

# 2023

# 矽品精密

永續報告書  
ESG Report

# ESG



# CONTENT



關於報告書	3
董事長的話	5
2023 永續管理榮耀	7
利害關係人議合	8
矽品概況	20

## 01 永續經營

1.1 公司治理	28
1.2 經營績效	38
1.3 風險管理	39
1.4 鏈結SDGs與矽品公司	43
2023年永續發展績效	

## 02 創新與服務

2.1 研發與創新	45
2.2 產品責任	48
2.3 客戶服務管理	49
2.4 資訊管理	51
2.5 智慧製造	52

## 03 責任供應鏈

3.1 供應鏈特性與在地採購	60
3.2 供應商永續管理	62
3.3 施工廠商管理	67

## 04 環境友善

4.1 環境管理系統	70
4.2 碳管理	71
4.3 水資源管理	82
4.4 綠色產品	87
4.5 清潔生產	90
4.6 生物多樣性保護	97

## 05 社會共榮

5.1 推動社會公益	100
5.2 社區參與及關懷	110
5.3 產學合作-深耕校園： 創造產學雙贏新世代	114

## 06 幸福職場

6.1 員工權益	119
6.2 人力資源管理	122
6.3 人才吸引與留任	128
6.4 職業安全衛生	139

## 07 附錄

7.1 績效摘要	156
7.2 GRI準則對照表	159
7.3 第三者查證聲明	165

# 關於報告書

## 關於報告書 ▶

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

矽品精密自2013年首度發行企業社會責任報告書，每年持續發行(前一年度發行日期為2023年7月)，迄今已連續11年，與所有關注矽品精密的利害關係人進行溝通，以滿足利害相關人對於公司經營透明度的期望，使全球更加了解矽品精密在社會責任的努力與付出。本報告有中、英文版本電子書，完整檔案請至矽品網站下載。

<https://www.spilglobal.com/zh-TW/Sustainability/Download>

## 歷年永續報告書

### 資訊揭露期間

本報告書資訊揭露期間為2023年1月1日至2023年12月31日。

### 資訊蒐集範疇

- 本報告書資料蒐集的範疇涵蓋環境(E)、社會(S)及公司治理(G)三大面向的重大永續考量面資訊。
- 揭露範圍則涵蓋台灣總公司、大豐廠、中山廠、中科廠、彰化廠、新竹一廠、新竹三廠、中工廠、科雅東廠、中科二廠及矽品科技(蘇州)公司(以下簡稱矽科廠)。

### 資訊重編

2023年無資訊重編之情形。



2017



2018



2019



2020



2021



2022



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 聯繫方式

為持續與利害關係人溝通，誠摯歡迎您與我們聯繫，提供您寶貴的建議，聯絡資訊如下：

### 矽品精密工業股份有限公司

行政管理中心 環安衛處

地址：42749臺中市潭子區大豐路三段123號

電話：+886-4-2534-1525

傳真：+886-4-2535-8012

E-mail：csr@spil.com.tw

## 報告撰寫原則與查證

- 以2021年全球永續性標準理事會(Global Sustainability Standards Board, GSSB)發行的GRI準則、ISO 26000社會責任指引標準及聯合國全球盟約(UN Global Compact)為資訊揭露的基礎，透過實質性分析了解利害關係人所關注的議題，作為本報告書永續資訊揭露的章節架構。參照GRI準則要求的內容及品質原則，以及AA 1000當責性原則(AccountAbility Principle, AP 2018)的重大性、包容性、回應性及影響性四大原則進行撰寫。
- 為了確保資訊揭露的透明度，本報告已通過台灣德國北德技術監護顧問股份有限公司(TUV NORD Taiwan Co., Ltd.)查證，並參考GRI準則及AA 1000AS V3 第二應用類型中度保證等級。

## 報告數據品質管理

本報告書資訊與數據，由永續報告書編輯小組提供資訊與統計資料，並經該部門主管核定；永續委員會將各資訊彙整、編撰後，呈行政長審查，並經總經理核准後發行。

- 財務數據：經過勤業眾信聯合會計師事務所查帳確認(以新臺幣計算)
- 環境管理系統：ISO 14001通過第三方公司驗證
- 能源管理系統：ISO 50001通過第三方公司驗證
- 溫室氣體排放相關管理系統：ISO 14064-1與ISO 14067通過第三方公司驗證
- 安全衛生管理系統：ISO 45001、CNS 45001通過第三方公司驗證
- 資訊安全系統：ISO 27001通過第三方公司驗證
- 安全供應鏈：ISO 28000通過第三方公司驗證
- 有害物質資訊：QC 080000(IECQ HSPM) 通過第三方公司驗證
- 清潔生產資訊：清潔生產評估系統通過經濟部工業局認證
- 營運持續：ISO 22301通過第三方公司驗證



# 董事長的話

親愛的矽品精密關係人大家好：

後疫情及AI應用時代來臨，全球經濟發展與人類生活型態皆有改變，宅經濟迅速退燒，再加上全球經濟在地緣政治、通貨膨脹等因素影響下，對於產業發產充滿變數，面對變局，矽品公司仍秉持以客為尊經營理念，配合客戶需求，拓展海內、外生產據點，陸續於二林、虎尾、馬來西亞等地打造新廠；除了積極擴張外，也致力於永續發展，2023 年配合母公司-日月光投資控股公司，連續八年獲得道瓊永續指數(DJSI)「半導體及半導體設備產業」領導等級公司殊榮。

## 節能減廢，邁向淨零

低碳永續是企業持續追求的目標，在碳排管理上，我們透過節電與採購再生能源，努力減少營運活動的溫室氣體排放，並依科學基礎減量目標倡議(SBTi)，承諾2030年範疇一與範疇二碳排放量較2016年(基準年)降低35%，範疇三碳排放量較2020年降低15%，最終在2050年達成淨零碳排的目標；2023年矽品公司溫室氣體(範疇一+範疇二)排放密集度為0.171 Tons CO<sub>2</sub>e/K USD，因新建廠區啓用的緣故，較前一年略為上升，但整體相較基準年降低22%，顯示矽品公司節能減碳持續努力的成果。

因氣候變遷所衍生的水資源短缺問題，也是企業營運的隱憂之一，面對每年枯水期所帶來的缺水問題，我們也將水資源利用列為永續發展的重要指標之一，並導入 ISO 46001 水資源效率管理系統，採取製程節水及提升水回收技術，使 2023 年整體取水量較前一年度下降5%，且規劃2030年的取水密度量較2023年降低25%。

廢棄物管理方面，藉由推動源頭減量及循環經濟，2023 年共推動 6 項減量計畫，透過製程改善減少廢液產出、引進樹脂吸附方式回收重金屬、利用蒸氣換熱回收廢溶劑等，以循環經濟的思維來達到環境永續的目標，合計2023年共減量3,809噸，產生量較前一年下降9.8%，一般廢棄物回收再利用率(含熱能回收)達到100%，有害廢棄物資源化及回收再利用上升6%。

## 社會參與，回饋社會

社會參與是企業回饋社會的積極作為，矽品公司在臺中深耕40年，一向重視企業社會責任，以社會公益、社區參與、藝文支持為回饋社會的主軸，以實際行動回饋社會，期望成為推動社會進步的引領力。

由矽品同仁共同創立的家扶百元俱樂部，截至2023年共累積超過九千萬元扶幼基金，一年就有三萬一千多人次參與捐款，可支付三千多名兒童生活費；捐款同時也用作獎助學金，在2023年台中及彰化共有160名優秀家扶學生獲獎；捐款金也認養國內302名經濟弱勢兒童，讓他們穩定向學，同時傳遞勤奮向學、友愛孝親、樂群助人的態度及觀念。

## 關於報告書

董事長的話 ▶

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話 ▶

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

除捐款外，矽品公司同仁自發成立志工社，以社會服務為目的，2023年志工社活動包括與華山基金會共同為獨居長輩舉辦慶端午活動、幫助瑪喜樂基金會發起喜憨兒水餃團購…等共舉辦11次志工活動；共計募得新台幣1,020,013元，認購及捐贈6,736件物資，總計1,482位志工參與，受益人次超過7,124人。

### 公司治理，遵循法規

矽品公司致力於遵循公司治理相關規定與程序，更將「守法決不妥協」列為公司的重要政策，全體員工均被賦予遵守矽品行為準則及法規的責任。

秉持源頭管理的事前預防理念，每年定期進行教育宣導，以強化所有員工對法規內容及適法行為的正確認知；2023年主管機關(環保/安衛/勞動)共稽核90次，結果無重大違規事件。

### 掌握產業脈動，邁向永續發展

我們以產業先導者的角色，持續推動AI先進封裝技術發展，為支持客戶AI晶片需求，積極投入AI先進封裝技術的研發與應用，已經搶先進入CoWoS與Fan-out的封裝市場；未來矽品公司將持續擴廠，為客戶提供更智慧、更具競爭力產品方案，以滿足市場需求，同時創造更多的工作機會，促進經濟發展與地方繁榮。

永續新生活是全球共同願景，矽品公司身為企業公民，我們堅信唯有持續致力於永續發展，透過對員工福利的關注、公平的供應鏈合作、透明的財務報告、淨零減碳和社區參與等舉措，以贏得利害相關者的支持和合作，共同創造對環境、社會及經濟的貢獻，為永續發展打下堅實基礎。

董事長

蔡 禮 文



# 2023永續榮耀

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀 ▶

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



蘇州工業園區應急管理局頒發



蘇州工業園區禁毒委員會頒發



彰化縣政府頒發

榮獲  
2023  
安全生產  
社會責任企業

公司治理面

榮獲  
2023  
易制毒化學品  
管理先進單位

環境面

榮獲  
112 年度  
空氣品質淨化區  
認養 優等獎

# 利害關係人議合

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合 ▶

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

矽品精密爲了讓資訊揭露的內容可以符合讀者的期待與需求，在撰寫2023永續報告書時，參考全球永續性標準理事會發行的GRI準則，建立涵蓋5大步驟的重大性分析，決定欲溝通的利害關係人、瞭解利害關係人優先關注的議題，進而作爲編撰報告書的參考基礎，並確保報告書內容包涵利害關係人包容性、永續性的脈絡、重大性及完整性等原則。爲了完整呈現整體的價值鏈，相關重大議題之資訊揭露，包含矽品精密及矽科廠，也藉由專責組織成員的參與討論，界定每個考量面及指標包含的範疇。

## Step1 蒐集永續議題 → 蒐集6大個議題

永續議題蒐集基礎：

- 全球標準 (ISO 26000, GRI standards, UN GC, DJSI, RBA等)
- 網路資訊中有關矽品精密之永續議題及同業關注議題

## Step2 鑑別利害關係人 → 6個主要利害關係人

透過ESG報告書小組成員分析討論，列出10個相關的利害關係人，進而採用AA 1000 SES-2015利害關係人議和標準(Stakeholder Engagement Standard)五大原則進行排序，鑑別出6個須聚焦溝通的主要利害關係人，包括：員工、客戶、供應商/承攬商、政府/公務單位、社區/鄰里、非營利組織/媒體。

## Step3 重大性分析 → 21個關注議題

根據永續背景及利害關係人調查結果，彙整21個永續議題，進行重大性評估，分別爲：

- 利害關係人對於每個議題之「關注程度」評估(發放419份問卷向利害關係人進行調查)。
- 每個議題對於「經濟」、「環境」、「人及人權」之衝擊可能性與發生頻率評估，由永續委員會成員、ESG報告書專責單位主管及同仁決定。

## Step4 核定重大性指標 → 14個重大主題

依據重大性分析過程所決定的14個重大主題，由ESG報告書小組成員決定各個重大主題須優先揭露的項目，並且經由高階主管確認及核准。



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合 ▶

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

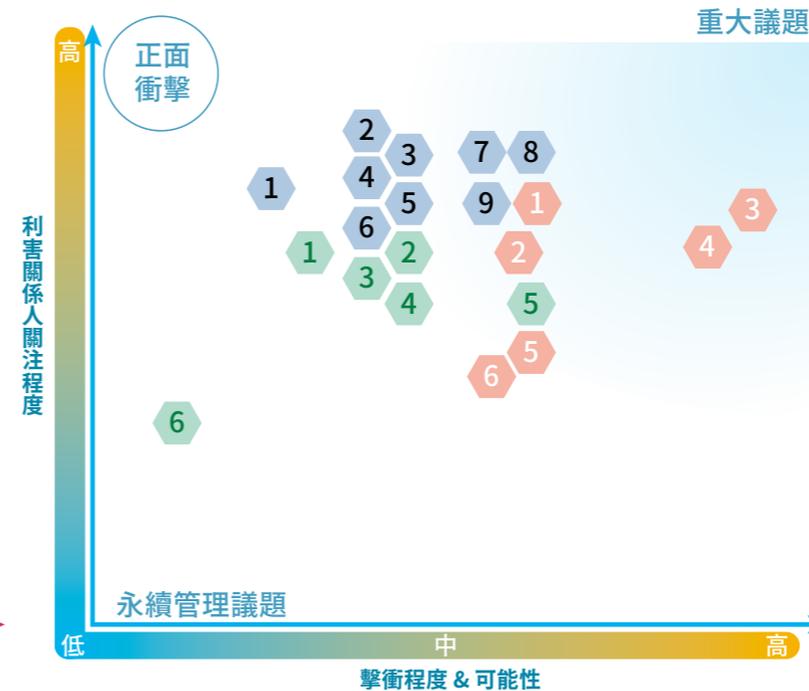
5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 1. 重大性議題分析結果

矽品精密透過重大性分析了解哪些資訊是利害關係人優先關注的議題，針對蒐集的21個永續議題進行重大性評估，重大性議題以落於中~高度衝擊、中~高度關注之交集處為主，優先確認8個重大議題及13個永續管理議題，但考量「商業道德」、「客戶關係管理」、「永續供應鏈」、「資訊安全管理」、「水資源管理」及「能源管理」六個議題為矽品精密內部重要關注的議題，故最終決定優先揭露14個重大主題，重大主題為報告書編撰的基礎，讓資訊揭露的內容可以符合利害關係人的期待與需求。



### 經濟面

1. 資訊安全管理
2. 永續供應鏈
3. 客戶關係管理
4. 研發與創新
5. 商業道德
6. 風險與危機管理
7. 智慧與永續製造
8. 法令遵循
9. 數據與隱私

### 環境面

1. 能源管理
2. 水資源管理
3. 氣候策略
4. 空氣污染防治
5. 廢棄物與循環再生
6. 生物多樣性

### 社會面

1. 人才吸引與留任
2. 人力發展
3. 職業安全衛生
4. 人權
5. 社會參與
6. 多元與包容

## 2. 重大性議題對營運影響

有關重大性議題對營運的風險與重要性、減緩措施、與價值鏈關係及GRI Standards特定重大主題揭露之對應請詳見下表，針對重大性議題之詳細說明請參閱報告書各章節。

### 公司治理

重大議題	衝擊面向	對營運的機會/風險/重要性	減緩措施	價值鏈衝擊			對應GRI準則特定主題	章節
				上游(供應鏈)	矽品精密	下游(客戶)		
法令遵循	正面	國內外政策與法令的變動與公司的財務及業務息息相關，故矽品精密揭櫫「守法決不妥協」的企業政策，自董事會以下全體員工均被賦予遵守行為準則及相關法律法規之責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>隨時密切注意異動情形，適時提出建議及規劃因應措施</li> <li>反覆宣導及訓練管理階層及相關執行人員的正確認知</li> </ul>	✓	✓	✓	GRI 417-2 GRI 417-3	1.1
	負面	違反法規除須繳納罰款外，亦對公司聲譽造成影響						
商業道德	正面	秉持誠信經營原則，謹守道德行為準則，以維護利害關係人的權益	<ul style="list-style-type: none"> <li>制訂「誠信經營守則」，建立誠信經營的企業文化。</li> <li>以抽查方式，確認內部員工宣導有效性</li> </ul>	✓	✓	✓	GRI 205-2 GRI 205-3	1.1
	負面	舞弊行為會侵害公司利益						
客戶關係管理	正面	滿足客戶與市場需求，維持良好的客戶關係及滿意度	<ul style="list-style-type: none"> <li>設定品質目標，降低客訴案件</li> <li>提高客戶對各項服務指標的滿意度</li> <li>定期檢討品策略，並爭取客戶訂單</li> </ul>		✓	✓	(自願性揭露)	2.2
	負面	未能及時符合客戶與市場需求						
永續供應鏈	正面	強化供應鏈的管理，可使公司擁有健全的供應商，不但可提升原物料的品質，降低原物料取得的風險，並能增進客戶對產品認可	<ul style="list-style-type: none"> <li>對供應商進行定期評比及稽核確認供應商績效</li> <li>透過輔導方式協助供應商改善並提昇自我競爭力，並要求供應商恪守社會責任</li> </ul>	✓			GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1	3.2
	負面	地緣政治導致供應鏈中斷						

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合 ▶

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合 ▶

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

重大議題	衝擊面向	對營運的機會/風險/重要性	減緩措施	價值鏈衝擊			對應GRI準則特定主題	章節
				上游 (供應鏈)	矽品 精密	下游 (客戶)		
智慧與永續製造	正面	面對工業4.0的浪潮，矽品以「成為產業智慧製造業界標竿」為願景，提升生產效率、精進製程品質與滿足客戶交期	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 打造整廠(線到面)『智能化搬運系統』</li> <li>· 首家採用AMRA技術標準封測廠</li> <li>· 開發全方位製造信賴系統</li> <li>· 導入美商半導體智能排程系統</li> </ul>		✓		(自願性揭露)	2.5
	負面	高度智慧自動化仰賴數據中心運算，同時也衍生出資料外洩等問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 落實資訊安全政策</li> <li>· 加強資訊安全偵測與防禦機制</li> <li>· 加強資安保護意識</li> </ul>					
資訊安全管理	正面	面對各種外部的資訊安全威脅，鑒於資訊安全為維繫各項服務安全運作的基礎，藉由PDCA管理循環，持續改善資訊安全系統，確實遵守客戶合約，保障客戶資訊安全。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 落實資訊安全政策</li> <li>· 加強資訊安全偵測與防禦機制</li> <li>· 加強資安保護意識</li> </ul>				GRI 418-1	2.3 2.4
數據與隱私						✓		
資訊安全管理	負面	不當使用數據或洩露客戶產品的資訊	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 落實資訊安全政策</li> <li>· 加強資訊安全偵測與防禦機制</li> <li>· 加強資安保護意識</li> </ul>				GRI 418-1	2.3 2.4
數據與隱私								



環境面

關於報告書

- 董事長的話
- 2023 永續管理榮耀
- 利害關係人議合 ▶
- 矽品概況

- 1 永續經營
- 2 創新與服務
- 3 責任供應鏈
- 4 環境友善
- 5 社會共榮
- 6 幸福職場
- 7 附錄

重大議題	衝擊面向	對營運的機會/風險/重要性	減緩措施	價值鏈衝擊			對應GRI準則特定主題	章節
				上游 (供應鏈)	矽品 精密	下游 (客戶)		
水資源管理	正面	使用再生水，避免環境外部衝擊	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 評估再生水應用於製程用水的可行性</li> </ul>	✓	✓		GRI 303	4.3
	負面	乾旱發生的頻率與嚴重度愈來愈增加，將對企業及其供應鏈造成相當程度的衝擊	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續推動節水及用水回收再利用方案，降低水需求壓力</li> </ul>					
廢棄物與資源再生	正面	有效的廢棄物管理，可減少廢棄物產生與相關的處理成本，並降低營運對環境的衝擊	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續推動廢棄物減量專案</li> <li>• 廢棄物處理以資源化及回收再利用為優先；次為焚化處理，使有效減少體積並能回收熱能發電</li> </ul>	✓	✓		GRI 306	4.5
	負面	未有效追蹤管理廢棄物流向，導致廢棄物遭任意棄置	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 逐一抽查清運車輛GPS軌跡行駛路段與時間合理性</li> <li>• 每年進行清除及處理廠商稽核</li> </ul>					
能源管理	正面	推動低碳產品，提升客戶對產品認可	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用再生能源，降低單位產品碳排放量</li> </ul>	✓	✓	✓	GRI 302-1 GRI 302-4 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5	4.1
	負面	政府即將開徵碳費，用電為主要碳排放來源，且電費逐年調漲，造成營運成本增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 節能小組每年推動節電方案，並邀請外部專家進行節能輔導</li> </ul>					4.2



社會面

關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合 ▶

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

重大議題	衝擊面向	對營運的機會/風險/重要性	減緩措施	價值鏈衝擊			對應 GRI 準則 特定主題	章節
				上游 (供應鏈)	矽品 精密	下游 (客戶)		
職業安全衛生	正面	員工是公司最重要的資產，唯有建立安全與健康的工作環境，預防職業災害或職業病之發生，才能讓員工安心工作，提昇工作效率及品質	<ul style="list-style-type: none"> <li>針對高風險作業建立管理方案</li> <li>舉辦安全競賽、績優環安衛單位及人員表揚活動，營造安全意識並激勵員工</li> </ul>	✓	✓		GRI 403	6.4
	負面	工作者發生公傷，增加缺勤率，影響生產	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年定期進行職安教育訓練</li> <li>針對所有公傷案例進行分析，找出真因後，對全公司加強案例宣導</li> </ul>					
人才吸引與留任	正面	提升營運成長動能	<ul style="list-style-type: none"> <li>平等及多元的考核制度</li> <li>暢通的溝通及申訴管道</li> <li>員工投入度調查</li> </ul>				GRI 401-2 GRI 401-3	6.3
	負面	關鍵人才面臨挖角，缺乏生產人力	<ul style="list-style-type: none"> <li>管控人力資源規劃</li> <li>提供完善的薪酬與福利</li> </ul>		✓			
人力發展	正面	完善的人才培育與發展計畫，有助於留住人才，並滿足公司發展需求以達成經營目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>規劃完善的人才培育計畫</li> <li>持續優化員工職涯發展</li> </ul>				GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3	6.2
	負面	人才職能未與時俱進，工作效率不彰			✓			
人權	正面	創造就業機會，提昇大眾生活水準	<ul style="list-style-type: none"> <li>所有新進同仁與在職同仁分別接受RBA通識訓練及定期複訓</li> <li>提供完整的申訴機制</li> <li>查核供應商，並要求改善</li> </ul>	✓	✓		(自願性揭露)	6.1
	負面	勞動人權紀錄不良而影響企業的形象與股價						



重大議題2022年與2023年一年度之差異

面向	重大議題	2022年度	2023年度
公司治理	法令遵循	●	●
	商業道德		●
	客戶關係管理		●
	永續供應鏈		●
	智慧與永續製造	●	●
	資訊安全管理		●
	數據與隱私		●
環境	水資源管理		●
	廢棄物與資源再生	●	●
	能源管理		●
	空氣污染防治	●	
社會	職業安全衛生	●	●
	人才吸引與留任	●	●
	人力發展		●
	人權		●

關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合 ▶

矚品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



### 3. 重大性議題之關鍵績效指標、符合程度及2024年目標

#### 公司治理

優先揭露議題	2023 目標	2023 年績效		2024 年目標
法令遵循	違反法規案件逐年減少	✓	違反法規案件總計 <b>1</b> 件	違反法規案件逐年減少
	不發生會造成實質不利後果之違反法規情事	✓	無造成實質不利後果之違反法規案件	不發生會造成實質不利後果之違反法規情事
商業道德	抽查員工對於道德行為準則及內部溝通管道的認知度無缺失	✓	抽查員工 <b>50</b> 名，無缺失情形	抽查員工對於道德行為準則及內部溝通管道的認知度無缺失
客戶關係管理	客戶滿意度 $\geq$ <b>90%</b>	✓	客戶滿意度 <b>96%</b>	客戶滿意度 $\geq$ <b>90%</b>
永續供應鏈	在地採購(台灣供應商)比例逐年提高	✓	採購台灣地區製造出貨之原材料比例為 <b>73.8%</b>	在地採購(台灣供應商)比例逐年提高
	<b>100%</b> 原材料來源為非衝突礦產	✓	<b>100%</b> 原材料來源為非衝突礦產	<b>100%</b> 原材料來源為非衝突礦產
智慧與永續製造	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 累計智能搬運：<b>385</b> 台</li> <li>· 累計智能比對：<b>650</b> 台</li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 累計智能搬運：<b>387</b> 台</li> <li>· 累計智能比對：<b>692</b> 台</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 累計智能搬運：<b>887</b> 台</li> <li>· 累計智能比對：<b>1,692</b> 台</li> </ul>
資訊安全管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 無重大資安事件</li> <li>· 無客戶隱私外洩事件</li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 無重大資安事件</li> <li>· 無客戶隱私外洩事件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 無重大資安事件</li> <li>· 無客戶隱私外洩事件</li> </ul>
數據與隱私				

#### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合 ▶

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



**環境面**

優先揭露議題	2023 目標	2023 年績效		2024 年目標
水資源管理	取水密度 $\leq 2.71$ 公噸/K USD	✓	取水密度 <b>2.06</b> 公噸/K USD	取水密度 $\leq 2.05$ 公噸/K USD
廢棄物管理	一般廢棄物回收率達 <b>100%</b>	✓	一般廢棄物回收率達 <b>100%</b>	一般廢棄物回收率達 <b>100%</b>
能源管理	節電率 $\geq 2\%$ 【總節電量(度)/總用電量(度)】	✓	節電率為 <b>6.4%</b>	節電率 $\geq 7\%$ 【總節電量(度)/總用電量(度)】
空氣污染防治	VOCs排放密度 $\leq 0.006$ 公斤/K USD	✓	VOCs排放密度 <b>0.004</b> 公斤/K USD	VOCs排放密度 $\leq 0.006$ 公斤/K USD

**社會面**

優先揭露議題	2023 目標	2023 年績效		2024 年目標
職業安全衛生	員工總合傷害指數 $\leq 0.06$	✓	台灣廠區員工總合傷害指數為 <b>0.09</b>	台灣廠區員工總合傷害指數為 <b>0.06</b>
人才吸引與留任	員工投入度調查涵蓋率 <b>90%</b>	✓	員工投入度調查涵蓋率 <b>99%</b>	-
人力發展	員工教育訓練時數 <b>150</b> hr/人	✓	員工教育訓練時數 <b>166</b> hr/人	員工教育訓練時數 <b>150</b> hr/人
人權	<b>100%</b> 員工接受RBA通識訓練及定期複訓	✓	<b>100%</b> 員工接受RBA通識訓練及定期複訓	<b>100%</b> 員工接受RBA通識訓練及定期複訓

**關於報告書**

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合 ▶

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 4.利害關係人溝通

關於報告書  
 董事長的話  
 2023 永續管理榮耀  
 利害關係人議合 ▶  
 矽品概況

1 永續經營  
 2 創新與服務  
 3 責任供應鏈  
 4 環境友善  
 5 社會共榮  
 6 幸福職場  
 7 附錄

利害關係人	溝通管道/頻率	關注議題	2023 永續溝通結果
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶網站系統(隨時)</li> <li>客戶滿意度調查(每季)</li> <li>客戶問卷調查(不定時)</li> <li>客戶稽核(不定時)</li> <li>產品品質檢討會議(不定時)</li> <li>電話及電子郵件(不定時)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法令遵循</li> <li>商業道德</li> <li>客戶服務管理</li> <li>永續供應鏈管理</li> <li>研發與創新</li> <li>智慧與永續製造</li> <li>資訊安全管理</li> <li>數據與隱私</li> <li>風險與危機管理</li> <li>水資源管理</li> <li>氣候策略</li> <li>能源管理</li> <li>廢棄物與循環再生</li> <li>空氣污染防治</li> <li>職業安全衛生</li> <li>人才吸引與留任</li> <li>人力發展</li> <li>人權</li> <li>多元與包容</li> <li>社會參與</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無造成實質不利後果之違反法規案件</li> <li>抽查員工 50 名，無缺失情形</li> <li>客戶滿意度達 90%</li> <li>完成 87 家供應商稽核確認供應商品質及管理系統績效</li> <li>完成 33 家供應商 RBA 稽核</li> <li>新增專利申請及通過案件合計為 303 件</li> <li>累計智能搬運：387 台</li> <li>累計智能比對：692 台</li> <li>通過 ISO 27001：2022 資訊安全驗證</li> <li>通過 ISO 22301：2019 資訊安全驗證追查</li> <li>總節水量達 251,085 公噸，取水密度 2.06 公噸/K USD</li> <li>溫室氣體排放密度 0.171 公噸/K USD</li> <li>節電率為 6.4%</li> <li>廢棄物減量 3,809 噸，一般廢棄物回收率達 100%</li> <li>VOCs 排放密度 0.004 公斤/K USD</li> <li>強化施工安全管理</li> <li>推動減災方案，總合傷害指數為 0.09</li> <li>員工投入度調查涵蓋率 99%</li> <li>員工教育訓練時數 166 hr/人</li> <li>所有新進同仁與在職同仁分別接受 RBA 通識訓練及定期複訓</li> <li>提供完整的申訴機制</li> <li>全公司接受勞工與人權訓練</li> <li>公益活動參與志工達 1,842 人次</li> <li>家扶基金會扶助人次達 7,648 人次</li> </ul>



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合 ▶

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

利害關係人	溝通管道/頻率	關注議題	2023 永續溝通結果
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>面對面溝通(隨時)</li> <li>部門會議(每週/每月)</li> <li>矽品人季刊(每季)</li> <li>勞資會議(每季)</li> <li>福利委員會(每季)</li> <li>伙食委員會(雙月)</li> <li>退休金委員會(雙月/每季)</li> <li>員工滿意度調查(每二年)</li> <li>員工關懷信箱</li> <li>電子郵件信箱</li> <li>服務專線</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人才吸引與留任</li> <li>人力發展</li> <li>人權</li> <li>多元與包容</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供全方位保險與完善退休制度</li> <li>員工教育訓練時數 166 hr/人</li> <li>所有新進同仁與在職同仁分別接受RBA通識訓練及定期複訓</li> <li>提供完整的申訴機制</li> <li>全公司接受勞工與人權訓練</li> </ul>
供應商/承攬商	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商QBR會議(每季)</li> <li>覆核供應商資料(每年)</li> <li>電話及電子郵件(不定時)</li> <li>工具箱會議(每日)</li> <li>協議組織會議(每月)</li> <li>公司性協議組織會議(每年)</li> <li>承攬商訓練講習(依需要)</li> <li>電話及電子郵件(不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法令遵循</li> <li>商業道德</li> <li>客戶服務管理</li> <li>永續供應鏈管理</li> <li>研發與創新</li> <li>智慧與永續製造</li> <li>資訊安全管理</li> <li>數據與隱私</li> <li>風險與危機管理</li> <li>水資源管理</li> <li>氣候策略</li> <li>能源管理</li> <li>廢棄物與循環再生</li> <li>空氣污染防治</li> <li>職業安全衛生</li> <li>人才吸引與留任</li> <li>人力發展</li> <li>人權</li> <li>多元與包容</li> <li>社會參與</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無造成實質不利後果之違反法規案件</li> <li>抽查員工 50 名，無缺失情形</li> <li>客戶滿意度達 90%</li> <li>完成 87 家供應商稽核確認供應商品質及管理系統績效</li> <li>完成 33 家供應商RBA稽核</li> <li>新增專利申請及通過案件合計為 303 件</li> <li>累計智能搬運：387 台</li> <li>累計智能比對：692 台</li> <li>通過 ISO 27001：2022 資訊安全驗證</li> <li>通過 ISO 22301：2019 資訊安全驗證追查</li> <li>總節水量達 251,085 公噸，取水密度 2.06 公噸/K USD</li> <li>溫室氣體排放密度 0.171 公噸/K USD</li> <li>節電率為 6.4%</li> <li>廢棄物減量 3,809 噸，一般廢棄物回收率達 100%</li> <li>VOCs 排放密度 0.004 公斤/K USD</li> <li>強化施工安全管理</li> <li>推動減災方案，總合傷害指數為 0.09</li> <li>員工投入度調查涵蓋率 99%</li> </ul>



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合 ▶

矚品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

利害關係人	溝通管道/頻率	關注議題	2023 永續溝通結果
政府/ 公務單位	<ul style="list-style-type: none"> <li>申報(每季、每半年、每年)</li> <li>法規說明會及公聽會(不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職業安全衛生</li> <li>社會參與</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>強化施工安全管理</li> <li>推動減災方案，總合傷害指數為0.09</li> <li>辦理弱勢關懷</li> <li>協助社區環境清掃維護</li> </ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司網頁(隨時)</li> <li>參與社區活動(不定時)</li> <li>舉辦活動邀請社區居民參加(不定時)</li> <li>社區拜訪(不定時)</li> <li>社區民衆投訴管道(隨時)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>水資源管理</li> <li>廢棄物與循環再生</li> <li>空氣污染防治</li> <li>人權</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>總節水量達251,085公噸，取水密度2.06公噸/K USD</li> <li>廢棄物減量3,809噸，一般廢棄物回收率達100%</li> <li>VOCs排放密度0.004公斤/K USD</li> <li>所有新進同仁與在職同仁分別接受RBA通識訓練及定期複訓</li> <li>提供完整的申訴機制</li> <li>全公司接受勞工與人權訓練</li> </ul>
非營利組織 /媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>專員溝通(不定時)</li> <li>公司活動交流(不定時)</li> <li>新聞主動發布(不定時)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研發與創新</li> <li>智慧與永續製造</li> <li>氣候策略</li> <li>廢棄物與循環再生</li> <li>職業安全衛生</li> <li>社會參與</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新增專利申請及通過案件合計為303件</li> <li>累計智能搬運：387台</li> <li>累計智能比對：692台</li> <li>溫室氣體排放密度0.171公噸/K USD</li> <li>廢棄物減量3,809噸，一般廢棄物回收率達100%</li> <li>強化施工安全管理</li> <li>推動減災方案，總合傷害指數為0.09</li> <li>公益活動參與志工達1,842人次</li> <li>家扶基金會扶助人次達7,648人次</li> </ul>



# 矽品概況

矽品精密<sup>註1</sup>成立於1984年，主要營業項目為從事各項積體電路封裝之製造、加工、買賣及測試等業務，客戶主要為位居世界領導地位之無晶圓廠半導體設計公司、整合元件製造公司或晶圓製造公司，其所需的先進製程技術，引領矽品精密建立高品質產品及服務之信譽。

矽品精密具備領先的工程技術、高效的產能調配、良好的客戶關係等優越條件，在台灣、美國及中國等地已建立據點，以提供全球化服務。因應其不斷提昇之產品技術需求，已成為客戶尋求專業代工廠時，優先考慮的合作夥伴。

註1.  
本公司與日月光半導體製造、環電同為日月光投資控股公司成員；日月光投控為全球第一大IC封測服務商(股票代號 TWSE：3711，NYSE：ASX)

## 1. 公司簡介

公司名稱	矽品精密工業股份有限公司
設立日期	1984年5月
公司總部	臺中市潭子區大豐路三段 123 號
實收資本額	新臺幣 41,047,488,780 元
董事長	蔡祺文
總經理	蔡祺文
員工人數	約 23,000 人
主要業務	各項積體電路封裝之製造、加工、買賣及測試等相關業務
發言人	黃忠傑



觀看影片

提供快速管道瞭解矽品公司的相關訊息，包含全球據點、經營團隊、產品、服務等.....

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況 ▶

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況 ▶

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 2. 經營理念

在經營理念上，期望透過快速反應、專業品質、研究創新及團隊學習等內部運作，達到具有經濟規模、穩健獲利、價值整合及領先標竿的外在表現。

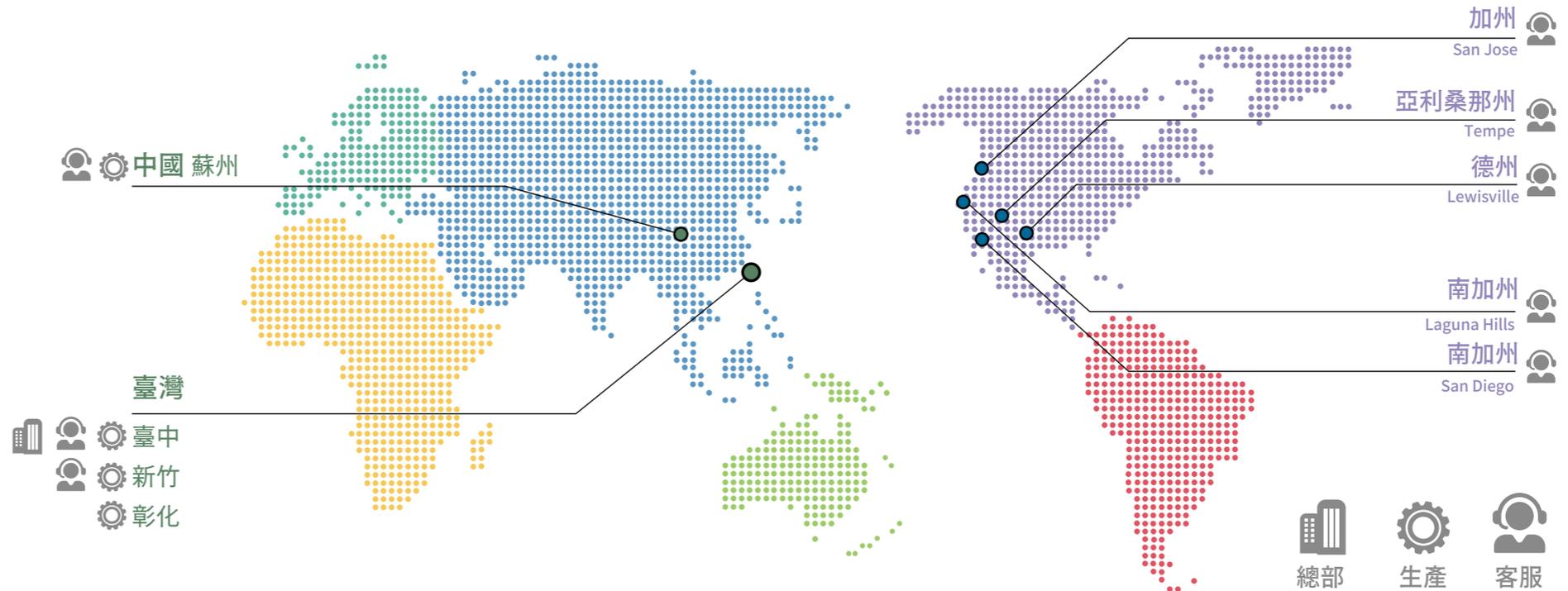
● 外圓表達SPIL對外的圓融與包容力

■ 內方代表SPIL蘊含的穩固與核心



### 3.全球據點

矽品精密立基台灣，客戶服務的據點包括台灣新竹及台中、中國蘇州、美國加州的聖地亞哥、聖荷西及拉古納山、亞利桑那州坦佩、以及德州路易斯維爾等地。現有生產中心座落於台中市的大豐廠、中山廠、中科廠、中工廠，彰化縣的彰化廠及中科二廠，並擁有位於新竹科學工業園區內專事測試服務之新竹公司及位於大陸蘇州之轉投資子公司矽品科技(蘇州)有限公司，以就近服務在地客戶；另於中科虎尾園區進行新廠建置。



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況 ▶

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



#### 4. 公司重要里程碑

年度	公司規模及重要記事	系統驗證通過
1984	◊ 公司正式設立	
1988	◊ 潭富廠落成啓用	
1993	◊ 於台灣證券交易所上市掛牌(股票代號：2325) ◊ 新竹一廠落成啓用	◊ ISO 9001 國際品質管理系統
1995	◊ 大豐廠落成啓用 ◊ 總公司遷移至大豐廠	
1999		◊ QS 9000 國際品質管理系統 ◊ ISO 14001 環境管理系統
2000	◊ 中山廠落成啓用 ◊ 合併矽豐股份有限公司並成立新竹二廠 ◊ 於美國NASDAQ，發行存託憑證(交易代號SPIL)	
2001	◊ 設立矽品科技(蘇州)有限公司	
2003		◊ SONY公司綠色夥伴(Green Partner)認證 ◊ ISO/TS 16949 國際品質管理系統
2004		◊ OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統
2007	◊ 彰化廠落成啓用	
2008		◊ QC 080000(IECQ HSPM)有害物質流程管理系統 ◊ TOSHMS臺灣職業安全衛生管理系統
2009	◊ 合併矽品投資有限公司 ◊ 購入新竹三廠	
2010		◊ ISO 14064-1(組織型溫室氣體)查證
2011		◊ 特定產品PAS 2050(產品碳足跡)外部查證
2012		◊ AEO安全認證優質企業 ◊ TL 9000-HR5.0/R4.5 電信品質管理系統
2013		◊ ISO 28000 供應鏈安全管理系統 ◊ ISO 50001 能源管理系統(大豐廠) ◊ 取得ANSI/ESD S20.20 : 2007 證書
2014	◊ 購入中科廠	◊ ISO 50001 能源管理系統(中山廠、彰化廠、新竹廠) ◊ 特定產品水足跡外部查證

### 關於報告書

- 董事長的話
- 2023 永續管理榮耀
- 利害關係人議合
- 矽品概況 ▶
- 1 永續經營
- 2 創新與服務
- 3 責任供應鏈
- 4 環境友善
- 5 社會共榮
- 6 幸福職場
- 7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況 ▶

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

年度	公司規模及重要記事	系統驗證通過
2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ 中科廠於第四季進入逐步量產</li> <li>◊ 日月光公司對矽品精密進行公開收購</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ TL 9000-HR5.0/R4.5 電信品質管理系統(矽科廠)</li> </ul>
2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ 本公司與日月光簽署「共同轉換股份協議」，與日月光申請新設之產業控股公司進行股份轉換</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ 中科廠獲財政部關務署頒發安全認證優質企業(AEO)證書</li> </ul>
2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ 矽品與日月光就共組控股公司案正式取得全數反壟斷主管機關的核准</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ 新竹分公司取得IT產品安全認證(CC EAL 6+)證書</li> </ul>
2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ 與日月光半導體共同成立日月光投資控股(股)公司，成為日月光投資控股(股)100%持有子公司</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ TL 9000-H R6.0/R5.5 電信品質管理系統</li> </ul>
2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ 購入玉晶原中科2廠，為中科廠擴增廠房</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ 通過ISO 45001職業安全衛生管理系統認證</li> </ul>
2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ 28GHz/39GHz 5G毫米波大尺寸天線陣列之小基站天線系統封裝模組量產</li> <li>◊ 應用處理器與電源管理整合之雙面構裝系統模組量產</li> <li>◊ 先進封裝扇外型-多晶片組(FO-MCM)平台量產</li> <li>◊ 處分矽品電子(福建)有限公司</li> <li>◊ 榮獲英國標準協會頒發「營運持續實踐獎」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ 通過ISO 14067 碳足跡標準認證</li> <li>◊ 通過ISO 27001 資訊安全管理系統驗證</li> </ul>
2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ 先進封裝扇外型-嵌入式橋接多晶片組(FO-EB)平台量產</li> <li>◊ 於中部科學園區二林園區投資，為本公司中科二廠</li> <li>◊ 在臺中潭子科技產業園區購入新廠房，為本公司潭科廠</li> </ul>	
2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ 28GHz/39GHz 5G 毫米波具分離式天線結構封裝模組量產</li> <li>◊ 攜手匯豐(台灣)銀行與台北富邦銀行簽訂永續指數連結貸款，發展ESG</li> <li>◊ 於中部科學園區虎尾園區投資，為本公司虎科廠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ 矽品全廠域通過ISO SAE 21434 車用網宇安全認證</li> <li>◊ IT產品安全認證(CC EAL 6+)範圍由中科廠延伸至科雅東廠</li> </ul>
2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ 中科二廠落成啟用</li> <li>◊ 設立子公司Siliconware Precision Malaysia Sdn. Bhd.</li> <li>◊ 先進封裝大尺寸晶片模組 2.5D異質整合平台量產</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ 矽品科技(蘇州)通過ISO 22301 營運持續管理系統驗證</li> <li>◊ 通過 GSMA SAS UP 行動通訊安全認證</li> <li>◊ 中科廠通過ISO 46001 水資源效率管理系統驗證</li> </ul>



## 5.一元化服務

矽品精密致力於滿足顧客對積體電路封裝及測試之需求，從晶圓凸塊、晶圓測試、IC封裝、IC測試到直接配送等服務，提供一元化解決方案，並不斷藉由品質改善及技術創新，使公司成為創造高附加價值之專業供應者，發展至今已成為全世界級封裝測試大廠之一。



### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況 ▶

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況 ▶

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 6. 產業概況

半導體產業具有勞力密集、技術密集、資本密集、高風險及高度國際性競爭等特性，故我國半導體產業不同於國外大廠採上下游垂直整合製造 (Integrated Device Manufacture, IDM) 方式經營，將原本垂直連續的製程，水平分工成設計、光罩、製造、封裝及測試等子產業，其獨特的垂直分工經營模式，加上產業聚落的緊密聯繫，使台灣半導體產業在IC設計、晶圓代工、IC封測等領域皆取得全球領先地位。

2023年，面對全球通膨壓力，多國央行啟動緊縮貨幣政策，積極應對通膨風險，以致全球經濟活動普遍放緩，影響電子產品需求，據Gartner統計，全球半導體市場衰退10.9%。展望未來，隨著行動裝置功能的增加及電子應用產品的多元化，加上人工智慧、智能汽車、5G通訊、無人機、物聯網等新興產品的帶動，將引領半導體市場的發展。

## 7. 競爭優勢與成長潛力

在產業競爭方面，目前矽品精密除了須面對台灣及美國同業的競逐之外，中國大陸IC封測廠商的快速崛起，更是不能忽略的新興對手。為確保在市場上的領先地位，正確的市場策略是維持競爭優勢的一大主因，矽品精密成立幾十年之所以能夠不斷成長，不外乎堅持貫徹交期、服務、成本、品質及技術等市場策略。

由於可攜式電子裝置體積日益縮小但功能性日增的趨勢下，內部的關鍵積體電路也跟著不斷的在縮小，在IC封裝技術上，亦需配合上述產品特性，讓可攜式電子裝置達成輕薄短小、高效能、低功耗等產品特性。未來矽品精密技術研發將持續朝系統封裝(SiP Module)、3D IC、高密度(Higher I/O Density)及微型化發展，另外，因應晶片日趨複雜化及系統單晶片之高I/O腳數、細間距的方向發展下，晶片對高散熱性及穩定的電氣特性均有高度需求，故未來晶片封裝將持續朝高階技術發展。



### 參與各種外部單位之會員

單位	會員	理監事
台灣人力資源主管協會	●	
高科技產業薪資管理協進會	●	
台中市工業總會	●	
台灣半導體產業協會(TSIA)	●	●
台灣科學工業園區科學工業同業公會	●	
台灣區電機電子工業同業公會	●	●
社團法人台中市企業經理協進會	●	
新竹市企業經理協進會	●	
蘇州工業園區臺灣同胞投資企業協會	●	
警友會	●	
台灣科技產業園區電機電子工業同業公會	●	



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

### 1 永續經營 ▶

1.1 公司治理

1.2 經營績效

1.3 風險管理

1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

# 1. 永續經營

持續成長·共創雙贏

## 落實商業道德文化

順暢檢舉管道，且每年執行教育訓練

## 營運持續管理系統

維持ISO 22301證書有效性，並鑑別**4**個營運主要風險



# 1.1 公司治理

矽品精密為日月光投資控股股份有限公司重要成員，致力於遵循公司治理相關規定與程序，包括中華民國公司治理法規、美國沙賓法案、其他美國證券交易法以及相關法規等。公司組織系統及部門主要職掌如圖。

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

## 1 永續經營

1.1 公司治理

1.2 經營績效

1.3 風險管理

1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

2 創新與服務

3 責任供應鏈

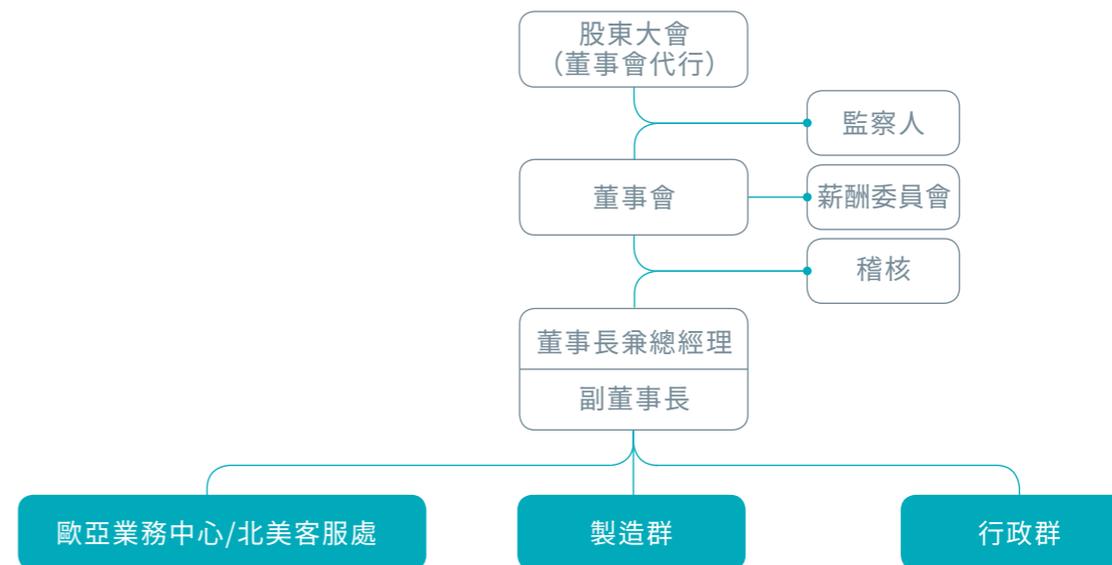
4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 公司組織架構



## 主要職掌

歐亞業務中心/北美客服處	製造群	行政群
市場策略、銷售管理、 業務推廣、客戶滿意度管理	封裝製造管理、測試服務、 工程及研發管理、品保體系、 廠務設施管理、智權管理、 智慧製造發展與管理、經營資訊/ 市場分析、生產企劃、工業工程、 營運流程效用	公司治理、投資策略整合、 資訊環境與應用系統之建置及維護、 財務及會計管理、法務、環安衛管理、 人力資源、總務/企業保全、採購管理



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

## 1 永續經營

- 1.1 公司治理
- 1.2 經營績效
- 1.3 風險管理
- 1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

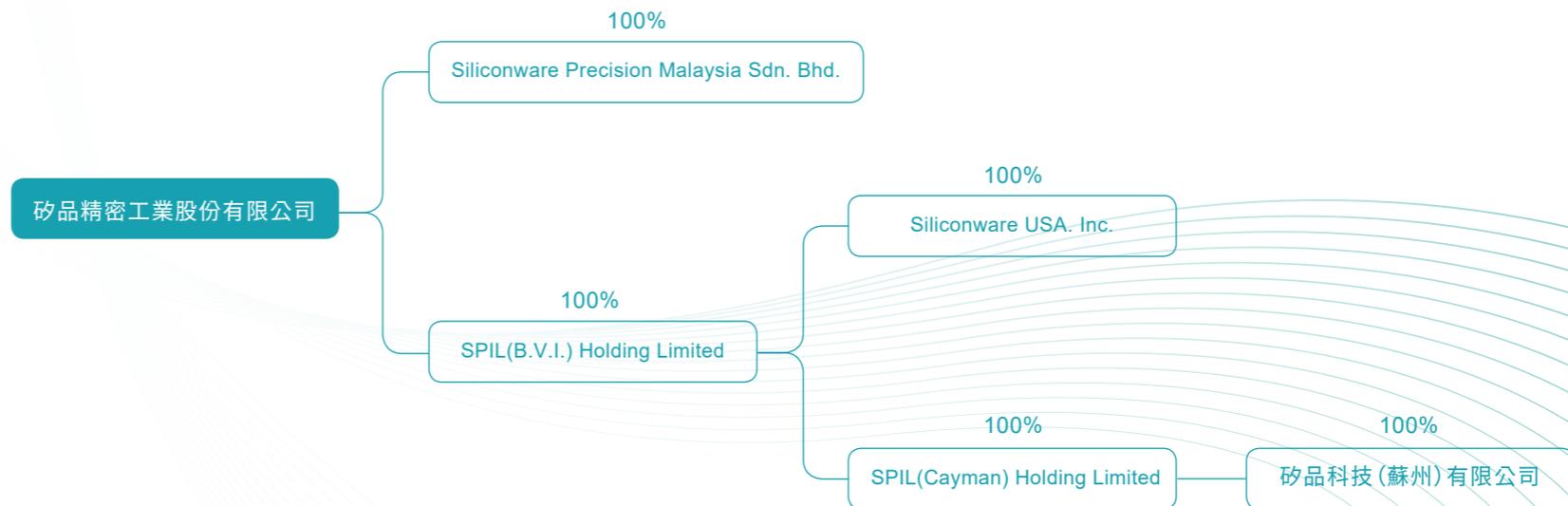
5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 1.矽品精密關係企業概況

(1)矽品精密關係企業組織及其基本資料如下。



(2)各關係企業基本資料：

單位：仟元

企業名稱	設立日期	地址	實收資本額	主要營業或生產項目
SPIL(B.V.I.) Holding Limited	2000.12	B.V.I.	US\$ 186,900	各種投資業務
Siliconware USA. Inc.	1996.03	San Jose, CA, USA	US\$ 1,250	北美地區行銷業務服務
SPIL(Cayman) Holding Limited	2002.01	Cayman	US\$ 188,700	各項投資業務
矽品科技(蘇州)有限公司	2001.12	中國江蘇省蘇州市	US\$ 248,816	封裝及測試服務
Siliconware Precision Malaysia Sdn. Bhd.	2023.09	馬來西亞	MYR 4,770	封裝及測試服務



## 2. 董事會運作及成員名單

董事會為矽品精密經營的最高決策單位，依據公司法、證券交易法及公司章程等相關法令規章行使職權，權責有審議公司經營方針、年度業務計畫、盈餘分配及聘任公司高階經理人等。目前每季至少召開一次，由公司經營階層向董事會報告經營績效，並由董事決定未來的經營方針及重大政策。

有八位董事，監察人兩位，年齡皆為50歲以上，任期為三年。2023年共計召開7次董事會，董事平均出席率為96%。

董事會成員表及專業資格及獨立性

職稱	姓名	性別	專業資格及獨立性
董事長	蔡祺文	男	<b>1.專業資格：</b> 本公司成為日月光投控之子公司後，由單一法人股東指派董監事，董事會由八位董事組成，另有二席監察人，董事國籍包含國內及美國籍，董監事所具備之專業知識技能涵蓋：製造、業務、研發、技術、管理等專業領域。  <b>2.獨立性：</b> 本公司董事間、監察人間及董事與監察人間無配偶及二親等以內親屬關係之情形。
副董事長	張衍鈞	男	
董事	簡坤義	男	
董事	張益豐	男	
董事	顧永川	男	
董事	曾維楨	男	
董事	于有志	男	
董事	Chi Pin Chang	男	
監察人	許清裕	男	
監察人	林玉猛	男	

※董事會下設置審議高階經理人薪酬的薪酬委員會，透過委員會的專業審查，協助董事會做正確決策。

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

### 1 永續經營

- 1.1 公司治理
- 1.2 經營績效
- 1.3 風險管理
- 1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

### 1 永續經營

- 1.1 公司治理
- 1.2 經營績效
- 1.3 風險管理
- 1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

### 3. 評估董事會績效程序、利益迴避原則

為建立董事會良好的治理制度、健全監督功能及強化管理機能，矽品精密依據證券主管機關公布之「公開發行公司董事會議事辦法」，訂定「董事會議事規範」，董事對於有利害關係議案依規範在議案討論及表決時迴避。

### 4. 審計、薪酬委員會運作說明

#### 審計委員會

##### ■ 不適用

(矽品精密於2018年4月30日下市，經修改公司章程，以監察人取代獨立董事)

#### 薪酬委員會

3位成員  
總計召開5次會議

##### ■ 職責

- 訂定並定期檢討董、監事及經理人之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 定期評估董事之績效目標達成情形，並建議其個別薪資報酬之內容及數額。

##### ■ 成員

- 林財丁(召集人)、沈維民及陳傳非。
- 2023年召開5次會議，討論董監事及高階經理人的薪酬規劃。



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

## 1 永續經營

- 1.1 公司治理
- 1.2 經營績效
- 1.3 風險管理
- 1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 5. 永續管理組織

矽品公司為實踐永續管理，在永續管理組織運作設置「永續委員會」，由董事長帶領各不同單位高階主管組成專責組織，單位成員涵蓋製造單位、客戶服務、研發中心、品保中心、營運企劃、廠務、資材、人力資源、環安衛、公關、內控、市場行銷及財務等重要的營運及行政單位，每季召開永續管理會議檢討永續相關業務推動情形，2023年共召開4次，參與率100%。

### 矽品精密永續經營的方針如下：

- (1) 誠信穩健經營，遵守法律與規範，落實公司治理。
- (2) 成為世界級封裝測試標竿，持續提升服務品質與競爭力，以達到客戶滿意。
- (3) 與供應商建立良好合作關係，建立有競爭力的供應鏈。
- (4) 營運中斷事件預防與應變，以維護客戶及供應鏈夥伴權益、保護公司面臨事故能降低衝擊並確保迅速復原。
- (5) 積極推動節能減廢活動，創造永續環境資源，善盡環境永續經營之企業責任。
- (6) 積極投入社會公益、社區參與及關懷、藝文支持等活動，以回饋社會。
- (7) 確保勞工權益，打造員工學習、成長的職場環境，形成優質的企業文化。



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

## 1 永續經營

- 1.1 公司治理
- 1.2 經營績效
- 1.3 風險管理
- 1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



### 矽品精密企業永續政策如下：

- (1) **誠信穩健經營**：遵守法律與規範，落實公司治理，全體同仁及所有業務活動皆須遵守公司經營行為準則。
- (2) **提升客戶滿意**：重視客戶之需求並及時回饋，持續提升服務品質與競爭力，提供客戶優質的服務，達成客戶滿意的目標。
- (3) **共創供需雙贏**：選用及扶持供應商，維持長期合作關係，建立穩定永續供應鏈，互惠成長，提升產業價值。
- (4) **確保勞工權益**：提倡就業與社團自由，不使用童工，工時、工資和福利皆符合當地法令規定，禁止任何歧視及不人道對待，保障勞工應有權益。
- (5) **工作健康安全**：注重安全衛生，提供員工安全與健康的工作環境與訓練，避免發生事故及職業傷害與疾病。
- (6) **永續環境資源**：鼓勵節能減廢，提高能資源利用率，降低作業及活動對社會、環境和自然資源的不利影響，並符合無有害物質管理趨勢。
- (7) **推動社會公益**：積極投入社會服務，關懷弱勢，支持藝文活動，發揮在地經營的力量，回饋社區，提升社會和諧。

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

### 1 永續經營

1.1 公司治理 ▶

1.2 經營績效

1.3 風險管理

1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 6. 法令規範符合度

「守法決不妥協」是矽品精密揭藥的企業政策；自董事會以下全體員工均被賦予遵守矽品行爲準則及相關法律法規之責任。我們就公司政策、員工行爲準則、法規查檢、缺失改善和矯正懲處等作法建立了明確的規範，主要涵蓋範圍包括：內部控制、財務報告、出口管制、環境保護、綠色產品、衝突礦產、公平交易/反壟斷、反賄賂、反腐敗、反歧視、反性騷擾，以及智慧財產權、個人資料和機密資訊之保護等；同時，對可能影響公司營運的國內外政策與法令異動情況，我們也保持著密切注意。

我們秉持「源頭管理、一次作好」之事前預防理念，著重教育宣導作為落實法規遵循的主要措施，經常性地進行相關法規的宣導訓練，以反覆強化管理階層及相關執行人員對法規內容及適法行爲的正確認知。相關宣導訓練之內容包括：

- (1) **線上宣導及矽品e學院課程**：包括主要法規規範之最新內容及遵循重點、系統標準化訓練、實務管理案例的宣導說明等。
- (2) **教室課程**：著重環保、勞動、性別平等、公平交易/反壟斷…等重點法規之宣導，針對專責和管理人員開辦教室面授課程。
- (3) **參與外部講座和研討會**：以了解產業動態和相關法規實務的最新發展。

2023年矽品內部訓練課程，包含企業風險管理、法務智財導論、勞工法令等課程均順利完成，同仁積極參與，對於法令規範有更清楚的認知；同時，矽品也多次對於禁止舞弊與機密資訊保護的宣導，以確保同仁遵循法令規範。

矽品精密自各個溝通管道接受查核和發起調查，發現涉有違法或侵權情事，並因而受有裁罰、給予懲處之案件紀錄統計如下：

年度		2021	2022	2023
主管機關 ( 環保 / 安衛 / 勞動 ) 稽查次數 <sup>註1</sup>		84	85	90
重大違規事件 <sup>註2</sup>		0	0	0
裁罰件數	環保	1	0	0
	安衛	0	2	1
	勞動	0	3	0
裁罰金額	環保	新台幣 10 萬元	0	0
	安衛	0	新台幣 6 萬元 人民幣 4 萬元	新台幣 10 萬元
	勞動	0	新台幣 25 萬元	0

備註：

- 1. 主管機關稽查部分，主要為縣市勞動局、環保局與科管局環安組、職安中心…等，以及蘇州工業園區管理局、執法大隊…等機關進行查核調查。
- 2. 重大違規事件：單一案件罰款金額≥ 10,000 美金

2023年受主管裁罰原因及因應對策說明如下：

主管機關	違反法條	裁罰金額	原因	因應對策
臺中市政府	職業安全衛生法第 6 條第 1 項職業安全衛生設施規則第 58 條第 1 項	新台幣 10 萬元	電漿清洗機之防塵蓋未上鎖、無連鎖裝置，致員工於機台運轉中得以開啓防塵蓋伸手進入機台排除異常，造成手部壓傷	防塵蓋改安裝於機台內側並以螺絲鎖固，防止拆卸，並進行同機型全面盤查改善

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

### 1 永續經營

- 1.1 公司治理
- 1.2 經營績效
- 1.3 風險管理
- 1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

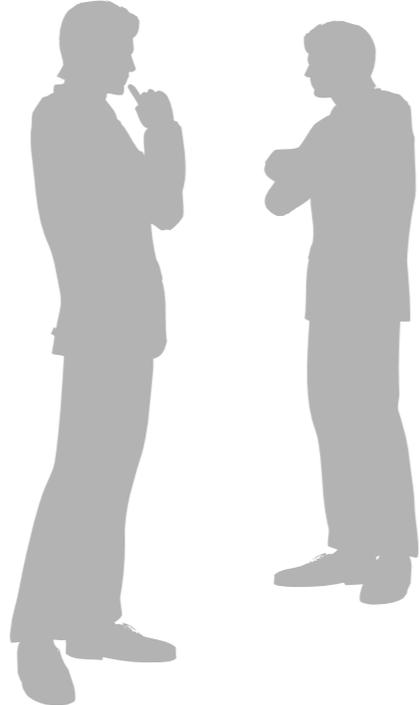
6 幸福職場

7 附錄

## 7. 商業道德

### (1) 政策與規範

矽品及子公司依據國內外相關法令及責任商業聯盟行為準則(RBA)，建立商業道德規範，要求董事及全體員工皆須遵循，並推及供應商夥伴，以推動誠信經營的企業文化。



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

### 1 永續經營

1.1 公司治理

1.2 經營績效

1.3 風險管理

1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

### (2) 訓練與宣導

矽品透過實體、線上課程、網站公告、電子郵件等方式，向內外部相關人員進行宣導及訓練，要求遵循相關法令及規範，並落實於日常工作。

- 每年向董監事宣導併購資訊管控相關規範，包含法令、資訊揭露原則。
- 每年以電子郵件向全體員工宣導員工溝通管道及處理程序，並不定期進行舞弊案例宣導。
- 新進員工到職時進行「工作人員行為準則」訓練，告知就職期間應遵循之行為規範。
- 所有在職員工每年皆須接受「勞工人權與工作人員行為準則」及「RBA責任商業聯盟行為準則」課程訓練並通過測驗，以提醒員工執行業務時應遵守之道德規範。
- 透過供應商平台網站簽署「供應商誠信廉潔承諾書」，要求供應商承諾與矽品及子公司員工不得有不正當之利益往來，2023共有148家新供應商完成簽署。
- 2023年商業道德相關內部訓練課程受訓人數如下：

訓練名稱		新進人員 工作人員行為準則		RBA教育訓練		勞工人權與工作人員 行為準則		
		受訓人數	應受訓人數 完成比例	受訓人數	應受訓人數 完成比例	受訓人數	應受訓人數 完成比例	
工作地區	台灣	287	100%	17,251	100%	17,331	100%	
	中國大陸	1,214	100%	3,569	100%	3,412	100%	
	小計	1,501	100%	20,820	100%	20,743	100%	
台灣	職務別	管理職	11	100%	1,478	100%	1,491	100%
		技術職	249	100%	6,705	100%	6,721	100%
		事務職	25	100%	802	100%	811	100%
		技能職	2	100%	8,266	100%	8,308	100%
		小計	287	100%	17,251	100%	17,331	100%
中國大陸	職務別	管理職	29	100%	642	100%	640	100%
		技術職	515	100%	1,484	100%	1,456	100%
		事務職	35	100%	253	100%	247	100%
		技能職	635	100%	1,190	100%	1,069	100%
		小計	1,214	100%	3,569	100%	3,412	100%



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

### 1 永續經營

- 1.1 公司治理
- 1.2 經營績效
- 1.3 風險管理
- 1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

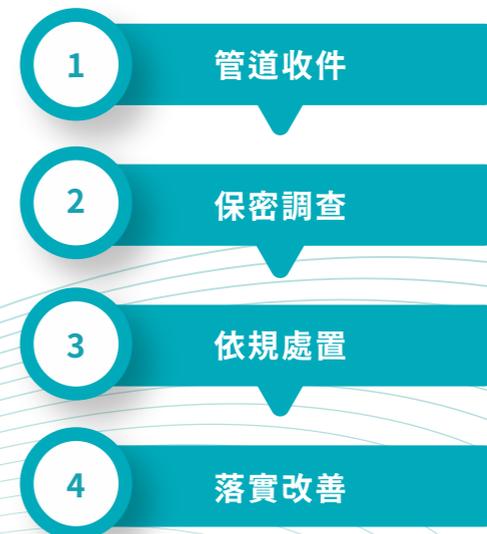
### (3) 舉報與調查

為鼓勵內外部人員勇於舉發員工不當行為，矽品提供多元舉報方式，接受具名及匿名投訴。

- **對內：**員工可透過實體郵件、電子郵件信箱、投訴專線、投訴/檢舉信箱、員工關懷信箱、當面投訴等方式提出檢舉，並設立獎勵機制，若員工檢舉舞弊案件經查證屬實者，發給獎金。
- **對外：**公司網站、供應商平台網站皆公告投訴方式。  
投訴檢舉案件皆由內部稽核單位收件登錄，視案件屬性成立調查小組進行調查，調查結果呈總經理核可結案。若經調查後確有違規情事，依工作規則懲處，必要時並循司法途徑處理，以遏止不當行為。  
訂立吹哨者保護條款公告周知，舉報案件處理過程皆保密，避免檢舉人身分曝光，保護檢舉人不受報復及威脅。

2022~2023年投訴、檢舉件數統計如下表(處置措施)

年度	投訴/檢舉來源	投訴/檢舉件數		經查核屬實件數	
		騷擾	商業道德	騷擾	商業道德
2022	內部	4	4	2	2
	外部	0	1	0	0
2023	內部	12	1	8	0
	外部	0	0	0	0



## 1.2 經營績效

### 1. 經營實績

2023年因疫情過後，消費行為轉變，報復性出遊、餐飲娛樂消費激增，宅經濟迅速退燒，造成消費電子產品滯銷，庫存攀高，加上全球通膨壓力仍存，多國央行緊縮貨幣，經濟活動疲軟，對半導體需求降低，據Gartner統計，全球半導體市場衰退11%。

受外在大環境不利因素影響，本公司營收新台幣1,131.7億元，衰退13.5%。

### 2. 各地區之營業收入

單位：NTD 仟元

項目	2023 年度營業收入	比例
美國	61,581,844	54%
中國	28,451,932	25%
台灣	20,290,179	18%
歐洲	720,586	1%
其他	2,121,545	2%
合計	113,166,086	100%

備註：

1. 收入係以客戶公司總部坐落地區統計。
2. 依國際會計準則基礎編制之合併報表。

近五年之財務績效：

經營績效項目	2019	2020	2021	2022	2023
營業收入(百萬元)	88,988	102,036	107,839	130,787	113,166
稅後純益(百萬元)	7,511	11,496	17,716	22,714	14,256
歸屬於母公司業主淨利(百萬元)	7,604	11,496	17,716	22,714	14,256
每股盈餘(元)	2.24	3.39	4.68	5.53	3.47
股東權益報酬率(%)	9.8	14.5	20	23.6	14.6
總資產(百萬元)	129,582	126,273	147,456	165,820	156,254
資本支出(百萬元)	21,551	22,085	17,637	30,066	22,680
負債比率(%)	42	34	36	41	38
研發費用(百萬元)	5,132	4,930	4,392	5,510	6,922
研發費用比例(%)	6	5	4	4	6
出貨量(百萬枚)	10,797	13,689	16,013	14,597	10,675
營運成本(百萬元)	69,738	79,719	77,699	93,431	86,728
員工薪資/福利(百萬元)	19,443	20,961	22,222	25,233	22,388
股利/利息(百萬元)	7,054	7,411	10,711	16,320	17,968
所得稅支出(百萬元)	1,408	2,475	4,035	4,443	2,242
毛利率(%)	22	22	28	29	23
每股現金股利(元)	2.004865	3.066265	4.381462	4.622599	註2

備註：

1. 資料來源為合併報表。
2. 股東會尚未決議。
3. 若需要更多有關財務資訊等資料，請參考本公司之中、英文網站財務資訊。

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

### 1 永續經營

1.1 公司治理

1.2 經營績效 ▶

1.3 風險管理

1.4 鏈結SDGs與矽品公司

2023年永續發展績效

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

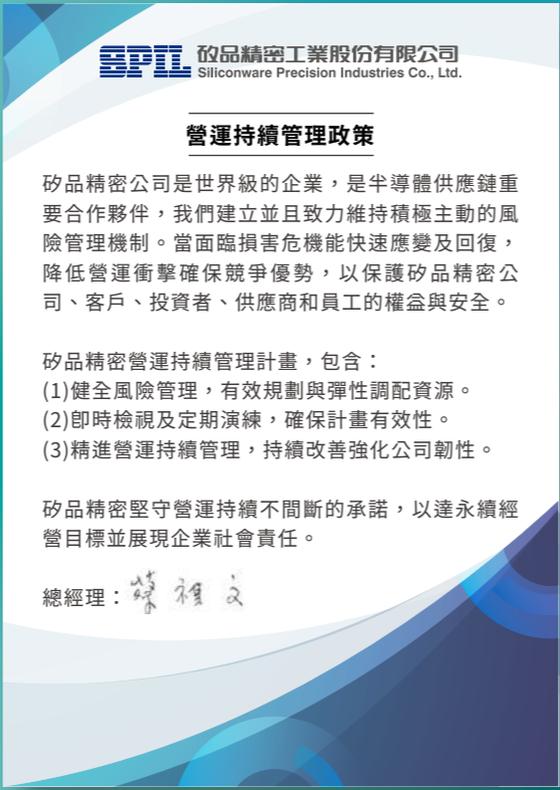
7 附錄



# 1.3 風險管理

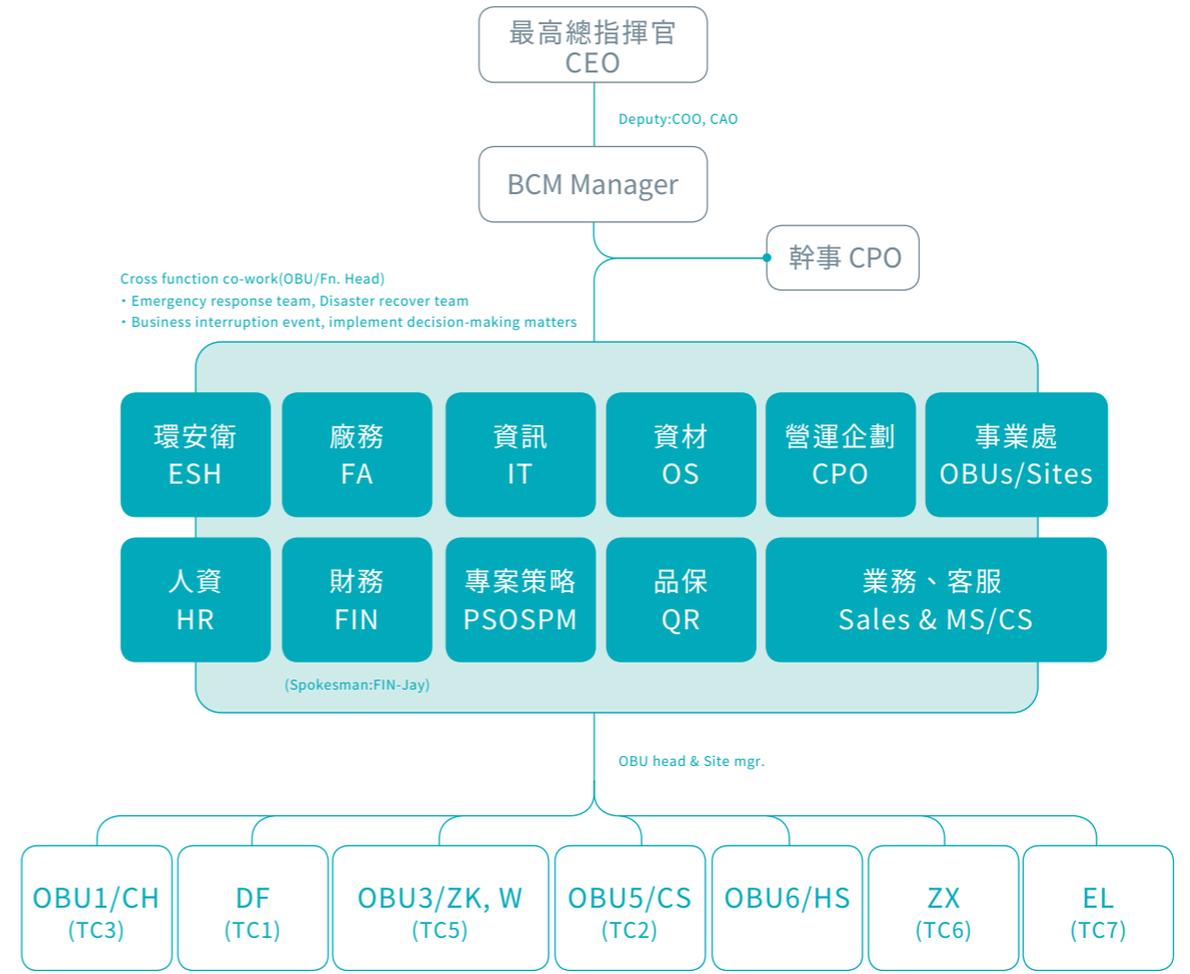
## 1.政策

極端氣候、工業競爭及軍事衝突惡化溫室效應，導致天災頻傳；歷經COVID-19延燒、俄烏戰爭、以巴武裝衝突、中美政治牽制及台海危機升溫等災難或事故引發的複合式影響，衝擊全球供應鏈與經濟，促使風險意識提昇、企業更重視營運持續管理。矽品精密積極塑造風險管理文化，以提升風險管理能量、並不斷鞏固風險控制與應變機制，當面臨災害/事故，能快速應變，降低衝擊。



## 2.組織

風險事故應變組織屬任務性編組，成員涵蓋關鍵職能與支援方。發生事故時，由特定指揮官召集相關部門主管，啟動準備、應變。依事故情勢或程度，由部門主管展開應變及回復。



### 關於報告書

- 董事長的話
- 2023 永續管理榮耀
- 利害關係人議合
- 矽品概況

### 1 永續經營

- 1.1 公司治理
- 1.2 經營績效
- 1.3 風險管理
- 1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

### 2 創新與服務

### 3 責任供應鏈

### 4 環境友善

### 5 社會共榮

### 6 幸福職場

### 7 附錄

### 3. 管理機制

透過ISO 22301營運持續管理系統(BCMS)，鑑別影響營運的主要風險(如下)



- (1) 找出關鍵資源高風險項目，增修預防/承擔對策，強化備援/控管/應變措施。
- (2) 透過訓練、演練，提升人員風險文化、熟悉應變與分工，確保應變及執行能力的有效性。



BCMS架構有嚴謹的P-D-C-A機制，讓矽品持續精進風險管理，強化風險應對方案與能力。透過監控內外案例、控管風險、提前佈署，不斷健全風險因應策略，降低事故發生的可能性或嚴重度。保護矽品在面臨任何事故，快速應變，減少營運衝擊，以確保客戶、供應鏈夥伴等利害關係人的權益。

### 關於報告書

- 董事長的話
- 2023 永續管理榮耀
- 利害關係人議合
- 矽品概況

### 1 永續經營

- 1.1 公司治理
- 1.2 經營績效
- 1.3 風險管理
- 1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

- 2 創新與服務
- 3 責任供應鏈
- 4 環境友善
- 5 社會共榮
- 6 幸福職場
- 7 附錄

#### 4. 風險因應策略及目標

面向	風險	因應策略	未來目標
財務 風險	利率變動	矽品精密為營運所需產生之借款，以台幣借款為主，在借款時取得市場較優惠之借款利率條件，降低利率調升帶來的影響；爭取優惠存款利率，增加公司利息收入並做適當的彈性調度。	2023年美國連續升息達5.5%，台灣央行亦調升利率，預期2024年將降息，未來將持續注意利率走勢，於籌資時視情況鎖定有利之利率條件，運用低利率的融資工具，並向往來銀行洽商較優惠之借款利率，以降低利率變動所造成之影響。
	匯率變動	矽品精密之避險策略係採取淨部位避險為原則，配置低風險、安全且避險性高之投資標的，降低公司損益受匯率變動影響之疑慮。	未來將關注國際經濟走勢及匯率變化，適時採用外幣衍生性金融商品合約，包括遠期外匯等，並以降低匯率變動風險為主要管理方向，同時亦審慎檢視公司資金配置，因應匯率變動造成之影響，期達有效管理之目標。
	通貨膨脹及緊縮	依國家主計處之統計數據顯示，2023年之消費者物價指數年增率為2.71%，通貨膨脹之情況未對2023年度營運結果產生重大影響，但無法保證未來通貨膨脹或通貨緊縮是否會有重大變化。	全球通膨已趨緩，未來將密切注意市場價格之波動，並與供應商及客戶保持良好互動關係，以適當調整產品售價及原物料庫存量，期能有效降低通貨膨脹之影響，同時將持續注意總體經濟環境的變化，評估對營運帶來的影響，以適時採取必要的措施。
營運 風險	科技改變及產業變化	<ul style="list-style-type: none"> <li>半導體產業的技術世代交替迅速，矽品精密透過市場資訊的收集與分析，與客戶密切互動來掌握客戶需求及其變化，適時完成技術開發及商品化，來降低科技改變對營運所帶來的影響。</li> <li>半導體產業是一個隨景氣循環而波動的產業，任何景氣下滑都有可能對產業帶來負面影響，矽品精密經營團隊隨時密切注意產業變動，適時採取相關預防措施，來降低產業變化對公司營運所帶來的影響。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續關注、掌握客戶需求，以降低產業變化對營運所帶來的影響，適時完成技術開發及商品化，降低科技改變對營運所帶來的衝擊與影響。</li> <li>密切關注產業趨勢變動，隨時密切注意產業變動，適時採取相關預防、因應措施，來降低產業變化對公司營運所帶來的影響。</li> </ul>
	進貨	<ul style="list-style-type: none"> <li>矽品精密營運所需之各項主要材料皆有多家供應商穩定供貨，與供應商維持策略性夥伴關係，並建立長期合作之競爭優勢，且每年都有計畫性的評估新供應商與替代材料，並積極與供應商密切合作，供應未來業務所需之原物料及設備。</li> <li>矽品精密主要材料供應商皆為國際知名大廠，除了技術領先、產能充足外，更具有財務健全、持續供給材料無慮等優勢。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立多家主要材料供應商，且每年評估新供應商，以避免材料短缺。</li> <li>80%關鍵原物料有2家以上供應商，維持第二家至少30%的採購比例。</li> </ul>

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

### 1 永續經營

1.1 公司治理

1.2 經營績效

1.3 風險管理

1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

### 1 永續經營

1.1 公司治理

1.2 經營績效

1.3 風險管理

1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

面向	風險	因應策略	未來目標
營運 風險	銷貨	矽品精密營收比重均勻分散在電腦、通訊、消費電子、記憶體等四大產業，且客戶營收比重分散，無銷貨集中之風險。	將營收比重均勻分散在各項產品上，且注意客戶營收的比重，避免銷貨集中之風險。
	國內外政策及法令變動	經營團隊隨時密切注意任何可能影響公司財務及業務之國內外政策及法令變動，適時提出建議及規劃因應措施。2023年無相關政策及法令變動對本公司財務及業務影響。	保持著密切注意對可能影響公司營運的國內外政策與法令異動情況，確保不發生造成實質不利後果之違法情事。
	擴充廠房	矽品精密中科二林園區第2期及中科虎尾園區廠房仍在興建中，另外，為了因應客戶分散製造地需求，選擇在馬來西亞設立新據點，未來視需求興建新廠。	半導體產業與終端市場需求息息相關，矽品精密將密切觀察市場之動態暨強化客戶關係來穩定訂單的變化，確保產能利用率之有效利用。
氣候 變遷 風險	水資源	受氣候變遷影響，全球極端氣候出現頻率增高，未來台灣地區將面臨缺水問題，且環保署已於2015年開徵水污染防治費，對營運存在潛在風險。矽品精密已導入相關因應措施，包括持續推動製程用水減量、提升廢水廠處理效能、建置廢水回收設備等，以降低對承受水體的衝擊。	規劃短、中、長期回收目標，2024年預計增加回收水量12萬噸。
	碳管理	矽品精密持續推動溫室氣體管理與減量、提升能源使用效率、減少能源耗用及污染排放，以減輕生產活動造成之環境衝擊。	溫室氣體管理與減量的重點在於節約能源，2024年預計減少當年度用電量之2.0%。
社會 風險	員工招募	<ul style="list-style-type: none"> <li>台灣因少子化及高齡化，持續影響就業市場人力供給；國發會分析報告指出：未來五年青壯勞動力人口供給降幅加劇，且國人日夜輪班意願低落，導致基層人力招募困難。</li> <li>為滿足公司穩定營運之人力需求，藉由擴展產學合作的範疇，針對核心族群推動提供實習方案、產學攜手專班、潛質人才獎學金，並透過公部門資源，像是與僑委會合辦「半導體製造實務僑生專班」、參與經濟部「海外攬才計劃」引進國際專業技術人才，確保勞動力多元化。再結合當地政府聯合徵才活動，定期調查市場需求與薪資狀況，確保具有競爭優勢。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期進行人力市場需求與薪資市場行情調查，確保薪酬符合市場水平，具有市場競爭力。</li> <li>因應國人輪班意願低落，依法引進外籍同仁補充夜班人力缺口，確保公司正常營運。</li> <li>優化應聘人員的體驗，提升雇主品牌形象。</li> <li>布局南臺灣，促進當地人才培育。</li> <li>加強延攬及留用國際人才，形塑多元文化。</li> </ul>



# 1.4 鏈結SDGs與矽品公司 2023年永續發展績效

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

## 1 永續經營

1.1 公司治理

1.2 經營績效

1.3 風險管理

1.4 鏈結SDGs與矽品公司  
2023年永續發展績效

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

SDGs	矽品永續行動	議題	2023 年績效指標
 <p>8.良好工作與經濟成長</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 執行供應商永續的風險管理</li> <li>▶ 扶植在地採購</li> </ul>	供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 供應商RBA稽核：<b>33</b>家</li> <li>▶ 台灣地區在地採購比例：<b>73.8%</b></li> </ul>
 <p>6.潔淨水資源</p>	持續推動全面減少製程用水量計畫、建置回收系統與節水控管，新擴建廠區廠務端則同時也會建置水回收系統，以降低來源水的依賴	水資源管理	取水密集度(公噸/K USD)： <b>2.06</b>
 <p>7.可負擔能源</p>	因應國內外減碳壓力，降低能源耗用與溫室氣體排放問題，以積極推動各項節能措施	碳管理	節電比例： <b>6.4%</b>
 <p>12.責任消費與生產</p>	以資源化及回收再利用為優先；次為焚化處理，使有效減少體積並能回收熱能發電	清潔生產	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 廢棄物減量：<b>3,809</b>公噸</li> <li>▶ 一般廢棄物再利用率：<b>100%</b></li> </ul>
 <p>13.氣候行動</p>	採取緊急行動應對氣候變遷及其影響	碳管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 溫室氣體密集度<b>0.171</b>公噸/K USD</li> <li>▶ 認養空品淨化區-道東書院連續<b>10</b>年</li> <li>▶ 持續購買再生能源憑證</li> </ul>
 <p>16.公平、正義與健全制度</p>	提升員工道德行為準則意識	公司治理	員工道德行為準則訓練完成率 <b>100%</b>
 <p>10.減少不平等</p>	落實企業責任，照顧身障家庭、提供工作機會	人才吸引與留任	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 勞工與人權訓練完成率：<b>100%</b></li> <li>▶ 每月持續超額進用身心障礙人士</li> </ul>



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務 ▶

- 2.1 研發與創新
- 2.2 產品責任
- 2.3 客戶服務管理
- 2.4 資訊管理
- 2.5 智慧製造

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

# 2. 創新與服務

持續成長·共創雙贏

## 投資智慧財產權

發表27篇封裝技術文章，並累計核准專利**2,514件**

## 品質與客戶滿意

建立客戶抱怨處理系統，連續多年客戶**滿意度 ≥ 90%**

## 強化資訊安全

- 完成上網管控政策
- 導入電子郵件自動檢查機制

## 精準智慧製造

- 打造整廠智能化搬運系統
- 首家採用**AMRA技術**標準封測廠



## 2.1 研發與創新

### 1. 製造服務與未來技術發展概況

目前之新製造封裝種類包括FCCSP系列、FCBGA系列、CSP系列、Stacked Die系列、System in Package系列、Antenna in Package系列，以及小晶片和異質整合封裝系列包含2.5D / Fan-out / 3D IC，可應用於各項通訊、電腦及消費性產品，未來產品將持續發展多功能、環保節能、輕薄短小之微型化封裝測試服務，以符合封裝測試領域之主流趨勢。

### 新產品應用

封裝種類	應用		
	通訊產品	電腦產品	消費性及其他產品
FCCSP系列	智慧型手機;無線網卡;無線寬頻分享器	平板電腦;Ultrabook	機上盒;導航機;遊戲機;智慧型電視;穿戴式裝置; AR/VR眼鏡;語音助理;無人機;智能汽車
FCBGA系列	基地台;網路伺服器; 高速路由器;無線寬頻分享器	繪圖卡;桌上型電腦;筆記型電腦;SSD伺服器;雲端儲存;平板電腦;AI加速器	機上盒;遊戲機; 智慧型電視;智能汽車
CSP系列	智慧型手機;寬頻網路接取; 無線寬頻分享器; 網路交換器	DRAM模組;USB相關產品;光碟機; 硬碟機	藍芽耳機;遊戲機;導航機;智慧型電視;穿戴式裝置; AR/VR眼鏡;語音助理;無人機;智能汽車
Stacked Die 系列	智慧型手機	SSD;平板電腦	SSD;記憶卡;智慧型電視
System in Package系列	智慧型手機;無線網卡	筆記型電腦;平板電腦	數位相機;遊戲機;導航機; 穿戴式裝置
Antenna in Package 系列	智慧型手機	平板電腦	穿戴式裝置
同質與異質整合封裝 2.5D / FO / 3D IC	高速光纖路由器;高速網路交換器	高階工作站;高階伺服器;高階繪圖卡;AI伺服器	智能汽車

詳細產品資訊請至公司網站查詢<http://www.spil.com.tw/>

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

2.1 研發與創新

2.2 產品責任

2.3 客戶服務管理

2.4 資訊管理

2.5 智慧製造

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

### 1 永續經營

### 2 創新與服務

- 2.1 研發與創新
- 2.2 產品責任
- 2.3 客戶服務管理
- 2.4 資訊管理
- 2.5 智慧製造

### 3 責任供應鏈

### 4 環境友善

### 5 社會共榮

### 6 幸福職場

### 7 附錄

## 2. 研究發展與創新

近年積體電路由於每單位面積的電晶體數量倍增，相對技術節點開發難度越來越高，因而開發時程相較以往，呈現較遲緩的開發曲線。在成本、良率、效能的考量下，藉由先進封裝依需求將單一晶片分做多個小晶片，將先進製程與成熟製程的晶片分別做為高階計算及低階輸出用途，可相對降低成本及增加良率。在高效能運算及人工智慧的應用大幅成長下，對邏輯晶片以及高頻寬記憶體的整合需求居高不下，由此可見先進封裝的重要性及地位更顯重要。

矽品順利於2020年開發出多種扇外型封裝(Fan-out Package)、天線模組封裝(Antenna in Package Module) 以及系統封裝模組(SiP Module)，並持續精進其他成熟封裝產品及技術以符合各類客戶需求。矽品封裝相關產品已獲得高效能運算、人工智慧加速器、5G行動裝置、穿戴式裝置及物聯網IC設計公司的青睞與採用。

在高效能運算領域中，超級電腦及伺服器考量成本、高速度性能以及整合高頻寬記憶體的封裝需求，客戶採用所開發扇外型嵌入式橋接封裝(Fan-out Embedded Bridge)及扇外型多晶片封裝(Fan-Out Multi Chip Module)技術，作為矽品既有CoWoS矽中介層產品之外另一個低成本及電性佳的解決方案。在系統封裝模組(SiP Module)開發，因應記憶體整合趨勢，開發了單晶片與DDR記憶體整合技術(DDR in PKG)，採用低成本方案將單晶片與DDR記憶體路徑縮短，且具高整合、高運算及優良散熱的特色。矽品也開發天線分層堆疊的5G手機毫米波天線模組(Module on Module AiP)封裝型式，將原本單片高層數基板拆分做雙片較低層數的基板，以減少客戶的交付週期及降低成本。在高效能運算應用中的資料傳輸變得越來越重要，矽光子能替代銅線，提供更大的頻寬、更長的傳輸距離和更好的能源效率。矽品使用先進封裝提供各式各樣的共封裝光學元件(CPO)解決方案，預計將對超大規模資料中心、高效能運算(HPC)、人工智慧和機器學習(AI和ML)等應用實現其所需要的資料傳輸要求。

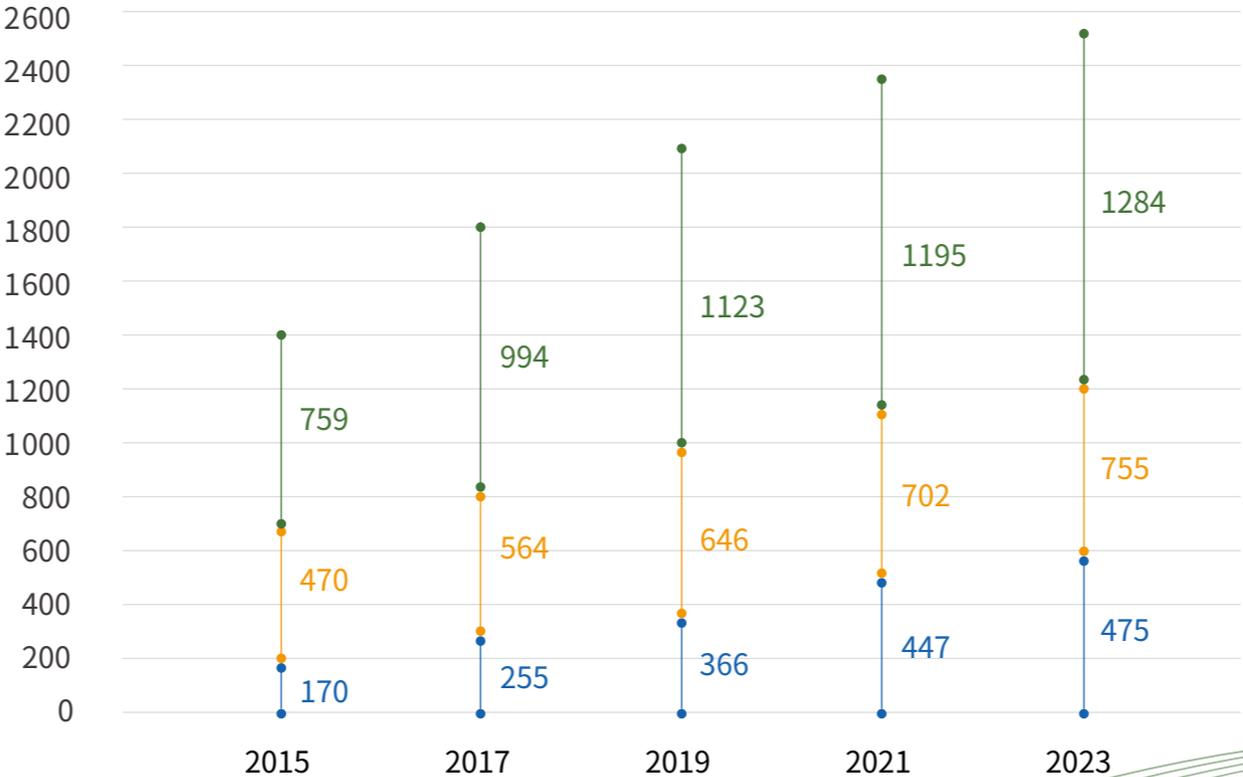
因應產品更新狀況日趨激烈，矽品精密與材料供應商每季皆會進行生產技術的規劃及修正，以使供應商能即早開發出符合未來產品需求的材料。另外，亦與逢甲大學、中山大學、中興大學、暨南大學及等頂尖學校進行技術合作，聘請大學教授擔任指導顧問，目標期望能從基礎研究和人工智慧技術提升生產效率及解決未來面對的課題。



### 3. 專利與發表文章

隨著規模及業務持續擴大，矽品公司自2002年起不餘遺力的投資智慧財產權，近10年來專利申請及通過案件逐年累積成長，至今累計共有2,514件專利，2023年新增專利申請及通過案件合計為303件專利。2011至2022年為台灣法人專利申請及公告發證前一百大(資料來源自經濟部智慧財產局)，並重點布局高階技術專利；2023年在文章發表上，在EPTC、ECTC、IMPACT、iMAPS、ICEP、ICEPT、Interpack、iTherm、AOI Conference及CSR Journal總計發表27篇文章及資料。

矽品精密累計核准專利



● TW  
● US  
● CN



#### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

- 2.1 研發與創新
- 2.2 產品責任
- 2.3 客戶服務管理
- 2.4 資訊管理
- 2.5 智慧製造

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 2.2 產品責任

### 1. 產品品質政策

矽品精密始終致力提供最好的服務與品質給客戶，且深信優良的產品品質為鞏固客戶忠誠度的重要關鍵，故「品質絕不妥協」是一貫堅持的經營理念。

公司內部透過品質意識的推廣與完善的品質教育訓練，深植品質文化，最高管理者到基層員工都嚴格秉持「源頭管理一次作好」、「持續改善永無止境」、「過程管制追根究底」、「全員品管客戶滿意」品質政策之精神，以PDCA管理循環持續改善，冀望成為世界級封裝及測試表率。

#### 全員品管客戶滿意

- 全方位的品質
- 創造卓越公司信譽
- 達成客戶滿意 & 永續經營

#### 源頭管理一次作好

- 事前完整規劃
- 一次順利完成
- 避免重工與無謂浪費

#### 過程管制追根究底

- 品質看得見過程是關鍵
- 過程掌握與檢討
- 追根究底/矯正與預防

#### 持續改善永無止境

- 追求卓越持續改善
- 不斷精進盡善盡美

### 2. 品質驗證歷程

為了讓客戶更深刻感受到矽品精密用心服務顧客所做的持續改進與努力。矽品精密堅持所有產品必須符合相關法令規章、測試、安規標準與國際品質規範要求。多年來在全體員工上下一心的努力下，已領先同業取得多項國際級管理系統品質的認證，長久以來已贏得客戶的信賴與支持。

#### 各廠品質驗證歷程

年度	管理系統	大豐廠	中山廠	彰化廠	中科二廠	中科廠	新竹1廠	新竹3廠	矽科廠
2003	ISO/TS 16949 國際品質管理系統	✓	✓				✓	✓	
2005	ISO/TS 16949 國際品質管理系統								✓
2012	ISO/TS 16949 國際品質管理系統			✓					
	TL 9000 電信品質管理系統			✓					
2013	ANSI/ESD s20.20 靜電防護系統	✓	✓	✓			✓	✓	
2015	TL 9000 電信品質管理系統								✓
	ANSI/ESD s20.20 靜電防護系統					✓			
2016	ISO/TS 16949 國際品質管理系統					✓			
2017	IATF 16949 汽車業品質管理系統								✓
	ANSI/ESD s20.20 靜電防護系統				✓				✓
2018	ISO26262 道路車輛功能安全品質管理系統	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
	IATF 16949 汽車業品質管理系統	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
	ISO 9001:2015 國際品質管理系統	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2019	TL 9000-H R6.0/R5.5 電信品質管理系統			✓					✓
	ISO 9001:2015 國際品質管理系統	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
2020	ISO22301 營運持續管理系統	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
2022	ISO/SAE 21434 道路車輛網路安全	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

2.1 研發與創新

2.2 產品責任 ▶

2.3 客戶服務管理

2.4 資訊管理

2.5 智慧製造

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 2.3 客戶服務管理

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

2.1 研發與創新

2.2 產品責任

2.3 客戶服務管理 ▶

2.4 資訊管理

2.5 智慧製造

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

矽品精密致力於提供優質的客戶服務，滿足客戶需求為導向，鞏固現有客戶的忠誠度與信賴度之餘，亦助於開發新客戶。客戶回饋的意見和滿意度評比結果，都是矽品精密持續改善並提升服務品質的驅動力，期望透過提供客戶優質的服務，成為世界級封裝測試標竿及永續經營。

### 1. 客戶服務

#### (1) 客戶資訊服務平台

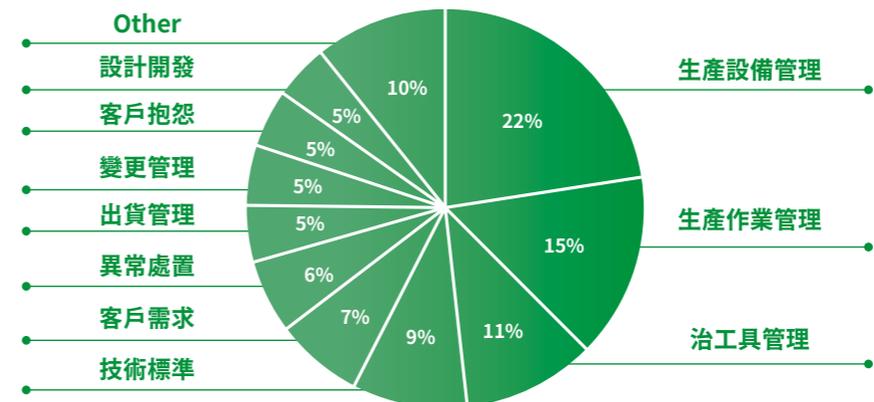
因應全球化業務發展及提供便利化的服務給客戶，矽品精密在全球設有多個服務據點，使服務零距離、零時差，促進雙方的即時交流與互動。同時設有專責團隊及客戶資訊服務平台(Customer Web)，提供客戶完整且即時的線上資訊，包含生產資訊(WIP、出貨日期、收料狀況…)、品質控管及檢驗實績(QA report)等，並接收及處理客戶需求。我們另有建置B2B電子化交易系統，依客戶對產品或服務之需求，客製化線上傳輸系統。

#### (2) 客戶抱怨處理系統

為有效處理客戶抱怨案件，以提升客戶對產品品質的滿意度，矽品精密訂定有效的客戶抱怨處理程序及客戶抱怨登錄系統平台，透過專責的客戶抱怨接收、協調窗口，即時反應、處理客戶品質問題。接收到客戶抱怨後，會立即登錄此案件於系統平台中，並通知責任及相關單位，於24小時內採取遏止對策，確保異常產品不會再出貨給客戶，同時展開調查，以8D分析步驟、品管、統計手法分析，並驗證問題發生的真因，並於客戶要求時間內初步回覆客戶，且提供有效的解決方案，由專責品保、品管單位追蹤、確認該解決方案之有效性，並由工程技術單位將最佳解決方案予以文件化或系統化，達到水平展開的效果，以期徹底解決問題，不再重蹈覆轍。

2023年每一件客戶抱怨案件，在同仁的努力下，皆已快速、有效且滿意地獲得解決，歸納分析客戶抱怨主要屬性，發現問題集中在、「生產設備管理」、「生產作業管理」與「治工具管理」等三大源頭，為改善這三大問題，矽品精密擬定改善對策，包括：設備能力提升，由源頭訂定機台選用原則並提升檢出度，以消彌機差，異常及時檢出進而提升品質穩定度，生產作業管理強化，從流程/程序面檢視人工作業，以自動取代人工，降低人控風險並持續推動標準化檢討，明確定位R&R及強化橫向，縱向功能整合並精進流程/程序。

為精益求精，2024年的品質目標為客訴案件較2023年降低50%，期望透過水平展開至其他生產相似產品之廠區，或是成為全公司一致性做法，以預防相似客戶抱怨事件再發，希望在公司同仁共同努力建立的基礎上，尋求再突破及持續改善的機會，以達成2024年品質目標。



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

2.1 研發與創新

2.2 產品責任

2.3 客戶服務管理 ▶

2.4 資訊管理

2.5 智慧製造

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 2. 客戶滿意度

秉持客戶導向服務精神，矽品精密重視客戶需求、持續提供優質服務，依不同客戶需求，定期舉辦月會、季會，與客戶共同檢視品質Quality、成本Cost、交期Delivery、服務Service及技術Technology等各項評比結果；矽品精密設有專責團隊，追蹤檢視各項指標的趨勢變化，責成相關單位針對未達目標的原因進行分析，並提出改善方案及持續追蹤。此外，我們定期於高階主管會議中檢討客戶評比趨勢，以確保客戶的需求與回饋受到管理階層的充分重視，並作為績效管理指標之參考，藉此持續不斷提升服務品質與競爭力，以達到客戶滿意的最終目標。2023年總計獲得9個客戶獎項。

為了提高客戶對各項服務指標的滿意度，近年來，不斷透過品質改善工具，以系統化的步驟尋找異常真因，並定期舉行檢討會議，追蹤進度與成效，以確保達成產品品質目標。2023年主要客戶滿意度達標(≥ 90%)，展望2024年，將持續透過CIM(電腦整合製造)及MES(製造管理系統)的強化，推行全面品質管理，秉持永續經營的精神，不斷提升、改善品質與服務。

## 3. 客戶隱私權

客戶機密資料及隱私權攸關客戶信任及企業誠信，矽品精密極為重視，為了維持競爭優勢及落實保護客戶隱私權的機制，矽品精密致力於機密資訊的安全管理，明訂機密資料管理程序與規範，以確保公司及客戶的權益，公司、客戶及合作廠商的專有技術、商業機密、員工個人資料及其他具有機密性或敏感性之資料，均視為機密或極機密予以限閱管制。各級主管負責要求及督導所屬人員遵守保密規定，以確保機密資料受到充分的保護，所有同仁均有遵行保密規定之職責。

在管理制度上，對外與客戶簽署保密協議，表達矽品精密對機密資訊安全性的承諾；對內，公司的電腦設備均有設置防火牆與防毒軟體，且系統強制定期更換密碼，客戶透過網際網路進行查詢皆需有帳號和密碼的設定要求，非該客戶無法進行查詢和作業。在嚴密的資安管理機制下，**2023年矽品精密並無因違反客戶隱私權或遺失客戶資料之抱怨事件。**



## 2.4 資訊管理

### 1. 政策與認證

面對各種外部的資訊安全威脅，鑒於資訊安全為維繫各項服務安全運作的基礎，矽品為保護公司資訊之機密性、完整性與可用性，於2020年通過 ISO 27001:2013 資訊安全驗證，並於2023年通過ISO 27001:2022 新版驗證(台灣及蘇州)，結合客戶期望與法規要求建立符合國際標準的資訊安全政策與管理作業程序，確保公司、客戶、員工利益，維持公司競爭力。藉由Plan-Do-Check-Act (PDCA) 管理循環，持續改善資訊安全系統，確實遵守客戶合約，保障客戶資訊安全，落實企業永續精神。

#### 資訊安全政策

- **確保資訊資產之機密性：**  
落實對各項資訊資產之存取控制，僅經授權人員方可進行存取。
- **確保資訊資產之完整性：**  
落實各項異動管制程序，維持設備、系統、資訊之正確並防止未經授權之修改。
- **確保資訊資產之可用性：**  
落實資訊資產之維護保養，營運水準之識別與營運持續計畫之維護、演練，保障資訊作業之持續運作。

### 2. 保護與實施

對於外部瞬息萬變的網路攻擊，矽品持續加強資訊安全偵測與防禦機制。例如，建置自動化偵測病毒與駭客入侵系統，防止機台中毒擴散；強化網路防火牆與網路控管，預防電腦病毒跨樓層擴散；監控並警示電腦上Patch及防毒軟體更新即時性。為確保資訊作業系統、設備、網路及資料等之維持營運不中斷，每年執行災害復原演練。近年來「遠距工作」已成為駭客入侵企業的主要途徑之一，公司導入多因子認證(MFA)機制，強化身分驗證安全性，並持續對OT(Operation Technology)生產環境執行資安現況審視與改善，自主持續提升資安防護力，確保關鍵產線持續維運。2023年完成公司上網管控政策，杜絕駭客入侵管道；另考量釣魚郵件亦為駭客入侵主要管道之一，導入電子郵件自動檢查機制，提升資安防護能力。2023年無違反資訊安全造成客戶損失及罰款之重大資安事件。

### 3. 加強資安保護意識

加強同仁資安保護意識、提升組織運作能力亦為資安管理重點之一。矽品所有員工除了每年定期接受資訊安全教育訓練，包括資訊安全政策、資訊安全管理架構、資訊安全控制措施等。2022及2023年執行教育訓練人數如下表。

年度	台灣地區	中國大陸	Total
2022	17,491	4,880	22,371
2023	18,108	4,774	22,852

公司電子郵件安全，可謂為企業與駭客安全攻防的前哨，矽品從2021年開始，每季不定期進行社交工程郵件演練，**2023年公司員工均已實施演練**，加強員工對於郵件社交工程攻擊的警覺性，避免被釣魚信件竊取個人/公司機敏資料，甚而造成財物損失。

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

2.1 研發與創新

2.2 產品責任

2.3 客戶服務管理

2.4 資訊管理 ▶

2.5 智慧製造

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 2.5 智慧製造

### 1.務實的智慧製造

面對工業4.0的浪潮，矽品以「成為產業智慧製造業界標竿」為願景，依循蔡祺文董事長指導方針：(前導)流程/作業梳理，(後隨)電腦化/自動化，致力打造「務實的智慧製造」。具體行動主張：

#### (1)作業流程改善：

徹底檢討作業流程，全檢流程步驟價值，識別改善機會並進行標準化修正；用實例釐清課題與問題，應用ECRS簡化及優化流程、制訂合理的標準化作業規範。

#### (2)自動化/智能化導入：

針對已標準化但人員不容易實施或負荷大的作業，規劃設計最適宜且成本合理的自動化/智能化系統。透過實踐「務實的智慧製造」，矽品已歸納『精準智慧製造發展方向』，期望成為永續智慧製造的典範！

### SPIL精準智慧製造發展方向

智能排程與派貨		導入智能排程系統	• 導入智能排程系統，有效減少作業時間與換線次數，以最少資源如期完成訂單。
		開發智能派貨系統	• 接收排程結果，即時計算機台最佳派貨優序，並提供自動搬運設備執行搬運上機。
智能搬運		因應載具特性，導入適切智能搬運系統	• 設計適切的智能搬運系統，並加入「自主移動機器人聯盟(AMRA)」，引進最新技術標準，以達成高效精準的生產目標。
進/出站智能比對		因應生產站點需求，開發智能化作業比對程式	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生產前，比對作業員身分與資格、原物料料號與數量、機台能力與機號正確、符合生產條件與特殊指示等項目；</li> <li>• 生產中，比對使用符合要求治工具與機台參數；</li> <li>• 生產後，比對完工內容、生產數量、紀錄歷程上傳追溯系統等。</li> </ul>
製造信賴系統		開發設備信賴監控程式	• 為確保設備管理無憂，矽品開發一系列監控程式，涵蓋機台保養、設備健康狀態監控、機台異常鳴叫、機台電腦當機等多個面向系統。
		開發製程信賴監控程式	• 為確保製程管理無憂，矽品開發一系列監控程式，涵蓋參數管理、治工具管理、追溯系統、SPC、AI自動判圖等系統。
智能管理戰情系統		導入智能管理戰情系統	• 在現場控制和製造管理的過程中，根據生產前、生產中、生產後的機器狀態、原料狀態和生產情況，進行全方位、實時的自動監控和管理。

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

2.1 研發與創新

2.2 產品責任

2.3 客戶服務管理

2.4 資訊管理

2.5 智慧製造 ▶

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 2.SPIL 精準智慧製造重大里程碑

矽品在2019年成立中央智慧製造組織，集中各事業處的技術專家、統籌智慧製造發展，遵循「在流程與作業梳理之後，再進行電腦化與自動化」的指導方針，打造標準化地立案、審查、實施流程。與此同時，借力使力工業技術研究院(簡稱工研院)，成立業界首創《智慧製造聯盟》全面展開智慧製造之技術諮詢、教育訓練與課題研究等合作。矽品也成立《矽品智慧製造學校》由智慧製造主管擔任校長、請工研院富有技術與經驗的專家擔任教官手把手帶著同仁實作演練，目前已培養超過200名「智慧製造人才」。為提升智慧製造導入效率，架構《模組化智慧製造技術規格》，將智慧製造成果有系統地打包，以蒙古包的方式快速導入。矽品在智能應用系統及搬運系統方面已取得具體成果，發展出單站、跨站，乃至全線的智慧製造方案。未來，將精進智慧製造技術，實現高效、準確且可靠的精準智慧製造！



### 關於報告書

- 董事長的話
- 2023 永續管理榮耀
- 利害關係人議合
- 矽品概況

- 1 永續經營
- 2 創新與服務
  - 2.1 研發與創新
  - 2.2 產品責任
  - 2.3 客戶服務管理
  - 2.4 資訊管理
  - 2.5 智慧製造
- 3 責任供應鏈
- 4 環境友善
- 5 社會共榮
- 6 幸福職場
- 7 附錄

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

2.1 研發與創新

2.2 產品責任

2.3 客戶服務管理

2.4 資訊管理

2.5 智慧製造 

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

# 2019

成立中央智慧製造組織

• 結合生產製造專家及智慧製造技術專家，打造陸海空三棲全方位智慧製造組織。透過集中資源統籌管理，以達到組織運作最佳效果！

精準智慧製造：依 董事長 蔡祺文 先生指導方針  
(前導) 流程/作業梳理 (後隨) 電腦化/自動化

• 梳理智慧製造需求的立案、執行、結案等整體流程，確保效益的極大化。

標竿學習智慧製造傑出企業

• 親赴標竿企業，學習智慧製造技能，掌握智慧製造落地的『心法』與『作法』。

# 2020

成立『矽品x工研院 智慧製造聯盟』

• 工研院擁有傑出的智造專家，矽品借力使力與資通所(南分院)、機械所合作，成立同業第一個『智慧製造聯盟』。透過矽品出題、工研院解題，手把手人才培訓與打造智慧製造解決方案。

成立《矽品智慧製造學校》訓練『智慧製造黃埔一期』

• 人才是關鍵資源，為培養智慧製造專才，矽品成立『智慧製造學校』秉持「專家即是教練」原則，由院方專家提供手把手實作訓練，傳授智慧製造知識與經驗。學員完成課程後、執行智慧製造專案，評鑑學習成果。截至目前，已培養數百人成為智慧製造專家。

提出蒙古包概念：打造『模組化智慧製造標準』

• 「規矩」是成就事物的基礎，智慧製造也需要有統一的規格。為了讓智慧製造系統能快速部署，並在不同場域廣泛應用，矽品依照CPS架構，打造模組化的智慧製造技術規格、協助產線加速智慧製造轉型！

# 2021

打造 1st『智能化搬運系統』

• 為提升晶圓 (FOUP) 與 卡夾 (MAGAZINE) 搬運上機作業的效率，矽品攜手工研院打造『智能化搬運系統』取代人工作業。透過此項合作，累積經驗實力，奠定擴大展開的基礎。

導入智慧遠端控制系統 (iRCM)

• 鐳線站機台鳴叫，其中 20% 的處理步驟是『有規則性』，透過智慧遠端控制系統 (iRCM) 智能排除，繼續生產，減少機台停機時間、提高鐳線機台產出。

智慧製造加入職能訓練地圖 (Training Roadmap)

• 智慧製造訓練常態化、數位化，讓訓練人數與效果呈現大幅成長。

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

2.1 研發與創新

2.2 產品責任

2.3 客戶服務管理

2.4 資訊管理

2.5 智慧製造 ▶

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

# 2022

打造(點到線)『智能化搬運系統』

• 以 1st 『智能化搬運系統』的經驗為基礎，完成彰化廠與中科廠跨站(點到線)『智能化搬運系統』。

開發 AOI+ 賦能AOI設備擁有 AI 功能

• AOI設備結合AI功能，升級為「AOI+」，可減少9成複判人力。

打造整廠(線到面)『智能化搬運系統』

• 完成新竹廠與中科廠(線到面)『智能化搬運系統』

首家採用AMRA技術標準封測廠

• 矽品獲邀成為半導體封測業第一個使用者代表，參與AMRA技術委員會，共同制定AMR技術標準。此舉可協助業界在確保AMR驗收品質的前提下，加速AMR導入。

開發全方位製造信賴系統 (Quality Confidence System)

• 將生產前中後過程大數據集中，比對超過 20 個製程設備監控程式，全面提升半導體封裝測試的生產品質。

導入美商半導體智能排程系統

• 升級既有排程系統，與半導體龍頭企業同步採用美商智能排程產品，減少改機比率、提高產出。

# 2023

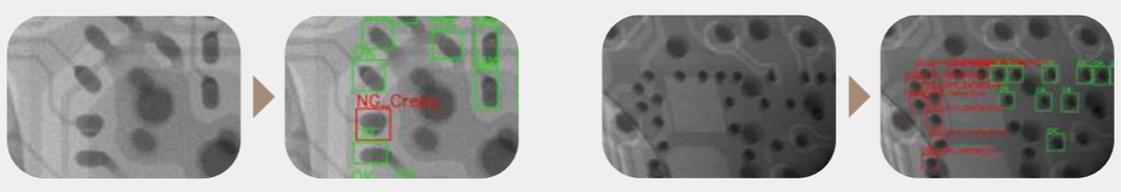


### 3.2023 精準智慧製造技術與特色

#### 關於報告書

- 董事長的話
- 2023 永續管理榮耀
- 利害關係人議合
- 矽品概況

- 1 永續經營
- 2 創新與服務
  - 2.1 研發與創新
  - 2.2 產品責任
  - 2.3 客戶服務管理
  - 2.4 資訊管理
  - 2.5 智慧製造
- 3 責任供應鏈
- 4 環境友善
- 5 社會共榮
- 6 幸福職場
- 7 附錄

技術	方案與成效	
<p><b>製造信賴系統</b> Quality Confidence System</p>	 <p>圖表展示了LE機（光刻機）的技術方案，分為Pre-Process、In-Process和Post-Process三個階段。中心是一個LE機的照片，周圍環繞著各種技術名稱和簡述。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Pre-Process</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>EQ Defense</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ECS</b> 機械參數 &amp; 內容比對 (機台連線狀態/機構固定位置比對)</li> <li><b>TMS</b> Tooling life &amp; type 比對 (熱板/喉嘴/貼膠機平控)</li> <li><b>EPMM</b> 定對保養執行項目 &amp; 規格 (Purge 盤功能檢查 (&gt;8.0PSI))</li> <li><b>PMS</b> 機台保養活動/頻度 (ASTNTEK-922N 年/半年/季/月/週保養)</li> </ul> </li> <li><b>Process Defense</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>MTS</b> 原物料比對 (上機前比對液態樹脂料號 (No.:32622))</li> <li><b>EMS</b> 機台能力 Monitor (膠寬/膠高/膠重/熱板溫度)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><b>In-Process</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>FDC</b> 機台SVID/ECID 即時監控 (熱板溫度/真空爐即時監控 &amp; 啟動異常處理)</li> <li><b>TIDS</b> 監控機台作業中軟體 crash or 斷線 (入料區/作業區/出料區停留時間即時監控 &amp; 啟動異常處理)</li> <li><b>AMS</b> 機台嗶叫通知 (膠體流量異常 派工通知人員處理)</li> <li><b>eRRC</b> 機台嗶叫後處理 (膠體流量異常針對潛在不合格批與機台處理紀錄)</li> <li><b>MES</b> 作業前比對 (Routing/Q time)</li> <li><b>RMS</b> Recipe 管控 (Recipe Upload/ Download K.P 比對 (熱板溫度/膠體流量...))</li> <li><b>CPS</b> 載具比對 (比對MAG Type 是否符合)</li> </ul> </li> <li><b>Post-Process</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Jump Die</b> 偵測跳料 (監控是否有跳料)</li> <li><b>Die Count</b> 監控作業數量是否一致 (監控是否有跳料)</li> <li><b>SPC &amp; OCAP</b> 生產品質監控, 異常即時hold lot (膠寬/膠高/膠重管制, OOC/OOS異常處理)</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>設備信賴 監控程式</b> 生產前/中/後開發一系列可信賴的監控程式，包括機台保養、設備健康狀態監控、機台異常嗶叫、機台電腦當機等，確保設備管理無憂</p>
<p><b>Die Bond 後 X-Ray AI 智能判圖</b></p>	 <p>展示了四個X-Ray影像的判圖過程。從左到右：1. 原始的X-Ray影像；2. 影像上標註了紅色的框和文字，標註了缺陷；3. 影像上標註了綠色的框，標註了合格區域；4. 最終的判圖結果，顯示了缺陷的位置和數量。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 減少不良報廢</li> <li>■ 降低檢驗工時 82%</li> <li>■ 檢驗設備智能化，誤判率減少 88%</li> </ul>
<p><b>IC 黑箱跨棟搬運</b></p>	 <p>展示了四種不同的搬運設備及其功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>自動門</b>：門禁連動、警示、自動開關門</li> <li><b>防火門連動</b>：火警時連動、AMR 避讓、防火門優先關閉</li> <li><b>天橋</b>：自動導航、AMRX2 避人/會車</li> <li><b>自動門+Air Shower</b>：門禁連動、警示、自動開關門</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 跨棟搬運 手動→自動(連動門禁、防火門等)</li> <li>■ 消除人因危害與碰撞風險，搬運異常件數 0件</li> </ul>

## 4. 未來展望

2011年，德國提出工業4.0的概念，掀起全球製造業學習與模仿的浪潮。經過多年實踐，矽品逐漸認知到，打造精準高效的智慧製造，應『**以終為始、務實不務虛，不要爲了E化導致流程鈍化**』。唯有如此，才能真正達成提質、增效、降本、減存的目標，並經得起時間的考驗。

面對國際局勢地緣政治帶來的不確定性，以及產業快速躍進導致供應鏈重塑的挑戰，矽品深知唯有強化自身競爭力才是立足之本。未來，矽品將持續以低碳、創新爲驅動力，推動公司的永續發展。

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

2.1 研發與創新

2.2 產品責任

2.3 客戶服務管理

2.4 資訊管理

2.5 智慧製造 ▶

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈 ▶

3.1 供應鏈特性與在地採購

3.2 供應商永續管理

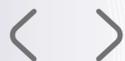
3.3 施工廠商管理

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



# 3. 責任供應鏈

持續成長·共創雙贏

## 衝突礦產管理

100%無使用來自衝突地區礦產

## 在地採購比例

台灣地區在地供應商採購 73.8%

## 強化施工管理

施工申請時，系統自動比對人員證照

# 2023 主要績效

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈 ▶

3.1 供應鏈特性與在地採購

3.2 供應商永續管理

3.3 施工廠商管理

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

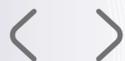
7 附錄

關鍵績效指標	2023 年目標	狀態	2023 年績效	2024 年目標	2025 年目標
 新供應商SAQ填寫比例	100%	✓	100%	100%	100%
 供應商回覆SAQ自我評估問卷比例	Tier 1 供應商永續風險自我評估問卷(年度調查)	✓	100%	100%	100%
 供應商完成RBA-online自我評估問卷比例	關鍵供應商(Critical Tier 1) 直接材料供應商	✓	100%	100%	100%
 高風險關鍵直接材料供應商完成永續性稽核比例	100%	✓	100%	100%	100%
 永續性稽核缺失改善率	100%	✓	100%	100%	100%
 直間材供應商未使用衝突礦產	100%	✓	100%	100%	100%

新供應商SAQ含環境及社會標準篩選條件(包含是否取得ISO 14001、當地環保許可、RBA...等)

Tier 1: 直間包材採購金額達 20 萬美金

Critical Tier 1: 採購金額前 85% 以上的直材供應商



# 3.1 供應鏈特性與在地採購

## 1. 供應鏈特性

矽品精密生產據點位於台灣及中國，我們的供應商遍佈於全球，合作之供應商家數2,138家，我們將供應鏈依採購類別分類為生產製造1,703家、廠務工程182家及其他服務253家三大類供應商。而生產製造類供應商的採購項目包括原物料/機器設備/部品及工廠耗材生產...等，以支援工廠生產為目的。採購金額佔矽品精密2023年總採購金額之77%，其中原物料採購金額佔總採購金額約48%，對日常營運與生產有較顯著的影響，因此管理重點聚焦於定期合作與關鍵的原物料廠商。矽品精密針對原物料供應商的品質、成本、交期、技術能力進行管理，以評比、稽核、輔導的方式來進行績效控管，要求供應商簽署供應商行為準則，商業夥伴供應鏈安全聲明書，確保供應商經營能力。同時也透過RBA風險評估及稽核，來確保供應商的永續經營績效。

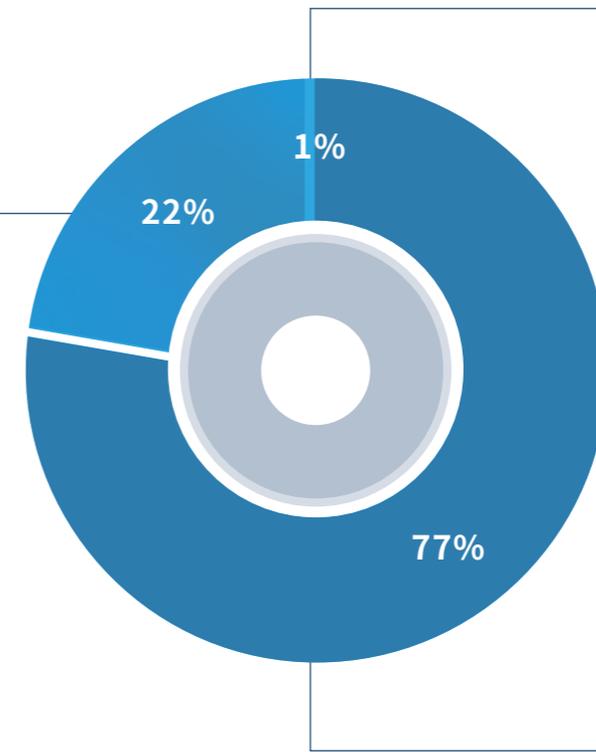
### 供應商類別

#### 廠務工程 (22%)

- 土木、營造
- 機電消防、空調
- 網路佈線...等

#### 其他服務 (1%)

- 運輸、保全
- 清潔、回收公司
- 餐廳伙食



#### 生產製造 (77%)

- 原物料
- 機器設備...等

註：統計資料含矽科廠 (依採購金額統計)

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

3.1 供應鏈特性與在地採購 ▶

3.2 供應商永續管理

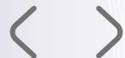
3.3 施工廠商管理

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 2. 在地採購政策

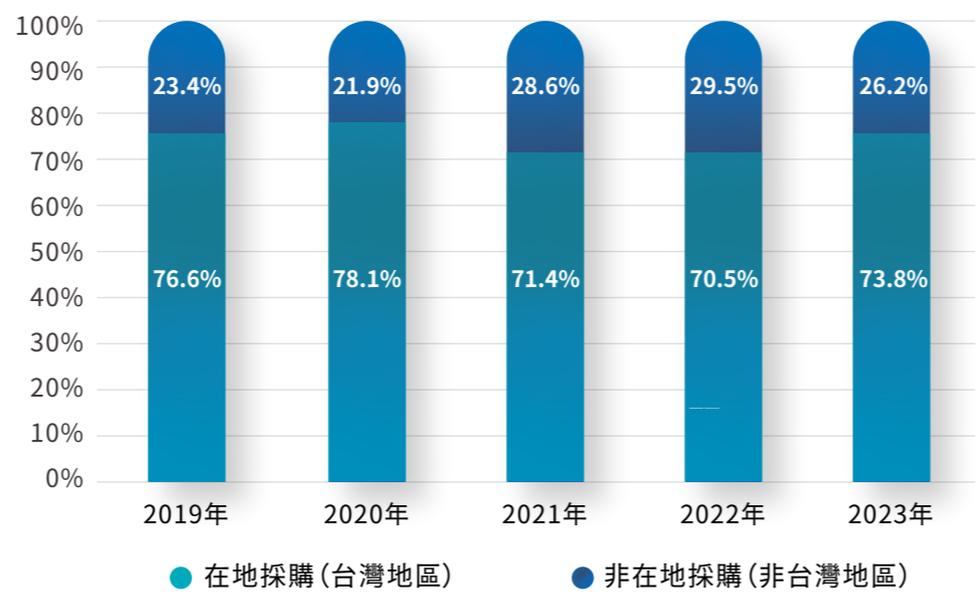
矽品精密進行全球布局的同時，也持續致力於在地化採購的提升，透過在地化採購增加當地勞工就業機會並促進經濟發展。在地化採購可以提供更快速的服務，更直接的溝通，亦可縮短交貨時程，降低運輸成本及運輸風險，同時也減少碳排放量，可減輕因經濟發展對環境造的污染。我們積極與在地供應商互動，透過技術交流協助提升其技術能力及競爭力後，向客戶建議使用當地供應商，以達到降低運輸風險、縮短交期的目標，同時針對既有的進口原物料，尋找可在地供應的替代供應商，並鼓勵國外公司在當地設廠。2019~2023年台灣廠區在地採購之原物料金額比例維持在70%以上，而矽科廠則提升至68%以上。

### 關於報告書

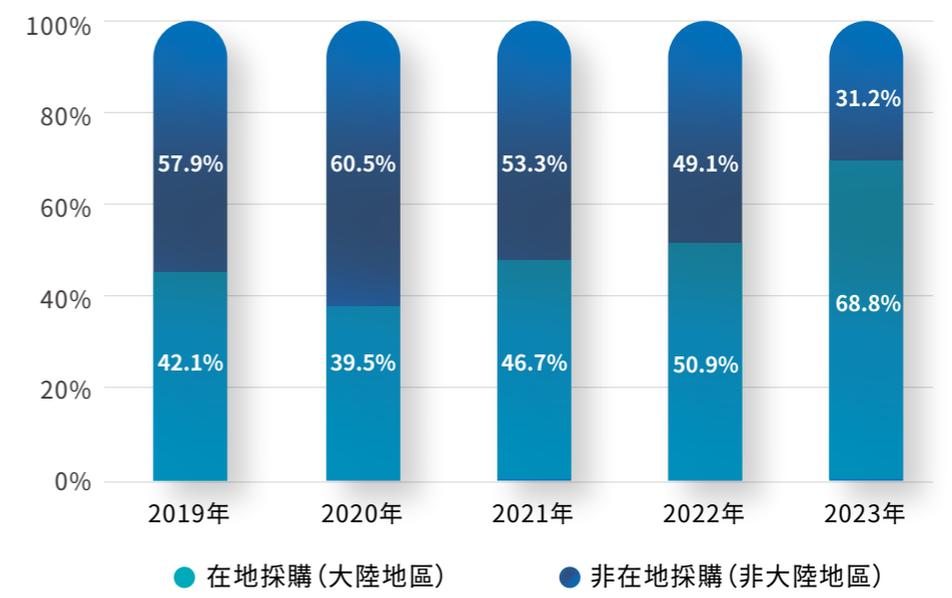
- 董事長的話
- 2023 永續管理榮耀
- 利害關係人議合
- 矽品概況

- 1 永續經營
- 2 創新與服務
- 3 責任供應鏈
  - 3.1 供應鏈特性與在地採購 ▶
  - 3.2 供應商永續管理
  - 3.3 施工廠商管理
- 4 環境友善
- 5 社會共榮
- 6 幸福職場
- 7 附錄

矽品精密台灣廠區在地採購比例



矽品精密矽科廠區在地採購比例



註：在地採購計算以原物料營業所在地為計算基礎。

## 3.2 供應商永續管理

矽品精密重視供應商永續管理，針對原物料供應商除日常的成本及品質的管理外，我們亦會定期進行評比、稽核、輔導及教育訓練，以強化供應商經營能力。新供應商導入初期就開始執行供應商永續管理，我們透過供應商問卷調查表確認供商基本財務狀況、品質管理、環境管理等相關系統認證，並要求簽署無衝突礦產及RBA聲明書，此聲明書內容涵蓋不使用衝突礦產要求及針對勞工、健康與安全、環境、商業道德及管理體系等面向需符合相關法令規範，若導入主要原物料如基板、導線架、靶材、化學品…等材料的新供應商還需進行工廠評鑑，確保供應商可符合矽品相關規範。工廠評鑑內容包含品質管理、系統管理及永續性風險評估，環境關聯物質之管制..等，完成工廠評鑑並經採購、品保、工程及相關單位會簽同意後，始可成為合格供應商，2023年依規範執行工廠評鑑的新原物料供應商共有2家，評鑑結果通過，成為合格供應商。

### 1. 供應商永續管理

矽品遵循RBA精神來保障勞工、環境及道德管理，我們更重視供應商的永續經營能力，透過永續供應商管理來確保供應鏈中工作環境的安全、員工受到尊重並富有尊嚴、落實環境保護並遵守道德操守。向供應商傳達ESG要求與未來目標，並加強供應鏈管理，降低供應商永續性風險，並建立供應商永續管理的意識，以符合環境法規和客戶環境要求的變化。矽品實施供應商永續風險調查及高風險供應商查核管理，我們向關鍵材料供應商發送RBA自我評估問卷進行調查。除此之外，我們也持續要求供應商加入RBA online平臺，以利供應商永續管理，另因應全球氣候變遷所帶來之衝擊與風險，我們也要求供應商應掌握該公司所產生之溫室氣體排放量，鼓勵供應商進行ISO 14064-1溫室氣體驗證，主要原物料供應商2023年共計45家取得認證。

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

3.1 供應鏈特性與在地採購

3.2 供應商永續管理 ▶

3.3 施工廠商管理

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



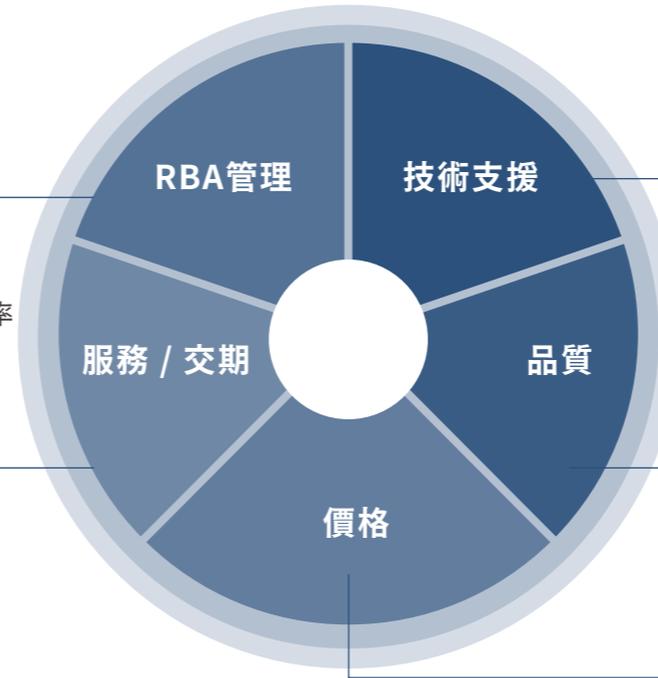
## 2. 供應商績效管控

供應商是矽品的重要資源也是夥伴，而供應商供給能力的穩定性與其永續經營能力有很大的關係，我們透過供應商績效管控來確保供應商永續經營能力。在評估導入新供應商時，我們要求供應商填寫問卷調查表對供應商的基本營業能力做初步審核，經相關單位同意後列入為合格供應商。導入後，則以評比、稽核及輔導的方式來進行供應商績效管理，表現佳者予以鼓勵，表現不佳者則輔導其改善，若仍無法達到要求，我們將適時的汰換不適當的供應商來維持供應鏈的整體競爭力。除了基本的品質、技術支援、成本、交期/服務等與交貨有關的項目外我們亦將永續精神納入管控重點，以RBA風險調查及評估盤查高風險供應商並進行實地稽核，以全面向的管控來提升供應鏈的永續績效。

### 供應商績效管控項目

- 員工
- 職業健康安全
- 環境
- 職業道德
- 管理系統

- 準時交貨次數/數量達成率
- 交期即時更新
- 產能彈性
- 量產訂單前置時間



- 新技術開發
- 專案開發協助

- 交貨品質/上線使用品質狀況
- 品質製程管制/矯正與預防措施
- 品質資訊正確性/供應商稽核結果
- 變更管理/持續改善程度
- 綠色產品保證

- 產品成本
- 價格競爭性
- 新機種導入
- 產能擴充計劃

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

3.1 供應鏈特性與在地採購

3.2 供應商永續管理 ▶

3.3 施工廠商管理

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

3.1 供應鏈特性與在地採購

3.2 供應商永續管理 ▶

3.3 施工廠商管理

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

### (1) 供應商評比

矽品精密每月以評比方式對主要原物料供應商之交貨品質、成本、交期、技術能力表現給予評分，每季進行內部會議總評選定重點供應商，邀請相關單位及供應商召開檢討會議檢討。評比結果用來確認供應商實際供貨能力，針對表現不佳或不穩定的供應商可以立即協助改善防止再發做為後續交易的參考，也可以促使供應商了解與其競爭者的差異，維持優點並改善弱點，保持競爭力。而表現優異的供應商我們也會透過增加訂單量或公開表揚表示肯定。2023年評比的原物料供應商共有253家，無劣等表現的供應商，顯示供應商評比有達其成效也促使供應商進步更具競爭力。

### (2) 供應商稽核

矽品精密每年依供應商評比表現及其重要性，排定年度主要原物料供應商稽核計劃，對供應商品質管理系統及BCP進行實地或書面稽核，以確認系統運作是否符合規範。2023年共進行98家供應商稽核。傑出的和超越期望的供應商已達79.6%。矽品持續教育訓練和輔導供應商，以提升其競爭力。矽品精密2024年預計稽核家數則為102家。

### 2019~2023年矽品精密關鍵原物料供應商評比結果

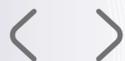
評比等級	評比成績	說明	2019年		2020年		2021年		2022年		2023年	
			間數	比例								
A	90-100	表現優異 (Excellent)	33	24.4%	32	26.2%	17	12.9%	12	9.2%	14	5.5%
B	80-89	超過期望 (Exceeds Expectations)	82	60.7%	74	60.7%	92	69.7%	73	56.2%	172	68.0%
C	70-79	合乎期望 (Meets Expectations)	20	14.5%	16	13.1%	21	15.9%	45	34.6%	66	26.1%
D	60-69	需改進 (Improvement Needed)	0	0.0%	0	0.0%	2	1.5%	0	0.0%	1	0.4%
E	0-59	劣等 (Poor/Not Recommended)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計			135	100%	122	100%	132	100%	130	100%	253	100%

註：統計資料含矽科廠

### 2019~2023年矽品精密原物料供應商稽核結果

等級	應對措施	2019年		2020年		2021年		2022年		2023年	
		家數	比例								
傑出的 (Outstanding)	考量頒發優良廠商獎牌及考量增加訂單	22	42.3%	44	65.7%	26	28.6%	35	40.2%	51	52.0%
超越期望 (Above Average)	考慮增加訂單	12	23.1%	17	25.4%	42	46.2%	31	35.6%	27	27.6%
符合期望 (Satisfactory)	保持正常往來	18	34.6%	6	9.0%	21	23.1%	21	24.1%	19	19.4%
需要改善 (Improvement Needed)	限期改善	0	0.0%	0	0.0%	2	2.2%	0	0.0%	1	1.0%
合計		52	100%	67	100%	91	100%	87	100%	98	100%

註：統計資料含矽科廠



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

3.1 供應鏈特性與在地採購

3.2 供應商永續管理 ▶

3.3 施工廠商管理

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

### (3) 供應商輔導及宣導

矽品精密為強化供應商永續經營能力，除了定期評比及稽核供應商是否可符合矽品需求外，我們也藉由技術研討會來與供應商進行技術交流，分享產業發展趨勢，並可同時提升雙方在產業中的競爭力。對於環境責任的議題，我們持續要求供應商需遵循有害物質管理規範，簽署保證函，並遵守規範不使用禁用物質。我們亦訂立衝突礦產管理規範，全面向供應商宣導、調查衝突礦產使用情形避免誤用，並要求其遵守責任商業聯盟行為準則，以支持維護國際人權。調查可進行材料回收再利用的供應商，進行材料回收作業，以循環經濟的思維來達到環境永續的目標。

### (4) 供應商永續性稽核

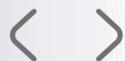
為確保供應鏈RBA精神的落實，我們於2023年共施行33家供應商稽核，共計87件缺失，有63%缺失集中在勞工與管理系統項目中，而在環境項目的缺失計有6件，我們要求供應商進行缺失原因分析並改善以降低包含環境…等面向之衝擊，經持續追蹤與確認，目前缺失全數皆已完成改善，經評估後未有供應商因不符合規定而中止合作關係。另持續要求供應商通過溫室氣體查證，目前共有45家關鍵供應商完成ISO 14064-1溫室氣體排放查證。未來將持續要求供應商響應矽品各項永續性管理之要求、提升供應商對RBA認知，並將其納入公司管理規範落實執行，以逐步達成供應鏈永續管理的目標。

### 2019~2023年矽品精密供應商輔導結果

輔導項目	輔導方式	輔導單位	輔導家數				
			2019	2020	2021	2022	2023
技術指導	1. 每季或每半年與特定供應商舉行技術檢討會 2. 提供及分享矽品公司新產品及新技術開發藍圖	工程單位	44	32	36	35	46
品質改善	1. 不定期稽核確保供應商生產標準化及管製生產過程 2. 回饋產品進料檢驗結果及使用狀況	品保及工程單位	52	67	91	87	98
環境責任	1. 提供有害物質管理規範 2. 簽署禁用物質保證函	採購及工程單位	488	553	543	597	537
衝突金屬	問卷調查及要求傳達	採購單位	118	124	121	101	104

註：統計資料含矽科廠

### 2023年供應商稽核發現缺失分布



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

3.1 供應鏈特性與在地採購

3.2 供應商永續管理 ▶

3.3 施工廠商管理

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 3. 衝突礦產

### (1) 負責任的礦物採購

矽品承諾致力於無衝突礦產的管理，為傳達矽品衝突礦產管理要求，制定供應鏈無衝突礦產採購政策，並公開公布於公司網站，完整資訊請瀏覽：  
[https://www.spil.com.tw/Files/csr/Conflict\\_Mineral\\_Policy\(C\).pdf](https://www.spil.com.tw/Files/csr/Conflict_Mineral_Policy(C).pdf)

### (2) 衝突礦產管理流程

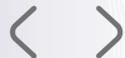


### 成果

自2013年起，矽品每年進行3TG的冶煉廠來源調查，在我們的管控及管理權限範圍內，從2015年開始衝突礦產使用狀態皆為”DRC Conflict Free”。而在2023年，我們針對104間供應商進行衝突調查，並預計在2024年3月完成衝突礦產獨立第三方查核。依據上述管理流程，我們合理的預測2023年矽品使用的礦產來源為非衝突礦產。除3TG外，亦主動向供應商進行鈷與雲母冶煉廠來源調查，並提供EMRT資訊給客戶參考。

1 RMAP : Responsible Minerals Assurance Process

2 3TG : Tantalum、Tin、Tungsten、Gold



## 3.3 施工廠商管理

承攬商是矽品精密永續發展不可或缺的基礎之一，因此施工承攬商之安全衛生管理是一門重要的課題，藉由P-導入評估→D-文件審查/教育訓練→C-施工管理→A-施工後管理循環模式，將承攬商管理制度最佳化，進而達到零工安事故之最終目標。

### • P.導入評估

新承攬商導入時，須由各功能單位依公司規模、工程能力、職安衛管理、財務能力進行評鑑，符合評比專業性、合理性及公正性，並要求承攬商符合法規及公司內部相關規定，方能列入合格承攬商清單，2023年增加3家工程類廠商評鑑取得入廠施工門票。

### • D.文件審查/ 教育訓練

透過安全衛生承諾簽署、年度協議組織大會、教育訓練、進廠因素危害告知、定期召開協議組織會議、管理規定宣導及工安人員自主管理，全面落实工安第一優先之觀念。

### • C.施工管理

矽品精密訂有「協力廠商安全衛生管理程序書」及「施工管理工作指導書」，規範作業前、中、後之管理措施，確保承攬商作業安全，同時落實進廠機具100%檢查，並利用施工查核確認承攬商落實度，2023年共稽查到123筆違規，另針對意外事故或虛驚事件之處置亦有標準作業程序。

### • A.施 工

藉由年度承攬商評核結果進行汰弱留強，對2023違規點數超過120點的廠商，要求提供後續改善計畫進行精進檢討，不斷強化承攬商的安全衛生素養。

### • 承攬商管理E化：

2021/12月起台灣廠區正式啟用協力廠商安全管理平台，從人工收件歸檔改為全面電子化，減少了退件溝通時間增加了作業效率，2023年為更優化管理平台，增加專項訓註1資格審查，於施工申請時自動比對相關證照有效性，進行源頭管理確保作業資格，協力廠商安全管理平台可有效達到下列效益：

作業項目	效益	實績
廠商建檔	文件繳交無紙化，簡化承攬商資料繳交流程	已註冊567家（含一般、工程、設備、環保類）
進場資格	線上審核即時通知審查結果，資料歸檔系統化	339家通過進場資格
危害告知	線上危害告知訓練，減少行政資源	17,717人次
施工申請	廠商施工單基本資料填寫，節省責任單位提單申請施工時間	24,271筆（2023年累計）
基礎訓資格	確保施工人員皆完成基礎教育訓練	14,723人次
專項訓資格	施工申請時比對人員證照，減少現場證照查核時間	1,112人次
線上公告	重要資訊即時公告不遺漏	

備註：

- a.作業主管：缺氧、有機、屋頂、露天開挖、施工架組配
- b.操作人員：堆高機、高空作業車、3公噸以上起重機、吊掛作業

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

3.1 供應鏈特性與在地採購

3.2 供應商永續管理

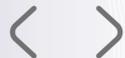
3.3 施工廠商管理 ▶

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矚品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善 ▶

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

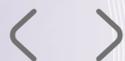
4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



# 4. 環境友善

持續成長 · 共創雙贏

## 能源管理

節省95,774仟度電力，節電率達6.4%

## 再生能源

使用再生能源(含憑證) 303,993仟度

## 水資源管理

取水量較前一年度減少5%

## 推動循環經濟

廢棄物產生量較前一年度下降9.8%

# 2023 主要績效

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善 ▶

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

重大議題	關鍵績效指標	2023 年目標	狀態	2023 年績效	2024 年目標	2025 年目標
 氣候變遷	廠區完成溫室氣體查證率	100%廠區	☑	100%廠區	100%廠區	100%廠區
	溫室氣體排放密集度 【排放量 <sup>註</sup> (公噸)/總營收(K USD)】	≤ 0.191	☑	0.171	≤ 0.190	≤ 0.188
 能源管理	節電比率	≥ 2%	☑	6.4%	≥ 7%	≥ 7%
 廢棄物管理	一般廢棄物回收率	100%	☑	100%	100%	100%
 水資源管理	取水密度 【排放量 <sup>註</sup> (公噸)/總營收(K USD)】	≤ 2.71	☑	2.06	≤ 2.05	≤ 1.90

註：排放量=各廠區範疇一與範疇二之排放量總和



## 4.1 環境管理系統

### 1. 環境管理方針

環境保護為矽品精密最重要的管理項目之一，依循PDCA的管理手法，落實環境管理；總經理更言簡意賅的訓示「努力維護環境，不影響後代生活條件」作為環安衛管理的指導與期許。公司內部訂定環安衛與無有害物質政策，並定期針對在職員工安排教育訓練，以提昇員工環安衛意識及無有害物質認知，環安衛管理責任亦為各級主管的必要職責，讓環安衛管理落實於日常作業。

### 2. 完整的環境管理系統與永續發展理念

環境管理組織包括總公司環安衛企劃單位與廠務工程規劃部門，廠區直設專責環保、安全與衛生部門及專責空污廢水防制設備操作維護團隊，落實現場管理，分工明確，協同運作。各廠區的技術專業團隊每月共同召開技術委員會，分享工作進度與執行技巧，讓各廠區之環安衛管理、操作維護共同精進，維持最佳專業水準。每月召開跨單位主管月會，邀集各廠區環安衛、廠務主管及各營運副總指定之環安衛溝通窗口，針對法令更迭、公司管理作法、各改善方案執行之瓶頸等議題溝通協調，即時決策以化解環安衛工作運作障礙，確保各項政策方針落實推動。各廠區成立委員會，由廠負責人為主席，總公司成立環安衛聯席會，並以系統管理代表為主席，每季皆召開會議檢討執行績效，邀集單位主管及員工代表共同協調、研議、檢討環安衛管理議題，並於會議上表揚績效優良單位，展現對環安衛管理的重視。

矽品精密在1999年即導入ISO 14001環境管理系統並驗證，台灣廠區亦在2016年導入並完成最新版ISO 14001：2015驗證，將環安衛管理擴及整個產品生命週期，及各階段的環安衛風險與機會，並宏觀的決定策略方針與行動方案，以符合最新國際管理趨勢。

### 3. 遵循環安衛政策並落實環境管理

矽品精密始終秉持『遵守法規』、『節能減廢』、『危害預防』、『持續改善』、『宣導溝通』五大環安衛政策，落實環境管理，並致力於空氣與水污染預防與控制、廢棄物減量與回收、溫室氣體減量、節水節電與綠色議題推動等。各廠區除每日巡檢，並於週、月、季各安排不同主題的深度稽核，每半年舉行跨單位內部稽核，以自我檢視工作落實度，及時糾正改善；全年亦隨時接受主管機關、客戶及驗證機構達數十次以上的稽核，也藉此展現矽品精密的管理成果。

#### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

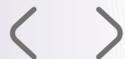
4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 4.2 碳管理

### 1. 碳管理政策、策略

氣候變遷已屬全球具重大及危害性之議題，矽品精密亦深感認同，並將減緩及調適氣候變遷視為經營管理之重要議題，我們研擬氣候變遷改善與減緩策略，做為因應之指導原則，並透過日常經營與落實溫室氣體管理。

矽品精密自2005年開始自主性的溫室氣體盤查，透過數據量化分析出關鍵排放源為電力耗用，因此催生2007年的能源小組成立，針對節能節電進行有組織且持續性的對策改善。

2010年起台灣廠區每年皆執行ISO 14064-1組織型溫室氣體查證，來確保數據品質，並提供利害關係人最具公信力的碳管理資訊。

2011年起推動產品碳足跡盤查，參與歐盟相關計畫因應國際發展趨勢，並全力配合終端客戶的供應鏈碳足跡盤查，提供更準確的封測製程碳排放資訊。2013年起全力推動ISO 50001能源管理系統驗證，將節能減碳工作系統化融入企業經營。

### 策略

### 方針

#### 透明揭露

Transparent information

- 自主性盤查，經由第三方查證，公開管理績效
- 積極參與國際碳揭露組織CDP(碳揭露計畫)
- 回覆道瓊永續問卷(DJSI)

#### 減緩調適

Mitigation & Adaptation

- 響應國家減碳目標，參與自願減量計畫
- 積極節能，推動ISO 50001能源管理系統

#### 低碳經濟

Carbon Economy

- 發展半導體封裝低碳供應鏈
- 成為客戶的低碳供應鏈
- 申請碳權並加入碳交易市場

#### 參與議和

Engagement

- 與產業協會共同參與政府低碳策略與產業總量管制之訂定與推動

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

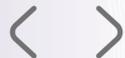
4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 2. 氣候變遷風險與機會

歐盟氣候監測機構「哥白尼氣候變化服務」(Copernicus Climate Change Service, C3S) 公布2023年7月全球平均氣溫是歷史上有紀錄以來最高的月份，可見雖然地球暖化所造成的極端氣候對生活環境與商業營運影響甚劇，但若能有有效的進行風險調適，事實上我們的實際損失可以降得更低。對於此點，矽品精密一直關切國際趨勢與因應方向，評估與鑑別潛在的風險與機會，將氣候變遷因子納入公司營運策略規劃與決策。

風險鑑別可分為法規、實質及產品3大面向，針對這些風險及機會的因應作法如下表，並依循氣候情境之財務衝擊評估與量化(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)建議，建立營運影響、財務、成本或收入預估的機制。

面向	風險	說明	營運 / 財務衝擊	因應作法	
轉型風險	 法規面	氣候變遷因應法	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023年環保署公告氣候變遷因應法：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>國家長期減碳目標為2050年淨零排放</li> <li>針對國內排放源開徵碳費</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>間接成本增加                             <ul style="list-style-type: none"> <li>再生能源、權/碳匯交易</li> <li>碳費徵收：                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>◇政府淨零政策(台灣廠區)：300 NTD/tCO<sub>2</sub>e</li> <li>◇SSP1-1.9 情境：65~652 USD/tCO<sub>2</sub>e</li> </ul> </li> <li>除碳成本：488-69,702 USD/tCO<sub>2</sub>e</li> </ul> </li> <li>擴增規模受限</li> <li>訴訟及罰鍰</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續關注國內外法規變化，了解法規趨勢，及早因應以降低法規風險</li> <li>通過ISO 50001能源管理系統驗證，持續由節能小組系統性推動節能減碳工作</li> <li>執行溫室氣體盤查及第三方查證，並登錄國家溫室氣體平台</li> <li>偕同日月光投控集團籌建再生能源採購平台，滿足法規需求及實現綠色轉型</li> <li>導入內部碳定價機制，碳成本內部化，2023年內部碳定價1,039元/tCO<sub>2</sub>e</li> <li>參與台電小額綠電計畫，提升再生能源使用量，實現能源轉型</li> </ul>
		再生能源法規	<ul style="list-style-type: none"> <li>經濟部要求用電大戶2025年起購置10%再生能源，矽品已提前完成採購滿足要求</li> </ul>		
	 技術面	自願性協議	<ul style="list-style-type: none"> <li>分析溫室氣體排放源主要為電力使用，提高能源效率及再生能源使用比率</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>間接成本增加</li> <li>資本支出增加</li> <li>研發成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>設定SBTi減量路徑並定期揭露減量績效</li> <li>建立減碳管理機制，控管廠區再生能源使用比率與減碳達成率</li> <li>認養空品淨化區-道東書院，已邁入第10年認養。養護內容含植栽植種維護、綠美化等，淨化區面積達2公頃，植有喬木90餘株</li> </ul>
	 產品面	低耗能產品	<ul style="list-style-type: none"> <li>氣候變遷使節能減碳成為電子電器產品主要訴求，低耗能產品研發與生產需求提升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研發成本增加</li> <li>資本支出增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通過特定產品碳足跡認證</li> <li>通過特定產品水足跡認證</li> <li>通過特定產品生態效益認證</li> </ul>

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

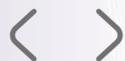
4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產

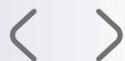
4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

面向	機會	說明	營運 / 財務衝擊	因應作法	
實體風險	實質面	水資源短缺	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球因溫室效應而產生的氣候異常，帶來劇烈的風災、水患與乾旱，其發生的頻率與嚴重度持續增加，將對企業及其供應鏈造成相當程度的衝擊</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>間接成本增加</li> <li>資產價值減少</li> <li>產能受限/營運中斷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續推動節水及水回收再利用方案，降低水需求壓力</li> </ul>
		自然災害(風/水災或地震)導致廠區受損			<ul style="list-style-type: none"> <li>建立風險管理程序，依災害類型組成營運持續管理委員會，減少災害影響損失</li> </ul>
		原物料供應			<ul style="list-style-type: none"> <li>針對主要原物料，積極評估及導入二家以上的供應商</li> </ul>
轉型風險	產品面	低碳產品	<ul style="list-style-type: none"> <li>碳管理為國內外關注議題，低碳產品將為未來產品主要訴求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>直接成本降低</li> <li>產品價值增加</li> <li>市場競爭力提升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升低碳能源使用率，生產低碳足跡產品</li> <li>持續朝SiP模組、3D IC、密度及微型化</li> <li>朝高階技術發展</li> </ul>
實體風險	實質面	節能建築	<ul style="list-style-type: none"> <li>推行綠建築，降低工廠資源消耗密度，提升企業形象、取得政府認證補助</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>資本支出減少</li> <li>企業聲譽提升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017年中科廠B棟廠房獲綠建築認證標章，2021年中科廠B棟廠房獲經濟部工業局之綠色工廠標章</li> <li>既有廠房續以綠建築標準進行改善，新建廠房評估綠建築標準為建造參考</li> </ul>
		能源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>推行各項節水及水回收再利用措施，可有效降低工廠資源消耗密度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>直接成本降低</li> <li>資本支出減少</li> <li>營運中斷可能性</li> <li>企業聲譽提升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>設置水回收系統，降低能源耗量及成本</li> <li>持續推動節水及研發廢水回收技術</li> <li>導入ISO 46001 水資源效率管理系統</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>溫室氣體主要排放源為電力使用，透過提高用電效率，以降低碳排放量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>直(間)接成本降低</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動節能方案，減少用電量，提高能源使用效率</li> </ul>	



### 3. 溫室氣體盤查與查證

矽品精密於2005年起進行組織型溫室氣體盤查(大豐廠、中山廠、彰化廠、新竹廠)，2015年納入中科廠。自2010年起每年都經由第3方公證單位執行ISO 14064-1組織型溫室氣體查證標準查驗認證，並皆順利通過合理保證等級，確保數據品質。矽科廠則自2010年起啟動盤查，2015年起每年進行查證。

溫室氣體盤查類別分為：類別1-直接溫室氣體排放；類別2-輸入能源的間接溫室氣體排放；類別3-運輸中的間接溫室氣體排放；類別4-使用產品的間接溫室氣體排放；類別5-與使用產品有關的間接溫室氣體排放；類別6-其他來源的間接溫室氣體排放，界定其排放源並透過數據蒐集及量化方式，計算出矽品精密的溫室氣體排放量。矽品自2020年起執行ISO 14064盤查及量化，2023年盤查類別3~6的間接溫室氣體排放項目共11項，以期更能精準及全面掌握碳排放來源，深入管理產品的碳生命週期，發掘減量空間與機會。

<p><b>類別1</b> (直接溫室氣體排放)</p>	<p>對應活動：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 固定燃燒源：鍋爐柴油、天然氣等</li> <li>• 運輸燃燒源：公務車、禮賓車、貨車、堆高機使用之汽油、柴油</li> <li>• 逸散排放源：冰箱、冷氣、冰水機使用冷媒 / 二氧化碳滅火器 / 化糞池逸散甲烷</li> <li>• 製程排放源：機台使用CO<sub>2</sub>、CF<sub>4</sub>、NF<sub>3</sub></li> </ul>	<p>23,976 公噸</p>
<p><b>類別2</b> (能源間接溫室氣體排放)</p>	<p>生產活動之電力使用(外購電力及蒸氣)</p>	<p>598,751 公噸</p>
<p><b>類別3~6</b> (其他間接溫室氣體排放)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 非類別1、2所使用的能資源耗用(電力、天然氣、柴油)</li> <li>• 廢棄物處理</li> <li>• 下游租賃資產(氮氣場、便利商店、餐廳廚房) / 運輸和配送(外包貨車)</li> <li>• 員工通勤 / 員工商務差旅</li> <li>• 採購商品與服務(採購數量)</li> <li>• 資本財(資本財購入量)</li> <li>• 上游 - 運輸和配送(採購運輸) / 資產租賃(事務機、租賃交通車)</li> <li>• 投資</li> </ul>	<p>455,402 公噸</p>

註：Scope2為市場別排放量，本報告皆引用此數據計算。

2023年矽品精密類別1及類別2的溫室氣體排放量(市場別)合計為**622,727公噸CO<sub>2</sub>-e**，類別1排放量為**23,976公噸CO<sub>2</sub>-e**，類別2排放量為**598,751公噸CO<sub>2</sub>-e**，分別占排放量比例為3.9%和96.1%。其中類別1相較2022年下降**7.6%**，類別2相較2022年則上升**1.7%**。觀察盤查結果，矽品精密主要排放源為製程所使用的電力，隨著國際減碳趨勢及產業需求，矽品精密將持續推動節電減碳專案，提高能源使用效率並提升再生能源使用比率，降低碳排放量。

為了解及控管矽品精密於類別3~6的其他溫室氣體排放源數據，自2017年起其盤查項目從2項增加至11項(2022年)，2023年類別3~6的溫室氣體總排放量為**455,402公噸CO<sub>2</sub>-e**，相較2022年則下降**16.3%**。未來因應全球減碳趨勢，矽品精密針對關鍵供應商要求其執行溫室氣體自主盤查，並**推動低碳運輸、低碳產品**，期望帶動整體供應鏈達成節能減碳，**低碳轉型**。

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



近 5 年各廠溫室氣體排放量 ( 類別 1 及類別 2 )

單位：公噸CO<sub>2</sub>e

廠區	2019		2020		2021		2022		2023	
	地域別	市場別								
大豐廠	105,707	105,707	107,382	107,382	100,265	100,265	97,162	96,632	84,327	84,327
中山廠	117,151	117,151	119,377	119,377	124,674	124,674	112,171	111,126	110,076	110,076
彰化廠	110,433	110,433	108,940	108,940	109,982	109,982	116,432	115,498	110,516	110,516
新竹1廠	6,936	6,936	6,407	6,407	6,007	6,007	6,004	6,004	5,762	5,762
新竹3廠	38,812	38,812	39,807	39,807	44,479	44,479	47,059	46,653	46,046	46,046
中科廠	176,021	176,021	178,548	178,548	193,651	193,651	212,594	210,808	210,773	210,773
矽科廠	125,607	3,695	171,819	4,192	165,700	6,574	160,266	6,872	173,424	6,919
中工廠			19,377		19,377		29,699		21,122	
科雅東廠			1,438		1,438		12,501		3,837	
中科二廠							28,261		19,861	
總計	680,667	558,755	732,280	564,654	744,757	585,631	772,504	614,408	785,744	619,240

註：

1. 中科廠於2015年起執行盤查、查證。
2. 矽科廠自2010年起啓動溫室氣體盤查，2015年起執行查證。
3. 中工廠、科雅東廠自2022年起啓動溫室氣體盤查及執行查證。
4. 中科二廠自2023年起啓動溫室氣體盤查及執行查證。

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

近 5 年各廠溫室氣體排放量



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

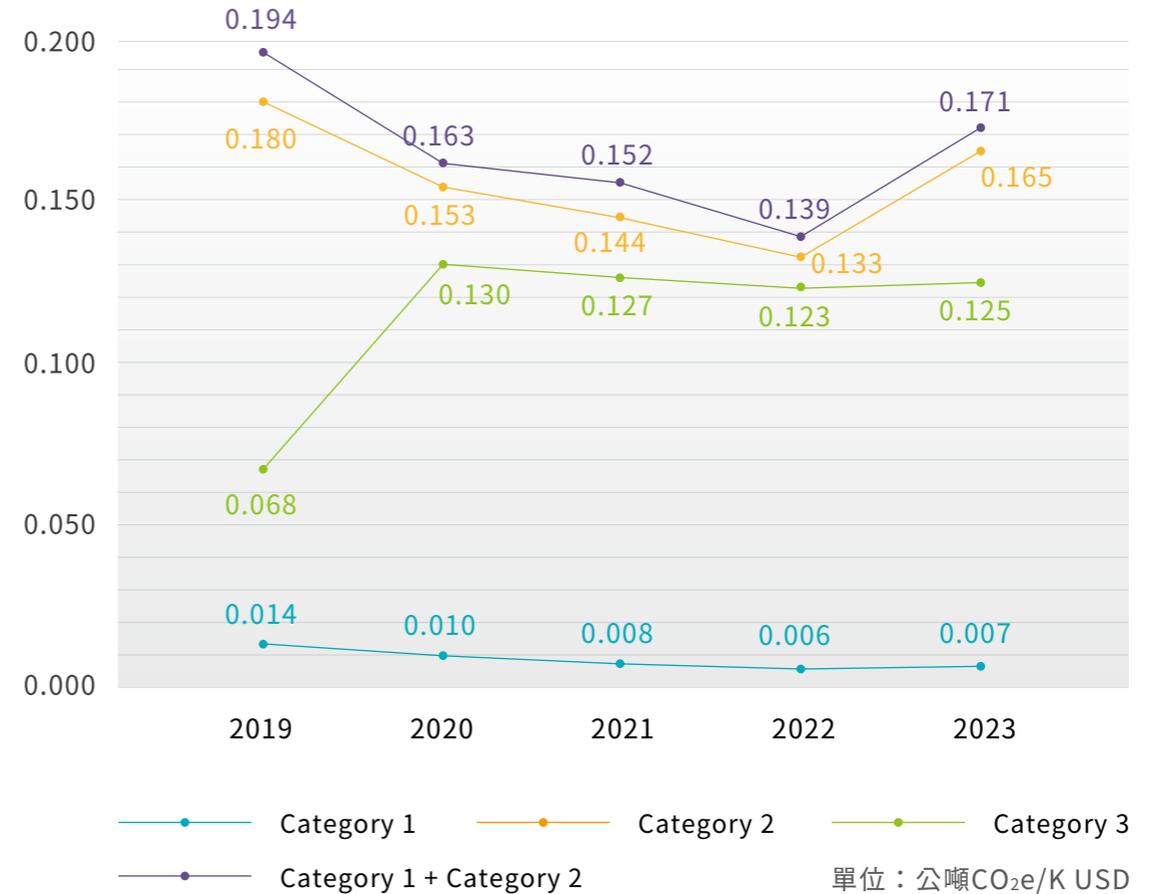
5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

進一步深入探討廠內各類別以單位營收溫室氣體排放量為溫室氣體排放密集度指標，2023年矽品精密溫室氣體(類別1+類別2)排放密集度為0.171 Tons CO<sub>2</sub>e/K USD，因新建廠區啓用的緣故，較前一年略為上升，但整體相較基準年(2016年)降低22%，另類別3~6之溫室氣體排放密集度則有顯著下降，顯示矽品精密持續執行節能減碳達到成果。

近五年溫室氣體排放密集度



## 4. 響應國際協定與政府政策

2015年各國簽署之巴黎氣候協定通過，制定全球氣溫上升幅度控制於「遠低於攝氏2度，最好為1.5度」的目標；為因應此協定使全球各國皆自訂2030年排放量較2005年減量20%，至2050年更大幅減量至50%之減量目標。根據美國國家海洋暨大氣總署(NOAA)發布的「2023年度全球氣候報告」，2023年為1850年全球紀錄以來最溫暖的一年，打破原最高溫紀錄的2016年，成為史上最熱的一年，溫室氣體濃度升高是全球升溫的長期驅動因素，唯一辦法為大幅削減溫室氣體排放量，若想達成巴黎氣候協定控制升溫小於1.5內的目標，碳排應於2030年下降43%，以於2050年實現淨零碳排放。目前全球已有約198個國家宣示2050年淨零碳排目標，並已經有51國向聯合國提交長期減排策略，並於2023年通過氣候變遷因應法，明定國家溫室氣體長期減量目標為2050年淨零碳排。矽品精密為響應國內外淨零碳排趨勢，避免全球暖化日趨嚴重，持續積極投入減碳工作、參與政府協商溫室氣體管理政策及法令修訂，估算合理溫室氣體抵換的核配量及減少溫室氣體排放量。

矽品呼應聯合國及國際2050年淨零碳排目標，2021年起由日月光投控集團統籌通過科學基礎減量目標倡議組織(Science Based Targets initiative, SBTi)認可，並規劃有矽品淨零排放路徑，分段實踐減碳措施，訂定於2030年範疇一與範疇二碳排放量較2016年減量35%，及範疇三碳排放量較2020年減量15%，以期2050年達成淨零碳排。

## 5. 碳揭露與溝通

溝通管道	作法	績效
科學基礎減量目標倡議(SBTi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>2021年由日月光投控集團統籌通過科學基礎減量目標倡議組織認可，並訂有中長程減碳目標，規劃淨零排放路徑，實踐減碳措施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>減碳目標設定：2030年目標：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 範疇一及範疇二碳排放量較2016年減量35%</li> <li>◇ 範疇三碳排放量較2020年減量15%</li> </ul> </li> <li>· 2050年達成淨零碳排</li> </ul>
CDP 碳揭露計畫	<ul style="list-style-type: none"> <li>2007年起參加此計畫，公開揭露排碳、減碳資訊、管理作法與成效</li> <li>2014年起受客戶邀請加入供應鏈碳管理資訊系統(Supply Chain Program)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2015年獲選「氣候揭露領導指標企業」(Carbon Disclosure Leadership Index, CDLI)</li> <li>2017及2018年榮獲氣候變遷績效評鑑：領導者</li> </ul>
國家溫室氣體登錄平台	<ul style="list-style-type: none"> <li>2010年起每年於環保署國家溫室氣體登錄平台自願登錄溫室氣體盤查結果</li> <li>2022年起因應環保署氣候變遷因應法要求，登錄溫室氣體盤查結果</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>結合同業力量，主動因應溫室氣體減量管理辦法</li> <li>依規定登錄年度溫室氣體盤查結果於國家溫室氣體登錄平台</li> </ul>
工業局自願減量計畫	<ul style="list-style-type: none"> <li>2011年起自願承諾參與，線上登錄各廠區減碳方案目標及歷年績效，並配合現場查驗輔導，確保數據正確性，2015年達成階段性目標並結案</li> <li>持續響應，揭露各廠區減量成效，並配合實廠查核</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023年節電量總計約95,774仟度，為總用電量的6.4%，超越2%基本目標</li> </ul>
網頁、年報、CSR報告書	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年公開揭露溫室氣體盤查結果及節能目標、成果</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續公開揭露</li> </ul>

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

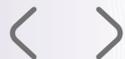
4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 6. 能源管理

### (1) 能源管理組織與作法

2007年以營運長為總召集人成立節能小組，2013年提昇為能源管理委員會，投入人力資源專責推動及運作ISO 50001、協助生產線評估機台以降低能資源耗用量，以及研討廠務公用系統能源使用效率提升，每年設定節能目標與執行方案，統合各單位節能措施的提案，定期追蹤及控管執行成果，且每月將節能成效呈報給永續委員會小組。

矽品精密於2013年開始導入ISO 50001能源管理系統，建立能源管理程序與制度，透過PDCA循環機制持續改善，2016年台灣廠區全數驗證通過。2019年11月則取得新版ISO 50001(2018年版)證書，2023年10月中科廠、大豐廠、中山廠、彰化廠、新竹廠、中工廠均通過ISO 50001能管系統驗證，後續每年持續研訂節電計畫及目標。

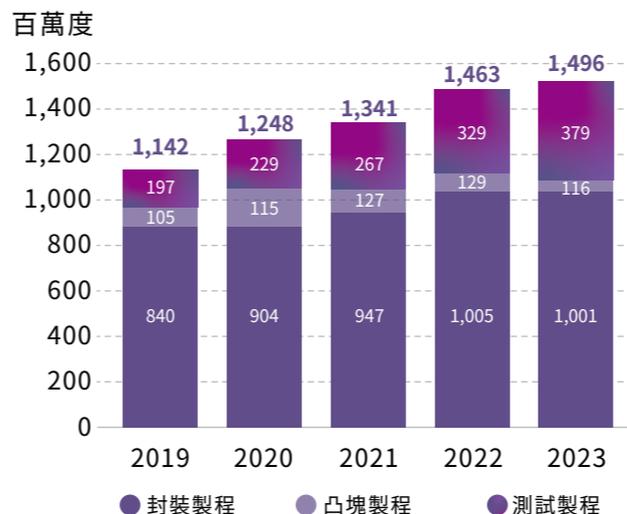
### (2) 生產用電指標

矽品精密的電力耗用，主要在製程生產設備及廠務系統上，2023年總用電量達1,496百萬度，2022年總用電量達1,463百萬度，2023年較2022年上升2.2%，其中封裝製程(Assembly)耗電量佔總用電量67%；為提升每一度電的使用效率，我們落實執行節能措施，2023年凸塊製程之單位產品用電量較2022年下降10%。

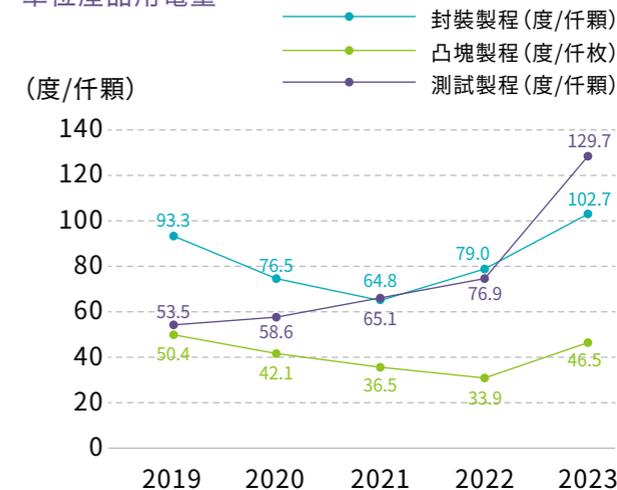
廠區	2023 年			
	用電量 (百萬度)	用電量 (GJ)	非再生能源用電 (GJ)	再生能源用電 (GJ)
大豐廠	154	555,002	550,165	4,837
中山廠	215	775,401	766,428	8,973
中科廠	427	1,537,201	1,520,203	16,998
中科二廠	40	142,772	142,772	0
彰化廠	223	802,081	793,266	8,815
新竹廠	102	366,072	362,376	3,696
中工廠	42	152,957	152,957	0
矽科廠	293	1,055,732	0	1,055,732
總和	1,496	5,387,218	4,288,167	1,099,051

註：新竹廠包含新竹一廠及新竹三廠；中科廠包含科雅東廠

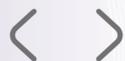
### 各產品年度總用電量



### 單位產品用電量



註：產品用電量=製程用電量(度)/數量(仟顆)



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

### (3) 節能措施與成效

因應國內外減碳壓力，降低能源耗用與溫室氣體排放問題，矽品精密推動各項節能措施，持續在廠務設施及生產設備提升能源使用效率，以生產設備運轉效率最佳化、參數調整，以及更換節能照明為主軸。2023年總節電量95,774仟度，為當年度用電量的6.4%，節電量相當於49,360公噸碳排放量，約為127座大安森林公園碳吸收量\*，今年度也持續購買I-REC綠色憑證291,960仟度，且在台灣地區使用12,033仟度再生能源，並每年利用能源基線監督用電合理性。矽品精密推行節能措施多年，未來將越來越具挑戰性，2024年預定的節電目標為該年度總用電量之7%。

\*一座大安森林公園每年的碳吸收量=389噸 (資料來源：依經濟部能源局)

廠區	2023 年	
	節電量 (仟度)	節電量 (GJ)
大豐廠	9,892	35,611
中山廠	7,720	27,792
中科廠	24,655	88,758
彰化廠	9,945	35,802
新竹廠	17,751	63,904
中工廠	3,111	11,200
矽科廠	22,700	81,720
總和	95,774	344,787

註：新竹廠包含新竹一廠及新竹三廠；中科廠包含科雅東廠

累積節能績效



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

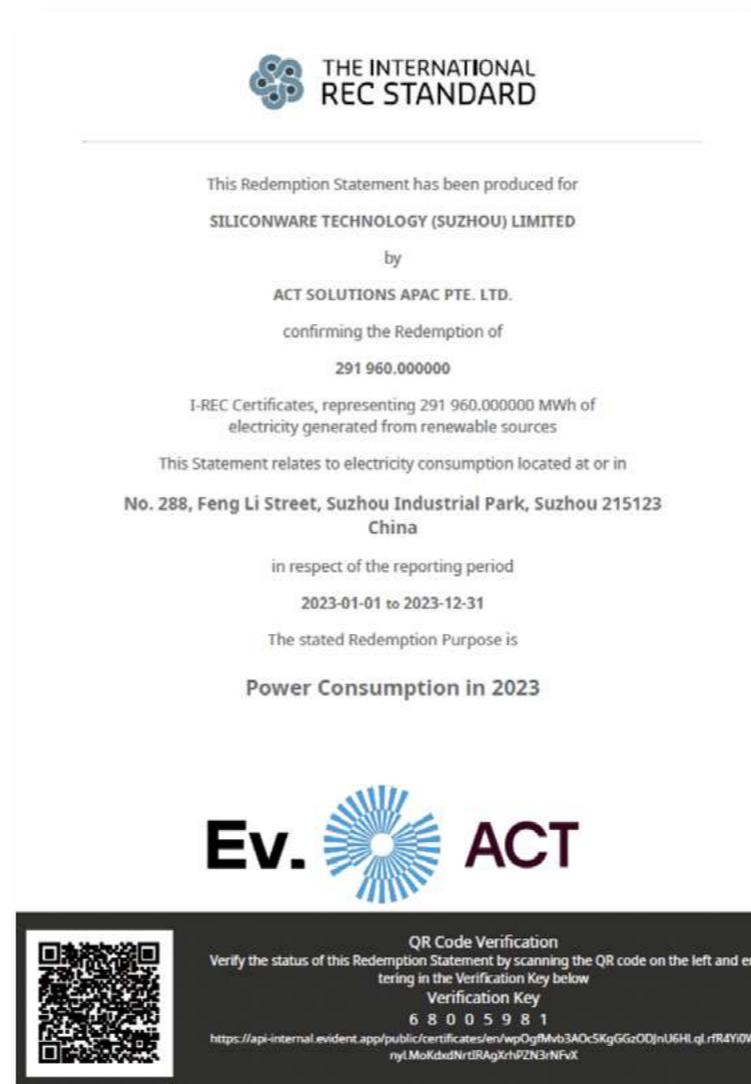
## 2023年重點節能計畫及方案

方案種類	大豐廠	中山廠	彰化廠	新竹廠	中科廠	矽科廠	中工廠
更換高效能燈具	✓	✓	✓	✓	✓		✓
汰換高效率設備	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
調整製程參數	✓	✓	✓		✓		
整合生產流程	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
整合設備能力	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
廠務設備節能	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

2023年矽品精密節省 95,774 仟度用電量，共減少約 49,360 公噸CO<sub>2</sub>e排放量

註：新竹廠包含新竹一廠及新竹三廠；中科廠包含科雅東廠

## I-REC綠電憑證



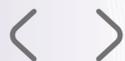
**THE INTERNATIONAL REC STANDARD**

This Redemption Statement has been produced for  
**SILICONWARE TECHNOLOGY (SUZHOU) LIMITED**  
 by  
**ACT SOLUTIONS APAC PTE. LTD.**  
 confirming the Redemption of  
**291 960.000000**  
 I-REC Certificates, representing 291 960.000000 MWh of  
 electricity generated from renewable sources

This Statement relates to electricity consumption located at or in  
**No. 288, Feng Li Street, Suzhou Industrial Park, Suzhou 215123  
 China**  
 in respect of the reporting period  
**2023-01-01 to 2023-12-31**  
 The stated Redemption Purpose is  
**Power Consumption in 2023**

**Ev. ACT**

**QR Code Verification**  
 Verify the status of this Redemption Statement by scanning the QR code on the left and entering in the Verification Key below  
 Verification Key  
**6 8 0 0 5 9 8 1**  
<https://api-internal.evident.app/public/certificates/en/wpOgfMvb3ADc5KgGGzODnU6Hl.qj.rFR4YI0WnyL.MoKdxdNrtRAGxrhPZNErNFvX>



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 4. 綠色能源

矽品精密為打造綠能低碳環境，審慎評估各種再生能源發展條件，2012年於大豐廠區建置完成第一套容量為9.7瓩之太陽能發電系統，2023年總發電量為9,996度，且累計總發電量為111,935度。2016年鑑於中科廠區廠房屋頂寬廠空間，具有良好的日照條件，規劃建置規模達2,800瓩之太陽能發電系統，且於2018年中旬已完成與台電併聯供電，2023年發電量約370萬度。彰化廠建置完成499瓩之太陽能發電系統，並於2019年11月完成與台電併聯供電，2023年發電量約58萬度。2020年1月台中市政府授證表揚矽品精密的綠能節電貢獻，為用電大戶中積極設置太陽光電裝置，且2023年中科廠榮獲第2屆臺中市陽光A+競賽淨零卓越獎。中科二廠太陽能預計2024年6月建置完成，並提供1瓩之太陽能發電系統增加再生能源發電，打造低碳城市之貢獻。



中科廠實景圖



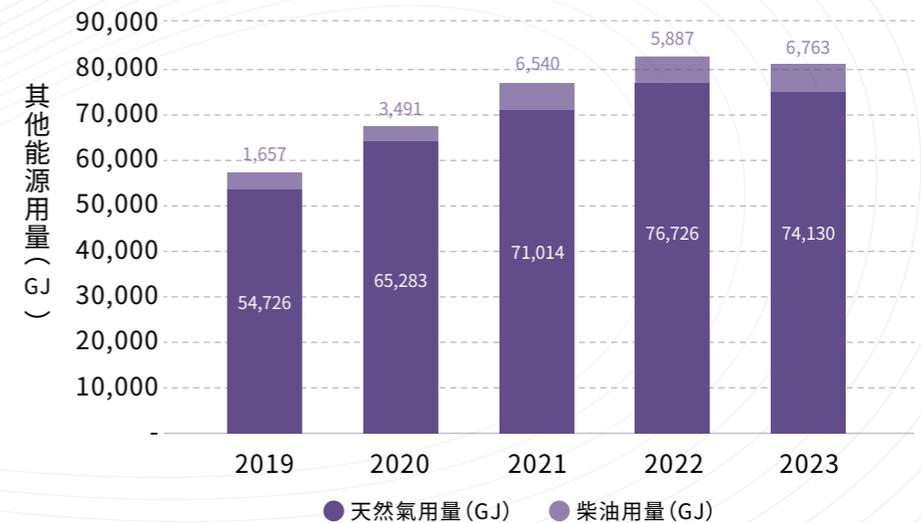
彰化廠實景圖

## 5. 其他能源消耗

2023年天然氣及柴油總用量80,893GJ，其中天然氣使用量較2022年減少2596GJ，主要原因為凸塊製程整體產量下降。

廠區	2023年	
	天然氣用量 (GJ)	柴油用量 (GJ)
大豐廠	1,697	3,482
中山廠	11,589	1,864
中科廠	30,676	563
中科二廠	2,582	562
彰化廠	14,359	176
新竹廠	0	77
中工廠	0	39
矽科廠	13,227	0
總和	74,130	6,763

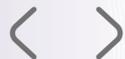
其他能源用量



註：1. 新竹廠包含新竹一廠及新竹三廠；中科廠包含科雅東廠

2. 天然氣用量(GJ)= 天然氣用量(m<sup>3</sup>)\*9000(轉換成kcal)\*4.187(轉換成Joule)/1,000,000

3. 柴油用量(GJ)= 柴油用量(L)\*8400(轉換成kcal)\*4.187(轉換成Joule)/1,000,000



## 4.3 水資源管理

### 1. 共享水資源之相互影響

因氣候變遷所衍生的水資源短缺問題，漸漸成為各國企業營運的隱憂之一，台灣企業也需面對每年枯水期所帶來的缺水問題，矽品精密也將水資源利用列為管理重點，也是永續發展的重要指標之一。節水與回收是主要發展方向，我們每年持續推動節水及研發廢水回收再利用技術。節水方面，透過修改機台用水參數調整減量與導入新設備外，更尋求與學術界合作；廢水回收再利用則訂定短、中、長期之回收目標，期望營運對環境的衝擊降至最低。

區域用水占比

地區別		台中地區				中部地區		新竹科學園區	海外
項目	廠別	大豐廠	中山廠	中科廠	中工廠	彰化廠	中科二廠	新竹廠	矽科廠
	水源	自來水	鯉魚潭水庫 德基水庫、大甲溪				彰化第三淨水場		寶山水庫 寶二水庫
地下水		地下水				地下水	無	無	無
供水能力 (萬噸/天)		151.9				83.9		58.0	45
取水量 (萬噸/天)		1.11				0.54		0.04	0.40
區域用水占比 (%)		0.7%				0.6%		0.1%	0.9%

註1：供應水量為水利署網頁各區域供水情形，數值為1~12月平均量。

註2：新竹廠包含新竹一廠及新竹三廠；中科廠包含科雅東廠。

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理 ▶

4.4 綠色產品

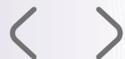
4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 2. 與排水相關衝擊的管理

矽品精密為落實水資源管理，積極參與輔導或與同業公會經驗交流，以期可提高回收率，更在各廠推動建立水平衡監控平台，透過各段流量計及報表有效掌控用水量，從進水到排放的水量變化進而分析節水的方向，對於天災及環境的改變，也將具有足夠的應變能力，進而有效降低風險。

### (1) 製程節水措施及方案

矽品精密各廠區製程排水依水質特性分管分流，將其乾淨的排水收集回收後作為次級用水，所謂次級用水是指相對於來源水水質稍差，但仍可再次使用，用於民生廁所沖水、花圃綠地澆灌、清掃或供應冷卻水塔冷卻用水、廢氣水洗塔洗滌用水或回收系統再生用水等。除了透過回收廢水節水，在擴廠或增加生產線時，製程新購之機台須通過能源效率評估審核，購買低耗水機型，既有機型則透過製程參數優化或進行機台耗水量改善，具體做法如下表，2023年預期目標為79,259公噸，實際總節水量達251,085公噸，符合節水目標。

製程節水作法	執行廠區	節省水量(公噸)
參數調整	大豐廠、中山廠、彰化廠、中科廠、矽科廠	189,021
生產流程改善	大豐廠、中山廠、矽科廠	38,669
機台改善	大豐廠、彰化廠、中科廠、矽科廠	23,395

### (2) 回收水成效

為降低用水量，依據各類廢水水質、水量及特性設計不同的回收設備，使廢水經過污水分流、微生物處理、到薄膜過濾等流程，將廢水再濃縮，萃取乾淨的水回送至用水系統。2023年總回收水量共12,103,136公噸，相較2022年總回收水量共11,634,786公噸，回收水量增長4%，顯示矽品精密對水資源的重視及努力，未來將持續投入研究中水回收及零排放技術。2024年則持續投資建設回收水設備，增加回收水系統的回收水量。

#### 2023年各廠回用水量

回收再利用系統	大豐廠	中山廠	彰化廠	中科廠	矽科廠	新竹廠	中工廠	中科二廠
銅屑廢水	✓	✓	✓					
UF、RO廢水	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
冷凝水				✓		✓	✓	
雨水				✓		✓		✓
矽廢水	✓	✓	✓	✓	✓			✓
清洗廢水		✓	✓	✓				
有機廢水		✓		✓	✓			✓
電鍍廢水				✓				
回收水量(噸)	981,118	986,615	1,313,293	7,279,824	1,333,477	9,113	7,240	192,456
總回收水量(噸) 12,103,136								

#### 歷年回用水量

項目	2019	2020	2021	2022	2023
回用水量(公噸)	9,102,582	10,489,112	11,120,666	11,634,786	12,103,136
總用水回收率(%)	65.8	73.7	75.8	76.2	80.3
相當於泳池數量(座) <sup>註1,2</sup>	3,641	4,196	4,448	4,653	4,841

註1：奧林匹克泳池尺寸50 x 25 x 2m；水量約2,500公噸（資料來源：國際游泳聯盟總會）。

註2：2023年回用水回收率=回用水量(12,103,136噸)/製程用水量(15,073,086噸)=80.3%

## 關於報告書

董事長的話

2023永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理 ▶

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

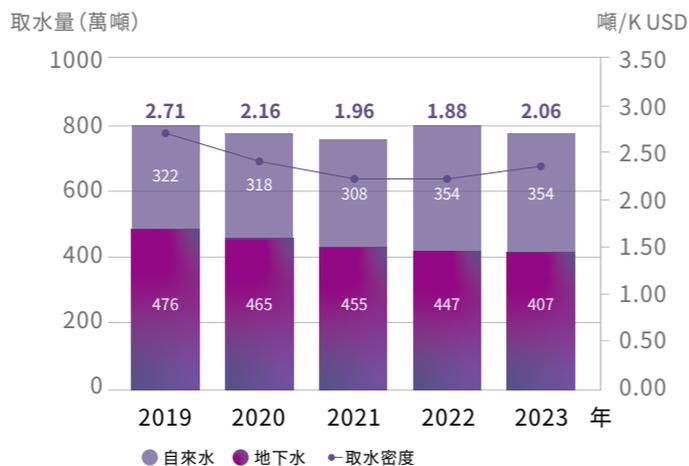
6 幸福職場

7 附錄

3. 取水量

2023年矽品精密總取水量為7,609百萬公升；取用水來源包括自來水(46.5%)及地下水(53.5%)，比較2022年取水量8,013百萬公升，取水量減少5.04%，取水密度為2.06噸/K USD，較2022年增加9.57%，其主要原因為2023年度公司營收較前一年度下降約一成，因取水具基本需求用量(如無塵室環境溫濕度維持)，無法同營收等比例下降，故取水密度呈現上升的現象。為進一步有效達成水資源管理的目標，仍持續推動全面減少製程用水量計畫、建置回收系統與節水控管，新擴建廠區廠務端則同時也會建置水回收系統，以降低來源水的依賴。

取水密度



2023 年取用水概況

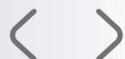
項目	所有廠區	大豐廠	中山廠	彰化廠	中科廠	矽科廠*	新竹廠	中工廠	中科二廠
<b>地表水(總量)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
淡水	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>地下水(總量)</b>	4,068	1,030	1,247	1,791	0	0	0	0	0
淡水	4,068	1,030	1,247	1,791	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>海水(總量)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
淡水	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>產出水(總量)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
淡水	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>第三方的水(總量)</b>	3,541	43	32	65	1,606	1,450	158	85	102
淡水	3,541	43	32	65	1,606	1,450	158	85	102
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>依來源劃分取水量</b>									
依來源劃分第三方的總取水量									
地表水	4,068	1,030	1,247	1,791	0	0	0	0	0
地下水	3,541	43	32	65	1,606	1,450	158	85	102
海水	0	0	0	0	0	0	0	0	0
產出水	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>總取水量</b>	<b>7,609</b>	<b>1,073</b>	<b>1,279</b>	<b>1,856</b>	<b>1,606</b>	<b>1,450</b>	<b>158</b>	<b>85</b>	<b>102</b>

註1：分類中淡水為總溶解固體 ≤ 1,000 mg/L水體，其他水為總溶解固體 >1,000 mg/L水體。

註2：\*具水資源壓力的地區是針對海外矽科廠之取水來源-太湖。

註3：地下水取水量：抄表、SCADA數據回傳；自來水取水量：抄表、水費帳單。

註4：新竹廠包含新竹一廠及新竹三廠；中科廠包含科雅東廠。



## 4.排水量

單位：百萬公升

項目		所有廠區	大豐廠	中山廠	彰化廠	中科廠	矽科廠*	新竹廠	中工廠	中科二廠	
依終點劃分 排水量	地表水	3,512	962	1,059	1,491	0	0	0	0	0	
	地下水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	海水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	第三方的水(總量)	2,101	0	0	0	885	1,112	28	36	40	
	供其他組織使用的第三方的水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
總排水量	地表水+地下水+海水+第三方的水(總量)	5,613	962	1,059	1,491	885	1,112	28	36	40	
依淡水和其他的 水劃分之排水量	淡水	5,613	962	1,059	1,491	885	1,112	28	36	40	
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
依處理程度劃分 排水量	不需處理	不需處理	77	0	0	13	0	28	36	0	
	一級處理	旨將污水中的固體垃圾、油、沙、硬粒以及其他可沉澱的物質清除	1,167	0	0	0	45	1,112	0	0	10
	二級處理	旨將污水中的有機化合物分解為無機物	4,369	962	1,059	1,491	827	0	0	0	30

註1：分類中淡水為總溶解固體  $\leq 1,000$  mg/L水體，其他水為總溶解固體  $>1,000$  mg/L水體，因總溶解固體非放流水標準及納管標準等具法規強制性的監測項目，無監測數據，故無法依總溶解固體分類。

註2：\*為具水資源壓力的地區是針對海外矽科廠之取水來源-太湖。

註3：各廠依規定設置廢水處理專責人員管理，排水皆符合放流水標準。

註4：新竹廠包含新竹一廠及新竹三廠；中科廠包含科雅東廠。

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

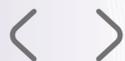
4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 5.耗水量

		耗水量								
項目		所有廠區	大豐廠	中山廠	彰化廠	中科廠	矽科廠*	新竹廠	中工廠	中科二廠
依終點劃分耗水量	總耗水量	1,996	111	220	365	721	338	130	49	62

註1：\*為具水資源壓力的地區是針對海外矽科廠之取水來源-太湖。

註2：耗水量計算公式：總取水量-總排水量。

註3：新竹廠包含新竹一廠及新竹三廠；中科廠包含科雅東廠。

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理 ▶

4.4 綠色產品

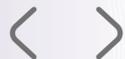
4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 4.4 綠色產品

為追求環境的永續性，善盡地球公民的義務以及降低產品生產對環境的衝擊，矽品精密奉行「遵守法規」、「節能減廢」、「危害預防」、「持續改善」、「宣導溝通」之綠色產品政策，並朝向全面綠色產品的目標前進。藉由有害物質管理系統進一步提升整體生產效率與綠色競爭力，並自許超越法令規章要求，落實成為綠色績優企業。

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品 ▶

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

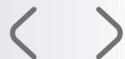
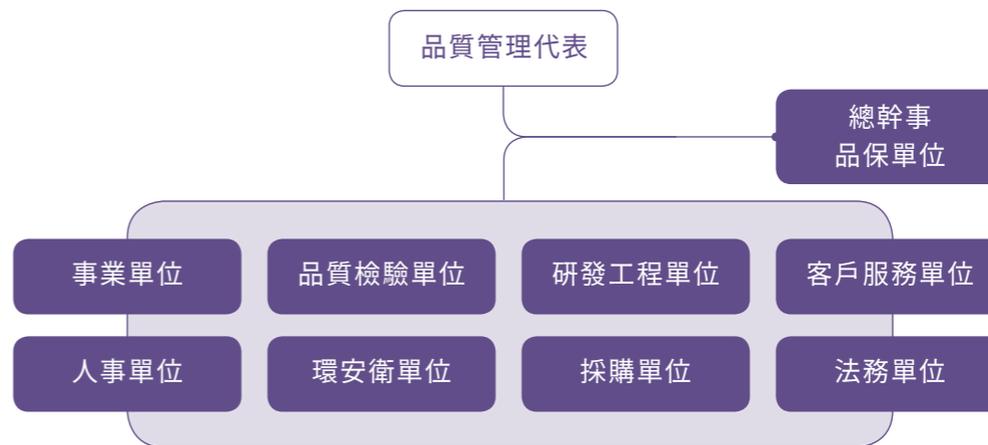
### 1. 有害物質管理系統(Hazardous Substances Management)

為滿足半導體封測日新月異的需求、產品品質的環保規範(如：無鉛、無鹵或EU RoHS歐盟電子電機設備中危害物質禁用指令)以及客戶禁止或限制含有危害物質要求，矽品精密積極開發各種先進的綠色封裝技術，並依國際標準規範QC 080000(IECQ HSPM)建立有害物質管理系統，持續蒐集、關注綠色規範的發展及趨勢，以期掌握先機、及時發展符合潮流的封裝技術，並滿足客戶需求，使綠色產品規範成為業務發展助力。

#### 國際法規與客戶需求



矽品精密建立一跨部門組織，並明訂各部門的組織權責。藉由有害物質管理程序的執行，確保相關活動運作符合客戶及相關法令規章的要求，以提昇客戶滿意度，降低有害物質對人類或環境的影響。



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品 ▶

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

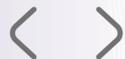
7 附錄

針對日益發展的汽車產業所注重的車用綠色產品要求，例如全球汽車申報物質清單(GADSL, Global Automotive Declarable Substance List)與國際汽車材料數據系統(IMDS, International Material Data System)，矽品精密持續的關注與符合汽車產業對綠色產品的趨勢，協助客戶符合國際汽車大廠的綠色規範需求。

矽品精密有害物質管理系統示意圖



文件與記錄管理	教育訓練管理	內部稽核管理	管理審查
確保有害物質相關文件(含國際法規/指令)為最新版且保存紀錄供查詢	給予人員有害物質防範的教育訓練	確保有害物質管理系統有效運作與維持	審查系統運作的適用性、有效性，包括政策與計劃目標



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品 ▶

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 2. 有害物質管理系統里程碑

矽品精密從研發設計、進料檢驗、供應鏈管理及生產製造管理流程等各階段均做好有害物質風險管理，以確保最終產品能持續及穩定的符合客戶及國際法規要求，我們在2008年通過QC 080000:2005有害物質流程管理系統標準驗證，2014年完成QC 080000:2012改版驗證，2019年通過新版QC 080000：2017驗證。矽品精密有害物質管理系統除了取得第三方公證單位以及國際大廠驗證，且能生產符合歐盟RoHS指令及相關國際有害物質法令規章之綠色產品，對公司的業務發展帶來正面助益。

矽品精密於2003年領先業界滿分通過業界廣泛認可的產品危害物含量管制系統-Sony GP (Green Partner) 綠色夥伴管理系統，作為Sony合格工廠一員，矽品生產的產品持續符合Sony SS-00259技術標準的要求。

## 3. 國際法規要求與管理做法

### (1) 遵守法規：

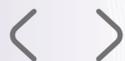
掌握國際法規趨勢與脈動，監控國際法規新增與異動，分析法規物質需求，制定因應策略，傳遞法規資訊與強化供應鏈溝通，完成歐盟SVHC法規新物質材料風險評估與審查，SPIL產品符合歐盟REACH，RoHS，ELV，TSCA 6(h)的PBTs與持久性有機物(POPs)等國際法規要求。

### (2) 管控政策：

新增特定芳香烴礦物油(MOAH)與特定飽和烴礦物油(MOSH)於包材與包材使用印刷油墨的管控限值及時程規定，呼應法國礦物油法案對包材礦物油的要求。新增全氟/多氟烷基物質(PFAS)物質報告要求，進行材料含有全氟/多氟烷基物質(PFAS)物質的監控，關注全球PFAS的法規發展，隨時滾動調整政策，與供應商合作替代材的開發與導入。

### (3) 產品與物質風險識別：

推動材料揭露更多化學物質組成訊息，持續要求供應鏈配合，增加產品含有化學物質揭露的透明度，使產品與法規物質識別判定更容易，確保產品持續合規。



## 4.5 清潔生產

### 1. 廢棄物管理

#### (1) 廢棄物對環境造成的衝擊

晶圓封裝過程中使用的化學物質很多，包括光阻液、蝕刻液、電鍍液等。這些化學物質在使用過程中產生廢溶劑、酸鹼廢液及含重金屬廢液等，這些有害事業廢棄物如果沒有正確處理，可能會滲透到土壤和地下水中，導致土壤和地下水的污染，影響生態系統的健康，甚至造成空氣污染，對人體健康產生潛在危害。

廢水處理的過程所產生的污染物會被濃縮成污泥，主要分為含矽與重金屬的污泥，如果選擇固化處理將增加環境的負擔，無法達到廢棄物減量，隨著環保意識的抬頭，無論是一般或有害之污泥，皆改以循環再利用的方式來處置，減少污泥的處理對環境造成的衝擊。

#### (2) 廢棄物管理原則

廢棄物管理以『製程減量、資源循環永續利用』為原則，在製程端採用高效能原料，盡量減少原物料使用，或改用可再生或低污染性之原物料，減少廢棄物產生，也降低成本的支出；除有特殊需求外，儘可能採用非複合材質的包裝材料。

為響應永續環境，引進新興技術在廠內建立自行處理系統，降低廢棄物的排放；此外積極推動供應商逆向回收重複使用，其餘廢棄物則依其性質，優先選擇再利用、萃取純化、焚化回收熱能及物理化學處理方式，藉此提高廢棄物回收的可能性，並降低廢棄物處理對環境造成的負荷，若無法以前述方式處理者，才選擇掩埋處理。

『合法性』是矽品精密遴選廢棄物清運及處理廠商的不二法則，廠商除須取得主管機關許可之合格證書，還訂定多項篩選條件，每項要求皆需符合，才能列入合格廠商名冊。在廢棄物清運處理過程亦嚴格把關，每批廢棄物清運要確認廢棄物進廠並獲得妥善處理外，還會抽查清運車輛GPS軌跡行駛路段與時間合理性。且為落實產源端應盡注意之責，每年排定跟車稽核計畫，實施不定期跟車到廠實地查核，確保廠商依規定合法處理，2023年查核清除、處理及再利用處理廠商36共家，其評分皆落於88~100分，屬於佳至優良區間。



### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

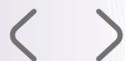
4.5 清潔生產 ▶

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

### (3) 廢棄物產出及處理狀況

2023年矽品精密共產出17,758.55噸廢棄物，其中非有害廢棄物約占76%，有害廢棄物約占24%，處理方法以資源化及回收再利用為優先：

- 非有害廢棄物：資源化及回收再利用(約佔71%)，次為焚化處理，使有效減少體積並回收熱能發電(約佔29%)，合計回收再利用率達100%。
- 有害廢棄物：資源化及回收再利用(約佔51%)；次為焚化處理(約佔23%)。

現況所有廢棄物中仍有約6%以物理化學處理，約1%以掩埋處理，無法回收再利用，後續仍持續關注新興處理技術，提升廢棄物友善處理的比例。

歷年廢棄物產出量統計

分類	2022		2023	
	產出量 (噸)	佔比	產出量 (噸)	佔比
有害廢棄物	5,068.3	26%	4,338.22	24%
非有害廢棄物	14,629.88	74%	13,420.33	76%
總計	19,698.18	100%	17,758.55	100%

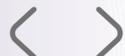
歷年廢棄物處理方式統計

分類	2022年						2023年					
	有害廢棄物 (噸)	佔比	非有害廢棄物 (噸)	佔比	合計 (噸)	佔比	有害廢棄物 (噸)	佔比	非有害廢棄物 (噸)	佔比	合計 (噸)	佔比
再生利用	177.87	4	1,684.58	12	1,862.45	9	136.33	3	1,513.04	11	1,649.37	9
再利用、回收	2,063.00	41	8,230.46	56	10,293.45	52	2,060.80	48	7,955.43	59	10,016.23	56
焚化	896.64	18	4,639.84	32	5,536.48	28	995.14	23	3,951.86	29	4,946.99	28
物理化學處理	1,754.40	35	0.00	0	1,754.40	9	1,018.65	23	0.00	0	1,018.65	6
掩埋、固化	175.59	3	75.00	1	250.59	1	126.99	3	0.00	0	126.99	1
境外處理	0.812	0	0.00	0	0.81	0	0.307	0	0.00	0	0.31	0
合計	5,068.30	-	14,629.88	-	19,698.18	-	4,338.22	-	13,420.33	-	17,758.55	-

※皆為離場處置，資料來源為申報聯單

廢棄物處理方式分類說明

分類	說明
再利用、回收	公告應回收、製成其他產品
再生利用	處理後再利用
焚化	焚化
物理化學處理	以蒸餾or化學混凝等方式
掩埋、固化	最終處置
境外處理	含鎘電池



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

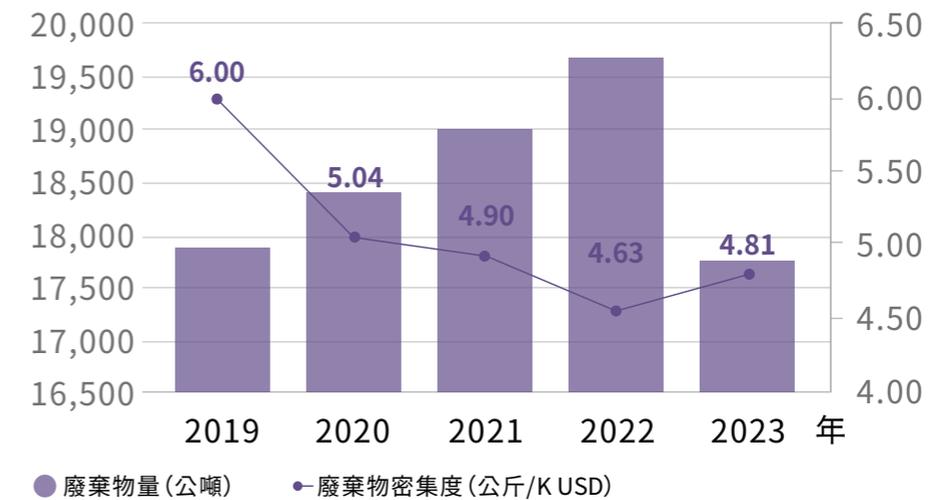
7 附錄

### (4) 推動廢棄物減量

矽品精密延續推動多年的廢棄物減量專案，結合產線製造、廠務及環安衛等單位研擬推動廢棄物減量專案；2023年共推動6項減量計畫，透過調整產源端製程手法減少廢液產出、引進樹脂屑吸附方式將重金屬回收、利用蒸氣換熱將濃縮廢液抽真空加熱，使廢溶劑汽化後冷凝回收等，廢水排放廠內自行處理及關注市場上多元技術發展，積極採用再利用及逆向回收手法，以循環經濟的思維來達到環境永續的目標，合計2023年共減量3,809噸。

減量方案	廢棄物種類	說明	執行廠區					2023年減量成果(噸)
			大豐廠	中山廠	彰化廠	中科廠	矽科廠	
源頭減量	HF廢液	導入廢水系統	✓					0.5
源頭減量	氮磷廢液	導入廢水系統					✓	2,393
源頭減量	廢電鍍液	導入廢水系統				✓		382
源頭減量	TMAH廢液	導入廢水系統				✓		802
逆向回收	棧板、空桶等	廠商逆向回收	✓	✓	✓	✓		219
逆向回收	塑膠捲軸	廠商逆向回收		✓			✓	12.8
總計								3,809

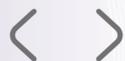
產線使用多樣化之溶劑來因應晶圓凸塊的高階製程發展，導致廢棄物產生量逐年增加，但矽品精密不忘自身肩負之保護環境永續責任，積極尋求高效能原物料、調整製程手法及發展自行處理技術來降低廢棄物產出，2023年單位營收之廢棄物產出量為4.81 kg/K USD。



註：廢棄物密集度=廢棄物產出量/盈收

### (5) 推動廢棄物循環經濟

矽品精密響應循環經濟目標，自行研發奈米級助濾劑，加入研磨廢水的水回收處理系統中，提升脫水後污泥矽含量，攜手供應商將廢棄污泥轉換為高值化原料，並透過再循環聲明標準(Recycled Claim Standard, RCS)驗證，提供輪胎、製鞋、建材等產業使用，除了可減少矽品委外污泥處理的碳排放以外，更有助於輪胎、製鞋、建材等產業降低原料取得的碳排放，為2025淨零排放盡一份心力。



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產 ▶

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 2. 空氣污染防治

廢氣處理在製程規劃階段及機台入廠前就作好廢氣種類、排放量、接管位置調查，以提前擴建、配置管路及設備，搭配有效且嚴密監控設施，確保廢氣處理效果達到標準。現有製程中主要產生酸鹼廢氣、揮發性有機廢氣兩大類別，分別採行最合適處理方法。酸鹼廢氣皆採用洗滌塔，揮發性有機廢氣則使用最佳可行控制技術(BACT)處理設備，以沸石轉輪濃縮提高進氣濃度，再導入蓄熱式焚化爐處理。中山廠因應產能提升，增設1套沸石轉輪+蓄熱式焚化爐備用機，強化備機處理量，可有效應變異常狀況發生。2023年揮發性有機物排放密集度為0.004 kg/K USD，與2022年排放密集度0.006 kg/K USD相比下降了33%。另外，備用發電機、加濕用之鍋爐及空氣污染防治設備－蓄熱式焚化爐之運作主要產生硫氧化物及氮氧化物，2023年逸散到大氣中的排放量分別為3.18噸及10.52噸。

2023 排放來源廠區

廠區	大豐廠	中山廠	彰化廠	中科廠	矽科廠	中科二廠	中工廠
揮發性有機物	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
硫氧化物	✓	✓	✓	✓		✓	
氮氧化物	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

煙道口及處理設施皆設有24小時連續監測系統，使防制設備有效處理廢氣，人員能及時排除異常，降低排放廢氣對環境的衝擊。2023各廠持續完成緊急應變演練，透過各種異常狀況來檢視設備及人員的應變能力，有效確認各廠防制設備的多層防護機制，及日常執行操作維護落實度，並藉由觀摩不同廠區的演練內容，取得更完整的可能異常情形，進而建立更具完善的異常狀況應變計畫。

### 優化防制

依滿載產能預先設置防制設備，煙道口皆設有24小時連續監測系統，達警戒值即發出警報，以及時排除異常，避免超出法規限值

### 定期維護

落實維保計劃，維持設備穩定性，定期委外比測、檢測，確保符合法規要求

### 備援措施

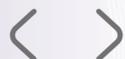
各設備皆設有備用機，如遇設備異常可即時切換，且設有不斷電系統，確保停電時防制設備仍可正常運作

### 提升效率

有效維持沸石濃縮效率，提高廢氣進氣濃度，提升整體處理效率

### 緊急應變

當面臨異常狀況發生，內部已建立緊急應變通報標準作業程序，人員須立即回報及處理



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產 ▶

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

## 3. 廢水妥善處理及排放

### (1) 強化廢水源頭管理

為強化廢水處理能力的有效性，2017年起各廠強化原水來源分流，由源頭機台端盤點廢水類別，解決老舊管線誤接及標示不清等問題；另依據廢水的特性再細分，檢測硼、氫氟酸、氨氮及氫氧化四甲基銨(TMAH)等污染物的濃度，分析獨立處理的可行性。除有效處理廢水及防止誤排導致廢水處理系統無法負荷外，更達到使放流水檢測數值皆能遠低於法規標準，杜絕任何可能的污染，並做好管路維護保養及定期檢測放流水質，以確保河川及地下水體零污染。

### (2) 水污染防治

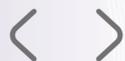
封裝製程主要的廢水來源為晶圓研磨及切割產生的矽粉末廢水，晶圓凸塊製程則會產生有機廢水及重金屬廢水、另外還有員工產生的生活污水以及純水再生產生之廢水，為提升整體處理效能，廢水依污染物特性分流收集，經由廠內處理設施妥善處理至放流水質達到符合較法規標準嚴格之廠內警戒值。

2023年製程廢水共減少有機污染物排放量近230噸，實際排放到承受水體的排放量為74.5噸，較2022年減少排放達35%。廢水處理流程的關鍵節點、排放口均設有水質(酸鹼值)、水量的連續監測設施，監測及紀錄水質與水量的變化，並可及時發出異常警報立即應變，搭配廠內設有水質實驗室，安排每週自我檢測1次，並於每季委託檢測公司進行例行性檢驗，以建立分析水質趨勢，掌握問題於未然。2017年起大豐廠、中山廠及彰化廠皆依法完成監控設施與環保局連線，讓政府單位一同來監控，再次降低污染發生的可能性。

2023年持續舉辦水質異常及洩漏等狀況實施緊急應變演練，務求所有廠務、環安衛人員能在異常發生的第一時間投入應變，並要求生產單位配合模擬停產狀況，提升生產單位的應變能力，以期達到對環境零污染的最佳化目標。

### 2023 年各廠放流量

廠區	大豐廠	中山廠	中科廠	彰化廠	新竹廠	科雅東廠	中工廠	中科二廠	矽科廠
放流量 (噸)	962,147	1,062,305	781,866	1,487,395	27,900	8,650	36,348	40,126	1,112,143
排放流域	筏子溪	筏子溪	納管至中部科學園區管理局之污水處理廠	洋仔厝溪	納管至新竹科學園區管理局之污水處理廠	納管至中部科學園區管理局之污水處理廠	納管至臺中工業區之污水處理廠	納管至中部科學園區管理局之污水處理廠	納管至蘇州工業園區之污水處理廠



2023 年各廠放流水檢測年均值

項目		銅	鉛	鎳	鐵	PH	SS	COD	氟鹽	總毒性有機物	氨氮
園區外	大豐廠	0.190	0.011	<0.020(0.012)	0.022	7.78	11.90	22.52	1.500	<0.18	3.310
	中山廠	<0.02	ND<0.004	ND<0.004	<0.1(0.039)	7.65	2.75	11.20	0.080	ND	4.270
	彰化廠	0.310	ND<0.003	0.026	0.042	7.93	7.28	21.37	0.105	-	1.450
	放流水標準	1.5	0.5	0.7	10.0	6.0-9.0	30	100	15	1	30
中部科學園區-臺中園區	中科廠(D01)	0.035	0.039	0.028	0.022	7.68	11.20	26.79	0.310	-	0.880
	中科廠(D02)	-	-	-	-	7.64	58.40	265.30	-	-	-
	科雅東廠	0.016	0.040	0.027	0.038	7.49	10.57	44.78	0.280	-	ND
	納管標準	2	1	1	10	5~10	300	400	15	1.37	50
中部科學園區-二林園區	中科二廠(D01)	0.008	ND<0.00325	0.031	NA	7.70	99.25	10.55	1.905	-	0.580
	中科二廠(D02)	0.035	ND<0.00325	ND<0.004	NA	7.75	6.10	31.85	1.905	-	0.890
	中科二廠(D03)	0.013	0.004	0.019	NA	7.80	44.75	196.06	-	-	-
	納管標準	1.5	0.5	0.7	10	5~10	300	500	15	1.37	40
臺中工業區	中工廠	0.075	0.044	0.033	0.121	7.63	13.91	42.85	0.360	NA	29.700
	納管標準	1.5	0.5	0.7	10	5~9	320	480	15	-	30
蘇州市工業園區	矽科廠	0.053	NA	ND<0.007	NA	7.37	20.92	59.67	NA	NA	1.270
	納管標準	0.3	-	0.1	-	6-9	400	500	-	-	45

註：1. 除了pH之外，其餘水質項目之單位為mg/L，2. 新竹廠無相關設備

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

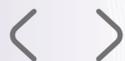
4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產 ▶

4.6 生物多樣性保護

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

### (3) 因應新法規

自2016年起，中山廠及彰化廠放流口增設自動連續監測設備，監測水質項目包括懸浮固體物(SS)、化學需氧量(COD)、pH值、導電度，並於廠區大門口設置水質水量公告電子看板及連線主管機關，以最嚴格標準多道監控廢水處理穩定度。

中科廠已是高階產品生產重鎮，廢水量將逐漸增加，且納管標準逐年加嚴，已於2017年底前完成新建廢水生物處理系統，除確保產能攀高後放流水能持續符合納管標準無違反風險外，定期檢測結果皆遠低於標準值，對環境的污染減輕更邁進一大步。

因應2021年法規加嚴標準，重金屬加嚴項目包含：鎘、鉛、總鉻、六價鉻、銅、鋅、鎳、硒和砷等 9 項管制限值，並依排放量規模區分管制限值，矽品精密皆以優於法規標準控管放流水質，以應對未來加嚴水質之可能性，並持續朝向對環境零污染的最佳化目標。

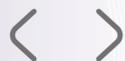
## 4. 綠色工廠

### (1) 清潔生產認證

矽品精密於2015年起陸續申請經濟部工業局清潔生產評估系統認證，藉由清潔生產評估系統的認證，確保公司在營運過程中致力於降低對環境衝擊的作法，包括如何提升能資源節約、綠色製程、污染物管控、環境友善設計、綠色管理與社會責任等。截至2023年，台灣共5個廠區通過綠色工廠標章推動審議會申請或展延核准，獲頒清潔生產評估系統合格證書。

### (2) 綠建築、綠色工廠

2017年中科廠B棟廠房因減碳效益達10.3%，相當於減少997噸二氧化碳量，以減碳效益評估指標取得綠建築認證標章，2021年中科廠B棟廠房再取得經濟部工業局之綠色工廠標章，矽品精密為了減少營運對環境的衝擊，未來既有廠房持續以綠建築標準進行改善，新建廠房則評估綠建築標準作為規劃與建造參考。



## 4.6 生物多樣性保護

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

4.1 環境管理系統

4.2 碳管理

4.3 水資源管理

4.4 綠色產品

4.5 清潔生產

4.6 生物多樣性保護 ▶

5 社會共榮

6 幸福職場

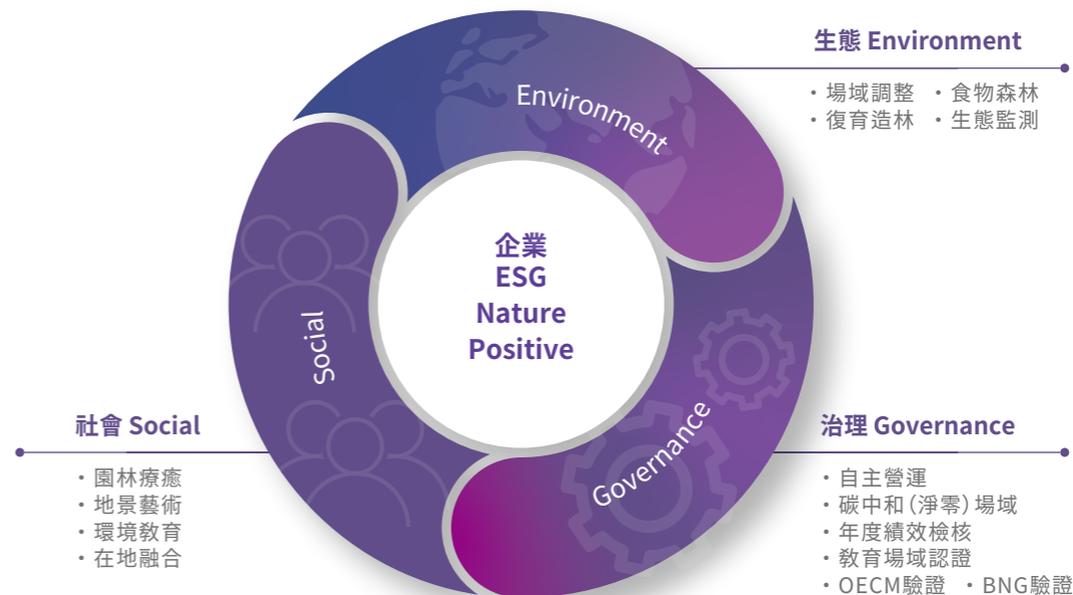
7 附錄

矽品精密持續關注環境永續，強調營造科技與生態平衡，呼應聯合國生物多樣性公約及永續發展目標，於2023年由日月光投資控股公司帶領旗下子公司共同擬定並發布《生物多樣性暨無毀林政策》，開始與外部夥伴合作導入TNFD-LEAP方法建立營運活動對生物多樣性的風險評估機制，並由台灣廠區開始進行對自然的依賴度與衝擊度評估、識別相應的風險與機會並建立對策與績效指標，再逐步落實到海外廠區，為母公司日月光投控未來發行TNFD報告做準備。

為更深入了解營運廠址與在地環境的關聯性，運用林務局「國土生態保育綠色網絡地理資訊」資料庫為基準，比對台灣各營運據點周邊2公里內皆非野生動物保護區或自然保留區範圍。矽品精密除持續維護廠區綠色生態、落實環境教育外，亦同步與縣市政府及學術單位合作，針對新建廠區周邊範圍評估推展相關保育計畫的機會點，藉以深化生物多樣性的多元價值。

矽品公司正在新建的虎尾廠區預計使用3.7公頃的土地，依規劃將改變原本次生林的現貌，期望藉由認養「公5用地（約1.75公頃）」，於周遭環境導入自然生態復育，透過具體復育作為，落實企業對於自然生態永續的承諾。從企業ESG角度出發，結合自然正向(Nature Positive)理念，提出生態復育整體規劃計畫架構如下圖：

生態復育整體規劃計畫架構



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矚品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮 ▶

5.1 推動社會公益

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄



# 5. 社會共榮

持續成長 · 共創雙贏

## 偏鄉學校關懷

連續17年 扶助偏鄉學校

## 公益活動

公益活動志工達1,842人次

## 產學合作

舉辦27場 校園講座，並指派48位高階主管擔任企業講師，  
總參與人數達1,686人

# 2023 主要績效

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮 ▶

5.1 推動社會公益

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

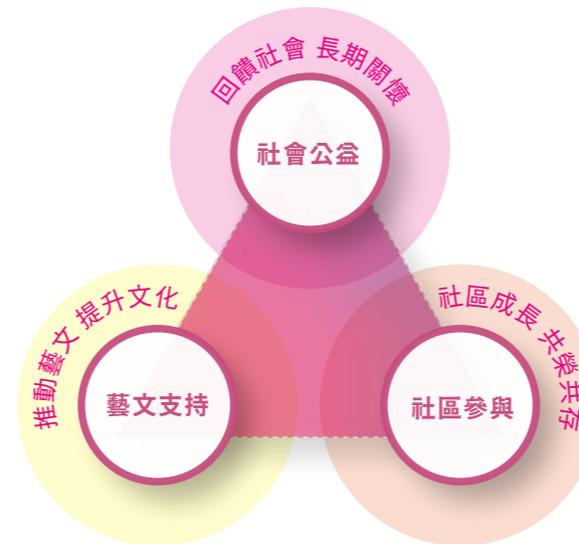
7 附錄

矽品精密在臺中深耕40年，一向重視企業社會責任與環境保護，秉持從立足之地出發，守護未來希望之初心，以社會公益、社區參與、藝文支持為社會面向之重要核心，長期以來投入相關的人力及物力，以實際行動回饋社會，期望成為推動社會進步的引領力。

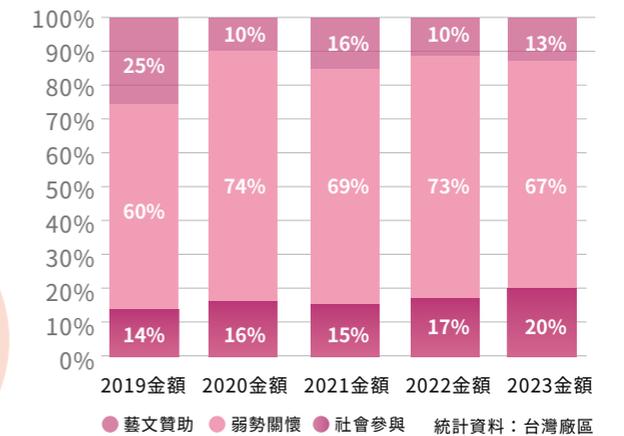
## 2023 主要績效

重大議題	關鍵績效指標	2023目標	狀態	2023年 績效	2024年 目標	2025年 目標
社會參與	公益活動 志工人數	1,400	達成	1,842	1,400	1,500
	家扶基金會 扶助	7,200	達成	7,648	7,250	7,250

## 社會關懷核心



## 歷年投入永續關懷的資源比例



# 5.1 推動社會公益

## 1. 偏鄉學校關懷

矽品精密工業長期關注偏鄉學校兒童學習之議題，起心動念是透過長期金錢挹注為這片土地帶來美好的希望，感念偏鄉孩子學習資源不足，捐贈600份DIY材料包平分給臺中市和平區和平國小與南投縣鹿谷鄉初鄉國小，校方規劃手作課程讓孩子體驗之餘，也能將可愛成品帶回家。

秉持著社會共好的永續精神，2023年9月16日於石岡土牛運動公園舉辦草地野餐日活動，由近200位矽品大小志工手作公益DIY，完成的200份可愛羊咩吊飾成品也送愛到二林地區偏鄉國小\_萬合國小、原斗國中小孩子的手中，矽品志工們傳遞希望火種，送愛無距離。其中50位志工更擔任起南投縣初鄉國小學童的一日家長，開心享受野餐活動遊玩初體驗，更一同在草地上進行公益手作與寫祝福小卡，讓偏鄉孩子一起參與送愛偏鄉，透過志工的引導與陪伴，學習分享並感受善意的流動。



矽品捐贈和平國小跆拳道社團設備經費



跆拳道社團學員展現訓練成果



和平國小感謝矽品一路以來長期支持



邀請和平國小學童一同參與淨灘活動



送愛偏鄉-與二林萬合國小全校師生齊聚一堂



送愛偏鄉-將志工手作吊飾親送至二林萬合國小



送愛偏鄉-孩子們開心選自己喜歡顏色的吊飾



送愛偏鄉-將志工手作吊飾親送至二林原斗國中小

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益 ▶

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄

在2050淨零碳排趨勢下，守護地球行動已成全球企業的首要任務，矽品精密是出自台中的在地企業，以積極保護地球的行動來回報這片生於斯長於斯的土地，利用生產製造過程所產生的矽污泥，將其中的「矽」作為原料製成籃球及瑜珈墊，這些運動產品具有彈性、耐磨及防滑等特色，且通過SGS檢驗合格，不含塑化劑、重金屬等，符合國家安全標準。矽品精密將這些運動產品免費提供給偏鄉小學，讓孩童們能享受運動的樂趣，同時也增進他們對環境永續的認識和關心。這項計畫已與台中市石城國小、和平國小與彰化縣新生國小、中興國小、萬合國小、萬興國中及原斗國(中)小等7所偏鄉學校完成合作，捐贈籃球及瑜珈墊的數量達319份，受惠孩童達614位。將廢棄物轉換為再生資源，不僅有利環境、減少碳排，還能再製產品可謂一舉三得，創造資源永續、循環再生，達到循環經濟的理念。



切割研磨廢水透過水資源處理，  
可分離過濾出乾淨的水與矽污泥塊



從廢水中提取出矽污泥，  
後續可添加製成籃球、輪胎或鞋材等產品



矽品將矽污泥製成籃球，贈送給偏鄉國小孩童，為偏鄉孩童帶來運動樂趣



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益 ▶

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄

## 2. 家扶百元俱樂部

矽品精密工業(股)公司自九二一大地震後，為避免家扶兒助養中斷，號召同仁成立「矽品家扶百元俱樂部」，以每人捐百元的小額樂捐匯集善款，截至2023年，已提供累積超過近九千多萬元扶幼基金。目前矽品家扶百元俱樂部一年就有三萬一千多人次參與捐款，可墊付三千多名兒少生活費；另認養國內302名經濟弱勢兒少，讓受助的學子們穩定向學，並傳遞勤奮向學、友愛孝親、樂群助人的正向態度及觀念。

獎助學金也是捐款的用途之一，在2023年我們分別舉辦北台中家扶、彰化家扶獎助學金頒獎典禮，共有160名優秀學生獲獎；頒獎典禮中，其中1名獲獎的學童小璇(化名)，母親為新住民，因妹妹為先天性罕見疾病需專人照顧，故小璇從小學習、生活都相當獨立及自律，也因妹妹的情況，讓小璇很少有機會可以外出遊玩等，但小璇從不抱怨，反而會主動協助家務，並告訴自己努學習領取獎助學金以減輕家裡的經濟負擔。



### 3. 志工社

2013年矽品精密成立志工社，有別於捐款為主的家扶百元俱樂部社團，志工社以社會服務為目的，社員除矽品精密同仁外，也包括了同仁的親朋好友，成立初期社員雖然不多，但透過一次又一次的志工活動，志工社服務時數及人數持續向上成長，未來志工社將在公司的支持下持續的推動，盼望更多的同仁響應參與。

矽品精密2021年與瑪喜樂基金會因元宵節贈提燈結緣，且農曆年前到元宵節這段時間，家家戶戶的冰箱都塞滿大魚大肉，團圓歡喜佳節卻是喜樂水餃團購的淡季，為支持身障者及讓憨兒可以安住院區，矽品精密與矽品志工社發起「喜樂金元寶」水餃募捐加團購活動，由公司主管帶頭動員超過1,000位同仁以小額募捐方式，兩年來累計籌募超過160萬善款，幫助瑪喜樂基金會照顧憨兒與協助身障者就業。整整2年志工社因疫情無法辦理實體活動，今年除募捐團購水餃活動外，矽品志工社2023年3月4日首次前往喜樂保育院萬合院區，由55位矽品大小志工與喜樂憨兒一同包水餃、聆聽故事表演與同樂，撫慰了憨兒近兩年因疫情而不安鬱悶的心，在志工陪伴的團康互動與說故事聲中，與喜樂憨兒及社區身心障礙者一起同樂。

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益 ▶

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄



矽品愛心水餃募捐與團購活動，以小額募捐方式，募集超過80萬愛心善款



矽品志工認真參與包水餃大賽



瑪喜樂基金會身障朋友參與故事互動表演，笑容非常開心



矽品春節特賣會志工社邀請瑪喜樂擺攤，讓更多同仁認識喜樂

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄

矽品精密連續12年每年都捐贈端午關懷禮金給獨居長輩，捐款已超過200萬，公司重視孝道文化，不僅長期推動「矽品i孝親」活動，鼓勵同仁工作之餘多花時間陪伴父母，更希望透過支持華山基金會來回饋社會與關懷獨居長輩。矽品精密於2023年6月3日與華山基金會為獨居長輩在端午佳節前夕，舉辦「細矽(細)品味~茶如人生」活動，由65位矽品大小志工向長輩們奉茶送上祝福，還幫百歲人瑞易瑞林奶奶與93歲林奶奶慶生。矽品大小志工在茶藝老師的指導下，有模有樣的當起了一日司茶師，陪著長輩樹下泡茶，喫著現場特別準備爆米香、叭嘜冰淇淋、麥芽糖等古早味茶點，讓獨居長輩感受到滿滿人情味，在歡笑聲中度過溫馨熱鬧的端午佳節。



矽品捐贈粽子同時亦舉辦品茶會活動，幫百歲人瑞奶奶慶生



矽品大小志工向獨居長輩敬茶祈福



獨居長輩幫志工們摸摸頭賜福晚輩



矽品志工學習泡茶成為茶藝師



矽品志工幫獨居長輩泡茶



矽品志工陪長輩一起開心聊天品茶

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益 ▶

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄

矽品精密長期認養與助養家扶兒，深深肯定家扶學童逆境中努力向上的精神，始終支持著家扶的大小活動，也定期於公司內部宣傳推廣。矽品精密自921大地震與家扶結緣迄今已20年，為鼓勵家扶學童逆境中努力向上，透過佰元俱樂部齊集同仁愛心，除為家扶認養人與助養人外，每學期另有提供助學金給家扶學子，讓受助的兒少能有穩定的生活及就學機會，為自己爭取翻轉人生的門票。秉持對家扶兒的愛從不間斷，這兩年疫情期間亦持續給予溫馨關懷，2021年「心矽家扶·見疫勇為」食物箱愛心認捐活動，不到3天認捐數量爆衝至2,137箱。2023年7月15日矽品精密與北台中及彰化家扶合作舉辦志工樂園日「酷涼一夏~樂遊劍湖山」活動，參加的孩子都是從台中與彰化各地，因活動相聚一堂，85位矽品志工與85位來自北台中及彰化家扶的家扶兒與社工，一起在遊樂園熱舞抖音舞曲，由矽品「小矽&小品」及劍湖山「KUKU & KIKI」公仔們帶動全場近200人一起跳起來，散發無比地青春活力，由矽品志工1對1陪伴暢玩各種遊樂設施，讓家扶兒多嘗試體驗人際互動，感受不一樣的暑假活動。



矽品樂園日7/15邀請85位北台中及彰化家扶的家扶兒與社工參與活動，主動拉近與孩子們的距離，陪孩子暢玩遊樂園



85位矽品志工伙伴以行動化做愛的力量，讓愛心正能量擴大延續



志工們以滿滿活力陪伴孩子一整天

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益 ▶

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

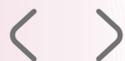
6 幸福職場

7 附錄

視障學童先天限制學習上比一班孩子更為艱辛，透過繪本有聲書，以聲音形塑世界，讓盲童能更好地認識世界，不僅能幫助孩子快速訓練聽力與學習累積大量字彙，還能增加專注與想像力。矽品精密與矽品志工社的志工們讓生硬的文字故事書，變成活潑有趣的有聲故事，讓孩子們多了一種學習方式。一直以來盲童仰賴聽覺和觸覺的學習，有聲書錄製與點字書轉置能幫助盲童在學習成長路上走的更快更多元，2年下來，矽品故事城堡有聲書錄製已達200本，累計近600人次矽品志工動員親友一起奉獻自己的聲音，矽品志工社將矽品故事城堡成果移交惠明盲校，去年助力惠明盲校成立線上圖書館，一舉獲得111年國家永續發展獎(教育類)，矽品志工社將矽品故事城堡成果移交惠明盲校，連兩年豐富成果將讓盲童能盡情徜徉故事書中，為黑暗點亮學習成長與認識世界的道路。今年以語言進行書本分類，特別加開「台語」、「英語」版有聲書，除繪本亦挑戰較高難度的「小說」錄製，讓國中以上盲童也能感受小說的魅力。矽品精密、矽品志工社與臺中市私立惠明盲校2023年11月1日於校園舉行矽品故事城堡有聲書成果展暨《森林奇遇記》五感

體驗闖關活動，矽品志工社從這2年有聲書的得獎作品中選出「像大象一樣重的謊言」、「害怕黑夜的大象」2本繪本，作為貫串《森林奇遇記》五感體驗闖關活動的故事主軸，將得獎的有聲書繪本，以劇團表演結合五感闖關體驗兩種形式，讓盲童沉浸式感受與多元學習。透過陸爸爸說演故事劇場客製打造主角小兔子《森林奇遇記》故事表演，讓盲童們如身處故事當中，接著以「聽」、「嗅」、「味」、「觸」與「情感」五關闖關活動，由30位矽品志工伙伴分別擔任關主與陪伴孩子闖關，於實際體驗中加深其印象與學習，並探觸盲童的內心世界，進而引導他們正向應對與認識世界，矽品故事城堡為盲童於短期啟蒙與長期學習之路上盡上一份心力。

2023年志工社共舉辦11次志工活動，共計募得新台幣1,020,013元，認購及捐贈6,736件物資，全數轉交公益團體，總計1,482位志工投入參與，受益人次超過7,124人。



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄

## 4. 藝文支持

矽品精密於2010年開始贊助中部國樂團舉辦成果發表會後，近年來除了維持贊助大中國樂團外，又陸續增加了贊助對象—優樂國樂團，這二者於國樂上各有不同的領域，希望透過矽品精密的贊助讓中部的國樂能夠更多元且蓬勃發展。

2023年疫情終結，民衆恢復休閒及社交生活，觀賞藝文活動讓受疫情所苦的人們，提供了撫慰人心的力量與庇護，觀賞人數逐漸恢復至疫前水準，矽品精密贊助彰化市公所支持彰化市立國樂團及彰化市立管弦樂團藝文活動不遺餘力，連辦6場音樂饗宴，場場爆滿座無虛席，不僅只在彰化市舉辦，今年更首度前進台中國家歌劇院演出，每首樂曲皆具特色，帶給聽衆美好的回憶。享受一場完美的音樂饗宴洗禮！矽品與彰化市公所亦攜手推廣「彰化市「市長盃」歌唱大賽」活動，透過支持在地藝文活動，邀請民衆更認識與貼近彰化這美麗的城市！

### 2023年矽品精密支持中部國樂團表演成果



- 藝文活動樂團：優樂國樂團
- 對象 / 活動名稱：「時年」2023年度音樂會
- 欣賞 / 受惠人次：860人

### 2023年矽品精密支持藝文活動成果



- 藝文活動類型：活動
- 對象 / 活動名稱：彰化市112年模範父親表揚
- 地點 / 時間：彰化市介壽生活藝文館
- 欣賞 / 受惠人次：63人



- 藝文活動類型：樂團
- 對象 / 活動名稱：彰化市國樂團<遶境隨想>音樂會
- 地點 / 時間：彰化市演藝廳 19:30-21:30
- 欣賞 / 受惠人次：500人



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄

### 2023年矽品精密支持藝文活動成果



2023.5.20

- 藝文活動類型：樂團
- 對象 / 活動名稱：彰化市立管弦樂團  
    <樂琴藝夏>音樂會
- 地點 / 時間：彰化市演藝廳 19:30-21:30
- 欣賞 / 受惠人次：800人



2023.7.30

- 藝文活動類型：樂團
- 對象 / 活動名稱：彰化市立管弦樂團參加  
    「2023國際青年音樂節演出」
- 地點 / 時間：斯洛伐克
- 欣賞 / 受惠人次：100人



2023.8.19

- 藝文活動類型：樂團
- 對象 / 活動名稱：「舞動仲夏星空」舞蹈藝術饗宴
- 地點 / 時間：彰化藝術館廣場
- 欣賞 / 受惠人次：100人



2023.11.18

- 藝文活動類型：樂團
- 對象 / 活動名稱：彰化市立國樂團  
    「歡樂滿寶島」音樂會
- 地點 / 時間：彰化市演藝廳 19:30-21:30
- 欣賞 / 受惠人次：500人



2023.12.16

- 藝文活動類型：樂團
- 對象 / 活動名稱：彰化市立管弦樂團  
    「強勢迴響」音樂會
- 地點 / 時間：彰化市演藝廳 19:30-21:30
- 欣賞 / 受惠人次：800人



2023.12.31

- 藝文活動類型：跨年活動
- 對象 / 活動名稱：飛向龍年~彰化市跨年晚會
- 地點 / 時間：中友百貨預定地前旭光西路  
    18:00-24:00
- 欣賞 / 受惠人次：8,000人

統計資料：台灣廠區



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益 ▶

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄

## 5.其他

對環境的保護是企業社會責任重要的一環，努力推動社會大眾環境之保護，2015年起累計投入180萬認養彰化道東書院，長期維護綠地植栽，提供在地民衆休閒好去處與支持歷史古蹟。配合台中市政府觀光旅遊局推動大坑12條登山步道企業認養，矽品精密認養大坑2號步道，大坑登山步道每月湧入大量人潮而時常需修繕步道中之老舊設施，維護步道美觀與服務品質，鼓勵社會大眾與自然環境良性互動，進而提升公司形象。

台灣年輕有潛力的運動選手相當多，但培育國手常面臨現實環境的挑戰，為幫助選手能更穩健的邁向職業道路，矽品精密自2018年起培育網球新星-國手李羽芸，目標於2023年獲得網球四大公開賽單打四強，並贏得奧運獎牌，透過矽品支持，目前排名ITF青少年單打排名37名，WTA職業賽排名324，青少年四大公開賽除法網外皆打入會內賽，並於2022年8月代表國家參加金恩盃(原聯邦盃)資格賽及決賽，累積贏得多座ITF國際青少年的女雙冠軍，包括2018年三冠，2019年五冠，2020年三冠，2021年一冠，2022年初三冠軍，並晉級2022溫布頓網球錦標賽青少年單、雙打16強，刷新台灣小將近3年來新紀錄，2020-2022連三年為全國青少年18歲第一名，轉戰職業賽後，2023年連獲七冠，10月全運會取得混合組雙打銅牌，更獲台中市政府頒發傑出運動選手獎，未來將以大滿貫及A級賽事為目標持續精進。



李羽芸從會外賽打進溫網青少年會內賽



112年全運會網球雙打獲第三名(2023)



李羽芸征戰海內外今年轉職業已拿下7冠



榮獲112年運動有功團體及人員表揚  
- 傑出運動選手獎

## 5.2 社區參與及關懷

### 1. 社區活動參與

活動名稱	說明	成效
環保及消毒	贊助潭子區大豐里辦公室，配合區公所辦理環境消毒	潭子區大豐里 約1,000位里民受惠
	贊助大豐環保志工隊清潔用品	潭子區大豐里 約1,000位里民受惠
	贊助潭秀里環保志工清潔用品	潭子區潭秀里 約1,000位里民受惠
粽香 粽情 傳鄰里	贈送粽子予里民，提升社區凝聚	潭子區大豐里 約120位里民受惠
歲末關懷 迎新贈春聯	歲末送暖，贈送春聯及愛心紅包	潭子區大豐里 約100位里民受惠
環保公益	秀山里環境清潔維護	大雅區秀山里 約4,000位里民受惠
	新庄里環保志工活動-維護社區環境清潔	彰化縣和美鎮新庄里 約2,680位里民受惠
社區關懷	捐贈民生物資 (常年性)	潭子區大豐里 全里民受惠
	社區媽媽家政烹飪課	潭子區大豐里 約80位里民受惠
	贊助社區物資	潭子區潭秀里 約800位里民受惠



環保及消毒-大豐環保志工



環保及消毒-大豐里



環保及消毒-潭秀環保志工

#### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矚品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矚品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄



粽香 粽情 傳鄰里



歲末關懷 迎新贈春聯



環保公益-新庄里環保志工活動



環保公益-秀山里環境清潔維護

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

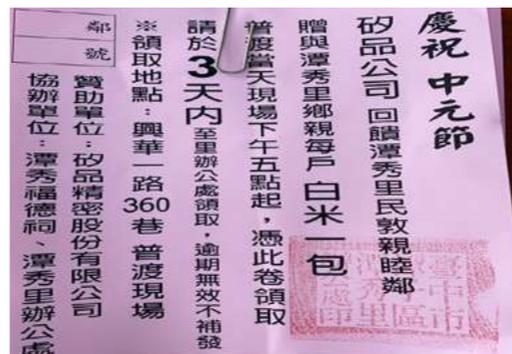
7 附錄



社區關懷-捐贈民生物資



社區關懷-贊助定期守望相助



社區關懷-贊助社區物資



社區關懷-社區媽媽家政烹飪課



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄

## 2. 社區參與投入資源

半導體產業是守護台灣的護國群山，矽品身為其中一員，自2011年開始提供臺中市潭子區及彰化縣彰化市、和美鎮等三個地區，清寒及弱勢優秀學子獎學金，2023年因二林廠啓用新增二林鎮清寒及弱勢優秀學子獎學金，從高中職到研究所只要學業成績、操行成績達到標準，且符合低收入戶的條件，皆有機會獲得矽品精密獎學金。

2023年共157人獲獎，累計提供2,557位優秀學子獎助學金，期許孩子們今日獲獎，明日成就未來專業人才，為台灣各產業注入更多新血與活力。



潭子區公所  
矽品獎學金頒獎典禮合影



和美鎮公所  
矽品獎學金頒獎典禮合影



彰化市公所  
矽品獎學金典禮分批頒獎合影



二林鎮公所  
矽品獎學金頒獎典禮合影

## 5.3 產學合作-深耕校園： 創造產學雙贏新世代

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄

矽品精密多年來一直致力於產學合作並重視學用合一，除了定期舉辦一系列交流活動：校園講座、企業參訪、企業導師活動、實習生計畫及實務學分課程，讓學生了解半導體產業的封裝、測試流程，及實際運作模式，以充實職涯所需的硬實力及軟實力；並針對核心族群推動實習方案、產學攜手專班及潛質人才獎學金，及通過專屬企業導師的指引，做為橋梁快速銜接校園與職場，使產學無縫接軌。

#### 實習生

62人

藉由實習方案深耕校園，加強產學合作，同時建立公司人才庫儲備人才，創造企業與學校雙贏局面！

#### 校園講座

27場次 1,390人

前進校園舉辦人事及專題類講座，分享半導體產業如何用人選才，也介紹技術趨勢與未來發展。

#### 企業參訪

15場次 547人

安排產線主管帶領學生及window show方式實地參觀無塵室作業環境並介紹封裝測試流程。

#### 企業導師

主管：48人  
學生：296位

與學校進行產學聯盟合作，指派高階主管作為企業導師協助學生及早認識職場、探索職涯興趣。



企業參訪



企業導覽



企業導師



企業參訪 虎科自動化系企業參訪



產線導覽 勤益機械系僑生班企業參訪



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：▶  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄

2023年『企業導師』活動計劃邁入第十屆，本次採三校獨立辦理，規劃符合各校需求之活動。矽品邀請產線幹部進行產線導覽，讓學生實境體驗、打破想像、在實務上有更進一步的認識，為加深學生對封測產業的瞭解，矽品設計團隊矽遊競賽活動，強化學生活動參與及學習意願的連結性！企業導師活動除了對公司在人才招募上能夠及早延攬優秀人才外，更有助於學生了解產業動態、探索職涯興趣，即早準備就業戰力，也是業界回饋學校與社會的方式之一，在此雙贏的模式之下，有助於產學合作正向循環。



學長姐座談會



產線導覽



企業導師活動證書頒發



矽遊競賽頒獎



實習生發表會



企業說明會



企業導師系列活動



矽遊競賽花絮



矽遊競賽花絮



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

5.1 推動社會公益

5.2 社區參與及關懷

5.3 產學合作-深耕校園：▶  
創造產學雙贏新世代

6 幸福職場

7 附錄

學校	中興大學、逢甲大學、暨南大學、彰化師範大學		
合作模式	企業導師活動	合作單位	生涯發展中心、工程與科學學院、諮商輔導與職涯發展中心
參加對象	研究生、大二~大四生，自由報名	參與人次	主管48人次、學生296人次
活動設計	<ol style="list-style-type: none"> <li>導師生餐敘</li> <li>專題講座：                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 教您簡報技巧，提升職場傳達力!</li> <li>• IC封裝技術發展</li> </ul> </li> <li>矽遊競賽活動</li> <li>產線導覽</li> <li>學長姐座談會</li> <li>頒發研習證書及獎金</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IC測試技術發展</li> <li>• 職務大剖析</li> <li>• 新鮮人教戰守則</li> <li>• 職場適應力</li> </ul>		



矽品精密目前合作的對象包括台大、台科大、交大、中興、東海、逢甲、勤益、中正、暨南、嘉義、彰師、雲科、虎科...等大學，遍及北中南，不僅獲得學生迴響、成功塑造企業形象、有效回饋地方，更可建立人才庫，培育莘莘學子與矽品共同成長!



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矚品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場 ▶

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄



# 6. 幸福職場

持續成長·共創雙贏

## 尊重並保護人權

台灣廠區RBA VAP稽核皆取得**白金獎**

## 建構終身學習計畫

持續優化員工職涯發展，定期針對訓練藍圖進行更新

## 海洋保育

透過淨灘活動，  
將環保理念由公司內持續對外落實推動

## 強化應變能力

擴充緊急應變區隊人力**17%**

# 2023 主要績效

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場 ▶

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄

重大議題	關建 績效指標	2023 年 目標	狀態	2023 年 績效	2024 年 目標	2025 年 目標
員工訓練及職涯發展	員工教育訓練時數	150hrs	☑	166hrs	150hrs	150hrs
人才吸引與留任	員工投入度調查涵蓋率	90%	☑	99%	90%	95%
職業安全衛生	重大職業傷害及職業病數	零重大傷害和職業病病例	☑	0 件	0 件	0 件
	總合傷害指數(FSI)	低於台灣電子零組件及 半導體製造業平均值	⊗	0.09	0.06	0.06



# 6.1 員工權益

## 1. 重視勞工權益與人權標準

### (1) 推動RBA組織

為了維護每位員工的人權與勞工權益，矽品精密參考責任商業聯盟(Responsible Business Alliance, RBA)為其內部管理的基準，並籌組跨單位工作小組，包括環安衛、人資、採購、財務、法務、稽核等專業單位，以善盡企業社會責任。

矽品精密於2012年加入RBA-online平台，自我評估公司勞工人權、職場健康安全、企業道德和環境保護方面之表現，並將結果揭露給客戶。另外，每年主動執行一次內部稽核，以員工訪談的方式查驗落實度；矽品精密每兩年進行VAP(Validated Audit Process)第三者稽核，以建立具公信力的稽核結果，並將稽核報告上傳至RBA-online平台，使客戶了解實際符合情形。

### (2) 矽品精密之勞工權益與人權標準

#### 自由選擇職業

- 不使用強迫或非自願的勞工
- 員工在合理的通知情況下擁有自由離職的權利

#### 不用童工

- 不得雇用當地法令要求最低工作年齡以下的勞工
- 所有 18 歲以下的勞工不能從事可能危及到身體健康或安全的工作

#### 工時

- 總工作時間(包括加班)，不應超過當地法令規定
- 除非是緊急或異常情況，一周的工作時間包括加班在內不應超過 60 小時；每周七天應當允許員工至少休息一天

#### 工資與福利

- 福利、報酬(含勞工加班工資)必須符合所有適用的法令
- 及時透過書面或資訊系統，將薪資明細提供員工或供員工查詢

#### 人道待遇

- 懲罰性政策和措施應清楚地界定並傳達給員工
- 禁止殘暴和不人道的對待，如性騷擾、精神或身體壓迫、言語辱罵及體罰

#### 不歧視

- 承諾員工免受非法歧視
- 不得因員工之人種、膚色、年齡、性別、性傾向、種族、殘疾、懷孕、政治傾向、宗教、社團、婚姻狀況之不同，在雇用及實際工作中而有所歧視

#### 自由結社

- 員工能在不擔心報復、威脅或騷擾的情況下，就工作條件和管理問題與管理層公開的溝通。公司應尊重員工自由結社的權利

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益 ▶

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄

### (3) 維護勞工人權與權益作法

為實踐公司的理念與核心價值，由訓練單位安排所有新進同仁接受RBA通識訓練及在職同仁RBA通識教育訓練定期複訓，2023年總計1,501位新進同仁完成通識訓練課程，全公司勞工與人權訓練時數共10,422小時。

矽品精密明訂工作時間(包括加班)不應超過當地法令規定，且工作七日中至少應休息一日，考勤系統可自動提醒主管及同仁已連續工作六天，次日要休假；若有考勤紀錄異常狀況，系統次日自動E-mail通知主管關懷同仁；當日上班超過11小時的時候，系統會以手機簡訊通知主管，請主管提醒同仁趕快下班，以照顧員工身體健康並兼顧家庭生活品質。

矽品精密(台灣廠區)雖無團體協約，為促進和諧的勞資關係，基於雙方同意之前提下，與每位員工簽訂書面勞動契約，並提供多元的溝通管道，定期召開勞資會議；各廠區均設有專職人員，傾聽員工的心聲與建議；矽科廠員工則100%受集體勞動合同保障。若有重大營運變化，矽品精密會依勞動基準法規定，事先與員工溝通。公司確保各項組織集會人員參與與否的任何權益皆不受影響，目前參與工會總人數約4,400人。

通識訓練新進同仁完訓率100%(安排1,501位參訓，1,501位通過)、RBA勞工/道德風險/安全威脅指數低GAP或低度風險，所有同仁每年須再進行RBA線上訓練，複訓率達100%。

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄

## 2. 員工溝通

矽品精密提供完整的溝通管道，員工問題皆能充分表達，即時與管理階層溝通，以建立勞資和諧的工作環境。我們在各廠區都設有專責的員工關係人員協助及傾聽同仁心聲，所運用的反映管道如：

1. (實體)員工關懷信箱 2. 電子郵件信箱 3. 服務專線電話 4. 當面反映。

2023年共受理員工意見179件，內容包含單位管理、廠區總務服務、福利設施等，皆完成調查及回覆結案。此外為促進同仁對各項公共議題的參與及重視，特別組成各項委員會，由勞方、資方推舉代表共同參與，針對各種議題充分討論，以維持良好溝通機制。以勞資會議為例，2023年各廠區至少依法召開4次溝通會議，矽科廠依中國當地法令規定，舉辦年度溝通會議。

## 3. 員工敬業度調查分析

透過此調查可理解員工情感與能力參與的狀態，當員工展現『樂於推薦公司、工作合作無間、進而實現自我』的行為時，對公司經營績效即有正向影響。調查含括四大構面(使命、工作、整體獎酬、人際)共十二個面向，依據間接與直接員工不同工作屬性進行問卷調查。

2023年調查覆蓋率達整體員工99%，調查結果分析中，將揭露於下年度。未來持續每兩年執行一次調查，瞭解並分析員工投入程度，以作為吸引、留任與培育人才的重要參考工具。

矽品同仁

### 多元溝通體系

- 面對面溝通
- 部門日/週/月會議
- 公告/宣導

• 各層級主管

- 員工意見反映管道
  - 員工關懷信箱
  - 電子郵件
  - 申訴專線或當面反應
- 勞資會議
- 工會
- 福利委員會
- 伙食委員會
- 退休金委員會
- 宿舍自治幹部會議
- 各廠區人資客服團隊
- 矽品人刊物
- 員工投入度調查

### 員工協助措施

- EAP協助方案
- 福委會急難救助
- 員工重大急難關懷措施
- 心理諮商專業/駐場服務

• 人力資源功能



## 6.2 人力資源管理

### 1. 健全訓練體系

為達成公司人才培育之目標，已建置完整的訓練與發展體系，提供豐富多樣的學習機會與環境，並讓全體同仁了解公司的訓練理念，以協助所有同仁，均能因應公司未來的發展，培育成組織所需的專業人才與管理人才。

因此，公司根據各部門的目標、工作任務、個人成長需求等面向，規劃完善的人才培育計畫，提供員工適當及符合需求的訓練，將訓練體系分為兩大面向，包括：

#### (1) 新進員工系統

建立標準化訓練，落實新人通識訓練與職前訓練，並重視新人關懷與照顧，讓新人能快速融入矽品大家庭。

#### (2) 在職員工系統

展開各單位所需在職訓練，分為技術類、品質類、管理類、生產類、資訊類、環安衛、生產企劃/工業工程共七大類，確保人力素質符合職務上的需要，並協助員工成長。



- 訓練政策**
  - 協助新進人員更快熟悉工作，減少工作障礙，使其樂於工作
  - 加強同仁工作知能和團隊精神，提高工作品質以勝任工作
  - 因應公司未來發展，培訓未來組織所需要的專業和管理人才
- 訓練理念**
  - 以培訓需求為研擬計劃之依據
  - 課級以上主管有出任內部講師之義務
  - 員工訓練是各級主管的份內工作
- 訓練發展與承諾**
  - 建置完整的教育訓練及發展體系，提供職場上豐富多樣的學習，以增進員工自我成長並提升工作效率

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理 ▶

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄

## 2. 教育訓練成效

矽品精密(含矽科廠)因應公司今年度的挑戰與需求，擬定人力資源發展策略，規劃完善的人才培育計畫，規劃主管職、督導職等各階層別人才，滿足公司發展需求以達成經營目標。2023年開發多門線上課程，提升同仁對訓練課程的參與度，平均結訓率(出席且通過課後驗收)高達96%以上。

### 各階層別訓練時數

年度	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
結訓率	97%	98%	98%	96%	96%

### 員工平均受訓時數

項目	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
員工人數(A)	23,057	22,254	21,757	22,670	21,769
總訓練時數(B)	3,712,866	4,213,347	3,800,226	4,504,819	3,612,577
每位員工平均受訓時數(C=B/A)	161	189	175	199	166

註：自2019年起訓練時數除原有OFF-JT，再增列OJT訓練時數。

項目	2022年		2023年	
	男	女	男	女
員工性別				
性別人數	11,883	10,787	11,701	10,068
訓練時數	2,445,536	2,059,283	2,347,921	1,264,656
每位員工平均受訓時數(C=B/A)	206	191	201	126

### 各階層別訓練時數

項目	受訓時數			
	管理職	技術職	事務職	技能職
員工人數(A)	2,156	8,727	1,082	9,804
總訓練時數(B)	371,972	2,046,341	132,763	1,061,501
各階層別員工平均受訓時數(C=B/A)	173	234	123	108



### 3. 員工職涯發展

為使個人職涯發展及訓練規劃結合，自2011年起，矽品精密即根據管理職與專業職的發展需求，規劃出不同的訓練重點與能力發展重點，並發展出各職位的訓練藍圖，讓同仁們清楚知道每個階段的訓練課程與專業發展路徑，實踐人才培育之目的。

為持續優化員工職涯發展，定期針對訓練藍圖進行更新，持續優化新進工程師與基層主管培訓專案課程(課程包含管理知識、能力及人事管理，如績效管理)，除滿足各單位的培訓需求外，亦讓所有同仁均更清楚自己未來職涯發展，不斷提升自己持續受聘之能力，並建構終身學習計畫。

#### 矽品精密員工職涯發展-工程職



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理 ▶

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理 ▶

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄

## 4. 國際化語文學習

因應國際化趨勢，國際性語文能力的學習及訓練相對重要，矽品精密已推行多年的英文學習活動與課程，透過公司內部網站、佈告欄張貼、活動海報等各種管道宣傳，讓活動資訊，傳送到每個矽品人。除現有的訓練課程(TOEIC精修班、實戰英文)，亦提供線上學習平台，讓員工可以不受時間、空間限制學習，以提升矽品人的英文能力。

矽品精密為持續精進語文課程，於次年度課程規劃時，參考與學員回饋及他廠合作經驗，以做為語文課程改善方向。並全力推動語文學習，辦理廠內TOEIC檢定及透過TOEIC檢定費用補助，鼓勵員工主動報考TOEIC檢定，故全公司取得TOEIC成績的累計人數也逐年上升。

## 5. 促進學習方案

為促進同仁的學習動機與成效，訓練單位透過學習環境的形塑、學習資源的分享、學習平台的應用，期望提供員工自主學習的空間及氛圍，特別在訓練教室旁空間規劃訓練走廊，且增加課程文宣的推廣與行銷，員工可利用課程空檔時間，自然而然學習新知。為增進課程學習彈性並因應國際化趨勢，近年陸續推動課程e化專案並開發英文教材，可增進課程安排與學員學習時間彈性。

2023年為持續精進訓練成效，除前述既有內部課程外更持續引進外部訓練資源，如高階經營管理課程、管理技巧提升講座、智慧電子學院產業技術課程等，合計8班次，超過130人次受訓，可達刺激內部學習意願與掌握外部產業趨勢成效。



## 6. 推展孝親文化活動

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

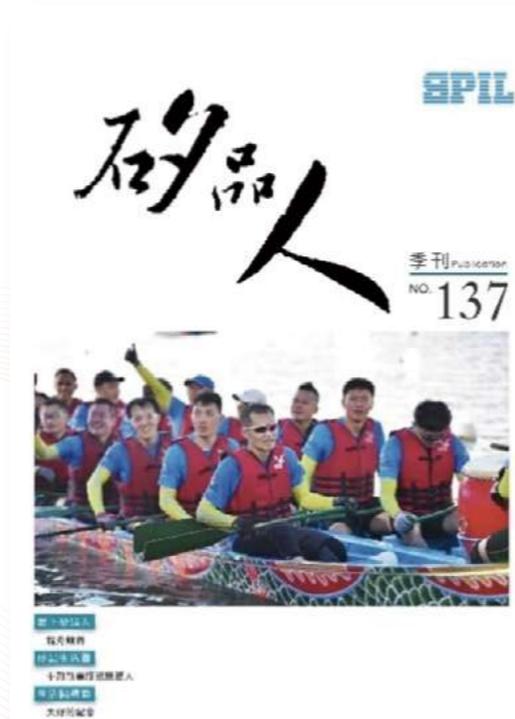
6.4 職業安全衛生

7 附錄

自2017年開始，矽品透過一系列的孝親活動，營造從心出發的文化氛圍，落實孝行的具體意涵，用以增進同仁由內而外的行動力，進而帶動職場間善的循環，藉此孕育矽品向上的力量。2021年為強化實質行為效益，將孝親的心意融入生活，舉辦矽品i孝親系列活動，涵蓋實體與線上，讓愛孝的心不受疫情影響及時間、地點的限制，透過社群平台操作，整體觸及已超過萬人次，讓愛不中斷、孝親不停歇。

以「陪伴是日常、是生活」為主軸，將職場融入日常生活，邀請長輩一同參與福委與「食衣住行育樂」五大類陪伴活動，設計可與家人共同參與，促進同仁與家人相處，實踐孝親的心意。

### i孝親 矽品季刊



### i孝親 矽品季刊 同仁投稿



## 7.完善的績效管理制度

爲了達成公司、部門及個人目標，並確實瞭解同仁工作績效，每年定期進行績效考核作業，待同仁自評後，直屬主管徵詢虛線或專案主管意見後，與部屬進行績效面談，以提昇工作績效，並提供職涯規劃諮商。考核項目包含工作執行成果、品格道德、持續改善等，考核結果做爲核發績效獎金、員工酬勞、升遷、調薪、人才培訓之依據；另針對績效表現較弱同仁，主管將協助一起訂定輔導計畫，給予工作指導、教育訓練或轉職安排，以提升人員能力及績效。

### 績效管理制度



### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矚品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理 ▶

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄



## 6.3 人才吸引與留任

### 1. 人才招募政策與作法

矽品精密的成長仰賴同仁持續的貢獻，故「人才」是最重要的資產。積極聘任、激勵、留任是人才招募的最高指導原則。鼓勵培育進修、建構健康安全的環境、支持和諧的勞資關係、利潤分享的薪酬制度、家庭友善措施與補助等吸引人才的作為，並以合法、公開、公平的方式遴選人才，讓人才在合適的職位發揮所長，才能支持公司面對全球競爭與挑戰下，仍維持競爭優勢。

遵守勞動基準法、性別工作平等法及就業服務法等相關法令，並以營運當地區域居民為優先招募對象，藉由擴展產學合作的範疇，針對核心族群推動實習方案、產學攜手專班、潛質人才獎學金等計畫，建立長期穩定且優質的人才管道，並定期檢視市場薪資行情，確保薪酬具競爭優勢。除此之外，矽品精密除強化本土人才招募與培育，並持續擴大招募僑外生及開發海外英語系人才市場，提升攬才標的多元性及國際競爭能力。

矽品精密以多元化管道招募人才，包括網路(47%)、產學合作(32%)、同仁介紹(21%)、等。

#### 2023年矽品精密人才招募管道

招募管道	方式
網路	· 矽品精密人才招募網站、人力銀行網站、社群媒體
同仁介紹	· 鼓勵親朋好友介紹及熟手回任
產學合作	· 於各大校園舉行徵才說明會 · 產學攜手班、實習生等專案計畫

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄



## 2. 員工分佈

2023年員工總人數為21,769人，當地國籍比例85.8%，非本國籍比例14.2%；若以職務別區分，技能職佔全體45.0%，技術職與事務職佔45.1%，管理職佔9.9%，由於積體電路封裝測試屬於精密性產業，技術人員需要理工專業知識與技能，因台灣男性就讀理工學院人數比重高，故技術人員男性比例達86.4%。2023年之新進員工約1,501人，佔全廠員工比例6.9%，其中男性佔68.1%、女性佔31.9%。

### 2023 年矽品精密員工分佈

類別	組別	男性		女性		總計	
		人數	比例 (%)	人數	比例 (%)	人數	比例 (%)
職務別	管理職	1,481	6.8%	675	3.1%	2,156	9.9%
	技術職	7,540	34.6%	1,187	5.5%	8,727	40.1%
	事務職	321	1.5%	761	3.5%	1,082	5.0%
	技能職	2,359	10.8%	7,445	34.2%	9,804	45.0%
	小計	11,701	53.8%	10,068	46.2%	21,769	100.0%
工作地點	台灣	9,011	41.4%	8,477	38.9%	17,488	80.3%
	中國大陸	2,690	12.4%	1,591	7.3%	4,281	19.7%
	小計	11,701	53.8%	10,068	46.2%	21,769	100.0%
年齡別	30歲以下	2,508	11.5%	1,498	6.9%	4,006	18.4%
	30歲至50歲	8,646	39.7%	7,602	34.9%	16,248	74.6%
	50歲以上	547	2.6%	968	4.4%	1,515	7.0%
	小計	11,701	53.8%	10,068	46.2%	21,769	100.0%
	平均	37.3	-	38.8	-	38.0	-
平均年資		9.3	-	10.2	-	9.7	-
性別小計		11,701	53.8%	10,068	46.2%	21,769	100.0%

註1：2023年員工人數以12/31在職人數計算，無臨時工。

註2：2023年矽品精密從事生產的非員工工作者共1,308名，從事工程、設備、清潔、保全、供餐與銷售共4,323名；非員工工作者無間接人員。

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄



## 2023年新進員工<sup>註1</sup>分佈

類別	組別	男性		女性		總計	
		人數	比例 (%)	人數	比例 (%)	人數	比例 (%)
職務別	管理職	36	2.4%	4	0.3%	40	2.7%
	技術職	652	43.4%	112	7.5%	764	50.9%
	事務職	9	0.6%	51	3.4%	60	4.0%
	技能職	325	21.7%	312	20.7%	637	42.4%
	小計	1,022	68.1%	479	31.9%	1,501	100.0%
工作地點	台灣	206	13.7%	81	5.4%	287	19.1%
	中國大陸	816	54.4%	398	26.5%	1,214	80.9%
	小計	1,022	68.1%	479	31.9%	1,501	100.0%
年齡別	30歲以下	773	51.5%	323	21.5%	1,096	73.0%
	30歲至50歲	244	16.3%	154	10.3%	398	26.5%
	50歲以上	5	0.3%	2	0.1%	7	0.5%
	小計	1,022	68.1%	479	31.9%	1,501	100.0%
性別小計		1,022	68.1%	479	31.9%	1,501	100.0%

註：1. 新進員工定義(人數含自有外籍人員)：當年度到職員工

2. 新進員工佔全廠員工比例=新進員工/員工總人數

### 關於報告書

董事長的話

2023永續管理榮耀

利害關係人議合

矚品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任 ▶

6.4 職業安全衛生

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄

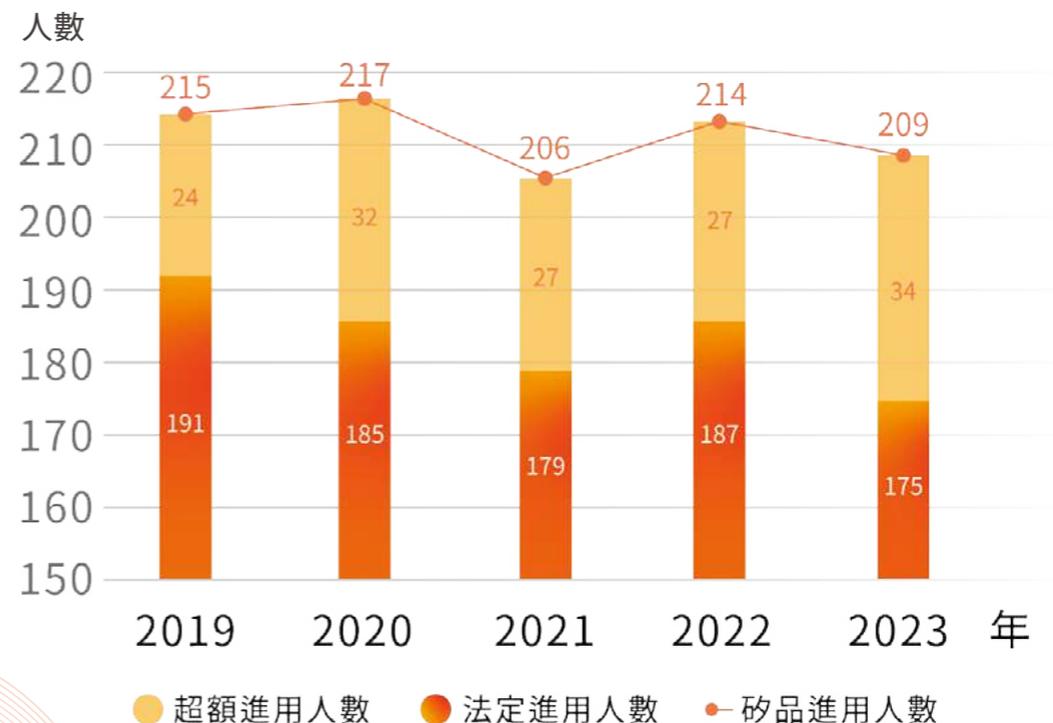
### 3. 身障的聘僱與協助

矽品精密長年重視身心障礙人士就業，與各地就服站合作，也結合聲暉協進會充分協助身心障礙人士能在矽品精密找到最適合之職務，遵照身心障礙者權益保障法規，每聘僱100人即進用身心障礙人士1名外，高階主管更指示須比法令(矽科廠不適用)超額進用10%為目標，落實企業責任，照顧身障家庭、提供工作機會，五年來持續超額進用身心障礙人士。2023年進用比例：肢體障礙45%、視覺聽覺語言障礙31%、重要器官障礙10%、其他障礙別14%。同時，公司落實同仁照顧，對領有身心障礙手冊每月給予身障津貼，激勵工作熱忱。

為幫助身障同仁適應生產線工作，矽品精密提供許多適應職場環境的措施，如部分無障礙空間、上班班別依同仁需求安排，使身心障礙人士能安心工作。此外，為關懷聽覺語言障礙同仁，在聽覺語言障礙同仁新進及需要協助關懷時，特別向手語服務中心申請手語翻譯老師，使聽覺語言障礙人員能無障礙的學習及溝通。

2019-2023 年矽品精密身障進用人次

類別	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
法定進用人數	191	185	179	187	175
矽品進用人數	215	217	206	214	209
超額進用人數	24	32	27	27	34



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄

## 4. 員工離職率

提供良好的品質與快速服務為科技產業的基本要求，因此，人員穩定極為重要。我們強調各級主管一定要隨時關心員工，主動提供必要的協助。

2023年平均月離職率為0.7%，較前三年平均月離職率1.0%穩定。主要是外部景氣不佳；人員轉職較為謹慎，**未來仍將持續重視員工關懷，提供友善的工作環境，使員工樂在工作。**

### 2023年矽品精密-離職率

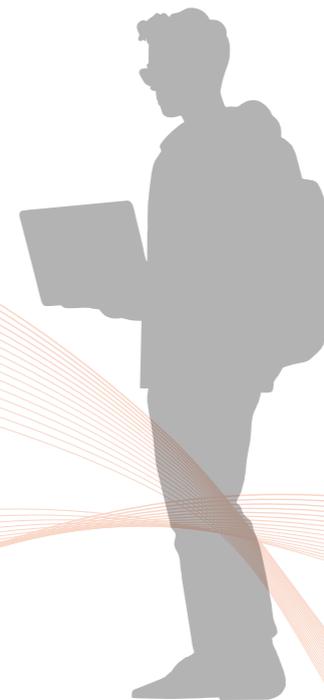
類別	組別	人數	比例
總人數	男性	964	50.5%
	女性	946	49.5%
	合計	1,910	100%
年齡	30歲以下	821	43%
	30~50歲	991	52%
	50歲以上	98	5%

## 5. 薪酬與福利

### (1) 市場導向之薪酬暨獎勵制度

整體薪酬包含本薪、津貼、獎金與員工酬勞，依照工作職掌、核心技能、學經歷、績效表現、市場狀況、公司未來發展、留任績優同仁及股東權益等因素，支付具有市場導向的薪酬水準，不因性別、年齡、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況等因素而有差別待遇。提供台灣地區員工優於或符合勞動基準法之最低工資，對於海外據點的同仁，則是提供符合當地法令規範之薪資及相關福利。

2023年物價持續攀升，考量市場薪資變動狀況、公司獲利情形、台灣消費者物價指數及個人工作表現等因素，調高薪資水準，以獎勵與照顧同仁的生活。此外，矽品精密為中部第一家導入員工酬勞制度的企業，每年固定提撥前一年可分配盈餘10%給員工，讓同仁共享經營成果，2023年員工酬勞配發總額達新臺幣30.4億元。2023年矽品精密基層人員之平均薪資與當地最低薪資比例介於1.4~1.8間。



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄

### (2) 貼心的育嬰留停措施

矽品精密積極支持政府育嬰留停政策，落實推動「保障回任」、「替代人力」、「申請勞保津貼」、「復職交接期」、「可提前申請復職」五大作法。自2002年3月8日政府公告實施育嬰留停制度後，申請人數逐年增加，截至2023年底，累計超過3,000位同仁申請育嬰留停，育嬰留停人數在全國企業名列前茅，2023年育嬰留停人數達268人，其中男性約佔28%、女性約佔72%，平均回任率約84.6%，未回任原因主要為同仁選擇優先以家庭為重。

#### 育嬰留停五大做法

- 1 申請勞保津貼** 承辦人員會貼心提醒記得申請勞工保險局相關津貼
- 2 可提前申請復職** 同仁可依個人需求，自願提前復職
- 3 替代人力** 留停期間執行留停人員之原有工作，讓同仁能放心照顧家庭
- 4 復職交接期** 復職時留有工作交接期間，讓同仁於復職後能逐步且順利地恢復工作
- 5 保障回任原職務**



#### 矽品精密育嬰統計資訊

假別 / 類別	Year	
	2022	2023
享有育嬰假人數 <sup>1</sup>	男性	648
	女性	345
總人數	993	
請育嬰留停人數 <sup>2</sup>	男性	75
	女性	193
Total	268	
育嬰留停已復職人數	男性	42
	女性	112
當年度育嬰留停原應復職人數	男性	49
	女性	134
育嬰留停/回任率 <sup>3</sup>	男性	85.7%
	女性	83.6%
前一年度育嬰留停復職且於2023年底仍在職	男性	55
	女性	100
前一年度育嬰留停復職人數	男性	61
	女性	115
育嬰留停/留存率 <sup>4</sup>	男性	90.2%
	女性	87%

註：1.享有育嬰假人數：2021~2023年請產假及陪產假且2023/12/31仍在職之人數

2.育嬰留停人數：當年度因育嬰留停而未上班2023/12/31仍在職之人數

3.回任率=當年度育嬰留停已復職人數/當年度育嬰留停原應復職人數

4.留存率=前一年度育嬰留停復職且於復職後在職滿一年之人數/前一年度育嬰留停復職人數



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任 ▶

6.4 職業安全衛生

7 附錄

### (3) 全方位保險

矽品精密提供每位員工符合當地法令規定之保險，台灣地區除了依法為每一位同仁投保勞工保險、全民健康保險之外，另提供團體保險，團體保險項目包括壽險、意外險、醫療險、因公意外險、癌症險等，同仁眷屬可以用低於市場行情之優惠保費參加公司的團體保險，使照顧能擴及同仁家庭成員，女性同仁剖腹產及住院期間，也能獲得保險理賠補助，同仁因此可獲得充分的保障，並能專心、無後顧之憂的工作。

### (4) 完善退休金制度

台灣有新、舊二種退休制度，對於選擇新制的同仁，每月提撥薪資的6%存入勞保局個人帳戶；另對選擇舊制者，以及選擇新制但保有舊制年資人員，依法令成立退休金監督委員會，按月提存勞工退休準備金，以保障同仁退休後生活。

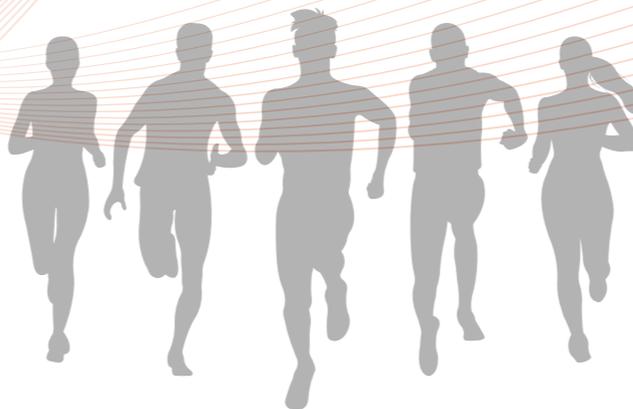
矽品精密退休金制度如下：依勞工退休金條例，選擇新制人員，依法每月提撥薪資6%存入勞保局勞工個人帳戶；另對選擇舊制和選擇新制但保有舊制年資人員，依法令成立退休金監督委員會，按月提撥勞工退休準備金存入台灣銀行，保障員工退休後生活。每年年度終了前，估算勞工退休準備金專戶餘額，確保餘額足以給付次一年度內預估達到退休條件之勞工。大陸子公司依大陸社保制度，每月依法提撥足額比例(雇主21.15%、個人10.5%)存入個人社保帳戶。



## 6. 推動工作與生活平衡

為提升同仁工作效率與成效，讓同仁有更多時間與家人共享、參與社交活動或運動，矽品精密致力提供員工多項便利的服務，並舉辦多元化的活動，包括聯歡活動、研習講座、戶外活動、電影欣賞及環保公益活動，期勉同仁在工作之餘，能獲得平衡健康的生活，保持身心健康。

活動名稱	成效
2023 矽品環保公益淨灘活動	約 637 人參加
2023 酷涼一夏，樂遊劍湖山活動	約 17,102 人參加
2023 矽品野餐日，草地FUN風趣	約 6,477 人參加
2023 矽品植感手作研習活動	約 1,253 人參加
2023 星矽之夜，與電影有約	約 3,979 人參加
2023 乾燥花擴香石手作研習	約 110 人參加
2023 矽品埔心牧場烤肉趴	約 1,295 人參加



### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

**6 幸福職場**

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任 ▶

6.4 職業安全衛生

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任 ▶

6.4 職業安全衛生

7 附錄

### (1) 矽品樂園日

同仁最喜愛樂園日一日遊，2023年由同仁票選，於雲林縣-劍湖山主題樂園辦理，同仁攜家帶眷搭乘全台最高摩天輪、主題樂園及水上樂園遊玩、趣味闖關遊戲，讓孩子們享受難得放鬆與開心的玩樂時光。



### (2) 手作研習

辦理「植感手作，微森很美」研習課程，學習識別和照顧不同種類多肉植物，探索植物裝飾藝術，打造獨特的植物設計，感受與大自然的深刻連結，撫平身心的疲勞與煩悶打造專屬於自己的暖心療癒植栽。



### (3) 環保公益活動

響應ESG環保政策，讓同仁及眷屬得以保護海洋、寓教於樂的環保公益知識，同仁攜家帶眷至大安北堤沙灘淨灘，透過活動將環保理念由公司內持續對外落實推動，宣導環保減塑重要性、環境生態保育，幫助海洋恢復生命力，讓環境永續發展。



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任 ▶

6.4 職業安全衛生

7 附錄

### (4) 矽品藝文活動

2023矽品藝文活動，辦理露天星空電影院，以全球年度票房冠軍知名電影動畫結合周邊互動體驗攤位、愛心摸彩、公益捐發票與美食兌換，周末星空下全家大小開心的吃著爆米花，邊欣賞大螢幕電影邊自在聊天，享受著難得的放鬆時光，共同打造出一場場溫馨有愛的活動，享受生活與藝文結合的同時，也能增進家庭親子和諧、共創美好回憶。



### (5) 社團活動

矽品精密有運動、舞蹈、文學、公益等多元化的社團，員工可在工作之餘，透過參與社團活動，增進員工間的友誼，亦能培養興趣、學習技能、解除壓力、舒緩疲憊。矽品精密亦提供社團經費補助，鼓勵社團成立、舉辦活動、維持社團的正常運作、推廣與發展。



單車社



龍舟社



籃球社



羽球社



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任 ▶

6.4 職業安全衛生

7 附錄

### (6)完善休閒設施

適當的休閒活動能維持個人的身心健康，促進員工間的情誼，有助於工作上的效能。矽品精密提供完善的休閒設施：有健身房、韻律教室、桌球區、撞球區、KTV等，不僅提供員工個人使用，也讓社團有一個合適安全的空間，辦理各式活動。

### (7)矽品家族團結力量大

矽品精密集衆多員工之力量，向廠商爭取優惠價格、促銷活動，員工之親友亦可同享優惠，構築出龐大的矽品家族力量。

- 1.特約商店：超過10,000家特約商店，範圍含蓋食、衣、住、行、育、樂…等，讓員工可以隨時找特約，消費享優惠，成爲員工及親友的省錢好幫手！
- 2.與廠商議訂年度票券優惠價格，可用福利金定期購買各類優惠票券，要求廠商提供履約保證，讓員工及親友享受優惠無負擔。
- 3.矽品人便利購物免煩惱，春節、端午、中秋三節舉辦展售會，邀請多種廠商入廠展售，除享受矽品專屬優惠價，更可省去外出購物的舟車勞頓，應景商品、特色美食、生活用品一站買齊。同時與公益團體合作愛心義賣，也對社會盡一份心力。



## 6.4 職業安全衛生

### 1. 員工照護

員工是企業最珍貴的資產，健康快樂的員工能為公司帶來高創意、高效率、高生產及高利潤，故照護員工的健康是企業持續推動的目標。

#### (1) 健康照護

##### • 員工健康檢查

為落實員工的健康照護，每年辦理員工健康檢查及從事特別危害健康作業之員工，特別危害健康作業包含砷、錳及其化合物、鉻酸及其鹽類、鎳及其化合物、汞及無機化合物作業等類別，2023年台灣廠區特殊健康檢查人員合計共181人次，健檢結果無與職業因素相關之異常案例；矽科廠檢查人數為414人，全年共發現職業禁忌2人，發放檢查異常處理單，後續並調整工作內容。

一般作業健檢項目，除了符合法令規定項目外，另外增列眼壓、草酸轉胺酵素等優於法規之檢查，由公司全額支付費用，2023年度台灣廠區總受檢人數達9,822人、矽科廠為1,948人，完檢率皆100%，針對檢查結果風險較高的項目安排醫師入廠進行健康諮詢及指導。

為有助於同仁了解個人健康狀況，台灣廠區亦建置健康管理平台，讓同仁可查詢個人健檢資料；廠護依據健康管理標準值篩選體健檢異常同仁以進行複檢追蹤，並安排醫師臨場諮詢，提供相關衛教及醫療協助。

#### 年度健檢



#### • 健康管理系統

為使同仁隨時掌握個人健康狀況，同仁可利用個人專屬的帳號及密碼，透過「員工健康促進資訊網」查詢個人歷年的檢查紀錄，以瞭解並管理個人健康狀況，且為嚴謹控管個資，密碼每三個月更新。

網站同時提供其他多元化資訊，包括醫療文章、EAP員工生活協助方案、媽媽寶寶專區、活動報名..等，透過系統化的管理，提升管理效率，並強化管理平台功能。



健康管理平台



媽媽寶寶專區



個人歷年健檢紀錄



員工生活服務方案EAP專區

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄

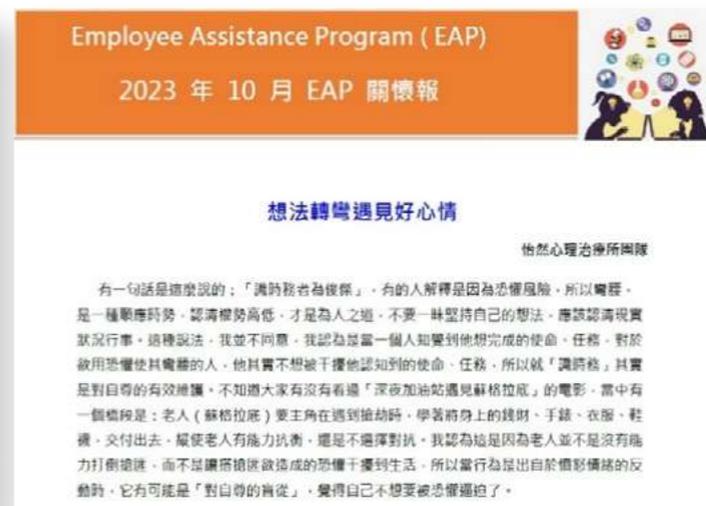
### · 員工協助方案(Employee Assistance Program, EAP)

秉持用熱忱關懷員工以促進職場勞工的身心健康，矽品精密自2012年起持續推動員工協助方案(Employee Assistance Program, EAP)，藉由內部管理人員及與外部專業機構合作，共同規劃提供專業安心諮商及輔導管道；並依個人需求提供轉介協助，幫助提升同仁紓解壓力的能力，促進身心平衡與健康。

員工協助方案涵蓋的面相主要為「工作」、「生活」與「健康」三大層面，其中工作面係指管理策略、工作適應與生涯協助相關服務，生活面為協助員工解決可能影響其工作之個人問題，如：人際關係、婚姻親子、家庭照顧、理財法律問題諮詢等；而健康面則是透過工作場所中提供的各項健康、醫療等設施或服務，協助員工維護個人健康，提升工作及生活品質。矽品精密於台灣廠區成立心理諮詢室，並聘請專業心理師固定定點服務，2023年服務人次共計74位，諮詢議題包含身心疾病、身心壓力、情緒調適、生涯工作、人際關係、兩性情感、家庭問題等，同仁獲得實質上的幫助，給予高滿意度肯定。在內部「員工協助方案EAP」專屬網站上，亦定期發佈心靈小品提供同仁閱覽，持續推廣及宣傳EAP服務的管道及駐廠心理諮詢服務。

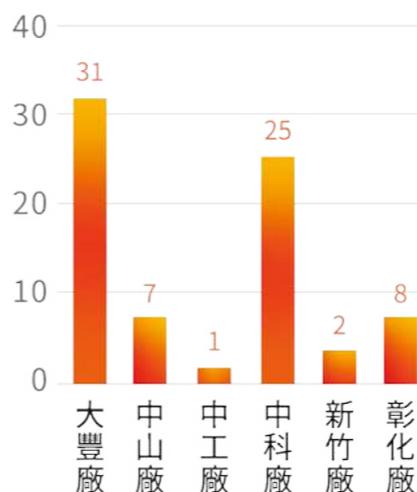


心理諮詢公告海報

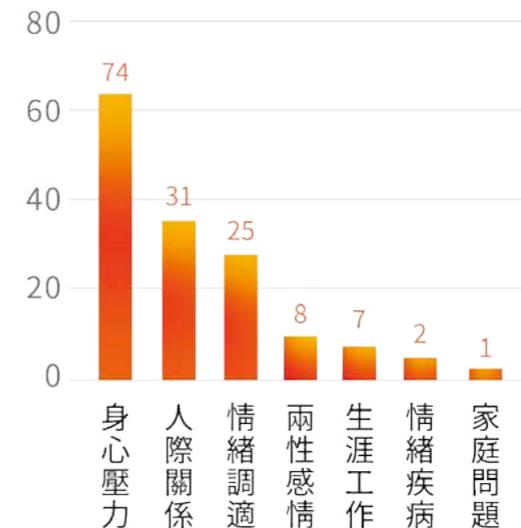


EAP心靈小品文章

### 2023年心理諮詢次數



### 2023年心理諮詢議題



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矚品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

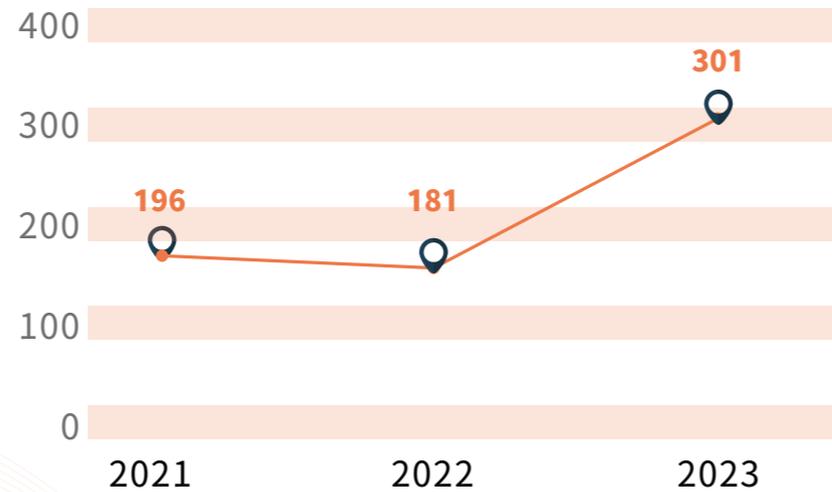
7 附錄

### • 預防工作負荷

為了預防員工工作過負荷，台灣廠區依年度健檢資料分析結果，篩選出中高風險族群，為預防員工工作過負荷，設置超時控管警告機制，當有同仁加班接近設定警告值時，系統主動告知主管及廠護，提醒主管做適當人力安排及廠護定期關心同仁身體狀況。

中高風險族群控管人數為693人，接受一對一臨場醫師諮詢並給予個別衛教指導或工作型態調整等個案管理措施後，解除控管人數301人，較去年上升，成效良好，將持續於健檢及複檢追蹤人員健康狀況及風險等級改善情形。

風險族群 - 解除控管人數



工作負荷評估諮詢



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄

## (2) 健康職場

### • 肌肉骨骼危害預防

台灣廠區爲了預防長期從事重複性作業，促發肌肉骨骼相關傷病，2023年進行產學合作，結合中國醫藥大學職安系碩士班應用人因課程，從人因工程的角度，深入探討與評估產線作業改善流程，爲使改善成果更臻完善，從實務操作角度提出工作流程改善建議。

安排師生進入產線，透過作業觀察剖析作業人員使用的工具及作業內容，選定合適的「關鍵指標法(Key Indicators Method, KIM)」評估工具，進行人因危害因子確認以及風險評估，研擬更加人性化的作業方式，提出改善方法共30件，例如增加推車高度，減輕搬料次數、降低工作臺面高度、符合人體工學的用料盒設計、減少員工入料角度等。

我們提供安全作業環境及減輕人因風險爲持續努力改善的目標，參考職安系人因工程改善提案，與產線作業主管一同討論，將風險值從高負荷( $\geq 100$ )下降50%至中低負荷(20~50)程度，提升四個站點共388人(近二家中小企業員工數)的作業友善程度。期從此次與中國醫的實務合作課程，運用在矽品同仁的作業上，能大幅減輕人因工程中的危害，減少環境、設備帶來的肌肉骨骼負荷，未來階段性將人機協作納入人因工程改善的考量，以營造舒適友善的工作環境。

矽科廠定期向廠內員工進行肌肉骨骼症狀調查，針對異常員工則安排專業醫師臨廠進行健康諮詢，並對其導致該情形發生原因進行分析後提出康復訓練建議。



人因產學合作-中國醫藥大學職安系



肌肉骨骼危害作業觀察



量測作業高度



醫進產線示範伸展操



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

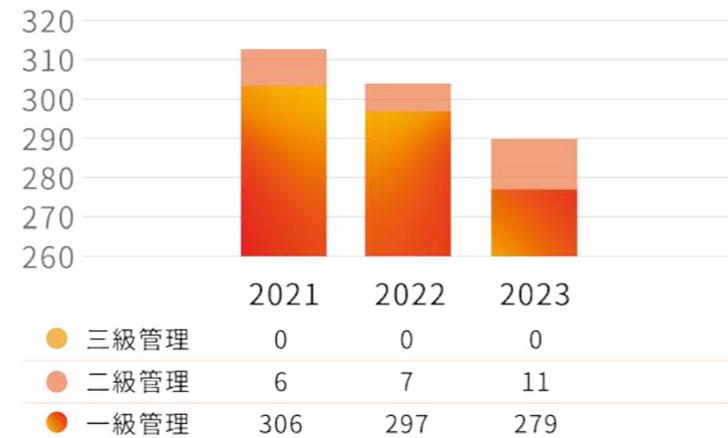
6.4 職業安全衛生

7 附錄

### • 職場母性健康保護

矽品精密善盡保護女性工作者及照顧母嬰之健康，加強宣導懷孕和分娩後一年內不得從事之工作宣導，每年定期由各單位填寫風險評估表，再由職醫綜合評估進行分級管理，2023年台灣廠區受母性保護管理(含安胎假及育嬰留停者)共290人；經醫師諮詢認定二級管理者有11人，採行保護措施為避免抬重物、增加坐姿作業避免久站，進行工作調整；無三級管理者；矽科廠執行各單位填寫風險評估表，調查結果無三級管理者，孕產婦懷孕初期及產後均會定期到醫院進行健康檢查及醫師諮詢。

#### 母性保護管理件數



母性保護孕期諮詢



母性保護產後保健指導

矽品精密配合政府推廣哺餵母乳，提供產後哺乳之女性員工溫馨舒適的集乳環境，為加強其隱私性皆設有隔間，打造專屬空間且集乳室進出皆有門禁刷卡限制，把關進出人員保護女性員工安全。硬體設備上提供了個人置物櫃及紫外線消毒鍋，並由廠護每月定期巡檢冰箱及環境整潔，以確保每位使用者能安心使用。

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矚品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄

### (3) 健康促進

#### • 健康促進活動規劃

主要依據員工健康檢查分析結果、員工需求調查結果、職業安全衛生法及配合公益活動規劃每年健康促進活動。主要效益在於提供同仁健康資訊，增強健康行為，並達到預防防治的目的。從員工健檢結果發現，體重過重與血脂異常仍為主要健康問題，故舉辦健康飲食衛教活動，推廣健康餐盤，教導健康飲食觀念。同時搭配餐廳供膳調整飲食，例如烹調方式多採蒸、煮、滷方式，主食減少炸物 $\leq$ 二分之一；攝取五穀雜糧類，增加穀米飯、紫米飯；提升優質蛋白，增加魚類主菜等，打造友善飲食環境，讓同仁吃得安心、吃得健康。

另外，也劃了其他健康促進活動，包含流感與肺炎疫苗施打、捐血活動、員工免費BC肝炎篩檢，也深獲同仁好評。



健康飲食衛教活動花絮



健康飲食我的餐盤



肺炎疫苗施打



捐血活動



BC肝炎篩檢花絮



流感疫苗施打



就愛捐血



BC肝炎免費篩檢活動



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄

## 2. 職業安全衛生管理系統

矽品精密取得並有效維持「ISO 45001職業安全衛生管理系統」系統認證，管理範疇包括受組織管制、執行作業或作業相關活動的所有工作者，依據系統精神，訂定職業安全衛生管理規則，針對職業安全健康之風險和機會行動進行規劃與評估，有效管理以降低及減少工作者職業傷害；此外，透過內部稽核與單位受稽窗口實際面對面交流，宣導近期關注安全健康重點議題，確認資訊落實傳達、各類安全衛生教育訓練及緊急應變演練等，藉以建立所有工作者正確的安全衛生觀念與知識，降低員工作業風險，落實環境安全衛生管理，持續打造更加安全且友善的工作環境，以營造安全文化，提昇工作效率與品質，善盡企業社會責任。

### (1) 管理組織運作

各廠成立環安衛委員會，由廠負責人擔任主任委員，每季召開會議討論環境安全衛生相關事項並檢討執行績效，會議成員有三分之一以上為勞工代表，而會議需有三分之二以上成員出席，並由出席人員過半數之，使得行使決議；環安衛委員會為管理者與員工面對面的正式管道之一(矽科另外召開職工代表大會討論安衛相關議題)，可藉此會議進行充份的雙向溝通。而為鼓勵員工參與環安衛活動，另訂定評比機制，於會議上由高階主管表揚評比優良之單位與人員。

環安衛委員會中勞工代表比例

廠區	大豐	中山	中科	新竹	彰化	中工	科雅東	中科二廠	矽科 <sup>註</sup>
勞工代表人數	6	5	7	7	7	4	4	4	150
委員會人數	15	14	21	21	19	9	12	12	-
勞工代表比例	40%	36%	33%	33%	37%	44%	33%	33%	-

註：矽科廠勞工代表納入工會運作。



高階主管表揚評比優良之單位/人員



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

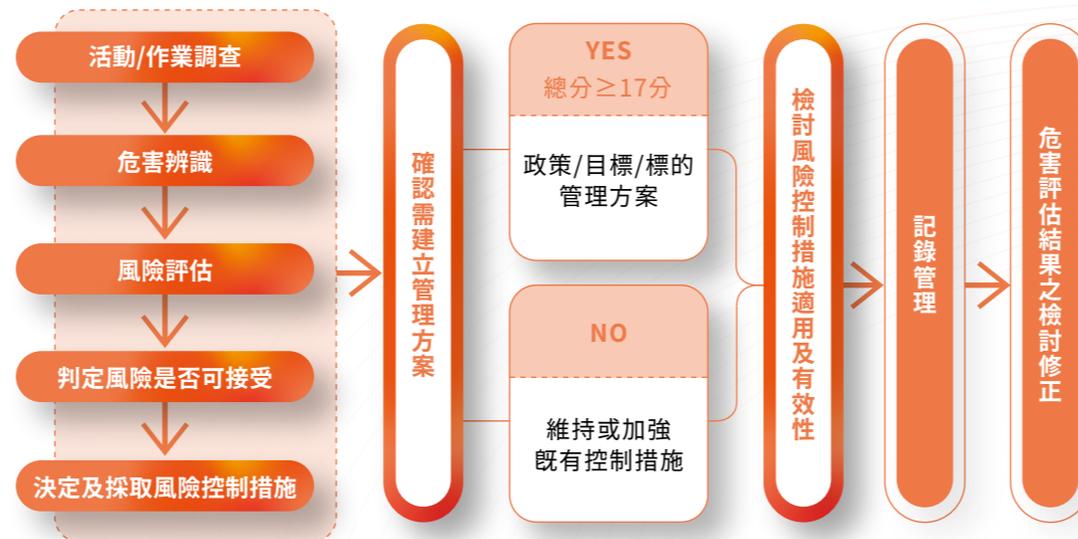
6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生 ▶

7 附錄

### (2) 危害辨識、風險評估及事故調查 (說明流程)

為分析廠區之各項活動、產品、服務之潛在危害來源與可能造成的衝擊，建立了危害辨識與風險評估制度，每年定期進行整體檢視，於各廠區如有對應的法規異動、製程及作業活動變更、異常事故發生、稽核缺失時，則即時啟動風險評估程序，依危害嚴重度、發生率判定風險等級，針對高風險作業進行立即的風險管控措施，降低工作環境風險。2023年評估結果，不可接受風險共計679項，訂定目標管理方案共17件，於每季追蹤控管執行進度，其餘未列方案之作業活動，則採取既有管制措施(例如監督量測)控制風險。



矽品精密制訂了完整的事故處理程序，當發生法定重大事故，於一小時內通報，召開緊急應變措施會議，進行事故調查與任務分派，並於8小時內通報勞檢機構，依主管機關規定執行相關調查與復工計畫審查；依據事故調查的根本原因，擬定有效的改善措施，平行展開於各廠區同步改善，並針對危害鑑別與風險評估結果進行檢討修正，於源頭端避免事故再發。**2023年各廠皆無重大事故(死亡)案件。**



關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

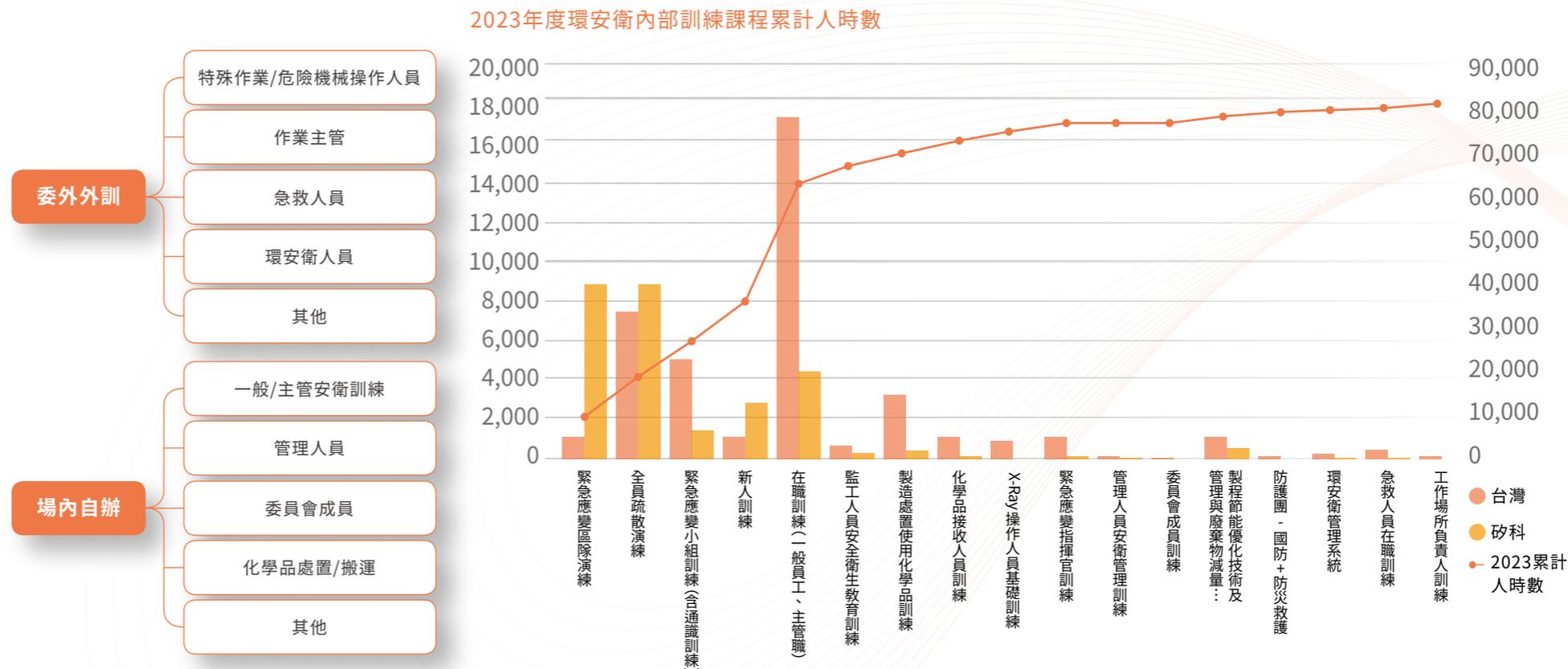
7 附錄

(3)安全衛生教育訓練

為使工作者具備專業的安全衛生知識與預防災變的能力，矽品精密訂定完整的內外部教育訓練計畫，定期派員參與法定要求的操作人員、作業主管證照課程，並隨時維持證照有效性，於內部推動緊急應變、一般安全衛生、化學品使用處置、監工人員等訓練課程，藉以養成工作者緊急應變能力及安全觀念，加強工作者的安全認知能力。針對主管另進行安全衛生教育訓練，讓其瞭解於組織中，主管所應盡的責任與義務，如何應用有效的管理手法，降低異常事故的發生。

於2023年度，為提升防空避難、協助救災技能，於廠內依現有應變編組辦理全民防衛-防護團訓練課程，強化應變人員自衛及支援軍事勤務能力。此外，為完善施工管理及監督制度，使工作場所負責人在核准施工同時，也瞭解應負之職責，亦增加工作場所負責人安衛職責訓練課程。

環安衛教育訓練總累計人時數達78,754小時，其中包含e-learning課程，使工作者於吸收安衛知識時，不受實體課程時間與場地限制。



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄

### (3.1) 緊急應變教育訓練

為維持全體緊急應變小組對於應變程序與各類應變器材之操作知識，每半年皆會辦理一次的緊急應變小組的技能訓練，使各小組成員可更充分了解自己的角色任務，以及在應變器材上的使用技能，於真實狀況發生時，可有效應用其專業知識，將事故傷害與衝擊降至最低。同時，為確保任何時段，區隊皆有足夠人力進行應變，各廠全面自我檢視應變人員設置完整性並完成人數擴編及訓練。除此之外，精進應變演練方面，配合科管局年度園區防災應變計畫，中科廠區結合聯防廠商進行複合式災害演練，並透過現場觀摩及演練後經驗分享及檢討改善，提升整體應變安全防護及效能，於2023年度的緊急應變教育訓練總計達42,078人次數。



應變小組-搶救班訓練剪影



應變小組-救護班訓練剪影



應變小組-避難引導班訓練剪影



應變小組-防護班訓練剪影



應變小組-通信聯絡班訓練剪影



應變小組-指揮官訓練剪影



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生 ▶

7 附錄

## (4)化學品管理

### (4.1)化學品雲端管理系統

專人管理雲端資料，將近800多筆SDS建置完整資料庫，一旦取得新版SDS，同步更新資料庫，強化化學品變更管理。藉由化學品清單與廠區平面圖串接，即時查詢各區域化學品項目、用量、危害分類…等資訊，掌握化學品流向與用量，以做為防災救災的重要參考資訊。

因應各主管機關對於化學品管制越趨嚴格、也越趨複雜，化學品管理系統化可減少人力成本，而資料庫模式也可減少人為的資料誤判或其他風險。

另透過「列管物自動分類」功能除了可篩選出各法規列管物，亦可運用新化學品導入把關及比對各客戶的列管物，準確回應客戶相關文件。

### (4.2)化學品SDS審核

2023年建立化學品SDS查詢平台，並在可使用電腦查詢的地點，取消紙本SDS保存，大幅減少紙本作業及提高SDS查詢便利。為確保供應商提供的SDS及標籤正確性，要求供應商在出貨前，需自主確認SDS內容與容器危害標示一致性，避免現場員工錯估化學品危害性。同時，啟動全面盤查廠內既有化學品瓶身危害標示與SDS內容正確性，並召開化學品供應商線上訓練說明會，輔導供應商善盡源頭管理之責任。

採用綠色產品系統(GPM)每年審核SDS，其審核重點如：SDS應在效期內、揭示危害性成分之CAS No.，藉此減少未知物質的潛在風險，提升整體化學品安全管理。

### (4.3)化學品登錄

#### •新及既有化學物質：

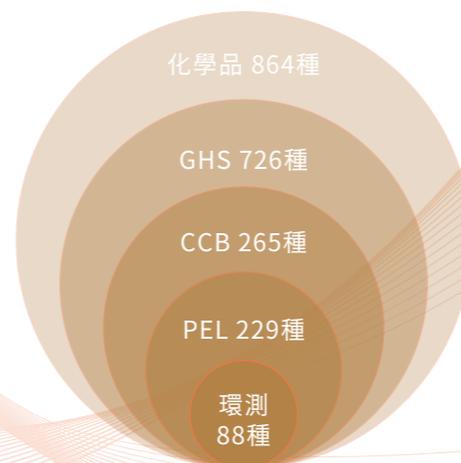
矽品公司委託代理商(21家)辦理新及既有化學物質第一階段登錄作業。

至2023年止，由矽品公司輸入的化學品均完成登錄作業，並配合新法要求於2023年9月完成線上申報輸入量，日後如有新增物質亦將持續依法辦理。

#### •管制性與優先管理化學品：

矽品公司均不採用高度危害的管制性化學品；優先管理化學品第一階段與第二階段指定名單已於2023年9月完成申報，另外本年度無須辦理化學品附加運作資料登錄。

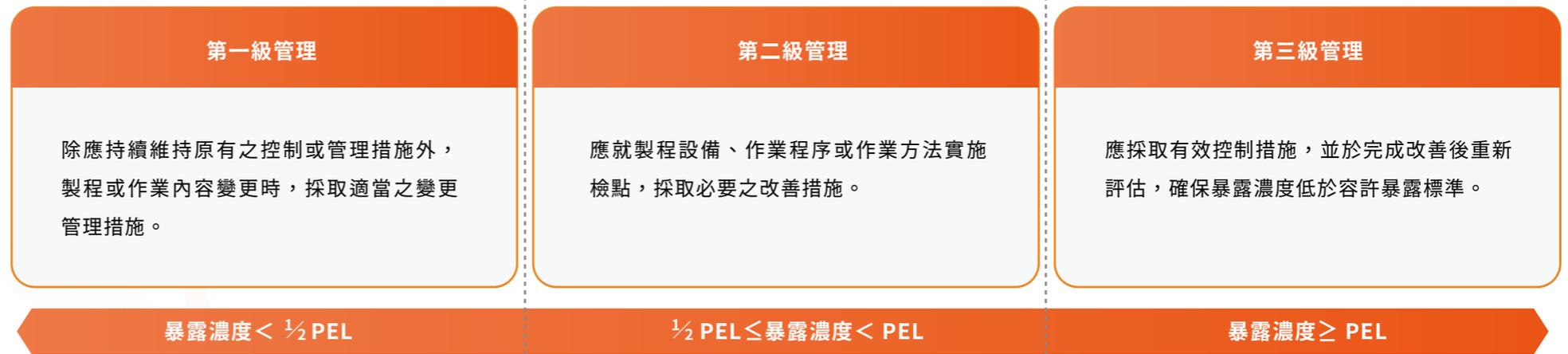
列管化學品統計



**(5)作業環境監測及暴露評估**

• 環測物質：

依法透過工礦衛生技師擬定採樣策略與採樣計畫書，2023年作業環境監測之結果皆 $<1/2$  PEL(包含特別危害健康作業：砷、錳及其化合物、鉻酸及其鹽類、鎳及其化合物、汞及無機化合物作業等類別)，屬於化學品分級管理第一級，並將監測結果進行公告，使員工對自己的工作環境更加安心。



2023年各廠皆落在此區間

PEL(Permissible Exposure Limit)：容許暴露標準

關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

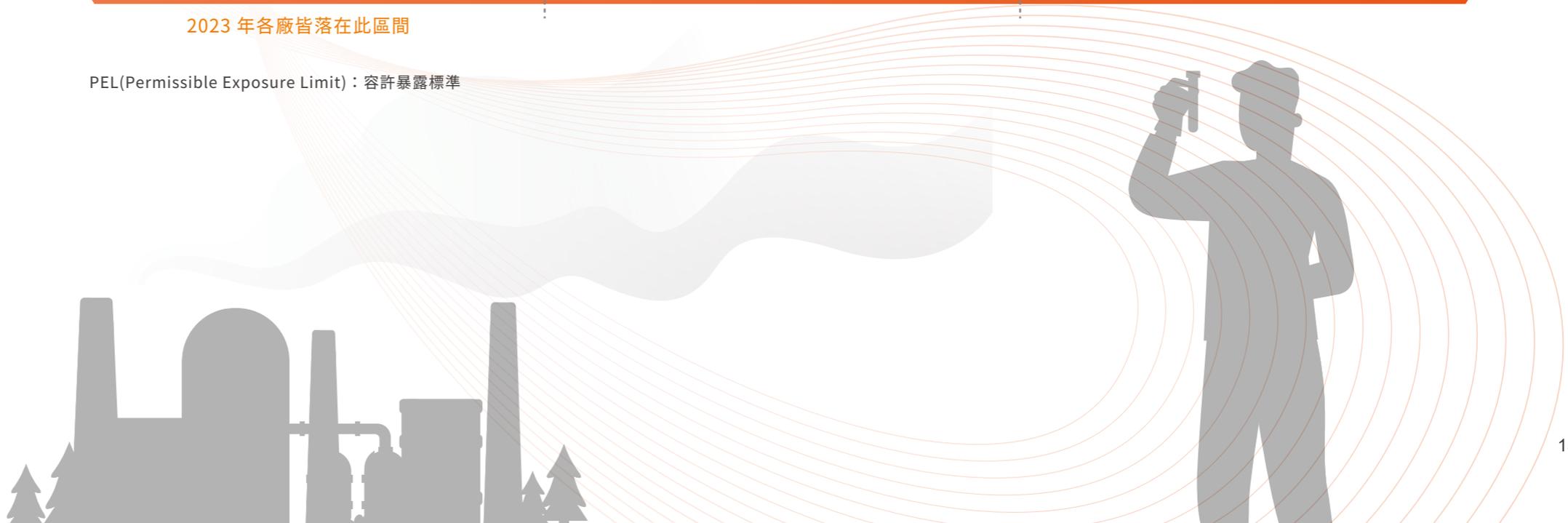
6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生

7 附錄



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生 ▶

7 附錄

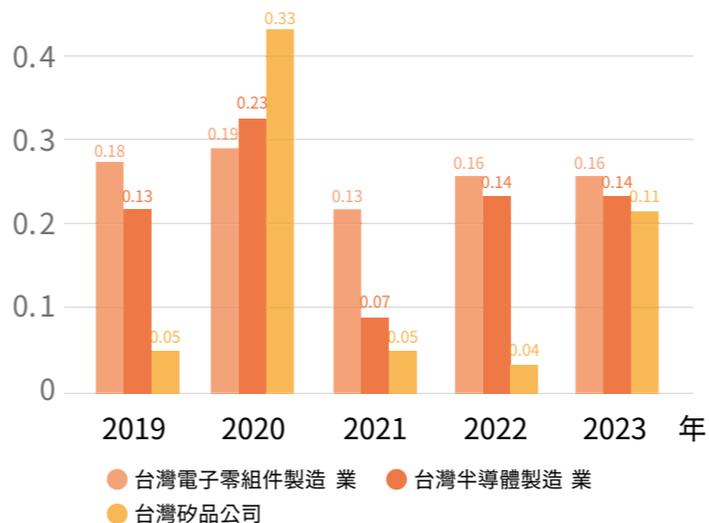
### (6)職業災害統計分析 (FR、SR)

職業災害統計依勞動部及全球永續性報告指標(GRI準則)公布之重要失能傷害統計指標計算，以失能傷害頻率(FR)每百萬總經歷工時之失能傷害次數、失能傷害嚴重率(SR)每百萬總經歷工時之失能傷害損失日數為主要數據指標(不含上下班交通事故)。2023年度矽品精密員工失能傷害件數28件，失能傷害總損失工作日數833天，總合傷害指數為0.09，無職業病，事故皆會於廠區職業安全衛生委員會中報告，檢視各項措施，平行展開於其他單位進行盤查與改善，此外，異常事件亦於每月的安衛技管會議中檢討，由海內外各安衛專家進行檢視討論，並展開於各廠區進行改善，藉此方式避免類似異常事件於集團各廠區有再發的機會。整體統計2023年的缺勤率，皆低於4%。

### 2023 年總合傷害指數 (FSI) 統計

公司	性別	失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重率 (SR)	總合傷害指數 (FSI)
矽品 (台灣)	男	0.54	8	0.06
	女	0.75	32	0.15
	總計	0.64	19	0.11
矽科 (大陸)	男	0.41	3	0.03
	女	0.37	17	0.07
	總計	0.39	9	0.05
TOTAL		0.58	17	0.09

### 總合傷害指數



註：1.資料來源：勞動部職業安全衛生署。  
2.僅對台灣廠與台灣電子零組件及台灣半導體製造業進行績效比較，未納入矽科廠。

### 2023 年缺勤率 (AR) 統計

公司	性別	缺勤率
矽品 (台灣)	男	1.29%
	女	2.30%
矽科 (大陸)	男	1.62%
	女	3.59%

註：1.缺勤率 (AR) = (總缺勤時數 / 總工作時) x 100%。  
2.總缺勤時數包含病假、公傷假及事假。



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

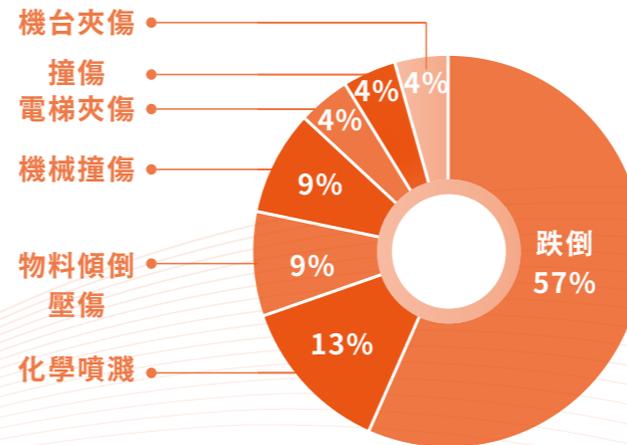
6.4 職業安全衛生

7 附錄

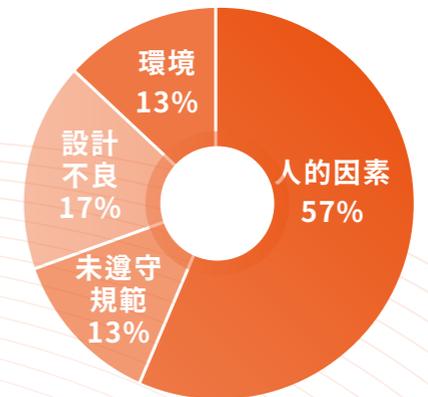
針對矽品於2023年度發生人員意外事件，分析傷害類型，以跌倒佔比最高，達57%，跌倒人員因身體部位直接撞擊地面，導致復原時間較長，影響總合傷害指數的呈現；顯示，人員不論是在樓梯間或產線行徑時，因自身不小心踩空或匆忙未注意腳步而自己絆倒，對此，已加強在樓梯間增加張貼警示標語，亦要求完成部門案例宣導。

針對矽科於2023年度發生人員意外事件，分析傷害類型，以跌倒及碰撞各佔40%，對應至事故原因，起因為個人因素佔60%，主因為人員重心不穩跌倒，及未注意頭部上方管路支撐架不慎撞傷，對此，加強宣導行徑應注意環境及避免使用手機，並增加管路支撐架尖銳處泡棉包覆。

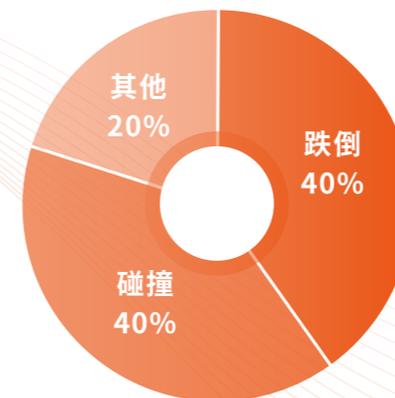
2023年矽品人員傷害類型分佈



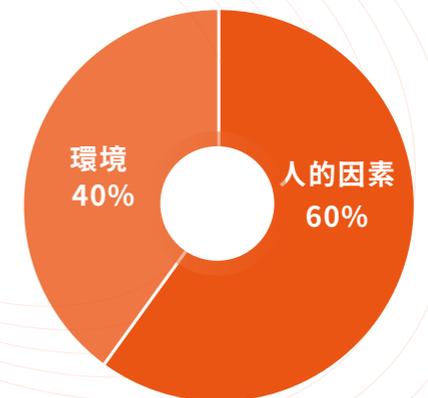
2023年矽品人員事故原因分析



2023年矽科人員傷害類型分佈



2023年矽科人員事故原因分析



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生 ▶

7 附錄

### (7) 緊急應變

#### • 提昇應變能力

工廠意外時有所聞，為防範突來的危機可能造成發生之事故或災害，於各廠區皆有成立緊急應變小組，以利進行0-1小時即時災害應變處理，為此矽品精密訂定相關緊急計劃，以因應各種天然災害或意外損害(如：天災、火災、化學洩漏…等)，確保事故或災害發生時能迅速有效採取各項應變及處理，保護員工生命安全，對公司財物、人員、社會、環境的損傷與衝擊降至最低，防止災情擴大。

縱觀災害大多為複合型災害、鮮少只單一類型狀況，為提昇區隊應變能力，災害發生時能妥善處置，各應變小組各司其職了解各任務分工，每年皆安排應變人員進行演練，區隊依嚴重度及可能性鑑別出產線可能發生的緊急狀況，每年安排一場高風險項目舉辦狀況演練(如：火災爆炸、天災(強力地震、水災侵襲、颱風侵襲)及危害物洩漏…等)，利用不同情境演練，使各區隊能熟悉不同災害應變作法，有效降低緊急事故對廠區生產的影響，各廠區演練分別為火災爆炸28場次、天災11場次、化學品洩漏(含特化)10場次、設施設備異常6場次，共合計45場次。

除了應變人員狀況演練外，一般人員同仁避難熟悉度亦是矽品精密極為重視的，當地震、火災…等災害發生時可快速疏散及點名，我們實施全員疏散演練，演練的對象包含訪客、商、客戶之駐廠人員等利害關係人。2023年各廠區共進行155場次演練，總演練人次共24,688人次，台灣廠區結合疏散刷卡機，由刷卡報到取代人工點名，並將在廠人員名單(含來賓、承攬商)報表化，確保點名名單正確性，以達到事故發生時能快速得知受困人員，及時展開救援計畫；而對於當日因請假、出差…等未實際參與疏散演練同仁，則由各單位代表安排實地帶領未參與人員了解逃生路線及集合地點位置。

除人員安全方面外，矽品精密也重視環保與健康面演練，環保面安排廢棄物及空/水防治設備失效，使相關單位了解通報流程與處置作法，確保空、水、廢管理皆能滴水不漏；健康面著重在緊急傷病處理急救與通報流程及各單位防疫配合事項流程，藉由透過各種情境之演練，在任何災害下能多一份準備就少一份損失。

### 環 / 安 / 衛 演練

空污 7場次

特化 7場次

廢水 8場次

廢棄物 8場次

特種設備 3場次

傳染病 7場次

火災爆炸 28場次

局限空間 9場次



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

6.1 員工權益

6.2 人力資源管理

6.3 人才吸引與留任

6.4 職業安全衛生 ▶

7 附錄

### • 緊急應變器材

工欲善其事必先利其器，為保障公司及員工的作業安全，已於高風險區域設置緊急應變櫃(共計50組)，當災害發生時，應變人員可就近取用，如：空氣呼吸器、全套消防衣、化學防護衣、吸液棉等器材，做初期災害的控制，以利迅速取用器材救災，創造救災零死角的環境，同時各廠(除矽科外)也備妥臨時指揮站及救護站帳篷、發電機、應變白板…等器材，來進行不同程度災害之後續應變處理。



廠區	大豐廠	中山廠	彰化廠	中科廠	科雅東廠	新竹一廠	新竹三廠	中工廠	矽科廠	中科二廠
應變櫃數量	9	5	6	11	1	2	2	2	10	2

適用類型	項目	數量	單位	說明
化學災害	半面雙罐防毒面具	2	組	防止吸入有害物
化學災害	有機/酸鹼綜合濾罐	4	個	防毒面具零配件
化學災害	pH試紙	1	盒	測試液體酸鹼性
化學災害	耐酸鹼手套	2	雙	防護手部抗酸鹼
化學災害	防護面罩	2	頂	防護身體抗化學
化學災害	C級防護衣	2	件	防護身體抗化學
化學災害	抗化學安全靴	2	雙	防護足部抗酸鹼
化學災害	抗化學膠帶	1	捲	器材間縫隙密封
ALL	空氣呼吸器SCBA (含200 & 400度鏡架各1)	2	組	防止吸入有害物
火災	消防衣	2	套	隔離火場輻射熱
ALL	警示帶	1	捲	區隔災害現場
ALL	手電筒	2	隻	補充照明
ALL	指揮棒	2	隻	引導疏散
ALL	喊話器	1	個	擴音功能
ALL	廢棄物處理袋	1	個	盛裝廢棄物
ALL	電池	視需求	顆	設備使用
化學災害	鋼瓶推車	1	台	運送設備
化學災害	枕狀吸酸棉	1	箱	吸附液體
化學災害	片狀吸酸棉	1	箱	吸附液體
ALL	安全帽	2	頂	頭部防護



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄 ▶

7.1 績效摘要

7.2 GRI 準則索引表

7.3 第三方查證說明書

# 7. 附錄

持續成長 · 共創雙贏



# 2023 績效摘要

## 經濟面

面向	指標	GRI Standards 揭露	2019	2020	2021	2022	2023	改變 <sup>註</sup>
創造 股東價值	合併營業收入(百萬元)	201-1	88,988	102,036	107,839	130,787	113,166	-13%
	股東權益報酬率(%)		9.8	14.5	20	23.6	14.6	-38%
	每股盈餘(元)		2.24	3.39	4.68	5.53	3.47	-37%
	股利/利息(百萬元)	201-1	7,054	7,411	10,711	16,320	17,968	10%
研究發展	累計專利申請(件)		2,135	2,248	2,344	2,429	2,514	3%
	研究開發費用(百萬元)		5,132	4,930	4,392	5,510	6,922	26%
客戶滿意度	客戶滿意度評比(%)		64	90	90	90	90	-
供應鏈管理	在地採購比例(%)	204-1	76.6	78.1	71.4	70.5	73.8	5%

註：比較2022與2023年的績效變化

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

7.1 績效摘要 ▶

7.2 GRI 準則索引表

7.3 第三方查證說明書



## 環境面

面向	指標	GRI Standards 揭露	2019	2020	2021	2022	2023	改變 <sup>註</sup>
溫室氣體排放	類別1 溫室氣體排放量(公噸CO <sub>2</sub> e)	305-1	40,089	35,536	30,401	25,947	23,976	-8%
	類別2 溫室氣體排放量(公噸CO <sub>2</sub> e)	305-2	518,666	529,118	555,230	588,461	598,751	2%
	類別3 ~ 6 溫室氣體排放量(公噸CO <sub>2</sub> e)	305-3	197,381	447,818	489,175	543,874	455,402	-16%
	溫室氣體排放密集度 (公噸CO <sub>2</sub> e/K USD)	305-4	0.194	0.163	0.152	0.139	0.171	23%
能源管理	用電量(百萬度)	302-1	1,142	1,248	1,341	1,463	1,496	2%
	節電量(仟度)	302-4	49,507	29,110	30,084	66,412	95,673	44%
	節電比例(%)	302-4	4.3	2.3	2.2	4.4	6.4	45%
	I-REC(仟度)			211,623.0	226,193.0	264,018	293,259	11%
	封裝製程單位產品用電量(度/仟顆)	302-3	93.3	76.5	64.8	79.0	102.7	30%
	凸塊製程單位產品用電量(度/仟枚)	302-3	50.4	42.1	36.5	33.9	46.5	37%
	測試單位產品用電量(度/仟顆)	302-3	53.4	58.6	65.1	76.9	129.7	69%
	外購非再生能源電力(MWH)		-	1,034,477	1,113,240	1,179,677	1,195,155	1%
	非再生能源用電密集度 (仟度/K USD)		0.33	0.29	0.29	0.28	0.32	14%
水資源管理	用水量(仟噸)	303-1	7,986	7,834	7,626	8,013	7,609	-5%
	製程廢水回收量(仟噸)	303-3	9,103	10,489	11,121	11,635	12,097	4%
	水回收率(%)	303-3	65.8	73.7	75.8	76.2	80.3	5%
	取水密度 (噸/K USD)	305-7	2.71	2.16	1.96	1.88	2.06	10%
廢水排放 與管控	有機污染物削減量(噸)	305-7	82	109.6	231	141	230	63%

### 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

7.1 績效摘要

7.2 GRI 準則索引表

7.3 第三方查證說明書



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

7.1 績效摘要 ▶

7.2 GRI 準則索引表

7.3 第三方查證說明書

面向	指標	GRI Standards 揭露	2019	2020	2021	2022	2023	改變 <sup>註</sup>
空氣污染 物管控	VOCs 排放密集度 (公斤/K USD)	305-7	0.004	0.004	0.004	0.006	0.004	-33%
廢棄物管理	回收再利用比例(%)	305-7	82	84	90	89	96	8%
	有害廢棄物量(噸)		-	5,711.0	4,985	5,068	4,338	-14%
	廢棄物密集度 (公斤/K USD)		6.00	5.04	4.90	4.63	4.81	4%

註：比較 2022 與 2023 年的績效變化

## 社會面

面向	指標	GRI Standards 揭露	2019	2020	2021	2022	2023	改變 <sup>註</sup>
人力資源管理	每位員工平均訓練時數(小時)	404-1	161.0	189	175	199	166	-17%
	員工教育訓練結訓率(%)		97	98	98	96	96	-
人才招募與留才	新進員工總數(人)	401-1	4,855	2,612	3,190	4,316	1,501	-65%
	新進員工比例(%)	401-1	21.1	11.7	14.7	19.0	6.9	-64%
	身障超額進用人數(人)		24	32	27	27	34	26%
	離職員工總數(人)	401-1	194	2,682	2,705	2,681	1,162	-57%
	離職率(%)	401-1	1.9	1	1	1	0.7	-30%
	育嬰留停人數(人)	401-2	457	319	298	308	268	-13%
	育嬰留停回任率(%)	401-3	54.5	100	69.3	85	84	-1%
	育嬰留停留存率(%)	401-3	86.5	91	88.2	86.9	88.1	1%
安全工作環境	員工薪資/福利(百萬元)	201-1	19,443	20,961	22,222	25,233	22,388	-11%
	失能傷害頻率(FR)	403-2	0.49	0.53	0.5	0.48	0.58	21%
	失能傷害嚴重率(SR)	403-2	7	163	5	4	17	325%
	總合傷害指數(FSI)	403-2	0.05	0.29	0.05	0.04	0.09	125%

註：比較 2022 與 2023 年的績效變化



# GRI準則索引表

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

7.1 績效摘要

7.2 GRI準則索引表 ▶

7.3 第三方查證說明書

使用聲明	矽品精密工業股份有限公司已參考 GRI 準則報導 2023/01/01~2023/12/31 期間的內容
使用的GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的GRI行業準則	無

GRI 準則	揭露項目	2023 報告 相關章節 / 附註	頁碼
✓ GRI 2：一般揭露 2021			
2-1	組織詳細資訊	矽品概況	20
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	3
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	3
2-4	資訊重編	無重編資訊	—
2-5	外部保證/確信	關於報告書	3
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	矽品概況 2.1 研發與創新 3.1 供應鏈特性與在地採購	20~26 45 58
2-7	員工	6.3 人才吸引與留任	128
2-8	非員工的工作者	6.3 人才吸引與留任	128
2-9	治理結構及組成	1.1 公司治理	28
2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.1 公司治理	28
2-11	最高治理單位的主席	1.1 公司治理	28



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

7.1 績效摘要

7.2 GRI 準則索引表

7.3 第三方查證說明書

GRI 準則	揭露項目	2023 報告 相關章節 / 附註	頁碼
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.3 風險管理	39
2-13	衝擊管理的負責	1.3 風險管理	39
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1 公司治理	28
2-15	利益衝突	1.1 公司治理	28
2-16	溝通關鍵重大事件	1.1 公司治理	28
2-17	最高治理單位的群體智識	6.2 人力資源管理	122
2-19	薪酬政策	(保密最高治理單位薪酬，故不揭露)	—
2-20	薪酬決定流程	6.3 人才吸引與留任	128
2-21	年度總薪酬比率	(保密最高治理單位薪酬，故不揭露)	—
2-22	永續發展策略的聲明	1.1 公司治理	28
2-23	政策承諾	1.1 公司治理	28
2-24	納入政策承諾	1.1 公司治理	28
2-25	補救負面衝擊的程序	1.1 公司治理	28
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.1 公司治理	28
2-27	法規遵循	1.1 公司治理	28
2-28	公協會的會員資格	矽品概況	20
2-29	利害關係人議合方針	利害關係人議合	8
2-30	團體協約	6.1 員工權益	119



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

7.1 績效摘要

7.2 GRI 準則索引表

7.3 第三方查證說明書

GRI 準則	揭露項目	2023 報告 相關章節 / 附註	頁碼
✓ GRI 3：重大主題 2021			
3-1	決定重大主題的流程	利害關係人議合	8
3-2	重大主題列表	利害關係人議合	8
✓ 法令遵循			
3-3	重大主題管理	1.1 公司治理：6.法令規範符合度	28
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	6.法令規範符合度	34
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	6.法令規範符合度	34
✓ 商業道德			
3-3	重大主題管理	1.1 公司治理：7.商業道德	35
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.1 公司治理：7.商業道德	35
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1.1 公司治理：7.商業道德	35
✓ 客戶關係管理 (自願性揭露)			
3-3	重大主題管理	2.3 客戶服務管理	49
✓ 永續供應鏈			
3-3	重大主題管理	3.1 供應鏈特性與在地採購 3.2 供應商永續管理	58 58
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.1 供應鏈特性與在地採購	58
308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.2 供應商永續管理：1.供應商永續管理	58
308-2	供應商對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	3.2 供應商永續管理：1.供應商永續管理	58
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	3.2 供應商永續管理：2.供應商績效管控	58



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

7.1 績效摘要

7.2 GRI 準則索引表

7.3 第三方查證說明書

GRI 準則	揭露項目	2023 報告 相關章節 / 附註	頁碼
✓ 智慧與永續製造 ( 自願性揭露 )			
3-3	重大主題管理	2.5 智慧製造	52
✓ 資訊安全管理 / 數據與隱私			
3-3	重大主題管理	2.4 資訊管理	51
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.3 客戶服務管理：3.客戶隱私權	49
✓ 水資源管理			
3-3	重大主題管理	4.3 水資源管理	82
303-1	共享水資源之相互影響	4.3 水資源管理：共享水資源之相互影響	82
303-2	與排水相關衝擊的管理	4.3 水資源管理：與排水相關衝擊的管理	82
303-3	取水量	4.3 水資源管理：取水量	82
303-4	排水量	4.3 水資源管理：排水量	82
303-5	耗水量	4.3 水資源管理：耗水量	82
✓ 廢棄物與資源再生			
3-3	重大主題管理	4.5 清潔生產	90
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.5 清潔生產	90
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.5 清潔生產	90
306-3	廢棄物的產生	4.5 清潔生產	90
306-4	廢棄物的處置移轉	4.5 清潔生產	90
306-5	廢棄物的直接處置	4.5 清潔生產	90



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矚品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

7.1 績效摘要

7.2 GRI 準則索引表

7.3 第三方查證說明書

GRI 準則	揭露項目	2023 報告 相關章節 / 附註	頁碼
✓ 能源管理			
3-3	重大主題管理	4.2.碳管理：1.碳管理政策、策略 4.2.碳管理：6.能源管理	71 71
302-1	組織內部的能源消耗量	4.2.碳管理：6.能源管理	71
302-4	減少能源的消耗	4.2.碳管理：6.能源管理	71
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.2.碳管理：溫室氣體盤查與查證	71
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2.碳管理：溫室氣體盤查與查證	71
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.2.碳管理：溫室氣體盤查與查證	71
305-4	溫室氣體排放密集度	4.2.碳管理：溫室氣體盤查與查證	71
305-5	溫室氣體排放減量	4.2.碳管理：溫室氣體盤查與查證	71
✓ 職業安全衛生			
3-3	重大主題管理	6.4 職業安全衛生：2.職業安全衛生管理系統	139
403-1	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	6.4 職業安全衛生：2.職業安全衛生管理系統	139
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	6.4 職業安全衛生：2.職業安全衛生管理系統	139
403-3	職業健康服務	6.4 職業安全衛生：1.員工照護	139
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	6.4 職業安全衛生：2.職業安全衛生管理系統	139
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	6.4 職業安全衛生：2.職業安全衛生管理系統	139
403-6	工作者健康促進	6.4 職業安全衛生：1.員工照護	139
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	6.4 職業安全衛生：2.職業安全衛生管理系統	139
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	6.4 職業安全衛生：2.職業安全衛生管理系統	139



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

7.1 績效摘要

7.2 GRI 準則索引表

7.3 第三方查證說明書

GRI 準則	揭露項目	2023 報告 相關章節 / 附註	頁碼
403-9	職業傷害	6.4 職業安全衛生：2.職業安全衛生管理系統	139
403-10	職業病	6.4 職業安全衛生：2.職業安全衛生管理系統	139
✓ 人才吸引與留任			
3-3	重大主題管理	6.1 員工權益：重視勞工權益與人權標準 6.3 人才吸引與留任：1.人才招募政策與作法	128
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	6.3 人才吸引與留任：薪酬與福利	128
401-3	育嬰假	6.3 人才吸引與留任：薪酬與福利	128
✓ 人力發展			
3-3	重大主題管理	6.2 人力資源管理：健全訓練體系 6.2 人力資源管理：教育訓練成效	122
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	6.2 人力資源管理：教育訓練成效	122
404-2	提升員工職能及過渡協助方案數	6.2 人力資源管理：員工職涯發展	122
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	6.2 人力資源管理：教育訓練成效	122
✓ 人權（自願性揭露）			
3-3	重大主題管理	6.1 員工權益：1.重視勞工權益與人權標準	119



# 第三方查證說明書

## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

7.1 績效摘要

7.2 GRI 準則索引表

7.3 第三方查證說明書



## 關於報告書

董事長的話

2023 永續管理榮耀

利害關係人議合

矽品概況

1 永續經營

2 創新與服務

3 責任供應鏈

4 環境友善

5 社會共榮

6 幸福職場

7 附錄

7.1 績效摘要

7.2 GRI 準則索引表

7.3 第三方查證說明書

### 總公司/ 大豐廠

427 台中市潭子區大豐路三段 123 號

Tel : 886-4-2534-1525

Fax : 886-4-2534-2025

### 中山廠

427 台中市潭子區中山路三段 153 號

Tel : 886-4-2534-1525

Fax : 886-4-2534-2025

### 中工廠

407 台中市西屯區工業區 7 路 9 號

Tel : 886-4-2354-2068

Fax : 886-4-2350-1846

### 中科廠

428 台中市大雅區科雅路 19 號

Tel : 886-4-2554-5527

### 彰化廠

508 彰化縣和美鎮彰新路二段 8 號

Tel : 886-4-721-8888

Fax : 886-4-736-8831

### 新竹分公司

#### 新竹一廠

300 新竹科學工業園區新竹市研新四路 4 號

Tel : 886-3-577-3151

Fax : 886-3-578-7039

#### 新竹三廠

300 新竹科學工業園區新竹縣寶山鄉研發二路 1-1 號

Tel : 886-3-578-7799

### 中科二廠

452 彰化縣二林鎮中科二林大道二段 177 號

Tel : 886-4-8115588

Fax : 886-4-7530806

### 中國

#### 矽品科技(蘇州)有限公司

215123 中國蘇州市工業園區鳳里街 288 號

Tel : 86-0512-62535288

Email : york@spil.com.cn

### 北美

Siliconware USA, Inc. 1735 Technology

Drive, #300 San Jose, CA 95110

Tel : 1-408-573-5500

Fax : 1-408-573-5530





**SPIL**

**矽品精密工業股份有限公司**

Siliconware Precision Industries Co., Ltd.

42749 台中市潭子區大豐路三段123號

Tel / +886-4-2514-1525 Fax / +886-4-2535-8012

<http://www.spilglobal.com>