泥製作成無機聚合材料資源化」計畫，成果豐碩，故於2022年持續進行「紡織染整污泥與廢玻璃製作成磁磚資源化」產學合作計畫，期盼攜手減少產學落差，培育產業專業人才。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

5.5 友善工作環境

5.5.1 職業安全衛生政策

以職場安全及舒適健康的作業環境為優先導向，並制定「環安衛暨能源政策」，各環節運作皆以遵守安全衛生管理規範為首要考量，落實「風險管理」及「持續改善」的管理準則，積極改善工作場所、製造設備及作業方法，保障工作者及利害相關者的安全與健康。

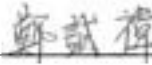


台灣百和工業股份有限公司
Taiwan Paiho Limited
環安衛暨能源政策
Environmental Health and Safety and Energy Policy

台灣百和秉持成為對員工、社會、環境、股東負責的永續經營企業，更期盼台灣百和逐步實現公司願景，即成為：產業的領導者、創新的發明者、永續的經營者。我們體認到預知危險、消除災害、污染預防、節能減碳的重要性，為確保永續發展及勞工安全與健康，在謀求公司的成長與永續經營的目標下，我們承諾遵循下列原則，以落實環安衛暨能源管理系統之運作：

Taiwan Paiho Limited adheres to becoming a sustainable enterprise responsible for employees, society, the environment, and shareholders. Taiwan Paiho Limited looks forward to becoming an industry leader, an innovative inventor, and a sustainable operator. We recognize the importance of danger prediction, disaster elimination, pollution prevention, energy conservation, and carbon emission reduction. In order to ensure the sustainable development and labor safety/health, we are committed to following the principles below, further implementing the Environment, Health and Safety, and Energy Management System:

- 遵循法規 Regulatory Compliance**
推動符合所有適用之環安衛暨能源相關法律、法規、標準及其他要求。
Promote compliance with any applicable EHS and energy-related laws, regulations, standards, and other requirements.
- 節能減廢 Energy Conservation and Waste Reduction**
致力於製程改善以降低能/資源耗用，提高使用效率，進而減少廢棄物產生，並做好廢棄物分類，落實資源回收再利用。
Promote process improvement, waste classification, and waste recycling to reduce energy/resource consumption and waste generation.
- 污染預防 Pollution Prevention**
落實各項污染排放控管，持續改善製程活動、產品品質，以降低污染物對環境之衝擊，達到污染預防。
Implement various pollutant emission control and management. Continuously improve the production process and product quality in order to reduce the impact and prevent the pollution.
- 危害預防 Occupational Safety and Health**
做好傷害及疾病預防、健康檢查與促進，降低危害事故之風險，建構健康、安全、零災害之工作環境。
Implement injury/disease prevention and health inspections. Avoid the risk of occupational accidents, building safety, and labor hygiene.
- 參與諮詢 Education and Training**
實施環安衛暨能源訓練溝通宣導，傳達環安衛暨能源政策，落實全員對環安衛暨能源的認知及緊急應變之能力，促進員工全員參與和諮詢。
Implement the EHS and energy education and training, advocate the EHS and energy policies, and elevate the employee's awareness of EHS and energy and emergency response capacity.
- 支持採購 Green Procurement**
支持綠色與在地採購，並以符合環安衛規範原則優先採購，且支持採購改善能源績效設計之產品。
Support green procurement, priority to EHS, and energy-friendly products and suppliers.
- 永續經營 Sustainable Development**
有效運作環安衛暨能源管理系統，持續檢討與改善，同時善盡企業社會責任。Implement the EHS and Energy Management System effectively, continuously review and improve the performance of the management system, and further fulfill corporate social responsibility.

總經理 General Manager : 

日期 Date : 2022 / 11 / 3

▲環安衛暨能源政策



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



5.5.2 安全衛生管理

百和集團以達零災害為首要目標，提供安全、衛生、健康之工作環境，持續關心員工於工作環境的健康與安全，除遵循營運據點當地安全衛生法規外，每年定期倡導安全、健康觀念，設置及定期檢測消防設備，並舉辦消防及逃生演習。對於特殊工作型態員工，依作業型態屬性，實施個別教育訓練及配置安全防護器具等。每年定期實施員工健康檢查及持續推行健康安全文化，瞭解員工健康狀況，降低員工職場傷害的風險及強化員工健康、安全、衛生知識。

5.5.3 職業安全衛生委員會

百和集團遵守各營運據點當地政府對於職業安全與衛生之規範，因此，皆設立「職業安全衛生委員會」，每季定期召開會議，由主任委員、執行秘書、部門主管、勞工代表、職業安全衛生人員與醫護人員共同審議各項職安衛事項或對職安衛問題提出建議。2023 年經職業安全衛生委員會評估建議後所執行之重要事項有：訂定年度職安衛績效目標、母性勞工友善職場推行、呼吸防護具評估與改善、承攬商出入管制優化、機械設備安全防護設施強化、全廠區整理整頓等。

5.5.4 職業安全衛生管理系統

百和集團於 2022 年皆已依循 ISO 45001:2018 的規範建立職業安全衛生管理系統並取得第三方驗證，涵蓋範圍包含：執行設計、開發、採購、施工、生產、維護與承攬等工作活動之相關工作者（員工及非員工），並依管理系統之架構，制定職業安全衛生相關管理程序，以作為職業安全衛生規劃之遵循方向。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



5.5.5 職業安全衛生訓練

為使所有在職員工能熟知且遵守各項安全衛生規範，百和集團依當地安全衛生相關法令及各廠區安全衛生管理要求，定期規劃、辦理教育訓練課程，培養員工對工作環境之危害認知與預防災變所需的職業安全衛生知識與觀念，共同營造零職災的工作環境。



▲廠內化災演練影片分享解析



▲個人防護具教育訓練



▲職場不法侵害教育訓練



▲化學品危害通識教育訓練

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



▼2023 年集團職業安全衛生教育訓練一覽表

受訓項目	台灣百和		越南百和		印尼百和		集團總計	
	訓練人次	訓練人次時數	訓練人次	訓練人次時數	訓練人次	訓練人次時數	訓練人次	訓練人次時數
安全衛生在職訓練	1,864	1,809.50	2,890	23,624.00	1,077	784.92	5,831	26,218.42
健康管理訓練	35	35.00	0	0.00	0	0.00	35	35.00
危害性化學品訓練	448	448.00	773	15,128.00	189	152.50	1,410	15,728.50
輻射防護人員訓練	13	45.00	0	0.00	0	0.00	13	45.00
緊急應變及消防相關訓練	0	0.00	200	3,200.00	2,169	3,541.10	2,369	6,741.00
個人防護具訓練	487	487.00	45	45.00	198	174.50	730	706.50
機械設備教育訓練	382	382.00	464	12,864.00	20	54.67	866	13,300.67
職安衛專業證照培訓教育訓練	90	427.00	1	10.00	0	0.00	91	437.00
急救人員訓練	25	400.00	154	1,232.00	172	443.00	351	2,075.00



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

5.5.6 職業災害與事故調查

若有職安衛事故發生時，百和根據【意外事故處理、通報及調查管理程序】，確認事故之層級，立即進行相對應之緊急事故處理，確保事件發生時各單位有所遵循且能迅速反應。後續依事故調查結果採取補救及改善措施，責成責任單位於指定期限內完成，並針對事故發生原因加強教育訓練，期許能使傷害程度降至最低，並預防類似事件發生。2023 年集團職業傷害事件共 37 件，皆已完成改善。

百和每年統計職業傷害及缺勤相關資訊，檢核管理成效做為職業安全衛生持續改善的參考。2023 年百和無因職業傷害造成死亡或嚴重職業傷害之情況，職業傷害死亡率與嚴重職業傷害率均為 0；亦無職業病發生，職業病率 (ODR) 為 0。

▼2023 年職業傷害統計 (員工)

項目/營運據點	台灣百和	越南百和	印尼百和	集團總計
總工作時數	2,087,033	7,164,742	3,388,367	12,640,141
失能傷害次數	3	25	9	37
傷害率(IR)	0.29	0.70	0.53	0.59

註 1：傷害率 (IR) = (總失能傷害次數 ÷ 總工作工時) × 200,000

註 2：失能傷害次數及損失日數僅計算工作場所傷害事件及需進行職災申報之案件，通勤交通事故不列入計算。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

5.5.7 危害鑑別與風險評估

為有效達成職業安全衛生管理需求，百和依據【危害鑑別與風險機會評估管理程序】執行，於制定或實施職業安全衛生管理系統前，針對目前各項作業可能造成人員傷害或事故，進行全面危害鑑別，並對以往及現時之職業安全衛生管理績效加以檢討與評估，藉以制訂職業安全衛生政策與目標，並透過職業安全衛生管理系統之管理來提升管理效率，以期達到「零災害、零事故」之最終目標。

百和集團依據製程、活動或服務之流程辨識出所有的作業或工程（以下簡稱為「作業」），確認各作業的相關條件（如：作業週期、作業環境、使用或可能接觸的機械、設備、工具、能源及化學物質等及作業資格等），辨識出各項作業可能發生的危害類型、因素及導致後果的情境，確認現有可降低危害之發生可能性及後果嚴重度的防護設施，進行風險等級的評估，依風險等級決定所需採取降低風險的控制措施，確認採取控制措施後的殘餘風險，並檢討殘餘風險是否可接受，若殘餘風險仍不可接受，應重新制訂新的方案，以降低殘餘風險至可接受等級。

項目 營運據點	危害鑑別 事項件數	高風險 事項件數	高風險轉成 行動方案件數	行動方案 完成件數	完成率
台灣百和	963	22	13	12	92%
越南百和	894	16	16	16	100%
印尼百和	912	57	9	9	100%
集團總計	2,769	95	38	37	97%

註 1：風險評估表每年更新一次或有任何改變（生產過程、人員、工具、材料、方法、機械、設備等），每年評估完以高風險之項目為優先轉行動方案，進行工程控制或改善。

註 2：台灣百和之行動方案時程部分跨年度，結案日為2023年度者皆已全數完成。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



5.5.8 緊急應變與演練

為能在緊急狀況發生前後，事先預防或事後減輕其可能造成的環境衝擊及危害，百和根據【緊急應變管理程序】，訂定「緊急應變計畫」，百和集團每年舉行各項演練，以便事故發生時，能夠迅速組成應變小組，採取有效措施，以控制災害，減少損失。

緊急應變演習項目	區域	演練次數	演練人次數
消防演練	台灣百和、越南百和、印尼百和	13	7,112
化學品洩漏演練	台灣百和、越南百和、印尼百和	7	445
食物中毒演練	越南百和	1	17
廢水事故演練	越南百和	2	28
集團總計		23	7,602

■ 台灣百和



▲化學品洩漏演練前會議



▲化學品洩漏演練



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



■ 越南百和



▲化學品洩漏演練



▲食物中毒演練



▲消防演練



▲廢水污染演練

■ 印尼百和



▲消防演練



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



5.5.9 廠區環境清潔

因應後疫情時代，百和集團仍持續照顧員工健康，各廠區均設置自動噴灑酒精的手部清潔設備，使員工在出入公司時進行消毒清潔。此外，每日製作足量且稀釋過的次氯酸水，提供同仁進行辦公環境消毒，同時，臺灣廠區使用通過美國食品藥品監督管理局（FDA）認證的迪森消毒劑定期對全廠區消毒。

各營運據點除遵守當地政府法令規範執行防疫措施外，亦依據各地區疫情嚴重程度適時調整廠內防疫管理規範，並透過教育訓練、宣導及公告等，使全體員工均能第一時間了解疫情狀況，做好自身防護及保護周遭同仁。

用餐方面，除了將全體員工分流用餐，公司在餐廳亦設置不鏽鋼材質防疫隔板，同時也會定時消毒與清潔，使員工能無負擔地享用美味餐點。

5.5.10 勞工作業環境監測

百和依據【作業環境監測作業程序】及法令規範辦理，實施勞工作業環境監測前，應先認知危害因子是否存在，依員工作業環境實際狀況及作業實態執行評估，確認出勞工暴露狀況，進行採樣策略規劃後，每年委託第三方合格檢測機構進廠執行作業環境監測（噪音、溫度、濕度、風速、光線、電磁場等，依各廠製程狀況有所差異），並將監測報告公布於該廠區，讓員工了解該區域特殊作業的數據，若數值超過法定值，將採取有效措施，來降低罹災風險，保護員工身心健康。

此外，百和集團依據當地法規對飲用水進行檢測，2023 年檢測皆合格。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



營運據點	監測項目	合格與否
台灣百和	噪音、化學品、二氧化碳、照度	噪音部分點位不符合法規
越南百和	溫度、濕度、風速、照明、噪音、化學品、電磁場、熱輻射、粉塵、振動	噪音部分點位不符合法規
印尼百和	噪音、空污、溫度、濕度、亮度、粉塵	皆合格

註：噪音數值若超過法定值，進入噪音區域人員必須佩戴耳塞，並執行「聽力保護計畫」，同時會減少噪音區作業人員工作時數，保護員工健康。

■ 台灣百和



▲環境監測說明會



▲環測設備配戴

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

5.5.11 職業健康服務

聘請專業醫護人員

百和集團聘請專職護理師及特約職業專科醫師執行臨場健康服務，提升員工自我健康照護知識與能力，協助改善或解決個人健康問題，增加員工的健康資訊及降低職場的健康危害，員工皆對面談過程及結果表示滿意，滿意度達九成。2023 年集團服務人數共計 6,096 人次。

設置醫務室

百和集團於部分廠區設置醫務室，且於集團內皆設置充足之急救人員。

免費提供健康檢查

百和集團相當重視員工健康，因此，每年提供在職滿一年員工「勞工一般健康檢查」及「特別危害作業健康檢查」，同時也開放員工自行至醫院安排年度健檢，讓同仁彈性安排時程。2023 年集團勞工一般健康檢查為 4,270 人次，特別危害作業健康檢查為 4,290 人次，到檢率皆為 100%。

中高齡及高齡工作者訪談

百和依據【中高齡及高齡工作者安全衛生計畫】辦理，由於中高齡及高齡工作者身體機能可能隨年齡增長而逐漸下降，對於噪音、人因性危害等危害之適應性及復原力均銳減，為保障其安全及健康，應優先辨識、評估工作環境或作業危害及採取控制措施，以防止發生職業災害。台灣百和 2023 年工作適能評估共計 22 人次，評估後無高風險同仁，但後續仍由醫師持續定期追蹤。



台灣百和

▲職醫及護理師臨場服務

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

5.5.12 健康促進

員工的健康，不只是個人或是家庭社會的幸福，更是老闆創造利潤最雄厚的本錢，百和集團期望員工能在一個安全無虞的場所作業，同時也能擁有健康的身心。2023 年度，集團共計 969 人次參與健康促進相關活動。

職業安全衛生宣導

為增進員工在職安衛知識上的深度與廣度，職安衛室蒐集國內外最新重大傳染病疫情、醫療訊息及等相關衛教與資訊，公布於各樓層佈告欄中，使員工可隨時隨地瀏覽健康新知，避免因錯誤醫療訊息造成員工恐慌。台灣百和 2023 年起，職安衛室針對當期時事製作海報宣導，11 月宣導主題為「堆高機危害預防」及「流感疫苗 開打囉」、12 月宣導主題為「只要沒有兩段式左轉標誌，就可以直接左轉嗎？」及「寒流來襲」。



▲2023年11月職業安全衛生宣導



▲2023年12月職業安全衛生宣導

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141

職業病預防

對於異常工作負荷促發疾病、執行勤務遭受不法侵害等健康保護事項，啟動關懷機制，視需要進行轉介就醫、安排職醫面談、現場訪視，並評估、釐清疾病與作業相關性，給予個別健康諮詢與建議和後續協助關懷追蹤。2023 年集團無罹患職業病之員工。

窈窕曲線－減重競賽

台灣百和為提升公司員工健康，每年舉辦「窈窕曲線－減重脂競賽」，為期三個月來檢視員工減重成效。活動安排臨場醫生辦理減重講座及實施員工體重前測，並請員工持續記錄體重、步數、運動形式以及運動頻率。從 2021 年舉辦至今，共計 186 人參與，減重 490 公斤。由於反應熱烈，未來會持續辦理。



▲減重脂競賽

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



燃脂綠行動－健走活動

台灣百和於第四季與彰化縣政府合併辦理健走活動，從彰化縣立體育場集合出發，前往彰化三清宮步道健走，本次活動結合彰化縣政府辦理的闖關活動、健行集點摸彩、園遊會等豐富活動，大夥兒玩的不亦樂乎。

本次健走活動，彰化縣勞工和眷屬有數千人次熱情響應，台灣百和由葉桂珠 副總經理帶領主管、員工、眷屬共同參與，共有 123 人次報名參加，活動不僅促進員工身心健康，更增進員工家庭和樂。此外，彰化縣政府辦理的健行集點摸彩活動，台灣百和有 2 位員工幸運中獎，分別獲得腳踏車與智慧手環，整個活動在歡樂的氣氛中，劃下完美的句點。



▲2023年健走活動由葉桂珠 副總帶領(右四)



▲台灣百和員工及眷屬熱情參與活動

建構健康知識－健康促進講座

台灣百和為提供優質的工作環境，及關心員工健康的生活與壓力，每年不定期舉辦健康促進講座，營造健康的支持性環境，不僅讓員工擁有健康的知識，也可使企業持續健康成長及永續發展。2023 年針對主管及一般職員開設「職場不法侵害講座」，教導員工如何因應與處理，共 136 人次參與。員工皆反應熱烈，未來會持續開設不同類型講座。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



▲職場不法侵害講座



▲職場冷暴力與應對技巧講座

揮灑汗水－體育競賽

為提升員工健康及團隊凝聚力，越南百和由公會主辦，於夏季舉辦「2023 體育節」，包含：腳傳球、跳袋接力、男 / 女子排球等體育競賽，讓員工在工作中，也能享有休閒運動及凝聚向心力。



▲越南百和 體育競賽活動



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



▲ 印尼百和 足球錦標賽



5.5.13 承攬商管理

百和依據【承攬管理作業程序】辦理，所有進廠施工之承攬商皆須簽署「承攬商安全衛生及環保承諾書」使得施工，職安衛室與相關單位於施工期間進行不定期巡檢，期盼建立承攬商安全衛生管理的運作流程，供承攬商遵循並預防可能之危害因子，維護廠內環境及人員之安全與健康。百和集團 2023 年共計 1,584 人次進廠，違規件數 11 件，已全數完成改善。

5.5.14 自動檢查管理

百和依據【自動檢查管理辦法】辦理，並由職安衛室針對職安衛法規所規範之機械設備、作業環境及作業行為於每年訂定「自動檢查計畫」，就廠區內設備進行定期檢查、重點檢查以及作業檢點，相關作業人員每年亦定期進行自動檢查教育訓練，以保障全體員工之安全與健康，防止職業災害發生。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



5.5.15 巡檢作業管理

百和依據【巡檢作業管理辦法】辦理，職安衛室每月依照「巡檢計畫」擬定製造單位之巡檢規劃，並由製造單位執行交叉稽核；承攬商進場施工時，職安衛人員及承辦單位每日執行巡檢施工現場。若巡檢人員發現不符合環安衛相關規範，會立即告知現場主管進行改善，同時進行矯正與預防措施。職安衛室亦定期追蹤缺失事項改善執行情形，並於每季安委會提出報告。2023 年集團共開出 5,782 件缺失，5,774 件改善完成，改善率將近 100%。

5.5.16 法定勞工健康服務計畫之推動

百和集團根據相關法令規範辦理各項健康保護及促進事項，配合專職護理師及特約職業專科醫師進行個別健康服務，推動各項法定之勞工健康服務指引。



異常工作負荷促發疫病預防計畫

百和依據【異常工作負荷促發疾病預防計畫】辦理，全體員工經填報「過勞量表」後，並配合年度健檢結果中的風險因子，篩選出不同之健康風險等級，高風險員工由特約職業專科醫師進行訪談及健康指導，如有必要則通知其單位主管給予適當協助；中低風險員工由護理師以電子郵件或面談提供相關健康訊息。台灣百和 2023 年度經評估人次共計為 580 人次，中低風險員工人數 576 人次，高風險員工人數 4 人次且皆已完成改善。



人因性危害預防計畫

百和依據【人因性危害預防計畫】辦理，透過各單位工作性質，篩選出搬運重物及久站、久坐員工，填報「勞工自覺肌肉骨骼症狀調查表」，建立追蹤名冊。經由個別關懷，瞭解個案症狀發生之原因，視其改善情況安排職業專科醫師面談，給予適當之改善建議。台灣百和 2023 年度有疑似危害員工 22 人次，經醫師及護理師個別健康面談及人因性危害預防影片衛教，並調理個人生活及改善運動習慣後，獲得改善共 17 人次，其餘疑似危害員工由醫師及護理師持續追蹤。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
5.1 人力資源結構	091
5.2 員工薪酬與福利	097
5.3 員工權益	103
5.4 人才培育與發展	110
5.5 友善工作環境	115
6.社會參與	133
附錄	141



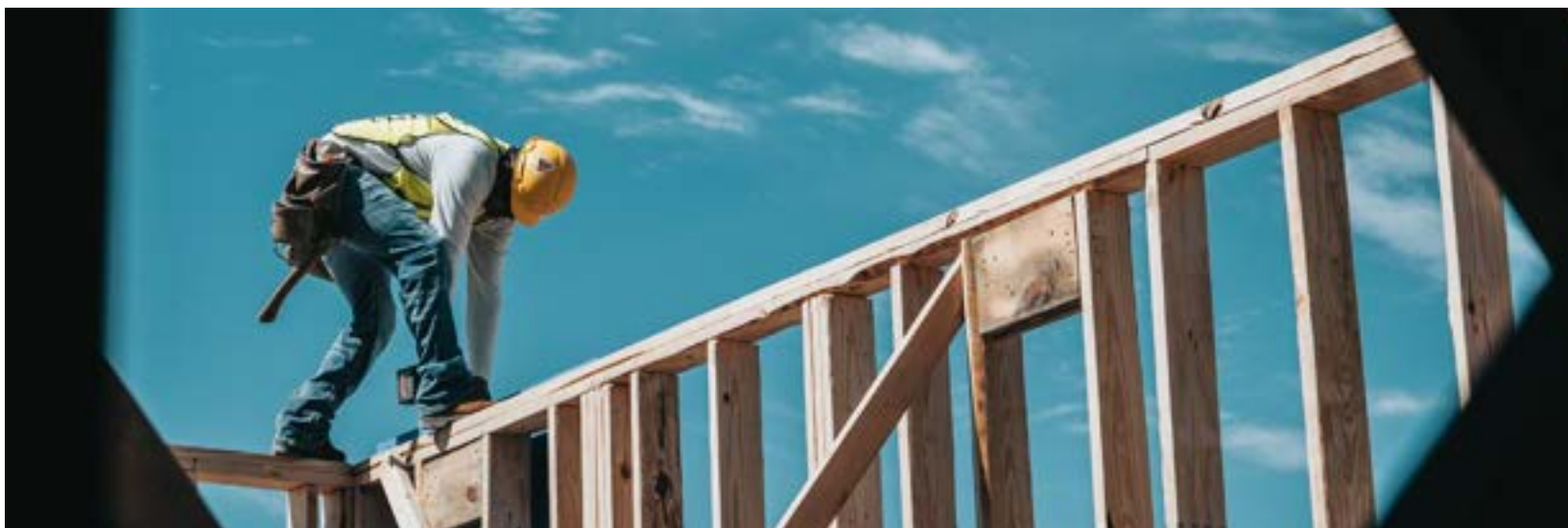
母性健康 保護計畫

百和依據【職場母性健康保護計畫】辦理，獲悉員工懷孕時，填寫「妊娠及分娩後未滿一年之勞工健康情形自我評估表」，評估其工作對母體健康之影響。員工懷孕後立即調離化學品作業場所且不得加班，公司亦設置溫馨、舒適的哺集乳室提供使用，使產後員工能放鬆心情哺集母乳。台灣百和 2023 年度接受健康面談指導有 16 位女性員工。



執行職務遭受不 法侵害預防計畫

百和依據【執行職務遭受不法侵害預防計畫】辦理，制定相關預防計畫且確實執行，亦簽署「禁止工作場所職場暴力之書面聲明」，同時在新進員工及例行性教育訓練時納入訓練課程，課程內容涵蓋性別平等、無歧視、性騷擾防治及申訴，使員工在職場面臨職場暴力時能迅速應變，並透過有效管道反應。2023 年度無相關申訴事件。





6

社會參與

6.1 永續環境

6.2 社會關懷

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
6.1 永續環境	134
6.2 社會關懷	136
附錄	141

百和集團秉持「取之社會、用之社會」的回饋精神，對社區鄰里、地方團體及在地學校之關懷不遺餘力，與地方社區鄰里保持良好互動，建立友好關係；關懷自然環境永續，維持生態多樣性。同時，百和重視以「人」為本，除了重視公司人才，照顧在地鄉親，對於弱勢族群的幫忙更是不遺餘力。本集團長期且持續地投入各項活動及贊助，台灣百和持續性長期投入的公益活動佔比達八成以上，其中包含：身障家庭、兒少服務、弱勢關懷、教育及環境議題等。



台灣百和最新消息

6.1 永續環境

6.1.1 百和永續造林計畫

台灣百和一直以來不斷創新產品價值，對於永續環境經營更是不餘遺力，除了在廠區建築、水資源、能源管理及環境綠化等投入心力營造，更於 2022 年啟動「百和永續造林計畫」，響應林務局捐款認養護樹，與政府攜手營造優質森林，認養位於臺南市南化區內 1.78 公頃的國有造林地，認養 2,670 株的印度紫檀、樟樹、桃花心木及相思樹，協助國家林地撫育工作，展現企業將社會關懷擴大到公司廠區外的行動，以及企業對於永續發展的決心。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
6.1 永續環境	134
6.2 社會關懷	136
附錄	141

6.1.2 百和守護海岸線計畫

台灣百和於 2023 年 7 月 22 日上午 8 點，在彰化縣伸港鄉蚵寮海岸線舉辦「112 年度清淨海岸淨灘活動」，落實「台灣百和守護海岸線計畫」，邀請台灣百和員工與眷屬親子共同攜手淨灘，讓海洋重燃生命，本次共有 109 人次熱情響應，同心協力清理海洋廢棄物，響應環保愛地球。

本次活動由台灣百和鄭程綜 執行副總經理帶領主管、員工、眷屬共同參與，大夥兒頭頂烈日，彎腰揮汗，互助合作撿拾海洋廢棄物，共清出 570.03 公斤之垃圾，為海岸減輕髒亂的沉重負擔，讓大海恢復光彩。自 2022 年起，台灣百和舉辦清淨海岸淨灘活動，已累計舉辦 3 場，共計員工及眷屬 323 人次參與，志工服務時數共計 969 小時，共清出約 2.5 公噸之垃圾，我們用實際行動，維護海灘，愛護海洋，守護地球。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
6.1 永續環境	134
6.2 社會關懷	136
附錄	141

6.2 社會關懷

6.2.1 熱血一袋，無可取代

百和總公司與台中捐血中心合作，舉辦「熱血一袋，無可取代」的捐血活動，邀請捐血車至台灣百和總部，由台灣百和員工、眷屬、廠商和鄉鄰里民等利害關係人伸出溫暖的手臂，共同挽袖捐熱血作公益，以實際行動為血荒盡一份心力。此外，除百和台灣總部外，更與海外廠當地政府及社區合作，分享及奉獻百和人的熱血與熱情！

2023 年集團捐血活動，包含：臺灣、越南及印尼廠區，完成捐血共計 640 人次，總捐血袋數為 886 袋，捐血總量共 221,400c.c.。從 2021 年開始，台灣百和累計舉辦 5 場捐血活動，累計 502 人次捐血，累計捐血共 708 袋血，共計 177,000c.c.。

捐血有益健康，可以促進血液新陳代謝，助人又助己，每一袋熱血不僅是延續一位病患的生命力，更是一個家庭新的希望，藉由捐血活動，成就「救人」目的、將溫暖與愛心傳遞至社會，讓愛與生命加以延續。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
6.1 永續環境	134
6.2 社會關懷	136
附錄	141



6.2.2 愛心捐贈暨二手市集義賣

台灣百和每年於第二季舉辦「員工愛心捐贈暨二手市集義賣活動」，義賣總金額為新台幣 49,420 元，加上公司同額捐贈及董事長加碼捐贈，共計新台幣 100,000 元，已於第四季全數捐贈予「財團法人基督教瑪喜樂社會福利基金會」做為喜樂方舟園區建廠經費，將提供身心障礙者更多就業機會，獲得友善職場環境，以幫助慢飛天使們生活不再動盪，心有安放之處。此項義賣活動自 2022 年起，已捐贈 272,000 元予弱勢團體，員工反應熱烈，未來將持續辦理，讓員工共同散播愛的種子。



6.2.3 和諧社區

百和創建超過四十年，各營運據點與社區、在地政府保持良好關係，鄉親更是百和前進的動力，因此，百和積極投入資源與在地政府、社區進行連結，依據當地環境狀態與需求，支持活動、建設發展，並提供協助，維持雙方互惠互助模式，創造共存共榮和諧關係。台灣百和長期贊助社區中宮廟的遶境、救濟等活動，增進交流，同時，亦長年捐贈彰化縣義勇消防總隊、和美警友會，並擔任顧問，與政府聯合打造安全社區；印尼百和經常與當地軍區共同辦理節慶活動，包含：伊斯蘭教節日、國慶日等，與民同樂，更協助地方政府修建軍區、警察局、排球場等公共建設，提供地方穩定發展。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
6.1 永續環境	134
6.2 社會關懷	136
附錄	141

6.2.4 弱勢關懷

百和集團長年捐助老年人、殘疾人士、孤兒院等弱勢族群，台灣百和持續多年捐贈彰化縣樹人國際同濟會（社福基金）、台北市賽珍珠基金會等團體，從 2014 年起至今，參與「社區關懷（長青服務）」活動 - 結合華山基金會的年菜捐贈，關懷獨居老人，台灣百和員工及眷屬自主參與愛心年菜捐贈活動，2023 年近百位同仁參與捐贈超過百份愛心年菜；印尼百和亦持續捐助當地孤兒院及提供物品予資源匱乏弱勢民眾，將善心散播出去。

6.2.5 提供優質教育

教育是為百年大計，沒有速成捷徑，需集眾人之力共同培育國家棟樑，而百和尤為重視。台灣百和從 2021 年起，連續三屆贊助「圓夢計畫」，培養和美鎮培英國小弱勢學生藝術課程；2022 年起，連續三年贊助和美高中「摘星計畫」，提供學生高中三年學雜費全額補助、自主學習研究支出補助，此外，連續十幾年捐贈台灣閱讀文化基金會超過十箱書籍，讓全臺灣的學生能共享書籍。而印尼百和則是持續以改善當地資源較缺乏學校的設施為主，提供孩子們更舒適的學習環境。

6.2.6 支持運動產業

目前全球前二十大運動品牌皆為百和客戶，因此，百和身為體育產業供應鏈一員，更是以身作則，共同為臺灣體育產業盡一份心力。台灣百和持續贊助不同運動產業及相關賽事，從高爾夫球賽事、台灣企業甲級足球隊兒童及成人隊球衣到捐贈羽毛球鞋予璽氏關懷協會，2023 年更是聯手臺中夢想家教育基金會以行動支持培育年輕優秀運動員的理念，包含：青年排球賽事、中部高中知名籃球校隊球衣等，此外，越南百和、印尼百和亦贊助當地工會、大學等舉辦足球及排球比賽，共同活絡運動氛圍。

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
6.1 永續環境	134
6.2 社會關懷	136
附錄	141

6.2.7 醫療捐贈

百和產品應用層面廣泛，跨足相當多產業，醫療亦是其中一環，因此，百和也相關關注醫療議題。百和曾偕同磐石會贊助埔里基督教醫院贊助沐浴車，幫助行動不便的弱勢長輩沐浴服務；也曾在疫情期間，捐贈口罩及醫療物資給民眾；2023 年則是捐贈臺北榮民總醫院 600 片針織網綁帶，配合醫院醫療需求，完善醫療設備。

台灣百和



▲贊助和美高中摘星計畫



▲捐贈財團法人基督教瑪喜樂社會福利基金會



▲贊助圓夢計畫

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
6.1 永續環境	134
6.2 社會關懷	136
附錄	141

■ 印尼百和



▲弱勢捐贈



▲贊助圓夢計畫



▲捐血活動



▲學校廁所捐贈





附錄

附錄一 GRI準則揭露項目指標對照索引

附錄二 永續會計準則委員會編製標準索引

附錄三 氣候相關資訊揭露對照表

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141
■ 附錄一 GRI準則指標對照	142
附錄二 SASB指標對照	148
附錄三 氣候相關資訊揭露	150

附錄一 GRI準則揭露項目指標對照索引

■ GRI使用聲明

使用聲明	《台灣百和永續報告書》已參考GRI準則報導2023/1/1至2023/12/31期間內，GRI內容索引表中引述的資訊。
使用的GRI 1	GRI 1：基礎2021
適用的GRI行業準則	不適用

■ GRI 2：一般揭露 2021

主題	GRI準則	揭露項目	對應章節	未揭露資訊原因說明
組織及報導實務	2-1	組織詳細資訊	關於台灣百和	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於我們的報告書	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於我們的報告書	
	2-4	資訊重編	4.2 氣候變遷管理	
	2-5	外部保證/確信	關於我們的報告書	
活動與工作者	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於台灣百和 3.1供應鏈關係	
	2-7	員工	5.1 人力資源結構	
	2-8	非員工的工作者	—	目前未統計非員工的工作者，且其工作由組織控制的工作者總數
治理	2-9	治理結構及組成	2.2 公司治理	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.2 公司治理	



目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

5.員工關懷 090

6.社會參與 133

附錄 141

附錄一 GRI準則指標對照 142

附錄二 SASB指標對照 148

附錄三 氣候相關資訊揭露 150

主題	GRI準則	揭露項目	對應章節	未揭露資訊原因說明
治理	2-11	最高治理單位的主席	—	最高治理單位之主席未於組織內擔任高級主管職務
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 永續推動組織	
	2-13	衝擊管理的負責人	1.1 永續推動組織	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1 永續推動組織	
	2-15	利益衝突	2.2 公司治理	
	2-16	溝通關鍵重大事件	1.1 永續推動組織	
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.2 公司治理	
	2-18	最高治理單位的績效評估	2.2 公司治理	
	2-19	薪酬政策	2.2 公司治理	
	2-20	薪酬決定流程	2.2 公司治理	
	2-21	年度總薪酬比率	—	最高年度薪酬為組織機密資訊



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141
■ 附錄一 GRI準則指標對照	142
附錄二 SASB指標對照	148
附錄三 氣候相關資訊揭露	150

主題	GRI準則	揭露項目	對應章節	未揭露資訊原因說明
策略、政策與實務	2-22	永續發展策略的聲明	1.1 永續推動組織	
	2-23	政策承諾	1.1 永續推動組織 5.3 員工權益	
	2-24	納入政策承諾	1.1 永續推動組織 5.3 員工權益	
	2-25	補救負面衝擊的程序	1.3 重大議題分析與鑑別	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.2 公司治理 5.3 員工權益	
	2-27	法規遵循	2.2 公司治理	
	2-28	公協會的會員資格	關於台灣百和	
利害關係人議合	2-29	利害關係人議合方針	1.2 利害關係人鑑別與溝通	
	2-30	團體協約	5.3 員工權益	



目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

5.員工關懷 090

6.社會參與 133

附錄 141

附錄一 GRI準則指標對照 142

附錄二 SASB指標對照 148

附錄三 氣候相關資訊揭露 150



GRI特定主題之重大性議題

重大性議題名稱	GRI準則		揭露項目	對應章節
永續供應鏈	GRI 3： 重大主題2021	3-1	決定重大主題的流程	1.3 重大議題分析與鑑別
		3-2	重大主題列表	1.3 重大議題分析與鑑別
		3-3	重大主題管理	1.3 重大議題分析與鑑別
	GRI 308： 供應商環境評估 2016	308-1	使用環境標準篩選新供應商	3.2 供應鏈管理
		308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及 所採取的行動	3.2 供應鏈管理
	GRI 414： 供應商社會評估 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商	3.2 供應鏈管理
		414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及 所採取的行動	3.2 供應鏈管理
循環經濟	GRI 3： 重大主題2021	3-1	決定重大主題的流程	1.3 重大議題分析與鑑別
		3-2	重大主題列表	1.3 重大議題分析與鑑別
		3-3	重大主題管理	1.3 重大議題分析與鑑別
	GRI 306： 廢棄物2020	306-1	廢棄物產生與廢棄物相關顯著 衝擊	4.3 清潔生產
		306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.3 清潔生產
		306-5	廢棄物的直接處置	4.3 清潔生產
		306-3	廢棄物的產生	4.3 清潔生產
能源與氣候變遷	GRI 3： 重大主題2021	3-1	決定重大主題的流程	1.3 重大議題分析與鑑別
		3-2	重大主題列表	1.3 重大議題分析與鑑別
		3-3	重大主題管理	1.3 重大議題分析與鑑別
	GRI 302： 能源2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.1 能資源管理
		302-3	能源密集度	4.1 能資源管理
		302-4	減少能源消耗	4.2 氣候變遷管理

目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

5.員工關懷 090

6.社會參與 133

附錄 141

■ 附錄一 GRI準則指標對照 142

附錄二 SASB指標對照 148

附錄三 氣候相關資訊揭露 150



GRI特定主題之重大性議題

重大性議題名稱	GRI準則	揭露項目	對應章節
能源與氣候變遷	GRI 305： 排放2016	305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放	4.2 氣候變遷管理
		305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	4.2 氣候變遷管理
		305-4 溫室氣體排放密集度	4.2 氣候變遷管理
		305-5 溫室氣體排放減量	4.2 氣候變遷管理
禁限用及 有害物質管理	GRI 3： 重大主題2021	3-1 決定重大主題的流程	1.3 重大議題分析與鑑別
		3-2 重大主題列表	1.3 重大議題分析與鑑別
		3-3 重大主題管理	1.3 重大議題分析與鑑別
職業安全衛生	GRI 3： 重大主題2021	3-1 決定重大主題的流程	1.3 重大議題分析與鑑別
		3-2 重大主題列表	1.3 重大議題分析與鑑別
		3-3 重大主題管理	1.3 重大議題分析與鑑別
	GRI 403： 職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	5.5 友善工作環境
		403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	5.5 友善工作環境
		403-3 職業健康服務	5.5 友善工作環境
		403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.5 友善工作環境
		403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	5.5 友善工作環境
		403-6 工作者健康促進	5.5 友善工作環境
		403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.5 友善工作環境

目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

5.員工關懷 090

6.社會參與 133

附錄 141

■ 附錄一 GRI準則指標對照 142

附錄二 SASB指標對照 148

附錄三 氣候相關資訊揭露 150



GRI特定主題之重大性議題

重大性議題名稱	GRI準則		揭露項目	對應章節
職業安全衛生	GRI 403： 職業安全衛生 2018	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.5 友善工作環境
		403-9	職業傷害	5.5 友善工作環境
		403-10	職業病	5.5 友善工作環境
人權維護	GRI 3： 重大主題2021	3-1	決定重大主題的流程	1.3 重大議題分析與鑑別
		3-2	重大主題列表	1.3 重大議題分析與鑑別
		3-3	重大主題管理	1.3 重大議題分析與鑑別
	GRI 405： 員工多元化與 平等機會2016	405-1	治理單位與員工的多元化	2.2 公司治理 5.1 人力資源結構
		405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.2 員工薪酬與福利
	GRI 406： 不歧視2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.3 員工權益
	GRI 408： 童工2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.3 員工權益
	GRI 409： 強迫或強制 勞動2016	409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	5.3 員工權益
	GRI 411：原住 民權利2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	5.3 員工權益

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141
附錄一 GRI準則指標對照	142
附錄二 SASB指標對照	148
附錄三 氣候相關資訊揭露	150

附錄二 永續會計準則委員會編製標準索引

■ 消費品－服裝、配件與鞋類

Consumer Goods—Apparel, Accessories & Footwear

主題	對應指標	指標類型	指標類型	準則編碼	對應章節
一	一階與一階以外之供應商數量	量化	數字	CG-AA-000.A	3.2 供應鏈管理
產品的化學物管理	討論維持遵循限用物質法規的流程	描述與分析	N/A	CG-AA-250a.1	4.4 綠色產品
	討論風險及/或相關產品之化學物危害的評估與管理流程	描述與分析	N/A	CG-AA-250a.2	
供應鏈環境影響	一階與一階以外之供應商工廠遵循廢水排放許可法規和/或合約協議的百分比	量化	百分比(%)	CG-AA-430a.1	3.2 供應鏈管理
	一階與一階以外之供應商完成永續成衣聯盟發布Higg FEM評估，或同等級環境資料評估的百分比	量化	百分比(%)	CG-AA-430a.2	
供應鏈勞動條件	一階與一階以外之供應商已通過勞動行為準則稽核之百分比；經第三方完成稽核的百分比	量化	百分比(%)	CG-AA-430b.1	3.2 供應鏈管理
	供應商勞動行為準則稽核後的重大不合格率與相關修正率	量化	比例	CG-AA-430b.2	
	說明供應鏈中最高勞動、環境、健康及安全風險	描述與分析	N/A	CG-AA-430b.3	

目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141
附錄一 GRI準則指標對照	142
附錄二 SASB指標對照	148
附錄三 氣候相關資訊揭露	150

主題	對應指標	指標類型	指標類型	準則編碼	對應章節
原材料採購	優先原料清單，對於每種優先原材料：最有可能威脅採購的環境或社會因素；討論與環境或社會因素相關的商業風險或機遇；應對業務風險和機遇的管理策略	描述與分析	N/A	CG-AA-440a.3	3.2 供應鏈管理
	按材料劃分的優先採購原材料數量；通過第三方環境或社會標準認證的每種優先原材料的數量	量化	公噸(t)	CG-AA-440a.4	

註：依永續會計準則委員會編制標準(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)，台灣百和工業股份有限公司行業別屬消費品-服裝、配件與鞋類(Consumer Goods—Apparel, Accessories & Footwear)。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141
附錄一 GRI準則指標對照	142
附錄二 SASB指標對照	148
附錄三 氣候相關資訊揭露	150

附錄三 氣候相關資訊揭露對照表

■ 氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

項目	對應章節
敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	4.2 氣候變遷管理
敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)	4.2 氣候變遷管理
敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	4.2 氣候變遷管理
敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	4.2 氣候變遷管理
若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	4.2 氣候變遷管理
若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標	4.2 氣候變遷管理
若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎	百和尚無使用內部碳定價

目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

5.員工關懷 090

6.社會參與 133

附錄 141

附錄一 GRI準則指標對照 142

附錄二 SASB指標對照 148

附錄三 氣候相關資訊揭露 150

項目	對應章節
若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證（RECs）數量	本公司於2024年發布溫室氣體減量政策目標，以2023年為基準年，溫室氣體排放量至2030年減量20%，至2050年達成淨零碳排。本公司2023年採太陽能發電自發自用，並註冊認證再生能源憑證（T-REC）245仟度，其中註冊機構為國家再生能源憑證中心，證書編碼為23SP0128-B023000001~245，做為宣告本公司於2023年期間耗用傳統電力245仟度得以被抵銷二氧化碳之排放
溫室氣體盤查及確信情形	請參考下表「溫室氣體盤查及確信情形」



目錄

關於我們的報告書 001

董事長的話 003

關於台灣百和 004

特別報導 008

1.永續發展與推動 012

2.公司經營與治理 029

3.夥伴關係與經營 049

4.環境永續與管理 065

5.員工關懷 090

6.社會參與 133

附錄 141

附錄一 GRI準則指標對照 142

附錄二 SASB指標對照 148

附錄三 氣候相關資訊揭露 150

1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

1-1-1 溫室氣體盤查資訊

▼敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸 CO₂e)、密集度 (公噸 CO₂e/百萬元) 及資料涵蓋範圍。

營運據點	年度	範疇一	範疇二	總計	營業額 排放密集度
		Ton CO ₂ e	Ton CO ₂ e	Ton CO ₂ e	Ton CO ₂ e/百萬元
台灣百和	2022	2,453.51	6,965.05	9,418.56	2.61
	2023	2,310.66	6,550.70	8,861.36	3.32
越南百和	2022	11,982.02	27,927.95	39,909.97	13.67
	2023	14,771.55	30,183.91	44,955.46	15.43
印尼百和	2022	323.30	6,939.80	7,263.10	5.06
	2023	544.90	6,667.12	7,212.02	6.49
集團	2022	14,758.83	41,832.80	56,591.63	7.10
	2023	17,627.11	43,401.73	61,028.84	9.12

註1：直接排放量(範疇一，即直接來自於公司所擁有或控制之排放源)、能源間接排放量(範疇二，即來自於輸入電力、熱或蒸汽而造成間接之溫室氣體排放)及其他間接排放量(範疇三，即由公司活動產生之排放，非屬能源間接排放，而係來自於其他公司所擁有或控制之排放源)。

註2：直接排放量及能源間接排放量資料涵蓋範圍，應依本準則第10條第2項規定之令所定時程辦理，其他間接排放量資訊得自願揭露。

註3：溫室氣體盤查標準：溫室氣體盤查議定書 (Greenhouse Gas Protocol, GHG Protocol) 或國際標準組織 (International Organization for Standard-ization, ISO) 發布之 ISO 14064-1。

註4：溫室氣體排放量之密集度得以每單位產品/服務或營業額計算，惟至少應敘明以營業額(新臺幣百萬元)計算之數據。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141
附錄一 GRI準則指標對照	142
附錄二 SASB指標對照	148
附錄三 氣候相關資訊揭露	150

1-1-2 溫室氣體確信資訊

▼敘明截至年報刊印日之最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。

確信範圍	營運據點	確信機構	確信準則	確信意見
2022/1/1~ 2022/12/31	台灣百和	SGS台灣檢驗科技股份有限公司	ISO14064-3:2019	合理保證
	越南百和	BSI英國標準協會	ISO14064-3	合理保證
	印尼百和	自主盤查		
2023/1/1~ 2023/12/31	台灣百和	SGS台灣檢驗科技股份有限公司	ISO14064-3:2019	合理保證
	越南百和	BSI英國標準協會	ISO14064-3	合理保證
	印尼百和	自主盤查		

註1：應依本準則第10條第2項規定之令所定時程辦理，若公司未及於年報刊印日取得完整溫室氣體確信意見，應註明「完整確信資訊將於永續報告書揭露」，若公司未編製永續報告書者，則應註明「完整確信資訊將揭露於公開資訊觀測站」，並於次一年度年報揭露完整之確信資訊。

註2：確信機構應符合臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心訂定之永續報告書確信機構相關規定。

註3：揭露內容可參閱臺灣證券交易所公司治理中心網站最佳實務參考範例。



目錄

關於我們的報告書	001
董事長的話	003
關於台灣百和	004
特別報導	008
1.永續發展與推動	012
2.公司經營與治理	029
3.夥伴關係與經營	049
4.環境永續與管理	065
5.員工關懷	090
6.社會參與	133
附錄	141
附錄一 GRI準則指標對照	142
附錄二 SASB指標對照	148
附錄三 氣候相關資訊揭露	150

1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

▼敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。

本公司經由永續發展委員會之跨功能小組會議，及高階主管共同討論後，於2024年1月1日由總經理發布更新本公司之溫室氣體減量政策及目標，以2023年為基準年，溫室氣體排放量至2030年減量20%，至2050年達成淨零碳排。為達成減碳目標，本公司以下列措施進行：

1. 廠區設備改善：汰換傳統燈具為LED節電燈具或採用太陽能供電之戶外照明燈具，並調整各區域照明配置；採購機械設備優先評估節能效益。
2. 製程優化：調整機械設備本體運作或優化現有機械設備，汰換老舊機械設備為節能型，並進行排程控管，避免損耗。
3. 行政管理：定期舉辦節能減碳教育訓練、持續宣導及張貼節能減碳標示，加強監督及控管力道，同時進行作業流程化及標準化。
4. 再生能源使用：於廠區建置太陽能發電設施，持續提高再生能源使用比例。
5. 開發綠色產品：開發生物可降解射出勾產品，使用尼龍回收料製作射出勾產品，使用環保、回收原料紗線(PET回收紗等)製作產品。
6. 進行循環經濟：將廠內紡織殘料製成固體再生燃料(SRF)，提高廠內廢棄物再利用比率。

本公司每年定期進行推動措施及檢討會議，並依範疇一、範疇二列示各項溫室氣體排放量及提出減碳方案逐一檢討，配合營運策略逐年推行，目前已完成各項目中長期期程之推進。

註1：應依本準則第 10 條第 2 項規定之令所定時程辦理。

註2：基準年應為以合併財務報告邊界完成盤查之年度，例如依本準則第10條第2項規定之令，資本額100億元以上之公司應於114年完成113年度合併財務報告之盤查，故基準年為 113 年，倘公司已提前完成合併財務報告之盤查，得以該較早年度為基準年，另基準年之數據得以單一年度或數年度平均值計算之。

註3：揭露內容可參閱臺灣證券交易所公司治理中心網站最佳實務參考範例。





台灣百和工業股份有限公司
TAIWAN PAIHO LIMITED

臺灣彰化縣和美鎮和港路 575 號

TEL : +886-4-7565307

E-mail : ESG@paiho.com



www.paiho.com/tw/