



2023 永續報告書

Sustainability Report 2023

誠信 · 當責 · 利他 · 科技 · 環保

Contents

目錄

1 報告書編輯	2	2 董事長的話	3	3 關於三信商銀	5
				3.1 基本資料	6
				3.2 歷史沿革	9
				3.3 核心業務與服務分佈	10
				3.4 營運績效與發展	14
				3.5 榮耀與肯定	16
4 永續主題	17	5 公司治理	29	6 普惠金融	65
4.1 目標與策略	18	5.1 董事會運作	30	6.1 公平待客	66
4.2 利害關係人溝通	21	5.2 資訊揭露	35	6.2 永續金融商品與服務	69
4.3 重大議題鑑別	22	5.3 法令遵循	40	6.3 數位金融創新	85
4.4 重大議題管理	25	5.4 風險管理	44		
		5.5 誠信經營	62		
7 因材施教	87	8 減碳規劃	95	9 公益永續	103
7.1 同等僱用	88	8.1 氣候風險與機會	96	9.1 豐富樂活	104
7.2 薪酬與福利	91	8.2 協助產業低碳轉型	98	9.2 讓愛傳播	112
7.3 培訓計劃	92	8.3 環境優化	99	9.3 共榮社區	114
7.4 職場環境	94	8.4 供應商管理	102		
7.5 人權維護	94				

1. 報告書編輯

三信商業銀行股份有限公司(以下簡稱三信商銀或本行)實踐企業社會責任，促成經濟、環境及社會之進步，以達永續發展目標，已成為我們永續經營的重要方針與磐石。為展現我們積極配合政府政策、推動經濟發展及保障勞工權益等永續發展各面向的努力，透過公開透明的永續報告書，使社會大眾及利害關係人更瞭解本行在永續發展的理念與作為。

報告書期間

報告書每年定期編製並公開揭露，2024年6月發布「三信商銀2023年永續報告書(以下簡稱本報告書)」，為本行第3本永續報告書，可於三信商銀官網「永續報告書專區」下載閱讀，內容涵蓋2023年度(2023年1月1日至12月31日)在經濟、治理、社會及環境各面向的具體行動與績效成果。為求完整呈現各面向相關資訊，部分呈現過去及未來規劃內容。

上一次版本發行時間：2023年6月

報告邊界與範疇

揭露範疇以三信商銀之永續執行績效與狀況及營運活動與服務為核心揭露。本報告書中所有財務數字均以新臺幣為計算單位，而所揭露之各項數據，皆以一般慣用之數值方式描述，並遵循國際財務報導準則(IFRSs)編制財務報表。

發布單位	依循項目
全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI)	GRI 2021 年版 (GRI Universal Standards 2021)
臺灣證券交易所 (Taiwan Stock Exchange, TWSE)	上市上櫃公司永續發展實務守則
	上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
聯合國 (United Nations, UN)	聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)
永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB)	永續會計準則委員會商業銀行準則 (SASB Standard Governing Commercial Banks)
國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB)	氣候相關財務揭露建議書 (Recommendations of the Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)

意見回饋

聯絡單位：三信商業銀行(股)公司
業務部

電話：(04)2225-2589 #803

電子郵件：plan@cotabank.com.tw

永續發展專區：<https://www.cotabank.com.tw/web/esg00/>



永續報告書下載



利害關係人問卷

2 董事長的話

2. 董事長的話

永續之旅 團隊啟航

走過了疫情，再伴隨著地緣政治戰爭紛擾，在過去的一年裡，銀行經歷了許多挑戰和機遇，為使銀行發展更加充滿希望和動力，我們優化營運策略與方向，來迎接未來。與此同時，我們也要感謝同仁們的努力和奉獻，協助我們銀行得以持續成長和發展。

公司治理 堅持理念

在2023年8月於本行中山分行啟用太陽能光電系統，每年可減少約37噸二氧化碳，相當於2公頃森林公園每年的吸碳量。這個啟用儀式只是個開始，未來三信商銀將對舊行舍，配合都市更新政策興建綠建築，同時一併建置太陽能發電，做到「自足發電」功能，為地球盡一份心力。

我們透過金融核心專才，使金流導向綠色經濟的發展，更持續部署綠色金融商品及產品線，如推出建築房貸優惠，擴大綠色採購的邊界，一步步邁向永續的轉型與發展。此外，三信商銀也導入優惠中小型企業與個人的普惠金融服務，於金管會的公平待客評核中，表現名列國內銀行同業前25%之優異等級。

呼朋喚友 永續同行

三信商銀配合國家政策朝向淨零排放銀行的目標前進，便積極推動各項減碳工作，於2023年整合TCFD框架，將氣候相關財務揭露於永續報告書。我們也了解要實現永續發展目標，不能獨自孤立行動，而是需要與各界攜手同行，因此，與「社團法人臺中市山岳會」共同認養東卯山步道，並參與了「屋我尾山淨山活動」、與「臺中市政府水

利局」及「東海大學」合作舉辦「信福筏子溪淨溪活動」，一同響應無痕山林理念及共同愛護水環境，永續同行的宗旨是我們與各界合作的起源，更是我們跨出第一步關鍵所在。

思維改變 跟上潮流

在這個充滿變革和挑戰的時代，思維接受改變是銀行必須面對的課題。因此我們積極推動數位金融及不斷採用創新的數位科技應用，將傳統銀行業務從紙本與手動操作轉移到數位化平台上，包括加強數據分析能力、規劃人工智慧技術，以提高業務效能和創造更多價值。隨著永續金融的興起，三信商銀積極參與綠色金融相關業務，推動綠色投資和綠色貸款，以及時調整我們的戰略和業務方向，來保持競爭力和持續成長。

最後，我們要強調的是，思維要接受改變，腳步要跟上潮流。需要透過建立創新文化、持續學習和培訓，以打破壁壘、凝聚經營發展共識，才能在永續之路上走得更遠、更穩。



3 關於三信商銀

3.1 基本資料

3.2 歷史沿革

3.3 核心業務與服務分佈

3.4 營運績效與發展

3.5 榮耀與肯定

3. 關於三信商銀

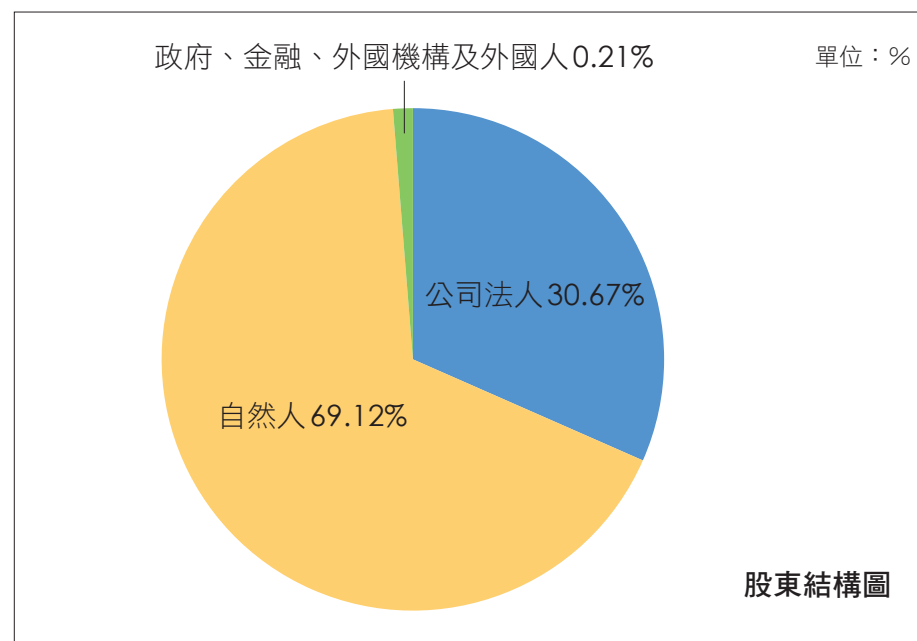
3.1 基本資料

3.1.1 公司簡介

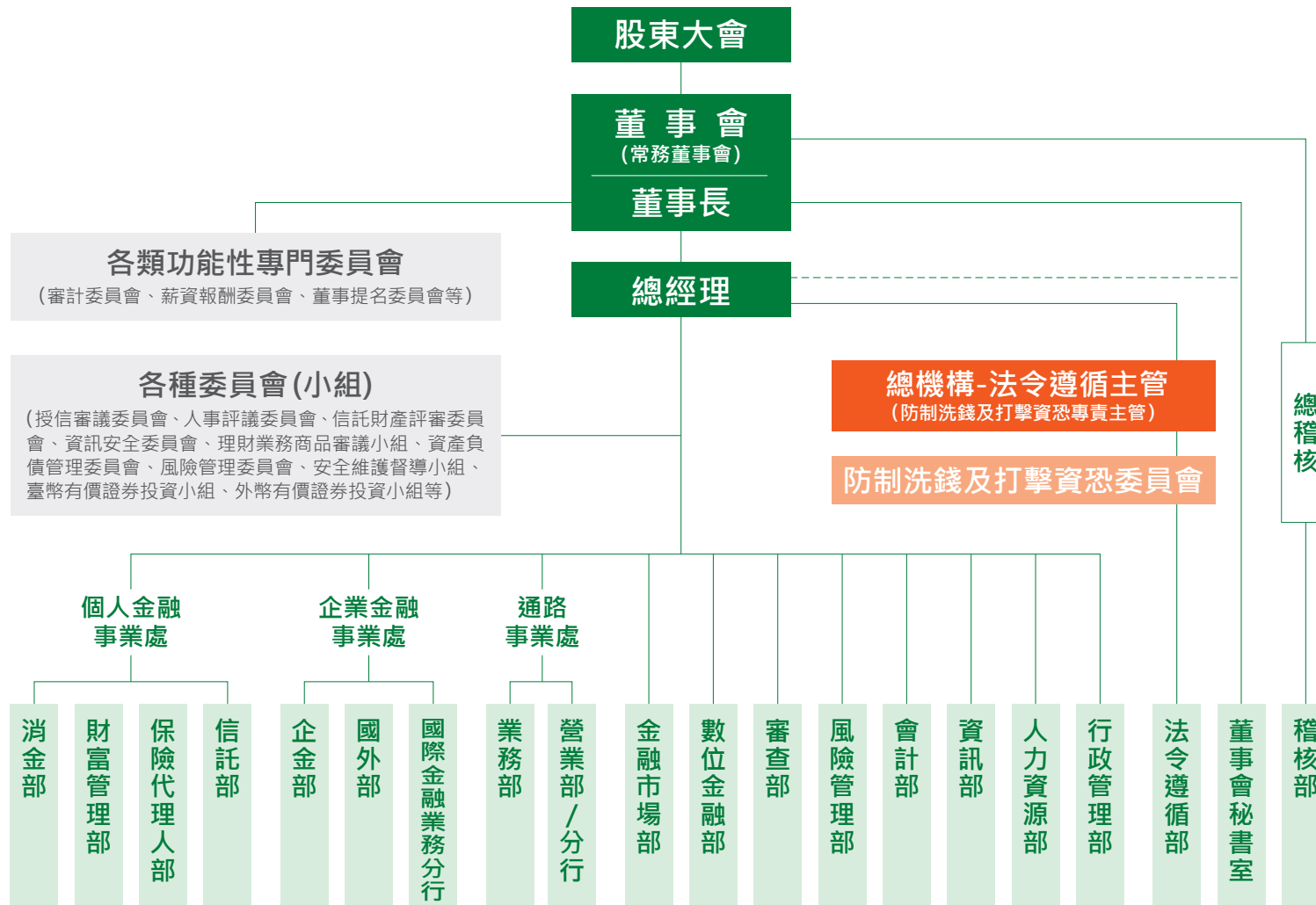
三信商銀簡介	
成立時間	1999/01/01
總公司地址	臺中市公園路32-1號
實收資本額	NT\$105.3億
員工人數	1,184人
董事長	廖松岳 先生
總經理	李世昭 先生
產業別	金融保險業
股票代號	5830

3.1.2 股東結構

股東結構	自然人	公司法人	金融機構	政府機構	外國機構及外國人	合 計
人數(人)	62,8591	396	1	2	53	63,311
持有股數(股)	727,843,393	323,275,405	17,140	2,048	1,910,668	1,053,048,654



3.1.3 組織架構



3.1.4 三信商銀願景、使命及核心價值

三信商銀願景

不斷成長，成為全方位優質銀行
Keep growing to be the top-notch full-service bank

三信商銀使命

實踐永續、驅動未來，善盡社會責任成為
最被大眾需要的銀行
Become the most needed bank through
implementing sustainability and driving future

三信商銀核心價值

誠信 Integrity

對人真誠，謹守職業操守，重視承諾，
以贏得客戶、同仁、股東與社會的信用
與尊重

Treat others with sincerity, live by ethics
and commitment to win trust/respect from
clients, employees, shareholders and society

當責 Accountabilities

展現當責勇氣，啟動自我學習動力，充實多
元金融專業知識／技能，積極進行跨部門整
合與團隊合作，確保使命必達，永不放棄

Demonstrate accountable courage and
activate self-learning drive to enrich multiple
banking knowledge/skills to achieve objectives
persistently through cross-department
integration and teamwork

利他 Altruism

出於自覺，展現自願助人與社會公益行
為，以創造個人、客戶、銀行與社會多贏
Willing to help others by self-awareness and
contribute to social welfare matters to create
wins for self, clients, bank and society

科技 Technology

善用與時俱進的科技，提供優質金融解決方案
Leverage up-to-date technology to provide quality
financial solutions

環保 Environmental Care

在個人日常工作生活與組織營運管理，為大自然
和人類永久福祉，持續展現保護自然環境與行為
Demonstrate behaviors and organizational practices
in daily work life to protect the natural environment
and human welfares

3.2 歷史沿革

1915

光復前臺灣總督府核准設立『台中信用組合』為三信商銀前身。

1946

光復後承受前身台中信用組合更名為『有限責任台中市第三信用合作社』。

1999

由原台中市第三信用合作社變更組織為『三信商業銀行股份有限公司』，秉持「誠信・創新・親切・服務」的經營理念。

2002

本行為公開發行公司。

2006

概括承受豐原信用合作社，為促進金融合理經營並擴大業務經營範圍、提升競爭力。

2023

資本額已達105.3億元，全台分行家數已成長至32家，建置數位化金融環境優化，以「誠信、當責、利他、科技、環保」為核心價值，不斷成長，成為全方位的優質銀行。



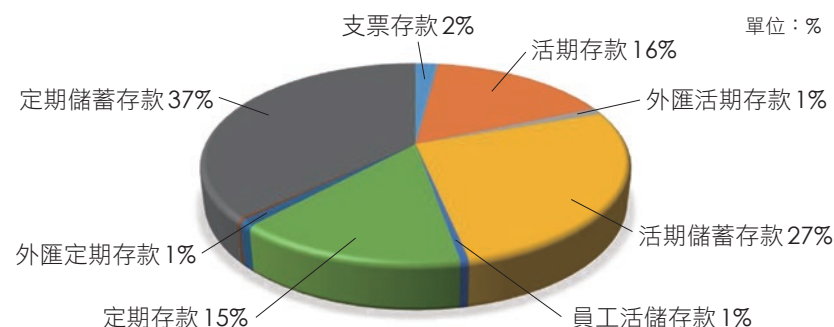
3.3 核心業務與服務分佈

3.3.1 各業務別經營成果

1. 存款業務：本行存款以個人存款為大宗，辦理存匯業務時，除配合政府健全防制洗錢體系及穩定金融秩序，針對主管機關採行之政策及監理，善盡責任盡職辦理外，另亦積極掌握防制洗錢及打擊資恐之風險管理。

單位：千元、%

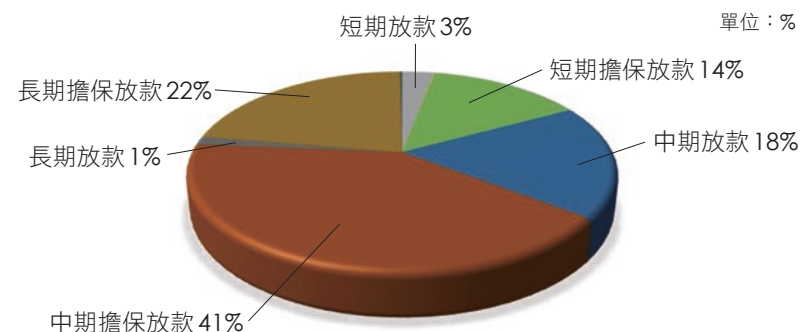
年 度	112.12.31	
	餘額	比重(%)
存款別		
支票存款	3,603,247	2.02
活期存款	29,376,114	16.45
外匯活期存款	1,859,140	1.04
活期儲蓄存款	48,504,875	27.16
員工活儲存款	973,966	0.55
定期存款	26,152,485	14.64
外匯定期存款	1,778,064	1.00
可轉讓定存單	381,000	0.21
定期儲蓄存款	65,958,670	36.93
匯 款	3	0.00
合 計	178,587,564	100.00



2. 放款業務：本行以中小型企業放款為主要目標，辦理授信時，除落實風險管理，加強風險控管及授信審核標準，提升授信資產品質外，同時持續調整放款結構。

單位：千元、%

年 度	112.12.31	
	餘額	比重(%)
放款別		
出口押匯	0	-
透 支	0	-
短期放款	3,922,722	2.91
應收帳款融資	86,784	0.06
擔保透支	927	0.00
短期擔保放款	18,941,341	14.05
中期放款	24,900,095	18.47
中期擔保放款	55,013,449	40.81
長期放款	1,716,157	1.27
長期擔保放款	30,011,906	22.27
催收款項	211,864	0.16
合 計	134,805,245	100.00

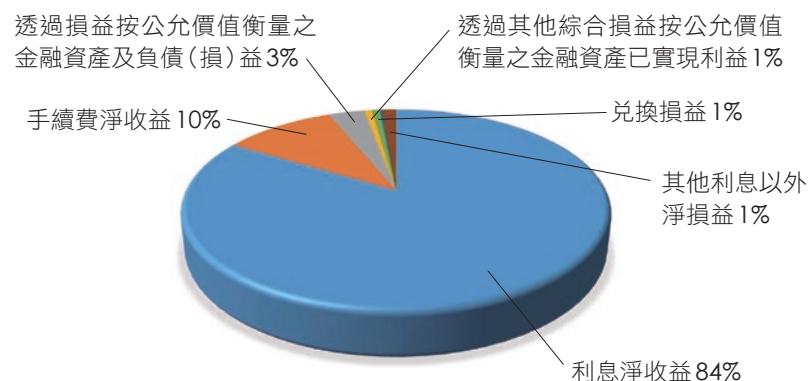


3. 各項業務收入占淨收益之比重及變化情形

單位：千元、%

主要業務項目	112年度	
	金額	占淨收益比率(%)
利息淨收益	2,824,588	83.65
手續費淨收益	343,106	10.16
透過損益按公允價值衡量之金融資產及負債(損)益	110,562	3.28
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	25,013	0.74
按攤銷後成本衡量之金融資產已實現利益	1,848	0.05
兌換損益	20,714	0.61
資產減損迴轉利益淨額	8,278	0.25
其他利息以外淨損益	42,412	1.26
淨收益	3,376,521	100.00

單位：%



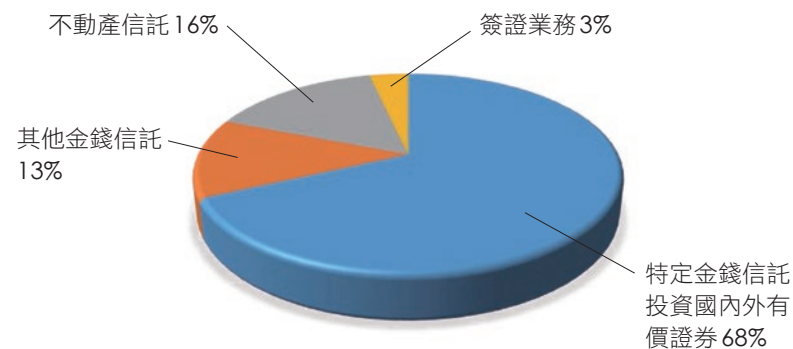
4. 信託業務：本行持續推動高齡者所需之信託服務及提供友善對待高齡、失智客戶，訂有「失智者或疑似失智者辦理信託業務評估基準及作業程序」，以提供失智友善環境、辨識失智者客戶及提供滿足失智者需求之信託商品與服務。

單位：千元

業務別	112.12.31 餘額
特定金錢信託投資國內外有價證券	5,469,852
其他金錢信託	1,029,595
金錢信託(合計)	6,499,447
不動產信託	1,245,604
受託管理之信託財產總餘額(合計)	7,745,051
簽證業務(總簽證金額)	282,046

註：不動產信託包含不動產開發信託之融資信託專戶款項。

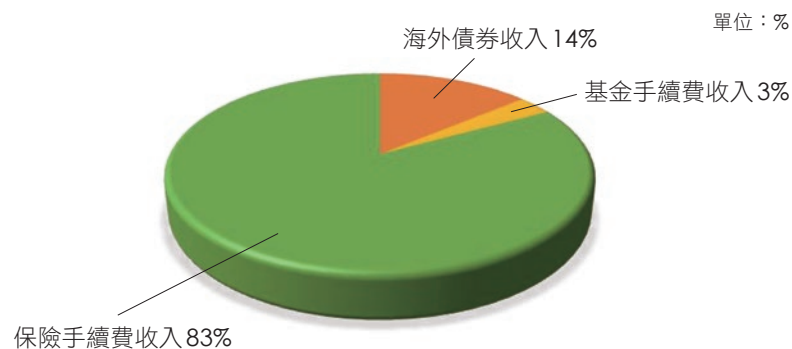
單位：%



5. 財富管理業務：本行以人為業務核心，理專及客群皆為本行重要關係人，持續積極招募理專並強化理財人員訓練，同時注重理專21誠的控管措施，以創造分行理財氛圍、提升理財業務戰力，為民眾提供更多元及完整的服務。

單位：千元

商品別	年 度	112年度 金額
海外債券收入		33,815
基金手續費收入		7,736
保險手續費收入		202,476
合計		244,027



6. 信用卡業務：本行以穩健經營及服務客戶為原則，除推廣既有往來客戶、提升客戶持用三信銀行信用卡比率外，亦透過官方網站、EDM、簡訊等管道揭露信用卡活動訊息，以增加市場曝光度及增進新客戶自來件比率。

單位：千元、卡數

業務別	年 度	112年度 金額 / 卡數
累計發卡總數(卡)		112,219
信用卡流通數(卡)		19,671
消費金額(千元)		1,576,032
循環信用餘額(千元)		29,733

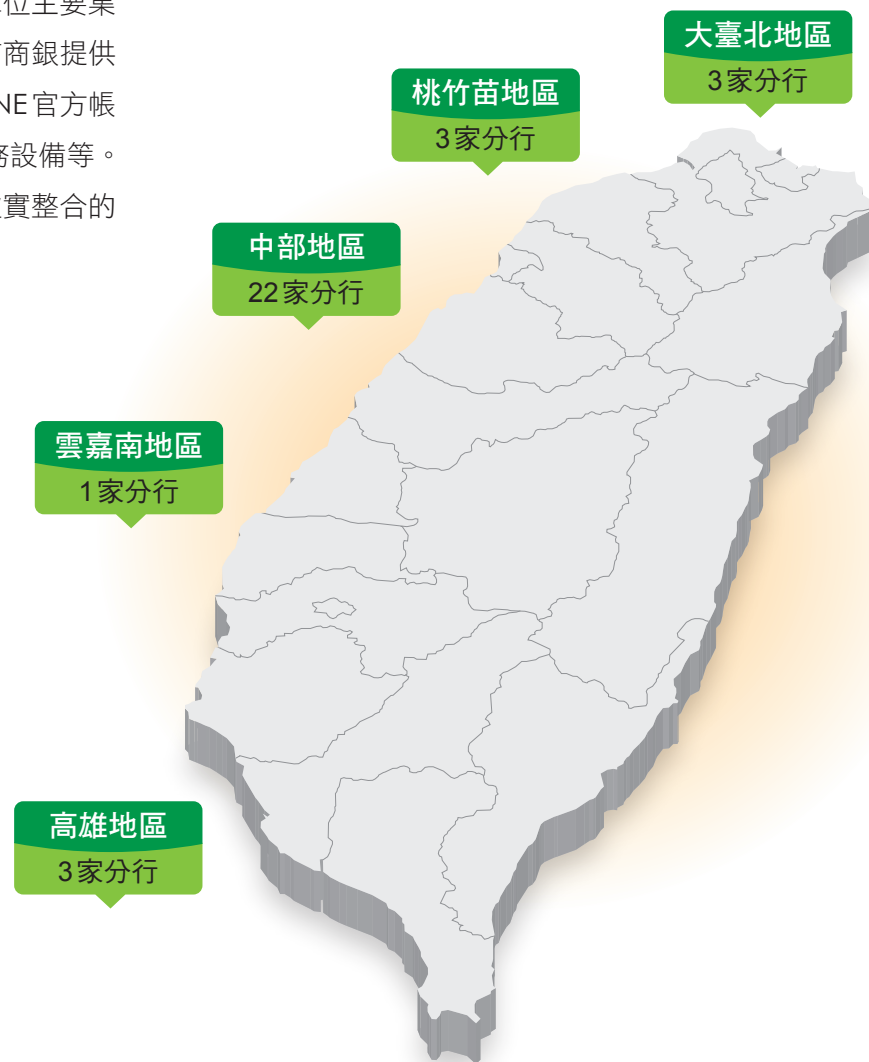
7. 投資債票券業務：本行投資債票券業務主要以自營部位為主。

單位：千元

主要業務項目	年 度	112.12.31 餘額
政府公債		1,166,960
金融債及公司債		14,622,796
資產交換可轉換公司債		1,277,700
附賣回票債券		8,599,491
央行定存單		15,500,000
短期票券		3,547,803

3.3.2 服務網路

三信商銀的營運據點皆位於臺灣。在實體通路方面，營業單位主要集中在中部地區，約佔整體的70%。而在數位通路方面，三信商銀提供多種便捷的服務方式，包括無障礙網路銀行、行動銀行、LINE 官方帳號、臉書專頁、訪客留言信箱、客戶服務電話以及自動化服務設備等。透過這些線上和線下的互動與服務，三信商銀為客戶提供虛實整合的金融服務體驗，致力於提供溫暖且貼心的服務。



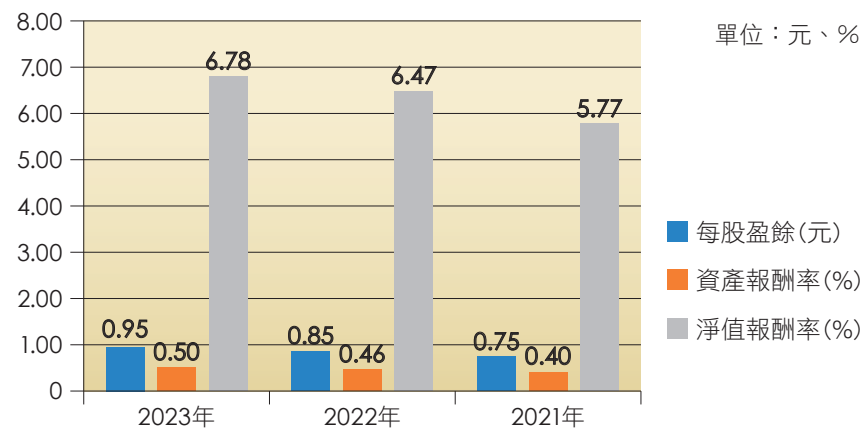
3.4 營運績效與發展

3.4.1 財務績效

1. 經營績效

單位：千元、%

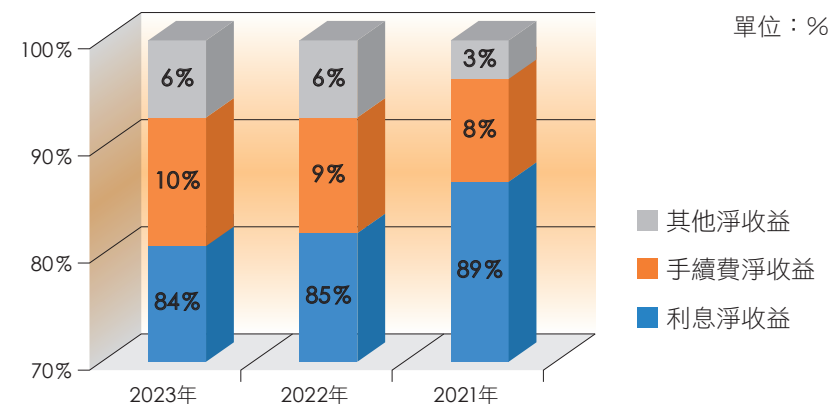
項目 \ 年份	2023年	2022年	2021年
淨收益	3,376,521	3,152,865	2,848,449
資產總額	197,717,208	187,955,998	186,328,269
股東權益	14,819,606	13,448,485	12,950,379
稅後淨利	957,775	853,562	735,545
每股盈餘(元)	0.95	0.85	0.75
員工福利費用	1,475,383	1,427,358	1,337,110
資產報酬率	0.50	0.46	0.40
淨值報酬率	6.78	6.47	5.77



2. 收益來源區別

單位：%

項目 \ 年份	2023年	2022年	2021年
利息淨收益	84%	85%	89%
手續費淨收益	10%	9%	8%
其他淨收益	6%	6%	3%

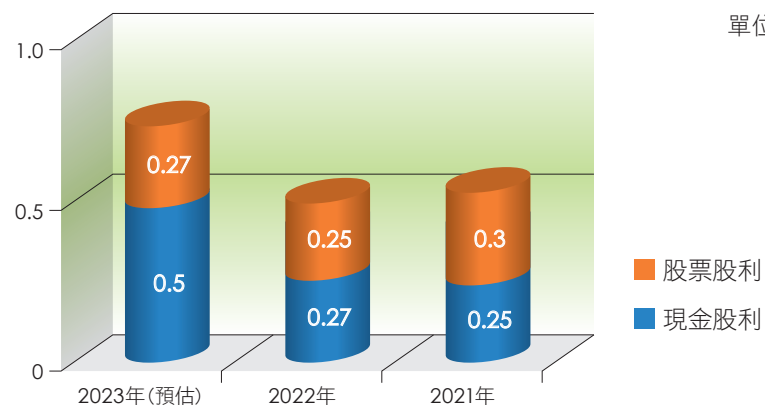


3. 股利配發

單位：元

項目 \ 年份	2023 年	2022 年	2021 年
現金股利	0.50	0.27	0.25
股票股利	0.27	0.25	0.30
合計	0.77	0.52	0.55

註 1：股利政策及執行狀況揭露於年報中。



4. 納稅金額及捐贈

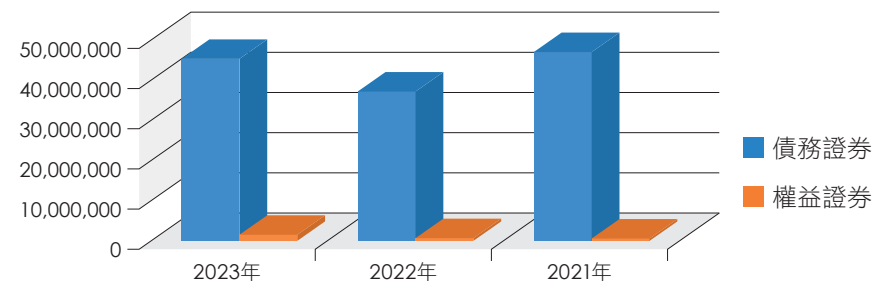
單位：千元

項目 \ 年份	2023 年	2022 年	2021 年
納稅金額			
營利事業所得稅	197,793	196,745	169,907
營業稅	222,919	184,971	165,640
印花稅	16,924	13,811	12,161
其他(地價稅、房屋稅等)	7,851	7,603	7,636
捐贈	1,457	1,400	1,250

3.4.2 投資概況

單位：千元

投資種類 \ 年份	2023 年	2022 年	2021 年
債務證券	44,714,751	36,736,056	47,097,253
權益證券	1,524,566	680,754	578,763



3.5 榮耀與肯定

3.5.1 本行連續2年榮獲金管會「信託業推動信託2.0計畫評鑑」安養信託獎B組第二名殊榮

因應台灣高齡與少子化，本行響應金管會「全方位信託」第二階段推動計畫，戮力積極推展安養信託，秉持「以客為先、由心服務」精神主動關懷客戶，並與社福機構結盟推廣安養信託及輔導其擔任信託監察人。為讓更多民眾瞭解信託功能，更將信託服務觸角透過異業結盟延伸開展，陸續與「中華民國租賃住宅服務商業同業公會全國聯合會」、「高雄律師公會」、「中華民國儲蓄互助協會」等簽訂異業合作契約，透過跨業轉介信託增加信託服務廣度，落實普惠金融，實踐本行「利他」核心價值，期許能成為「最被大眾需要的銀行」。



2023.08.16信託業推動信託2.0計畫評鑑第二期頒獎典禮，由行政院長陳建仁（左）頒獎給本行董事長廖松岳（右）



本行董事長廖松岳（中）與本行信託團隊於信託業推動信託2.0計畫評鑑頒獎典禮現場合影

3.5.2 本行榮獲「112 年金融服務業公平待客原則表現優良銀行」獎項

本行秉持注意與忠實義務原則對於提供之金融商品或服務，盡善良管理人之注意及忠實義務，並十分重視客戶的服務與回饋，積極處理客訴案件以提升客戶滿意度，因此金管會公布110年及111年「公平待客原則」落實情形評核結果，本行連續兩年榮獲銀行排名前25%，獲頒110年及111年「金融服務業公平待客原則表現優良銀行」。



3.5.3 信用評等

評等機構	評等日期	信用評等		
		長期	短期	展望
中華信用評等（股）公司	2023.12.22	twBBB+	twA-2	穩定
	2022.11.19	twBBB+	twA-2	穩定
	2021.12.28	twBBB+	twA-2	穩定

4 永續主題

4.1 目標與策略

4.2 利害關係人溝通

4.3 重大議題鑑別

4.4 重大議題管理

4. 永續主題

4.1 目標與策略

永續目標	永續項目	策略	對應內容章節
誠信 (Integrity)	公司治理	配合金管會啟動「公司治理 3.0- 永續發展藍圖」，落實公司治理、提升企業永續發展，並營造健全 ESG。	第 5 章全部
	誠信經營	每年定期舉辦誠信相關法紀教育訓練，內容包含嚴禁職員代客辦理存提款或保管印鑑存摺、防範理財專員挪用客戶款項相關內控作業原則及嚴禁本行人員從事洗錢 / 資恐或協助客戶從事洗錢 / 資恐活動等課程，對全體同仁宣達誠信經營之觀念。	第 5 章第 5 節
當責 (Responsibility)	財務績效	持續拓展活期性存款、消費金融、企業授信、財富管理、信託、外匯、國際金融與電子金融業務，調整銀行業務獲利結構，擴大經濟規模，並提升營運效能以降低成本，增加獲利能力。 展望未來企業將關注在公司治理、環境永續、社會共融等領域，持續導入 ESG 題材及氣候變遷環境題材投資標的，掌握投資時勢脈動。	第 3 章第 4 節
	薪酬與福利	為落實職位職責及績效導向的獎酬制度，採整體獎酬差異化機制，依單位及員工個人績效表現給予不同薪酬水準，以達到薪酬獎勵實質公平性。	第 7 章第 2 節
	法令遵循	配合實施防制洗錢及打擊資助恐怖主義分子應注意事項，統合全行國家風險辨識、評估、管控流程系統即時化，並加強黑名單管控及檢核。	第 5 章第 3 節
	服務分佈	本行為擴大知名度及市佔率，近年來亦逐步規劃於原址重建更新房舍，以提升客戶來行體驗感及響應國家政策永續經營環境保護概念，著手執行綠建築計劃，落實社會、經濟與環保的共生共榮。	第 3 章第 3 節
	公平待客	導入敏捷式開發成為本行文化的新常態，逐步將公平待客與 ESG 三大面向融入日常營運中，實踐企業社會責任與自然環境的永續共存。	第 6 章第 1 節
環保 (Environmental care)	風險管理	將氣候風險管理納入整體風險管理政策與程序，並制定「氣候風險管理準則」，指定風險管理委員會為氣候風險管理之最高執行單位，董事會為本行氣候風險管理之最終權責機關，且氣候風險管理與機會相關資訊將定期納入風險管理報告，由風險管理委員會每季呈報董事會。	第 5 章第 4 節

永續目標	永續項目	策略	對應內容章節
科技 (Technology)	資訊安全	配合金管會推動「資安行動方案」，期能達到強化金融業資安防護能力，達成安全、便利、營運不中斷目標。目前規劃導入營運持續管理制度並預計於113年底前取得ISO 22301國際標準驗證。	第5章第2節
	數位金融	配合數位銀行發展，開發E化應用以利深耕舊客戶及開發新潛在網路銀行客層，利用網路便捷性增加業務量。	第6章第3節
	商品及服務	引進理財商品及聚焦主力商品，穩健拓展高資產客群，提供多元化理財服務，與客戶共創最大價值。 積極推動企業授信業務，協助企業對資金之調度，滿足企業發展時，各時期的資金需求。例如：企業短期性、臨時性或季節性營運週轉金、企業實施投資及建立中長期營運計畫所需資本性支出及中長期資金。 定期檢視消費金融授信業務之營運狀況及資產品質，隨時調整產品之定價及授信政策，並健全產品線之管理架構以確實反應產品績效。	第6章第2節
利他 (Altruism)	普惠金融	深耕社區與校園舉辦洗錢防制、安養信託等金融相關講座，培養普羅大眾具備相關金融知識，讓金融教育向下紮根。 強化作業規範合規宣導及落實各項法令遵循，配合公平對待高齡客戶政策，訂定相關規範保護銀髮族消費者權益。	第6章全部
	同等僱用	本行僱用員工不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身為由，而有歧視之情形。	第7章第1節
	培訓計劃	1. 關鍵人才養成計畫：為延續經營經驗之傳承，培育全方位管理人才，舉辦「儲備幹部培訓班」。 2. 員工績效管理發展：為提升同仁工作職能、促進個人能力成長，同仁須於年初依單位目標及個人職涯規畫與單位主管、幹部共同制定當年度個人「績效管理與發	第7章第3節

永續目標	永續項目	策略	對應內容章節
利他 (Altruism)		展計畫」，內含個人參與內外部教育培訓計畫及專業證照職能提升等多面向個人能力提升目標。 3. 新人培育計畫：與大專院校產學合作提供實習名額，另不定期對外甄選網羅具經驗或跨領域之人才，以厚實人力資產創造經營績效。	
	職場環境優化	1. 健康安全方面：每三年舉辦一次員工健康檢查，並定期舉辦「健康促進活動」，提供醫師臨場服務。 2. 職場安全方面：為預防職業災害發生，不定期辦理相關安全宣導，並針對職災同仁給予醫療及就業上的協助，並定期舉辦員工自衛編組演練，並編制專業保全，以加強本行安全防護及維護員工安全。	第7章第4節
	人權維護	為維護勞資良好友善關係，定期舉開勞資會議，並就協調勞資關係、促進勞資合作、員工各項福利及勞工安全等事項進行討論及協商。	第7章第5節
	利害關係人溝通	1. 於本行官網設置「企業社會責任專區」，並於該專區「利害關係人議和」內，新增利害關係人關注議題問卷調查，了解利害關係人所關注之重要企業社會責任議題。 2. 各營業廳擺放QRCode供客戶線上填寫金融友善服務滿意度調查，鼓勵分行與客戶互動增加客戶回饋。	第4章第2節
	社會參與	本行秉持「取之於社會，用之於社會」的理念來善盡企業社會責任，長期贊助「財團法人伊甸社會福利基金會」、「財團法人甘霖社會福利慈善事業基金會」，成立「財團法人三信文教基金會」，以實際行動力挺公益，推動終身學習系列講座、舉辦樂齡讀書會活動、與社會公益團體策略聯盟舉辦健康講座等。	第9章全部
	供應商管理	本行訂定供應商管理辦法，要求本行供應商皆應重視企業社會責任、誠信經營、關懷與維護勞工人權並注重道德風險，在企業永續經營的信念下致力於環境保護，以降低對環境生態的衝擊。	第6章第2節

4.2 利害關係人溝通

◆溝通管道

利害關係人	重要性	溝通管道	關注議題
顧客	顧客是銀行營運的核心，我們重視顧客的意見和需求，致力於提供專業且創新的金融服務和商品，以滿足顧客的各種金融需求。	• 臉書專頁 • LINE 官方帳號 • 訪客留言信箱 • 客戶服務電話 • 客戶滿意度調查	◆ 數位金融 ◆ 客戶權益及隱私 ◆ 客戶經營 ◆ 商品及服務 ◆ 普惠金融
員工	員工是我們最寶貴的財富，我們堅守對每位員工的承諾，提供安全、支持和激勵的工作環境，並通過培訓和發展計劃來共同實現個人和組織的目標。	• 勞資會議 • 勞工退休準備金委員會 • 職工退休準備金委員會 • 職工福利委員會	◆ 同等僱用 ◆ 薪酬與福利 ◆ 培訓計劃 ◆ 職場環境 ◆ 人權維護
投資人	企業永續發展的支柱是來自於長期投資者的堅定支持。我們透過清晰透明的資訊披露，持續與投資者保持溝通，並以長期穩定的獲利為目標，以充分履行我們對投資者的承諾。	• 召開股東會、法人說明會 • 年報、永續報告書 • 舉辦投資人說明會 • 公開資訊觀測站揭露重大訊息	◆ 公司治理 ◆ 財務績效 ◆ 風險管理 ◆ 資訊安全 ◆ 環境永續
供應商	良好的企業通過精心挑選優質供應商，與其建立長期合作關係，積極推動環保倡議，共同打造永續發展的綠色供應鏈。	• 實地訪查 • 舉辦供應商教育訓練 • 邀請供應商簽署環境永續條款	◆ 誠信經營 ◆ 風險管理 ◆ 法規遵循 ◆ 資訊安全 ◆ 供應商管理 ◆ 永續金融商品與服務
政府部門	在金融業這個高度監管的环境中，我們將健全的法規遵循制度視為企業經營的核心策略。本行積極追蹤並應對最新的金融法規變化，隨時修訂和優化內部規範，以確保我們能夠及時且有效地遵循主管機關的要求。	• 按時申報法定揭露資訊 • 配合主管機關稽核活動 • 參與政策說明會或座談會 • 主管機關函文及 E-mail	◆ 風險管理 ◆ 法規遵循 ◆ 資訊安全 ◆ 環境永續
社區非營利組織或公益團體	我們堅守「取之於社會，用之於社會」的信念，透過與非營利組織合作舉辦公益活動，致力於建立一個互惠互利的良性循環，回饋社會。	• 與當地居民建立連結 • 與非營利團體合辦活動 • 參與地方協會活動	◆ 社會參與 ◆ 環境永續

4.3 重大議題鑑別

重大性議題		GRI 準則	衝擊主要發生邊界							重大性說明
			行內		行外					
			總行	員工	客戶	股東 / 投資人	政府 / 主管機關	供應商	社會	
			註：●代表直接衝擊，○代表間接衝擊，▲代表商業關係產生衝擊							
誠信	公司治理	GRI 2-9 治理結構及組成 GRI 2-10 最高治理單位的提名與遴選 GRI 2-11 最高治理單位的主席 GRI 405-1 治理單位與員工的多元化	●	○	○	●	●	○	○	落實董事多元化政策，強化董事會運作效能，有助於提升公司決策能力，提升經營效益，幫助公司永續發展。
	誠信經營	GRI 2-15 利益衝突 GRI2-23 政策承諾 GRI2-24 納入政策承諾 GRI205：反貪腐	●	●	●	●	●	▲	○	不誠信行為將可能造成公司損失或遭主管機關懲處及裁罰並影響公司形象。
當責	營運績效	GRI201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	●	●	○	●	○	○	○	提升營運績效，有助於三信銀行業務推展、增加客戶往來及投資人投資意願。
	法令遵循	GRI 2-27 法規遵循	●	●	○	○	●	▲	○	落實主管機關規範法令遵循制度，強化員工法治觀念，可避免執行業務因違反法規，而有發生各項法律或作業風險損失之虞。
	公平待客	GRI 417-1 產品與服務資訊與標示的要求	●	●	●	○	●	○	○	服務品質或溝通管道不佳，致引起客訴問題接獲客戶抱怨或申訴時，應確實瞭解抱怨或申訴事項。

重大性議題		GRI 準則	衝擊主要發生邊界							重大性說明
			行內		行外					
			總行	員工	客戶	股東 / 投資人	政府 / 主管機關	供應商	社會	
			註：●代表直接衝擊，○代表間接衝擊，▲代表商業關係產生衝擊							
環 保	風險管理	GRI 2-27 法規遵循	●	●	○	○	○	○	○	因應國際情勢及政府 2050 年淨零排放承諾，要求各銀行首次應於 112 年 6 月底前，辦理 111 年度氣候風險相關財務揭露。
	資訊安全	GRI 418-1 客戶隱私	●	●	●	○	●	▲	○	對於新興的駭客攻擊方式，可能造成資料洩漏與損失財務，而使商譽受到影響。
科 技	數位金融	GRI 417-1 產品與服務資訊與標示的要求 GRI 418-1 客戶隱私	●	●	●	○	●	▲	○	透過多樣化的電子金流服務，雖可提供客戶更便捷服務，降低人事及管銷成本，但也面臨到科技的謬用與相關資訊安全的風險。

重大性議題		GRI 準則	衝擊主要發生邊界							重大性說明
			行內		行外					
			總行	員工	客戶	股東 / 投資人	政府 / 主管機關	供應商	社會	
			註：●代表直接衝擊，○代表間接衝擊，▲代表商業關係產生衝擊							
利他	普惠金融	GRI 416-1 評估產品與服務類別對健康和安全的衝擊 GRI 417-1 產品與服務資訊與標示的要求 GRI 418-1 客戶隱私	●	●	●	○	●	○	○	金管會於111年9月29日發布信託2.0「全方位信託」第二階段推動計畫，將失智者的財產安全納入重點項目，信託公會亦於112年8月制定「信託業辦理失智者或疑似失智者服務參考做法」，以供服務失智者或疑似失智者客戶之實務參考，提供失智者客戶平等、便利之金融服務，兼顧失智者客戶財產安全。
	培訓計劃	GRI 404-2 提升員工職能及過渡協助方案	●	●	○	○	○	○	○	為了保有持續之競爭優勢並符合法令規範，培育及訓練員工並為未來傳承與接班作準備洞悉並掌握新資訊。

4.4 重大議題管理

重大性議題	GRI 對照	風險與機會	管理方針
公司治理	GRI 2-9 治理結構及組成 GRI 2-10 最高治理單位的提名與遴選 GRI 2-11 最高治理單位的主席 GRI 405-1 治理單位與員工的多元化	落實董事多元化政策，強化董事會運作效能，有助於提升公司決策能力。 董事會善盡督導之責，確保公司以「誠信、當責、利他、科技、環保」之精神，服務客戶，增加客戶往來意願，提升經營效益。 公司治理結構健全，有助於公司永續發展。	健全公司治理制度，達成永續經營目標持續檢視公司治理，創造共利共享環境維護股東權益，提升董事會職能。
誠信經營	GRI 2-15 利益衝突 GRI2-23 政策承諾 GRI2-24 納入政策承諾 GRI205：反貪腐	內部稽核人員未能於查核發現作業違反法令缺失應考量廠商、客戶或其他往來對象是否涉有不誠信行為，避免有不誠信行為發生，不誠信行為將可能造成公司損失或遭主管機關懲處及裁罰並影響公司形象。	落實協助董事會及管理階層查核及評估內部控制制度有效運作由上而下形塑誠信經營文化，將誠信經營內化為同仁素養從業道德、法令遵循教育與內部查核必行。
營運績效	GRI201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	如未達成營運績效，將造成影響投資人投資意願提升營運績效，有助於三信銀行業務推展、增加客戶往來及投資人投資意願。	1. 擴大營運規模。 2. 強化資本結構。
法令遵循與內部稽核	GRI 2-27 法規遵循 GRI 418-1 客戶隱私	1. 為落實主管機關規範法令遵循制度，強化員工法治觀念，確保各項營運活動符合法令，本行制訂有「法令遵循制度實施辦法」、「法令遵循事件通報作業管理要點」及「法令遵循自行評估作業成效考核作業要點」，做為法令遵循制度之管理及執行依據，避免各單位人員執行業務因違反法規，而有發生各項法律或作業風險損失之虞。 2. 遵守暨落實「個人資料保護法」及其他相關法令規定之個人資料管理、維護與執行等事宜，並建立相關適當安全防護措施，以防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏等情事發生。	1. 加強自行查核及各項業務作業程序教育訓練。 2. 持續研發電腦系統輔助查核作業強化自行查核及內部稽核作業。 3. 定期辦理法令遵循自評作業及法規宣導訓練。 4. 積極推動及督促各單位落實執行個資法，並定期辦理法規宣導教育訓練及個資事故演練，且定期委託會計師辦理個人資料保護機制確信查核，按期完成改善缺失事項。

重大性議題	GRI 對照	風險與機會	管理方針
公平待客	GRI 417-1 產品與服務資訊與標示的要求	服務品質或溝通管道不佳，致引起客訴問題接獲客戶抱怨或申訴時，應確實瞭解抱怨或申訴事項，即時處理並請部門主管統籌處理。	遵循本行公平待客原則，於官方網站提供客戶服務聯絡專線及申訴管道等，並遵守三信銀行消費者保護作業準則、申訴案件處理作業要點維持優良服務品質與溝通管道積極主動處理客戶問題。
風險管理	GRI 2-27 法規遵循	因應國際情勢及政府 2050 年淨零排放承諾國家發展委員會公布「2050 淨零排放路徑」，金管會為接軌國際及強化本國銀行對於氣候相關風險管理及財務揭露，於 110 年 11 月 30 日金管銀法字第 1100148194 號函訂定發布之「本國銀行氣候風險財務揭露指引」，要求各銀行首次應於 112 年 6 月底前，辦理 111 年度氣候風險相關財務揭露，後續定期於每年六月底前揭露前一年度之相關資訊。	本行已將氣候風險之管理納入「風險管理政策及程序」，以及訂定「氣候風險管理準則」等辦法，經董事會討論通過，並依主管機關規定之作業時程與規劃完成相關財務揭露事項。
資訊安全	GRI 418-1 客戶隱私	- 對於新興的駭客攻擊方式，可能造成資料洩漏與損失財務，而使商譽受到影響落實資訊安全作業。 - 強化資訊安全防護機制，增進全體同仁資訊安全觀念與防護意識，維持營運不中斷、安全、穩定的目標，使客戶能安心的使用三信銀行金融服務。	- 通過 ISO27001 資訊安全管理系統認證每年辦理資訊安全評估作業每年資安弱點檢測、滲透測試檢測、DDoS 攻擊演練、社交工程演練。 - 強化資安防護及資訊資源整合。在主管機關資安規範要求下，提供各種網路線上服務與金融產品，定期進行各種資安評估改善作業及演練，以確保服務安全可靠。相關部門不定期提供對個別產業的研究報告，隨時掌握產業變化情況，以提升資產品質，降低授信風險。

重大性議題	GRI 對照	風險與機會	管理方針
數位金融	GRI 417-1 產品與服務資訊與標示的要求 GRI 418-1 客戶隱私	隨著網路與科技快速發展下，具電子商務優勢的金融科技公司提供了新型態的金融服務，因應客戶需求，本行提升業務效能取代傳統人工作業降低服務成本。然透過多樣化的電子金流服務，雖可提供客戶便捷服務，降低人事及管銷成本，但也面臨到相關資訊安全的風險，如程式錯誤、系統當機或網路駭客(病毒)的攻擊等，將使本行產生作業風險。	為避免損失事件的發生，已加強身分辨識及亂碼處理功能，避免冒用及資料竊取問題，確保交易私密性與安全性並隨時掌握系統狀態及發揮資安稽核功能，以降低風險發生機率。另順應時代趨勢，成立數位金融部，加速推動金融服務產品數位化，推動組織改革。
普惠金融	GRI 416-1 評估產品與服務類別對健康和安全的衝擊 GRI 417-1 產品與服務資訊與標示的要求 GRI 418-1 客戶隱私	金管會於111年9月29日發布信託2.0「全方位信託」第二階段推動計畫(辦理時程為111年9月1日至113年12月31日)，將失智者的財產安全納入重點項目，信託公會亦於112年8月制定「信託業辦理失智者或疑似失智者服務參考做法」，以供服務失智者或疑似失智者客戶之實務參考，提供失智者客戶平等、便利之金融服務，兼顧失智者客戶財產安全。	在老年人口快速增加及失智症已成為日趨嚴重之社會問題，本行除將持續推動高齡者所需之信託服務及提供更友善對待高齡、失智客戶外，也訂定「失智者或疑似失智者辦理信託業務評估基準及作業程序」，以提供失智友善環境、辨識失智者客戶及提供滿足失智者需求之信託商品與服務。失智者在取得第三方人士(三親等內之親屬)支持下，欲委託辦理安養信託業務時，本行得受理，以協助推動失智者友善金融。

重大性議題	GRI 對照	風險與機會	管理方針
培訓計劃	GRI 404-2 提升員工職能及過渡協助方案	為了保有持續之競爭優勢並符合法令規範，培育及訓練員工並為未來傳承與接班作準備。 洞悉並掌握新資訊，為不同業務屬性之員工適時辦理各項訓練。 積極培育與訓練員工，卻因員工適應不良或另謀高就而離職，徒耗費用與時間成本，無法獲得訓練後之反饋。	強化訓練之有效性、管理及整合訓練系統，達到即時掌握妥善分配，以利盤點訓練缺口及減降相關費用。 師資不易培養，應積極培訓各類課程之講師，提升教學品質及有效性，俾利訓練之回饋。 因應疫情或實際需求，鼓勵員工採取線上學習，不受時空限制，隨時隨地自主學習。 快速掌握最新學習資訊重視各職級教育人才培育的重要方針，積極加強「育才、留才、攬才」之相關事宜。

5 公司治理

5.1 董事會運作

5.2 資訊揭露

5.3 法令遵循

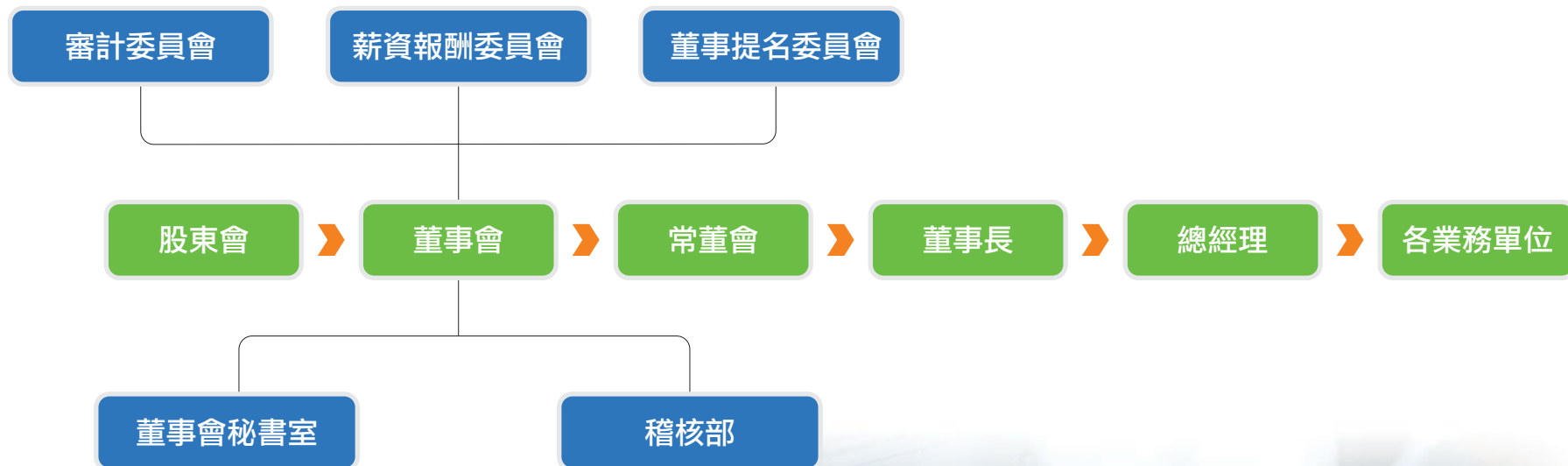
5.4 風險管理

5.5 誠信經營

5. 公司治理

5.1 董事會運作

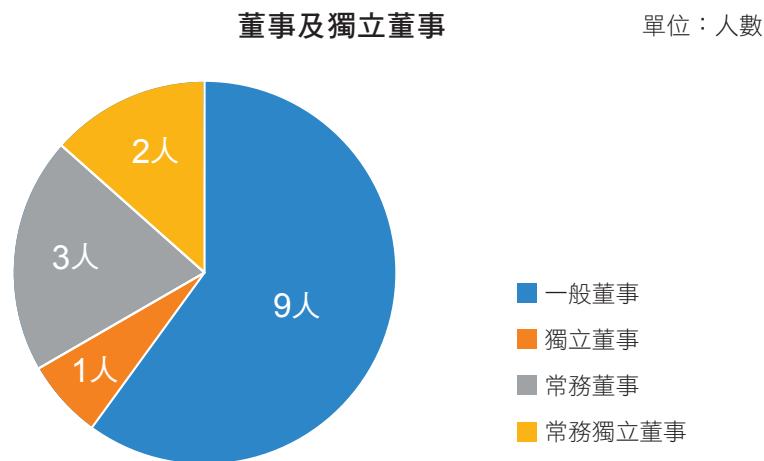
5.1.1 公司治理架構



5.1.2 董事會職責

1. 公司治理運作情形

- (1) 董事會應負責公司整體經營策略與重大政策，有效監督經營階層，並對所有股東負責。
- (2) 本行以永續經營為設立宗旨，而良好之公司治理為企業永續經營之根基。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、風險管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力。
- (3) 本行設有15席董事（包含3席為獨立董事），其中5席常務董事（含2席常務獨立董事），以建立完善公司治理制度。



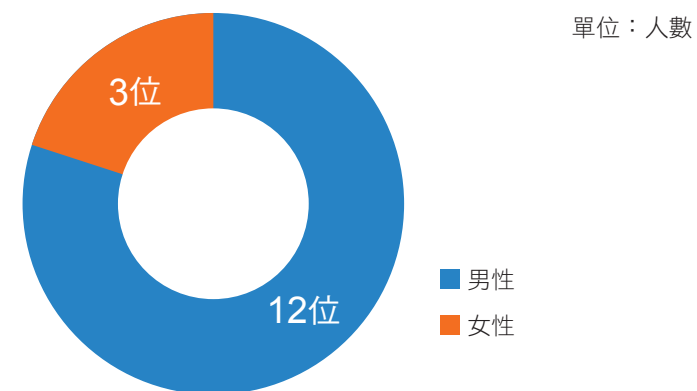
- (4) 2014年設置「審計委員會」建立董事與公司溝通管道，強化董事會的監督與管理功能。
- (5) 本公司公司治理制度之各項作業與安排，應確保董事會依照法令、章程之規定或股東會決議行使職權。
- (6) 2019年設置公司治理主管，其具備公開發行公司從事法務、財務、股務或公司治理相關事務單位之主管職務達三年以上，主要職掌包含「依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜」、「製作董事會及股東會議事錄」、「協助董事就任及持續進修」、「提供董事執行業務所需之資料」、「協助董事遵循法令」、「其他依公司章程或契約所訂定之事項等」。公司治理主管遵循「上市公司董事會設置及行使職權應遵循事項要點」第24條符合初任進修18小時之規範，每年進修12小時，負責督導並落實執行公司治理之運作。
- (7) 2023年共召開6次董事會，董事平均實際出席率為100%。

2. 董事年齡分布情形

年齡區間	人數
30~50 歲	3
50 歲以上	12
合計	15

3. 董事性別分布情形

目前有3席女性董事，公司董事會女性成員比例 20%，將持續強化本行董事多元化。



5.1.3 董事 (含獨立董事) 基本資料

職稱	姓名	基本組成					產業經驗				董事會出席率(%)
		性別	年齡				財務 / 會計 / 法務	金控 / 銀行 / 保險	資訊 / 科技	商務 / 製造	
			41-50 歲	51-60 歲	61-70 歲	71-80 歲					
董事長	廖松岳	男			✓			✓		✓	100
常務獨立董事	張鴻基	男			✓			✓			100
常務獨立董事	蔡榮騰	男			✓				✓	✓	100
常務董事	賴建中	男			✓					✓	100
常務董事	全成製帽廠(股)公司 黃博怡	男			✓			✓			100
獨立董事	郭聰達	男		✓			✓	✓			100
董事	賴憲德	男			✓			✓		✓	100
董事	王俊傑	男			✓					✓	100
董事	黃鼎烈	男			✓					✓	100
董事	王珮真	女	✓							✓	100
董事	林若萍	女	✓						✓	✓	100
董事	紀博耀	男		✓						✓	100
董事	蕭心怡	女	✓							✓	100
董事	李宗璜	男		✓						✓	100
董事	全崎有限公司 黃元重	男		✓						✓	100

5.1.4 各功能性組織運作情形

1. 審計委員會

為健全公司治理及強化董事會之專業機能，爰依證券交易法(以下簡稱證交法)第十四條之四、本公司章程第二十六條及公開發行公司審計委員會行使職權辦法第三條之規定，設置本公司審計委員會。

本委員會之運作，以下列事項之監督為主要目的：

- 一、公司財務報表之允當表達。
- 二、簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效。
- 三、公司內部控制之有效實施。
- 四、公司遵循相關法令及規則。
- 五、公司存在或潛在風險之管控。

單位：次數、%

職稱	姓名	實際出席 次數	委託出席 次數	實際出席 (%)
獨立董事 (召集人)	張鴻基	6		100
獨立董事	蔡榮騰(新任)	3		100
獨立董事	郭聰達	6		100
獨立董事	林坤賢(舊任)	3		100

2023年共召開6次審計委員會，委員平均實際出席率為100%。

2. 薪資報酬委員會

為健全公司治理及薪資報酬機制，爰依銀行業公司治理實務守則及本公司章程規定，設立薪資報酬委員會。

本委員會其主要職責如下：

- 一、評估與監督公司整體薪酬政策，本政策應含括經理人及業務人員之績效考核標準與薪酬標準，並考量與個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性。
- 二、評估董事薪酬結構與標準。
- 三、評估本行顧問費標準。

單位：次數、%

職稱	姓名	實際出席 次數	委託出席 次數	實際出席 (%)
獨立董事 (召集人)	郭聰達	6		100
獨立董事	張鴻基	6		100
獨立董事	蔡榮騰 (新任)	3		100
獨立董事	林坤賢 (舊任)	3		100

2023年共召開6次薪資報酬委員會，委員平均實際出席率為100%。

3. 董事提名委員會

為健全本公司董事提名制度，爰依公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法、銀行業公司治理實務守則之規定設置。

本委員會秉於董事會之授權，協助董事會辦理下列事項：

一、董事候選人之覓尋、審核及提名。

二、建構及發展董事會之組織架構，以確保董事會妥善組成。

單位：次數、%

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席(%)
獨立董事 (召集人)	張鴻基 (新任)	1		100
董事	賴憲德	2		100
董事	王俊傑	2		100
董事	賴建中	2		100
董事	全崎有限公司- 法人指派代表人： 黃元重	2		100
獨立董事 (召集人)	林坤賢 (舊任)	1		100

2023年共召開 2次董事提名委員會，委員平均實際出席率為 100%。

5.2 資訊揭露

本公司本(2023)年度首次進行溫室氣體盤查並透過「溫室氣體盤查議定書-企業會計與報告標準」及「溫室氣體盤查議定書-範疇二計算指引」(統稱 GHG Protocol)之標準編制溫室氣體聲明，量化準確性高，故以 2023 年為盤查基準年，溫室氣體排放量(範疇 1+2 資料涵蓋總行及全部分行)為 1751.4971 公噸/CO₂e。密集度為 0.5191 公噸 CO₂e/營收百萬元，主要來自範疇二的電力排放，占前開排放量的 83.35%；其次為範疇一直接排放量，占 16.65%。

單位：公噸/CO₂e、%

項目	2023	範疇一	範疇二
溫室氣體排放量 (公噸/CO ₂ e)	1751.4971	291.5476	1,459.9495
占總排放量比例	100%	16.65%	83.35%

中期(2024 年~2030 年)溫室氣體減量目標較基準(2023)年減量 14%，並持續規劃設置再生能源發電設備，以逐年提升再生能源使用效率。

本公司積極推動各項能源減量措施，選用高能源效率及節能設計之設備，降低企業及產品能源消耗，並擴大再生能源之使用，使能源使用效率最佳化，其策略及具體行動計畫如下：

◆ 2023 年氣候策略與行動計畫

策略 1：自身營運減碳

行動 1：中山分行大樓設置屋頂型太陽能光電發電系統，已於 2023.7.31 完工啟用，至年底發電量 28,960 度，預計一年發電量約 7 萬度，可減少 34.65 公噸二氧化碳排放量。

行動 2：陸續汰換營運處所高耗能冷氣為節能冷氣，並將空調溫度設定於 26~28℃。

行動 3：陸續汰換公務車為油電車。

策略 2：環境友善

行動 4：於 2023 年石岡區自有土地共栽種 1300 棵樹苗，以造林中和碳排放。

行動 5：推動少紙化金融服務。

行動 6：推廣綠色金融產品。

策略 3：加強氣候風險管理

行動 7：逐步擴大碳盤查範圍，並將高碳排產業列入氣候風險管理。

行動 8：持續優化授信擔保品淹水風險評估，以進行差異化管理。

1. 透過合作保險公司的文宣與說明書，協助客戶瞭解相關應揭露費用，並公告於本行保險服務網。

三信商銀保險服務網：



2.販售 ESG 相關商品。

配合高齡化社會來臨，販售ESG各相關壽險、產險商品：

凱基人壽全民小額終身壽險文宣與說明書：

臺銀人壽新真關懷防癌健康保險文宣與說明書：

[illegible][illegible][illegible][illegible]

5.2.1 資訊安全管理制度及精進措施

1. 資訊安全管理組織及架構

為因應資安防護需求、強化資訊安全政策之落實，本行於2017年7月成立「資訊安全委員會」，由資訊部、法令遵循部、風險管理部、資安專責單位等單位主管擔任委員，設置資訊安全長一職，負責資安督導事宜及擔任資安委員會召集人，至少每半年召開一次會議。同年8月資訊部設立資安組，做為資安專責單位，統籌辦理各項資安相關事宜。本行2023年投入資安費用佔全部資訊預算費用逾35%。

2. 資訊安全管理制度 (ISO 27001) 導入、驗證及執行情形

2019年導入資訊安全管理制度，通過驗證取得ISO 27001證書，至今每年通過驗證審核，確保持續有效落實。

員工取得之資安證照與總資產之比率為9/197(張／十億元)。

3. 營運持續管理

本行已設置核心業務系統及設備備援機制，依不同風險建立不同備援應變措施，並設有異地備援環境因應資訊中心無法正常維運的風險，每年對異地備援系統所有業務應用系統由各業務作業單位於原辦公處所實施實務演練作業，驗證其實用性。每年針對DDoS攻擊應變程序演練、ATM監控與應變演練、SWIFT網路事件應變演練、個資外洩演練等，強化全行人員資安事件應變能力，另因應重大氣候風險異常或特殊情況，訂定遇突發狀況暫停營業之電腦帳務處理原則，以利各單位及時應變。

4. 資訊安全評估

每年執行各類資訊安全評估作業，包含架構檢視、網路設定、合規檢視等，定期檢視程式品質並進行滲透測試，確保系統服務安全無虞，維運管理持續更新。



5.2.2 教育訓練與宣導

- 專為董監事辦理資安教育訓練課程
- 安排資安專責人員參加各類資安課程強化資安能力，每年至少受訓15小時以上，並鼓勵資安專責人員取得國際資安證照。
- 總機構、國內外營業單位、資訊單位、財務保管單位及其他管理單位非資安專責人員，每年至少會有3小時資訊安全通識課程。
- 定期舉辦社交工程演練強化員工資安意識。

5.2.3 資安防護

1. 網路安全防護

為維護本行資訊系統正常運作，免受惡意程式攻擊及駭客入侵風險，建置各類防禦設備，保障網路安全使用：

- (1) 採用中華電信流量清洗服務，購置設備防護，有效阻擋分散式阻斷服務(DDoS)攻擊。
- (2) 防火牆及APT設備，防止內外界攻擊；垃圾信防護系統，防止郵件社交攻擊。
- (3) 建立網頁防火牆，過濾出可疑流量並拒絕惡意流量進入，保護網站免受駭客攻擊。
- (4) 導入24小時SOC監控服務，加強對各種網路設備及流量監控，即時掌握資訊並能提早因應。

2. 惡意程式防禦

為防範資訊系統免受惡意程式攻擊及駭客入侵風險，建置各類防禦設備，提昇本行網路防禦能力：

- (1) 及時安裝系統修正程式、定期更新系統及防毒軟體病毒碼，減少駭客或病毒的入侵。
- (2) 安裝掃毒軟體，建立24小時自動偵測功能，針對可疑程式動作進行偵察。
- (3) 加裝防火牆，保護電腦降低被攻擊或植入惡意程式的機會。

3. 主機安全管理

為達永續經營目的，落實主機安全管理，加強防範措施：

- (1) 訂定系統安全維護機制，定期系統維護更新、修補，嚴格控管各級存取權限，落實人員使用管制。
- (2) 定期進行弱點掃描，提早發現系統安全弱點，及時完成修補作業，避免遭受入侵攻擊。
- (3) 開啟系統稽核原則，定期分析系統紀錄，偵測和追蹤潛在的安全問題、確保使用者的責任，以及提供安全性漏洞事件的證據。
- (4) 加強環境安全建置，核心主機等具機敏性重要資料之電腦主機網路區隔，限制連接網際網路。
- (5) 建立異地備援系統，定期系統備份，每年辦理異地備援系統的全部業務應用系統實際測試驗證作業，藉由總行全部單位及1/3營業單位於原單位處所之實測，驗證異地備援系統之實用性。

5.2.4 數位資料保護

1. 防止資料外洩防護機制

- (1) 設置資料外洩防護 (DLP) 系統，建立個資外洩偵測及阻擋機制，防止客戶個資等重要資料以電子郵件或網路傳輸方式外洩。
- (2) 開發 USB 寫入管理系統控管 USB 寫出。
- (3) 開發個資使用之自動記錄、並經主管覆核確認機制。
- (4) 對於一般常態性資料檔案傳遞外部，需經核准、並以固定途徑加密方式傳送。
- (5) 對於非常態性資料檔案傳遞外部需求者，以主機傳檔系統控管，需經申請程序，由專人負責下載，並經去識別化處理，不可去識別化者則加密處理，並留存資料流向，方可外送。

◆ 本行 2023 年未發生資訊系統客戶個資資訊外洩而導致營運損害之事件。

2. 資料備援機制

每一營業日至少製作 3 份磁碟資料備份，含同地備份、異地備份及離線備份，建立核心主機資料檔案即時還原系統，以備發生意外事件致主機資料毀損，可利用備份資料及檔案異動記錄檔快速重新產製出遭毀損之主機資料至意外發生前之狀況。

5.3 法令遵循

5.3.1 重要法令落實及本行因應措施

不定期以電子系統及時向同仁更新同業裁罰訊息，並每月定期彙整重要法令函釋予各部室，及時修訂本行各項作業規章，以配合主管機關之規範與要求，針對各單位重要法令落實情形不定期實施抽測，驗證內部作業符合法令規定，另透過定期舉開教育訓練，提升員工之風險認知及遵法意識，以確保本行營運活動確實遵守法令規範。

5.3.2 政策與法令遵循計劃及報告

■ 本行遵循「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」及「保險代理人公司保險經紀人公司內部控制稽核制度及招攬處理制度實施辦法」，訂定「法令遵循制度實施辦法」落實法令遵循事宜，建立諮詢溝通管道，以有效傳達法令規章。為強化法令遵循之推動，本行由法令遵循部負責法令遵循制度之規劃、管理及執行，每季向董事會及審計委員會報告法遵執行情形，並於每月彙整重要法令函釋之異動與更新，建立清楚適當之法令規章傳達、諮詢、協調與溝通系統，督導各單位每半年辦理法令遵循自評檢核作業，及定期舉辦法令遵循教育訓練。

執行項目	執行成果
法令遵循自評檢核	督導各單位每半年辦理法令遵循自我評估檢核作業，由法令遵循部協助自評檢核作業完成改善。
向董事會及審計委員會報告法令遵循執行情形	每季由總機構法令遵循主管向董事會及審計委員會報告法令遵循制度執行情形，共計 4 次。
法令規章之傳達、諮詢、協調與溝通	每月彙整重要法令函釋予各部室，並督導適時配合完成增修訂、發布內部規範，確認各項作業及管理規章均配合相關法規更新，使各項營運活動符合法令規定。
新商品、服務、業務法遵聲明	推出各項新商品、服務及向主管機關申請開辦新種業務前，或既有業務倘因商品結構、風險程度、服務型態、銷售對象等因素變動，可能導致不同法令遵循風險、消費者權益保障、內部控制或風險管理制度之變動時，由總機構法令遵循主管出具法令遵循聲明書，以利確認該項營運活動符合法令及內部規範。
法令遵循宣導座談	每年不定期至各單位舉開法令遵循宣導座談會，宣導內容包含主管機關金融檢查重點、重要法令宣導（外部增修訂之重要規定、本行檢舉案件處理辦法之介紹）、防制洗錢及打擊資恐作業及案例宣導等，共計 34 場。
法令遵循教育訓練及測驗	1. 以線上教育訓練、影音平台及實體面授方式提供法遵課程，內容包含公平待客原則、個人資料保護、防制洗錢及打擊資恐、法紀宣導、檢舉制度、同業裁罰案件等課程，共計 28 場，受訓人數達 9,851 人次。 2. 積極選派法令遵循部人員參加主管機關與相關金融訓練機構之專業課程，共計 26 場，受訓人數 56 人次，受訓時數共計 258 小時。
法令遵循抽測	不定期對各單位重要法令遵循事宜之落實情形實施抽測，共 8 次。
法令遵循成效考核	考核各單位法遵實施成效，檢視各單位作業執行情形是否合規，將考核成績呈報總經理。

5.3.3 防制洗錢及打擊資恐措施

■ 依「銀行業及其他經金融監督管理委員會指定之金融機構防制洗錢及打擊資恐內部控制與稽核制度實施辦法」，本行董事會於2017年指派總機構法令遵循主管擔任專責主管，並於法令遵循部下設置獨立之防制洗錢及打擊資恐專責單位洗錢防制科，賦予協調監督防制洗錢及打擊資恐之充分職權。

■ 本行為配合政府健全防制洗錢體系及穩定金融秩序，除針對主管機關採行之政策及監理，善盡責任盡職辦理外，另為掌握防制洗錢及打擊資恐之風險管理，特設置防制洗錢及打擊資恐委員會，委員會至少每季召集乙次，由防制洗錢及打擊資恐專責主管擔任召集人並任會議主席，風險管理部主管、業務部主管、信託部主管、消金部主管、保險代理人部主管、其他經總經理指派之人員等擔任委員。



■ 依「金融機構防制洗錢辦法」、「銀行業及其他經金融監督管理委員會指定之金融機構防制洗錢及打擊資恐內部控制與稽核制度實施辦法」、相關法規及辦法，訂定本行洗錢防制及打擊資恐之內部作業規範、資訊系統整合內部程式及外購姓名檢核資料庫系統，以輔助本行執行防制洗錢及打擊資恐相關作業。

洗錢防制及打擊資恐之內部作業規範

「防制洗錢及打擊資恐注意事項」及附件「評估洗錢及資恐風險暨訂定防制計畫政策及程序」

「客戶風險評估作業要點」

「帳戶及交易持續監控政策及程序」

「客戶及交易有關對象姓名及名稱檢核政策及程序」

「辨識客戶之高階管理人員 / 實質受益人 / 發行無記名股票作業要點」

■ 本行鼓勵員工持續充實防制洗錢及打擊資恐之專業知識，截至2023年12月底有2名同仁取得國際公認反洗錢師認證資格，245名取得金融監督管理委員會認定機構之防制洗錢與打擊資恐專業人員證照。

防制洗錢與打擊資恐專業人員證照	國際公認反洗錢師認證資格
245(名)	2(名)

5.3.4 個人資料保護

- 本行為遵守及落實客戶個人資料保護，依據個人資料保護法、金融監督管理委員會指定非公務機關個人資料檔案安全維護辦法及歐盟個人資料保護規則 (General Data Protection Regulation, 簡稱 GDPR) 等相關規範，本行訂有「個人資料保護管理政策」、「個人資料檔案安全維護辦法」及「個人資料檔案安全維護管理要點」，亦設置跨部室之個資管理小組，不定期召開會議，以規畫、訂定與修正本行個人資料檔案管理相關機制、程序及措施，推動及協調全行各單位執行個人資料保護，並藉由法遵自評、自行查核、個資盤點、個資外洩應變演練及全行定期教育訓練，強化個人資料檔案維護之機制並保障個人資料當事人之權益。
- 本行重視客戶資料保護及隱私權，對於客戶個人資料的蒐集、處理、利用及保護，均依中華民國「個人資料保護法」辦理，謹遵法令規定，除法務或政府機關依法執行職務外，絕不透露債務人個人資料及隱私予他人。

5.3.5 教育訓練

- 為提升員工金融專業知識、發揮員工潛能及工作技能、加強企業競爭力，本行不定期規劃舉辦合宜之法規訓練，透過教育訓練，使全行員工充分瞭解與熟諳法令之遵循及執行。
- 保險銷售政策要求符合法令規範、商品資訊正確揭露、落實消費者保護，並加強保險業務員教育訓練。
- 本行每年以線上教育訓練、影音平台及實體面授方式提供法遵課程，內容包含公平待客(金融消費者保護法)、個人資料保護、防制洗錢及打擊資恐、法紀宣導、檢舉制度、同業裁罰案件等課程，共計 28 場，受訓人數達 9,851 人次。此外亦積極選派法令遵循部人員參加主管機關與相關金融訓練機構之專業課程，藉由專業講師講授金融法規與案例研討分析，吸收並增進相關資訊及金融知識，共計 26 場，受訓人數 56 人次，受訓時數共計 258 小時。

課程數量
共 28 場

受訓人數
共 9,851 人次

課程內容

- 公平待客原則
- 個人資料保護
- 防制洗錢及打擊資恐
- 法紀宣導
- 檢舉制度
- 同業裁罰案件

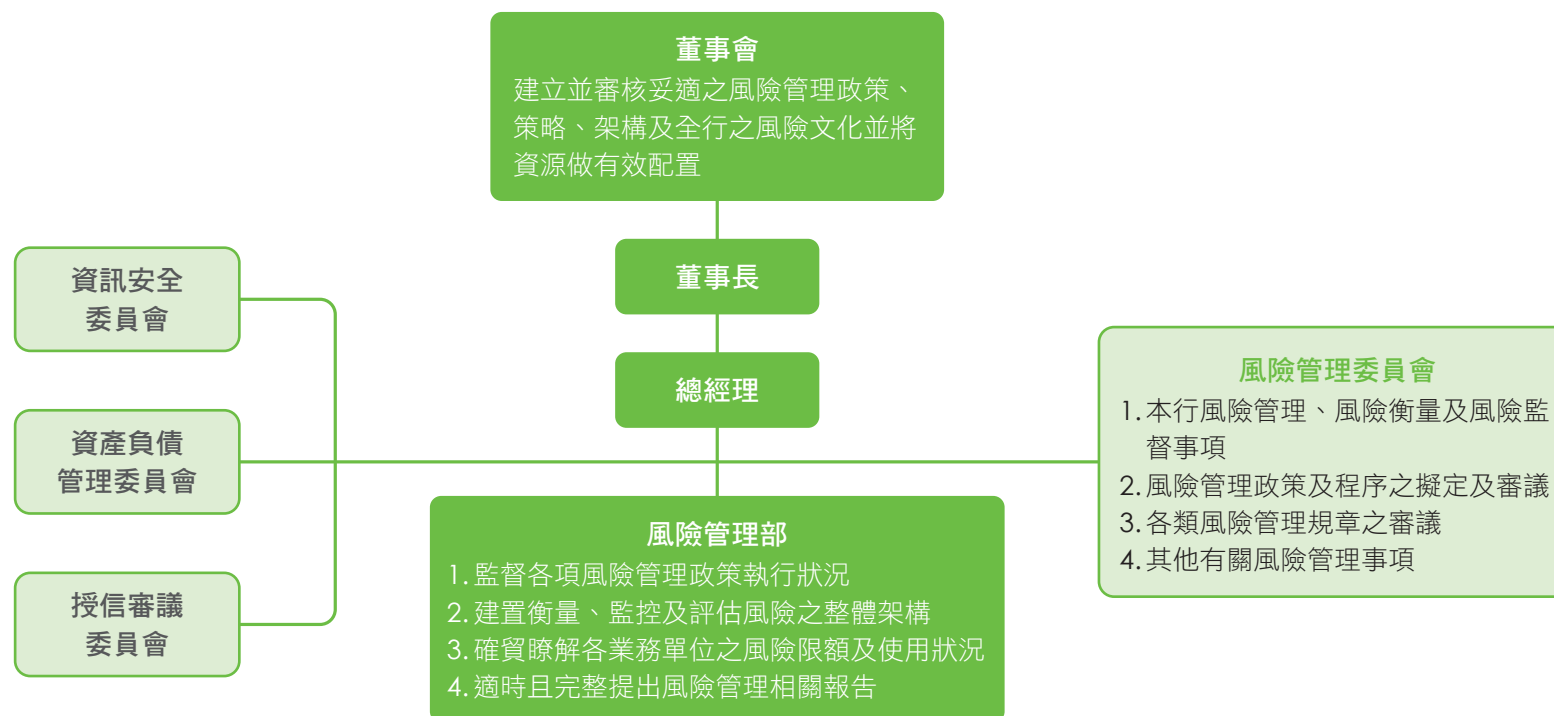
5.4 風險管理

5.4.1 風險管理政策

本行風險管理在董事會核可之全行風險管理政策為最高指導原則下，建立適當的風險管理組織架構、控管機制及風險報告制度，以有效辨識、衡量、分析與控管因應本行因經營所產生的信用風險、市場風險、流動性風險、作業風險、國家風險及氣候風險等各項風險，在風險與營運利潤取得最適平衡的前提下，將各項業務可能產生之風險控制在可承受之範圍內，持續提升本行的經營績效並在確保資本適足率健全之情況下，達成風險與報酬合理化目標。

5.4.2 風險管理組織架構

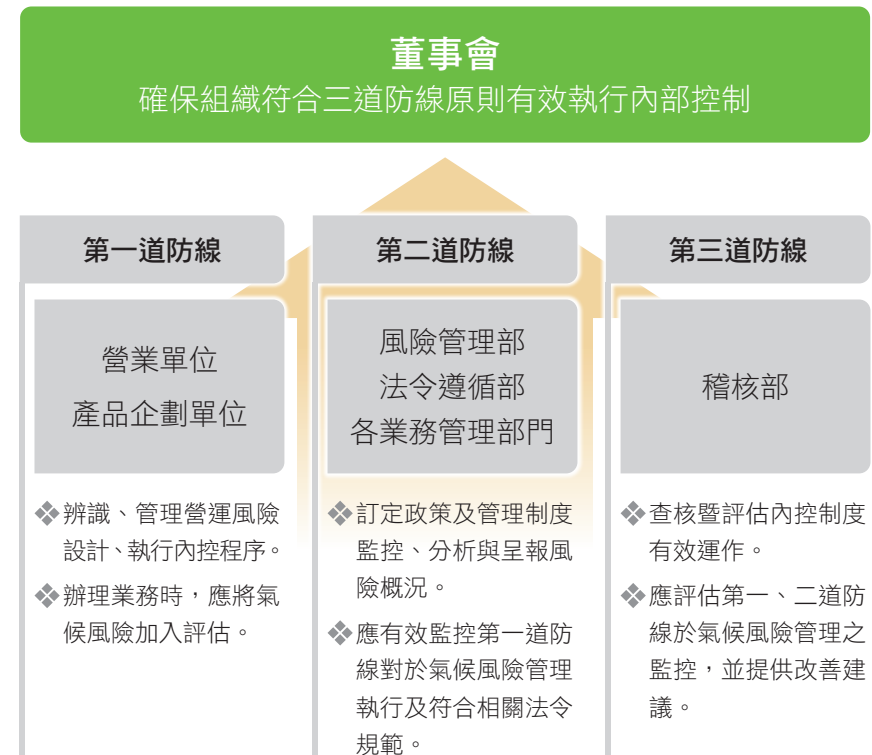
本行董事會為風險管理機制之最高決策單位，依整體營運策略及經營環境，核定整體之風險管理政策與重大決策，並擔負整體風險管理之最終責任。為整合風險管理業務之審議、監督與協調運作，本行設立「風險管理委員會」負責審查各項業務風險管理制度之原則、政策及監控指標，並協調及監督各業務風險管理相關事項。



5.4.3 三道防線風險管理

風險管理之主要目標在使內部各單位對風險管理取得一致之共識。為有效控管各項營業活動所面臨之風險，並期望將各項業務可能產生之風險，控制在可承受之範圍內，在確保資本適足率健全之情況下，達成風險與報酬合理化之目標。

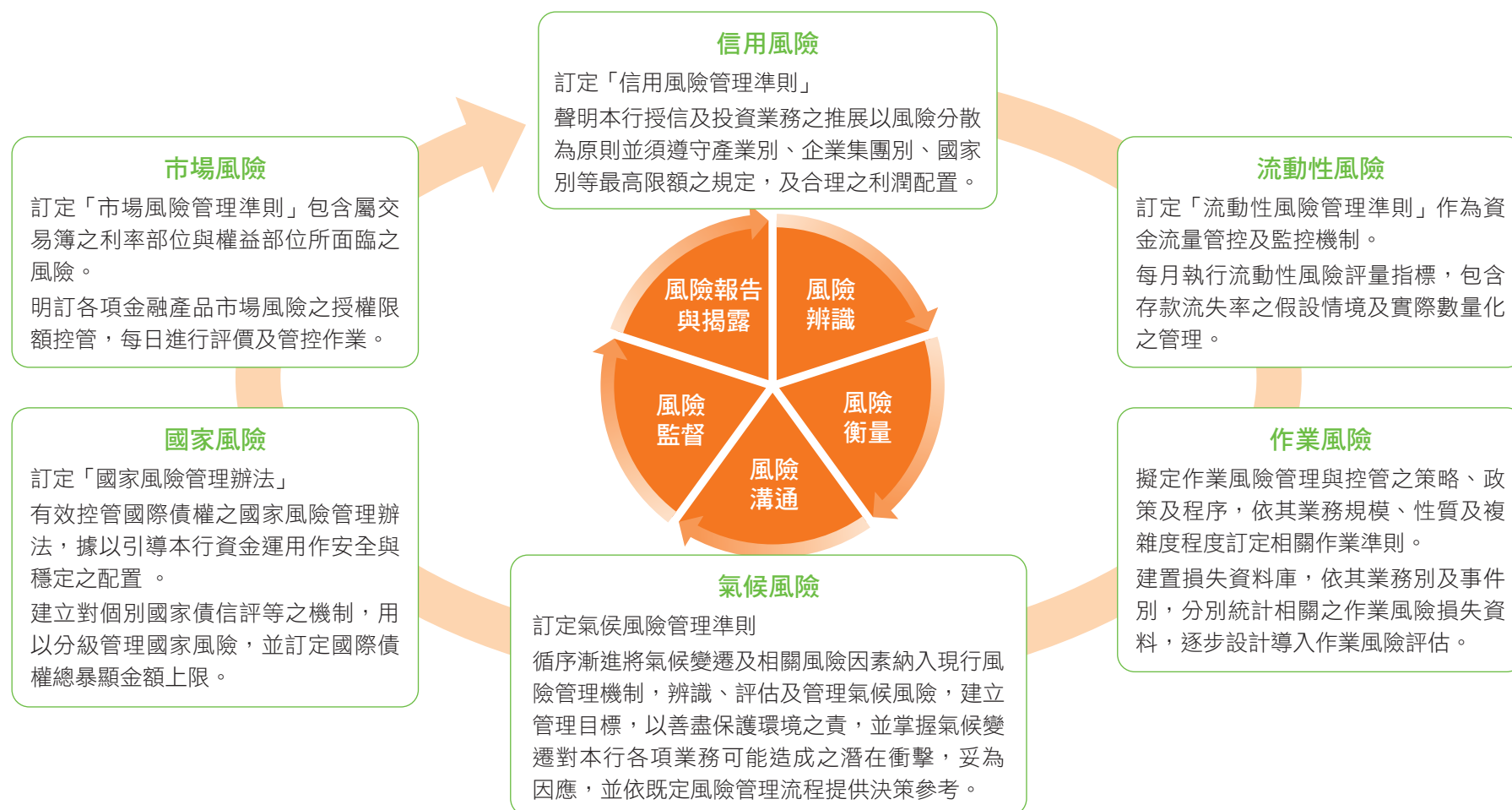
本行透過三道防線管理機制之建立及各項風險管理程序，建置縝密完善的風險防線，面對氣候變遷等新興風險，已就不同業務屬性可能面臨之風險因素，研訂相關規範、制度及控管機制且有明確之權責劃分，以確保各項營運風險皆能即時、有效控制。



5.4.2 風險管理組織架構

本行視不同風險種類，考慮營業活動性質、規模及複雜度，依風險管理政策，訂定信用風險、市場風險、流動性風險、國家風險、作業風

險、氣候風險及其他風險管理要點，以為風險管理之重要依據及各項業務之遵循。



5.4.5 氣候相關財務風險

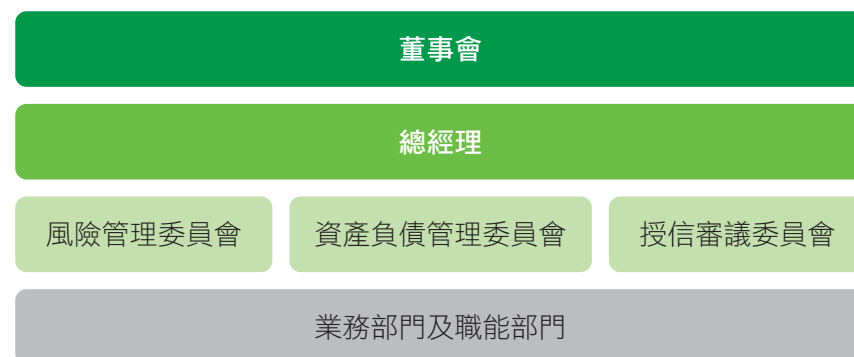
一、治理層面

1. 氣候治理

本行已將氣候風險管理納入整體風險管理政策與程序，並制定「氣候風險管理準則」，指定風險管理委員會為氣候風險管理之最高執行單位，董事會為本行氣候風險管理之最終權責機關，且氣候風險管理與機會相關資訊將定期納入風險管理報告，由風險管理委員會每季呈報董事會。

本行氣候風險之運作以風險管理部為統籌單位，業務面主要為審查部及金融市場部，溫室氣體盤查及營運據點盤查以行政管理部為主，其他相關單位為輔，各業務主管單位依各所轄之業務範圍研擬相關議案。

三信商銀氣候風險治理組織圖



2. 董事會及高階管理階層於銀行氣候風險管理之權責

組織 / 層級	氣候相關權責
董事會	一、核定全行氣候風險管理之策略、政策、目標以及重要氣候風險管理規章。 二、監督氣候風險管理組織之運作以及目標之執行狀況，並瞭解本行暴險情形。 三、監督壓力測試之辦理情形及執行結果等。
總經理	一、督導經董事會核准之氣候風險管理策略、政策、目標之執行。 二、核定氣候風險辨識、評估、管理等作業規範。 三、核定氣候風險壓力測試情境並監督氣候風險壓力測試執行情形。
風險管理委員會、資產負債管理委員會及授信審議委員會	各委員會依其組織規程、風險管理規章及其他相關規定，審議各類風險提案。
業務及職能部門	一、依不同業務屬性可能面臨之氣候風險因素，於本行授信、投資等業務研訂相關規範、制度以及教育訓練。 二、持續投資及建立永續發展領域，包含但不限於綠能、低碳、再生能源、循環經濟等業務。 三、督導營業單位透過議和過程，引導客戶重視氣候變遷相關議題。

3. 銀行向董事會報告氣候風險之機制

- 定期陳報
 - 風險管理部每年將各業務主管單位所草擬之氣候風險相關年度風險管理目標彙總後陳報風險管理委員會，並提報董事會；此外，風險管理部亦每季將各業務主管單位的執行情形進行彙總，陳報風險管理委員會及董事會。
 - 行政管理部負責範疇一及範疇二溫室氣體排放量之統計與陳報，定期監控溫室氣體減量目標執行情形並彙總陳報總經理。
- 異常事件通報
 - 本行「氣候風險管理準則」已訂定關於氣候風險異常事件之通報機制：若有相關重大氣候風險事件發生，相關單位應採取適當措施及循本行「處理重大偶發事件準則」、「作業風險事件通報管理作業要點」及各處理機制辦理，並適時採取必要措施與後續之追蹤管理。

4. 訓練計畫

訓練人員	2023 年度訓練內容
董事	本行董事會全體成員均已參與金融研訓院開設之「淨零排放趨勢及相關規範解析、碳盤查與碳管理概述」課程，強化對氣候風險議題之瞭解與趨勢掌握。
總經理 / 高階管理階層	本行總經理、副總經理及管理單位主管均已參與由金融研訓院舉辦之「淨零排放趨勢及相關規範解析、碳盤查與碳管理概述」課程。此外，總行協理層級以上人員及各單位主管皆已參與由專業建築師講授之「ESG趨勢下的綠建築」講座。
主要業務、職能部門	本行「風險管理部」、「企金部」、「審查部」共計十五位主要業務管理人員，每人已參與1至3.7小時的氣候風險管理相關外部教育訓練或研討會。

除上述外部課程，本行人力資源部並規劃自2024年開始，每年舉辦全體行員永續金融教育訓練，以加深全體行員對於永續放貸與授信管理的認識。

二、策略層面

1. 基於本行的永續使命「以實踐永續、驅動未來，善盡社會責任成為最被大眾需要的銀行」，本行分別體現於下列面向

- 責任投資：本行於 2018 年 12 月 10 日簽署「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明，並將 ESG 議題納入投資評估流程。具體行動包含：訂定對高碳排產業投資限額及設計永續性風險評估檢核表以評估客戶／投資對象之永續性風險。
- 責任融資／赤道原則：法人金融業務方面，本行於企業授信審核流程中將客戶 ESG 表現納入審酌，包括徵信時了解防制污染的具體措施、查詢上市櫃公司的 ESG 分數，並增加「企業授信 ESG 評估」等要件，以確保授信對象符合本行 ESG 策略方向。審查部亦訂有高碳排產業融資限額，以持續管理本行融資業務可能涉及之氣候風險。此外，本行於 2023 年陸續修訂「授信業務適用企業社會責任及永續金融作業要點」部分條文，包含增訂判別屬高氣候轉型風險產業之行業製程及對其上下游廠商認定為高氣候轉型風險產業之標準；增訂授信企業戶履行企業社會責任(ESG)檢視表適用對象包含高氣候轉型風險產業(高碳排產業)；增訂營業單位『貸放單位審核意見說明表單-企業授信 ESG 評估欄位』填寫事宜；增訂客戶永續溝通議合管道等。

2. 氣候風險對本行策略之影響

風險類型	風險項目描述	影響面向及期間
轉型風險	法規及政策面	於我國 2050 年淨零轉型的政策目標下，外部法規及政策環境面的改變將對本行授信及投資部位造成影響的時間，從短期至長期皆有可能。本行已參考「行政院環保署之溫室氣體事業相關規定」及「本國銀行辦理氣候風險壓力測試作業規劃」產業碳排放等級，盤點本行授信及投資部位對於轉型風險的暴險程度。
實體風險	淹水／實體風險	由於我國所處亞熱帶氣候區，容易受到颱風及強降雨之影響，因此本行所承做各地區之房貸業務的擔保不動產價值，於中長期將可能受到各該區域淹水風險的影響。

本行授信、投資業務規範及制度於訂定時，已依據本行自身能力、定位及風險承擔能力，研發適合發展的氣候業務機會，並以短期（1年以內）、中期（超過1年但在5年以內）及長期（超過5年但在30年以內）進行規劃。具體說明如下：

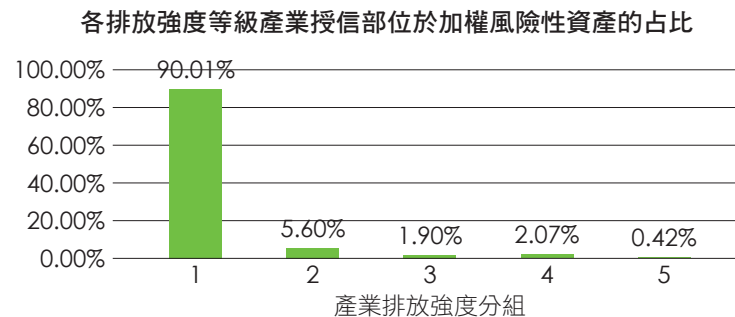
氣候變遷除對本行可能產生風險面之影響外，亦可能為本行帶來新的業務機會。因此，本行擬於短中期內發展下列機會面向：

機會類型	機會項目描述	機會面向
能源來源	企金部之太陽光發電設備融資	為扶植綠能產業發展，並配合政府推動太陽光電廠基礎建設計劃，針對設置太陽光電發電設備之企業提供融資服務。
產品和服務	油電車車貸	有鑑於節能減碳之市場趨勢，本行已針對油電車車貸提供優惠利率以拓展業務機會。
市場	綠色授信、永續績效連結授信、綠色投資	為實踐企業社會責任及推進永續金融發展，本行於2022年開始承做綠色授信及永續績效連結授信，截至2023年12月31日止，本行之綠色授信承作餘額占全體授信比率約為1.25%，永續績效連結授信承作餘額占全體授信比率約為0.19%。 本行亦持續關注市場投資機會，截至2023年12月31日止，本行之綠色債券投資占全體公司債券投資占比約為5.61%。本行將持續發揮資金中介者之角度，協助客戶進行低碳轉型。
	綠色基金銷售	本行財富管理部已開始銷售38檔綠色基金商品，並將持續推廣相關業務。

3. 碳相關資產現況

• 授信暴險

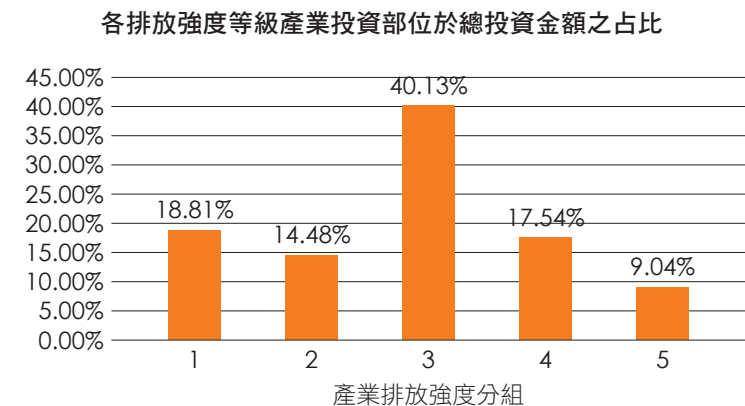
- 本行審查部於2022年參考行政院環保署之溫室氣體事業相關規定訂定高氣候轉型風險產業清單(包括發電、鋼鐵、石油煉製、水泥、半導體、薄膜電晶體液晶顯示器(TFT-LCD)業)，作為本行認定高碳排產業之依據，2023年並將前述高氣候轉型風險產業納入本行「授信業務適用企業社會責任及永續金融作業要點」。截至2023年12月31日止，高碳排產業暴險額占授信總餘額之0.11%。
- 本行審查部亦已參考「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫」所提供之產業排放強度分組對照表，盤查本行授信部位的暴險程度。根據盤查結果，本行超過90%授信部位之產業為排放等級最低之產業，而排放強度最高等級五的授信客戶(例如：用水供應業、農牧業、木竹製品製造業、非金屬礦物製品製造業及電力及燃氣供應業等)，其授信部位僅占加權風險性資產的0.41%。



圖表1 對各排放強度等級產業授信部位於加權風險性資產的占比

• 投資暴險

- 本行金融市場部參考本行配合銀行公會辦理「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫」之結果，以及產業排放等級，訂定排放強度等級四以上之產業為金融市場部辦理投資業務時認定之高轉型風險產業清單。
- 截至2023年12月31日止，本行投資類型分為票債券及權益投資(股票、基金)兩種類型。關於票債券投資部位，本行主要投資多集中於排放強度等級三之產業(例如：電子零組件製造業及塑膠製品製造業等)，持有部位占總投資金額的40.13%；而對於排放強度最高之等級五產業，則占總投資金額9.04%，包含電力及燃氣供應業、石油及煤製品製造業及水上運輸業。關於權益投資部分，本行僅持有排放強度等級一產業(金融服務業)的股票及基金。



圖表2 對各排放強度等級產業投資部位於總投資金額之占比

4. 氣候策略

考量前述氣候變遷對本行風險及機會面之影響，本行已制定以下氣候策略及行動方案，並逐步施行。

三信銀行氣候策略與行動方案暨執行情形		
氣候策略	行動方案	2023年執行情形
策略1： 自身營運減碳	行動1：中山分行大樓設置屋頂行太陽能光電發電系統	已於2023年7月31日完工啟用，截至2023年12月31日止發電量為28,960度，預計一年發電量約為7萬度。
	行動2：以變頻冷氣更換高耗能冷氣，並將空調溫度設定於26~28℃	持續更新老舊耗能設備，2023年汰換總行會議室、企金部及鳳山分行等處所之空調設備。
	行動3：以LED與T5等高效燈具汰換傳統日光燈具	本行各部門已全面使用LED燈具，落實營運減碳。
策略2： 環境友善	行動4：於自有土地栽種樹苗，以造林中和碳排放	2023年種植300株樹苗。
	行動5：推動少紙化金融服務	因應金融科技及金融服務數位化的趨勢，本行持續強化數位通路及數位理財服務的創新應用，讓金融服務更朝著「零接觸」的方向發展，陸續推出數位存款帳戶、線上申辦信用卡、信用貸款及對保、行動帳單、台灣Pay掃碼收支付、ATM無卡提款、手機門號轉帳等多項服務，以提供客戶更多元及有效率的金融服務，同時提升客戶使用網路及行動服務的便利。 數位理財 ：為提供客戶更便捷的數位投資服務，本行網路銀行及行動網銀APP提供買賣基金、黃金存摺等功能，客戶透過網銀即可完成基金及黃金存摺申購、贖回、回售、轉換及變更等投資理財需求。 數位融資 ：為滿足客戶資金週轉需求，本行提供線上申請信用貸款服務，快速完成申貸及對保作業手續，除提高客戶及本行作業效率，並可減少用紙及後續實體書面資料的保管成本。
	行動6：推廣綠色金融產品	本行持續推廣優質綠色金融商品，目前銷售的綠色基金共38檔。
策略3： 加強氣候風險管理	行動7：逐步擴大碳盤查範圍，並視資料可取得性納入中小企業之碳排放資訊	本行2022年起逐步擴大碳盤查範圍，2023年完成範疇一、二碳盤查，預計2024年辦理碳盤查確信。
	行動8：持續優化授信擔保品淹水風險評估，以進行差異化管理	1. 根據實體風險擔保品價值減損情形訂定高氣候實體風險區域：本行為避免因氣候變遷影響本行擔保品價值，參考金融監督管理委員會指示銀行公會規劃本國銀行氣候變遷情境分析工作之「實體風險擔保品價值減損對照表」，訂定本行高氣候實體風險區域。 2. 採取差異化管理措施：鑑價之擔保品如位於本行所訂之高氣候實體風險區域，依所屬類別之鑑價成數再降低0.3成(即3%)。

5. 氣候策略驗證

本行自 2023 年起，定期就高氣候轉型風險產業暴險部位變動情形與全行產業授信暴險比率進行分析，以驗證其限額及策略之合理性。此外，本行將依每年氣候風險情境分析結果，進行現行授信及投資面之策略韌性驗證，以了解現行之管控及策略方向之妥適性，依據本年度執行之情境分析結果，本行所面臨之氣候相關風險尚屬可控範圍（內容詳參下一節風險管理層面第 4 段落之說明）。

三、風險管理層面

1. 氣候風險治理及氣候風險管理架構

為因應氣候變遷對本行帶來的衝擊，本行已於 2022 年 12 月制定「三信商業銀行氣候風險管理準則」，並已將氣候風險納入既有風險管理框架，同時明定本行三道防線相關單位之氣候風險管理職責。

三道防線別	相關單位	氣候風險管理職責說明
第一道防線	業務單位	執行本行氣候策略、落實第一道防線氣候風險管理職能並發展氣候相關機會。
第二道防線	管理單位	制定相關單位之氣候風險內部規範（包含風險胃納、風險限額）、執行第二道防線之氣候風險管理工作。
第三道防線	內部稽核	評估總行各業務主管單位、營業單位達成氣候風險管理目標之有效性，並適時提供改善建議。

2. 氣候風險之辨識及差異化管理方式

• 實體風險

如同策略段落說明，因台灣所處地域特性及本行營運據點所在地位置，本行初步係以辨識颱風及強降雨帶來的淹水風險為本行主要的實體風險來源。該等風險除將影響本行自身營運之作業風險外，亦可能導致本行授信客戶提供之擔保品價值減損，而對本行信用風險造成影響。

為此，本行將針對位於高氣候實體風險區域之擔保品，依其受氣候風險影響程度將各地區分為「高風險」與「一般風險」兩種風險等級，並建立受高氣候風險與災害影響之區域名單。針對企業金融客戶，本行亦將考量企業的地域風險、企業所屬行業的長期性實體風險及企業本身的實體風險承受能力，以進行客戶面之氣候風險管理。

為避免因氣候變遷影響本行擔保品價值，本行參考銀行公會規劃本國銀行氣候變遷情境分析工作之「實體風險之擔保品價值減損對照表」並選擇有序轉型/無序轉型之 2030 及 2050 實體風險等級皆為「5」之區域，訂定為本行高氣候實體風險區域，截至 2023 年底本行高氣候實體風險區域前十大授信金額 9,311 百萬元，占授信總餘額比率 6.78%。

排名	區域別	金額(百萬元)	占授信總餘額比率%
1	台中市大里區	2,655	1.93
2	台中市烏日區	2,037	1.48
3	台中市神岡區	1,546	1.13
4	台中市大肚區	1,080	0.79
5	花蓮縣吉安鄉	613	0.45
6	桃園縣桃園區	528	0.38
7	台南市新市區	260	0.19
8	新竹縣湖口鄉	224	0.16
9	桃園縣龜山區	192	0.14
10	台中市外埔區	176	0.13
合計		9,311	6.78



• 轉型風險

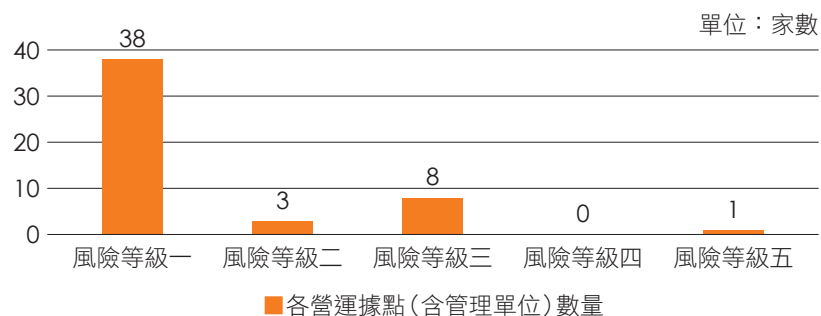
除實體風險外，由於我國已承諾2050年淨零轉型政策目標，政府陸續提出相關節能耗電政策及法規要求，例如考量全球氣候變遷現象嚴峻，為加速我國減碳作為並強化氣候變遷調適，行政院環保署(現為環境部)提出「溫室氣體減量及管理法」修法，並於2023年2月15日公布修正為「氣候變遷因應法」，以期降低與管理溫室氣體排放。此等法規及政策面之轉型風險，除可能增加本行營運成本(例如電費上升、顯著能源費用增加、徵收碳稅成本、可能須透過購買碳權憑證及再生能源憑證替代減碳成效等)外，亦可能影響本行授信客戶償債能力及投資對象之企業價值，對本行之信用風險管理及市場風險皆將可能產生一定程度的衝擊。

為此，本行亦針對不同產業面臨之轉型風險，設定不同的風險等級，且風險等級至少分為「高風險」與「一般風險」，以採取必要之管理措施，並進一步訂定本行對高氣候轉型風險產業授信最高限額比率，以因應氣候變遷造成本行對高氣候轉型風險產業授信所提升之風險。

3. 氣候風險評估與財務衝擊量化

本行評估氣候風險之方法、流程與結果說明如下：

氣候風險類型	評估標的	氣候風險衝擊因子	評估工具、方法或流程	評估結果
轉型風險	國內授信	產業別碳排放強度	1. 依行政院環保署之溫室氣體事業相關規定訂定高氣候轉型風險產業清單(包括發電、鋼鐵、石油煉製、水泥、半導體、薄膜電晶體液晶顯示器(TFT-LCD)業，作為本行認定高碳排產業之依據。 2. 「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫」產業排放強度分組對照表	截至2023年12月31日止，高碳排產業暴險額占授信總餘額之0.11%(高風險部位)
	國內投資			本行投資予排放強度等級三以下產業之票債券投資金額約占總投資金額的80%。此外，本行僅持有排放強度等級一產業之股票及基金。
實體風險	自身營運據點	地理位置	「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫」各地區實體風險等級對照表	1. 由於我國所處亞熱帶氣候區，容易受到颱風及強降雨之影響，因此本行所承做各地區之房貸業務的擔保不動產價值，於中長期將可能受到各該區域淹水風險的影響。 2. 本行共有50個營運據點，其中38個營運據點位於實體風險等級一之地區，僅1個營運據點(高雄市橋頭分行)位於高實體風險(等級五)之地區。

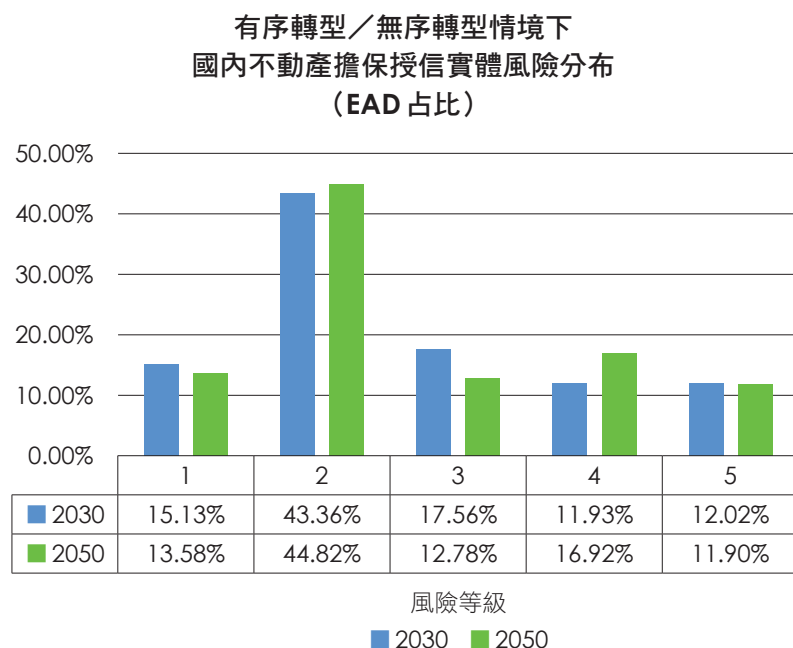


圖表3 營運據點位於各實體風險等級地區之數量分布



4. 氣候變遷情境分析結果

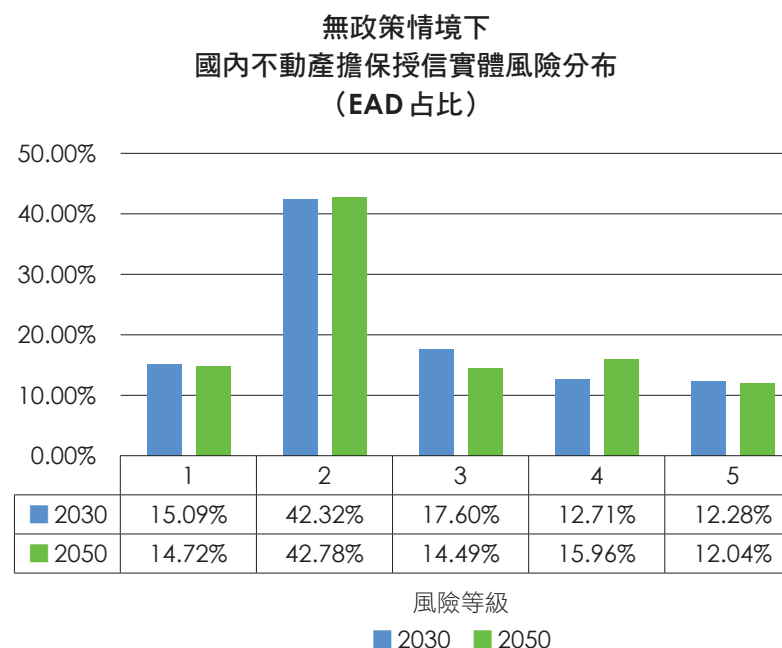
為落實主管機關強化銀行業對氣候風險之管理與揭露，依據我國金融監督管理委員會金管銀法字第1110227536號函之要求，本行依中華民國銀行商業同業公會全國聯合會所提供之「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫」及「氣候變遷情境分析參數附錄檔」等文件所載測試方法與情境內容，評估各種氣候變遷情境下，對本行現有資產組合之營運模式，因受氣候變遷影響，可能之暴險分布的變化，以及對本行可能產生之財務衝擊，並冀以持續建立依本行業務發展自行設計符合本身風險特性之情境分析能力。



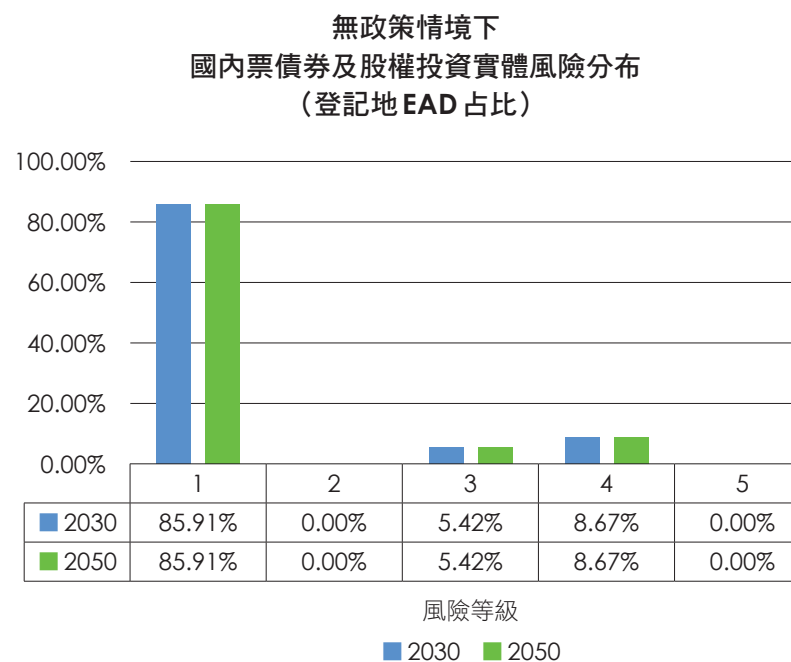
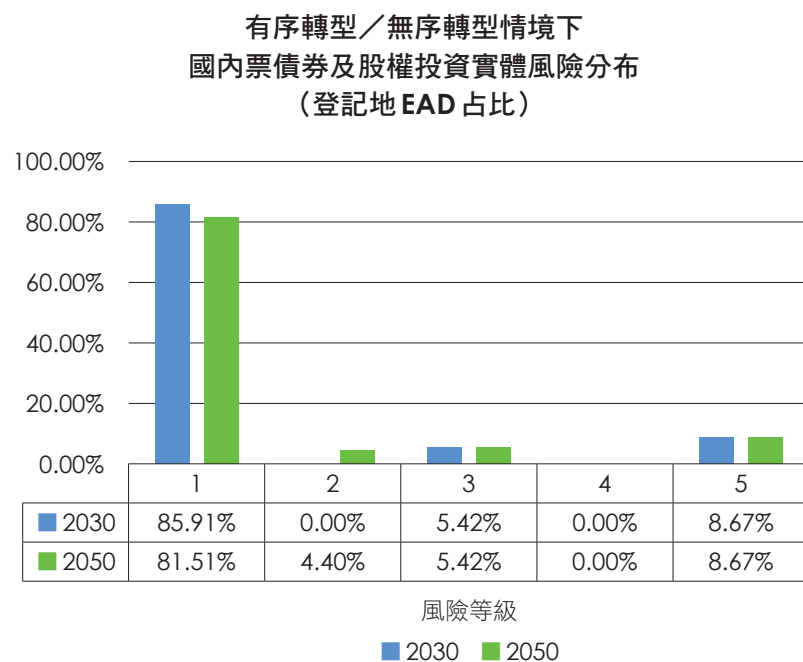
本次情境分析係根據本行截至2023年12月31日之財報資訊，評估本行於2030年、2050年有序轉型、無序轉型及無政策等情境下，對投融资部位之暴險分布，以及對本行之財務衝擊(預期損失)等影響。謹將本行之評估結果彙總如下：

• 國內授信部位與銀行部投資部位暴險之實體風險分析

本行投融资部位暴險以國內為大宗。國內企業及個人不動產擔保授信部位在實體風險的分布方面，於三種不同情境下，多集中於實體風險較低之等級2地區，且實體風險較低之等級1及等級2地區之EAD 占比合計約為57.41%至58.49%。



此外，本行國內票債券及股權投資部位在實體風險的分布方面，於三種不同情境下，多集中於實體風險較低之等級1地區，其EAD占比為85.91%。

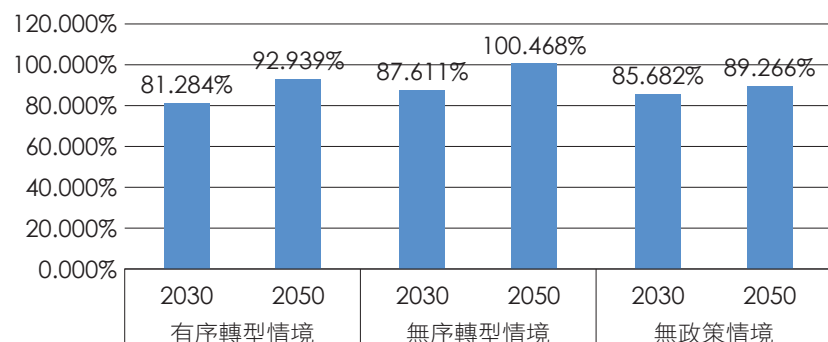


• 全行授信部位及銀行部投資部位暴險之財務衝擊分析

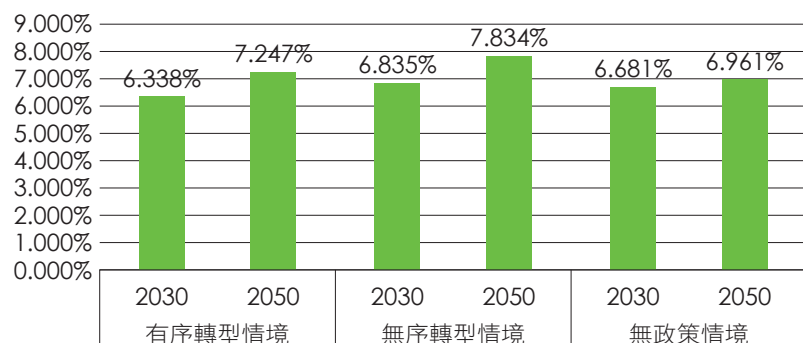
本行 2023 年底國內外企業及個人授信部位與銀行部投資部位之資產組合暴險，於三種不同情境下，於 2050 年受氣候風險影響之預期損失占基準年度稅前損益之比率及預期損失占淨值之比率

均較 2030 年高。2050 年本行總體之預期損失占基準年度稅前損益比率較 2030 年約有 3% 至 13% 的增長幅度；2050 年預期損失占淨值之比率相較 2030 年約將升高 0.2% 至 1%。

預期損失占基準年度稅前損益之比率

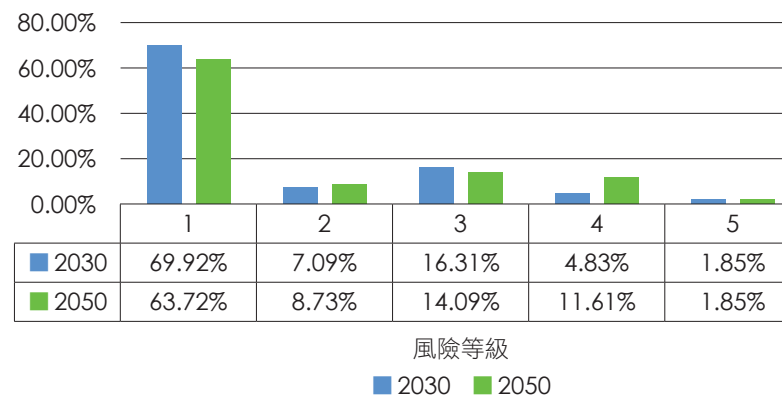


預期損失占淨值之比率

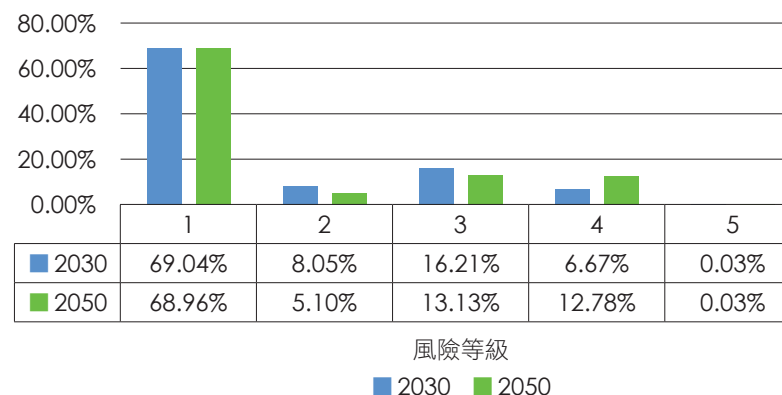


針對本行暴險部位最大之國內授信，於三種不同情境下，本行於2030年及2050年的在實體風險方面，國內授信實體風險營業額損失EAD多集中於實體風險最低之等級1產業。另國內授信轉型風險營業額損失EAD合計約有79.26%來自最低轉型風險（風險等級1）的產業，約7.68%來自中高轉型風險（風險等級4、5）的營建業及非電子製造產業。

有序轉型／無序轉型情境下
實體風險營業額損失EAD占比



無政策情境下
實體風險營業額損失EAD占比



綜上分析，本行所面臨之氣候相關風險尚屬可控範圍。本行將持續監控全行授信與投資部位的實體風險及轉型風險之暴險分布與對本行預期損失之財務影響，以管理本行之氣候相關風險。

5. 氣候風險管理與監控

本行對於所面臨之氣候風險可採行之因應對策，包括但不限於下列方式：

迴避

- 損失發生機率高且損失嚴重性大時可採用之對策；即對於風險過高的業務不予承作。

減緩/移轉

- 損失發生機率低但損失嚴重性大時可採用之對策；如購買保險、徵提擔保品或保證人、以聯貸方式承作、於次級市場出售、辦理債權證券化或承作信用衍生性金融商品等。

控制

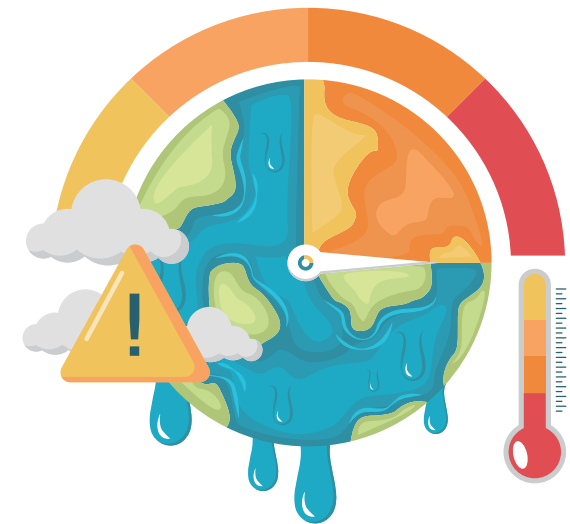
- 損失發生機率高但損失嚴重性小時可採用之對策；即透過與授信戶或交易對手協議訂定財務或非財務限制條款等方式，以預防或控制授信戶或交易對手/投資對象氣候風險之變化。

承擔

- 損失發生機率低且損失嚴重性小時可採用之對策；經評估利潤高於所承擔之風險，則承作該業務。

議合

- 引導客戶、股東等利益相關者 (stakeholders) 重視氣候變遷相關議題，透過參與客戶或投資事業之董事會會議、股東會會議、不定期訪查，以及與客戶或投資事業之經營階層溝通等方式，督促其減少溫室氣體排放並促進環境保護策略之執行，以降低氣候風險。



為管控本行對高碳排產業的暴險程度，本行已設定高氣候轉型風險產業授信及投資最高限額比率以進行差異化管理，並每月產制風險管理報告，由風險管理部依授信、投資等各業務所訂之限額進行監控；例如高氣候轉型風險產業授信達限額指標 90% 時，由審查部注意控管並提風險管理委員會報告；如達限額指標 95% 時，審查部將提出改善計畫及因應措施，由風險管理部轉呈董事會報告。

- 授信：截至 2023 年 12 月 31 日止，本行對高氣候轉型風險產業之授信金額僅占整體授信金額 0.11%。其中包含發電業、鋼鐵業、石油煉製業、水泥業、半導體業、薄膜電晶體液晶顯示器 (TFT-LCD) 業，均未超過高氣候轉型風險產業授信最高限額比率。
- 投資：截至 2023 年底，本行投資於高氣候轉型風險產業之金額占全體投資總限額 28.96%，未超過設定之投資門檻。

四、指標與目標層面

1. 氣候關鍵指標與目標

為監控本行之氣候風險及持續精進相關措施，本行針對短、中、長期融資或其他金融活動制定氣候風險目標以及內部控管指標，以落實氣候風險管理。本行於 2023 年已設定之相關氣候關鍵指標與目標及其執行成果如下：

- **更新設備**：本行自 2021 年起陸續更換 LED 燈具及冷氣等，並持續更新老舊耗能設備，包含於 2023 年汰換總行會議室、企金部、鳳山分行等空調設備。
- **環境保護**：2023 年本行於自有土地栽種 300 棵樹苗以造林中和碳排放，並以 2023 年為基準年，全面執行自身營運之碳盤查。
- **目標執行**：本行自 2024 年起訂定全行節電目標，即每年每人平均應較前一年省 1% 用電量。

本行後續將逐步建立其他用以衡量及管理氣候風險之目標及其目標值（例如：溫室氣體排放、用水量等），該等目標值應符合市場規範以及主管機關之期望或要求。本行於建立目標及設定目標值時，將考量的事項包括：絕對目標值或比例目標值、目標適用的時間範圍、衡量進度情況的基準年份，及評估目標達成狀況的重要績效指標。

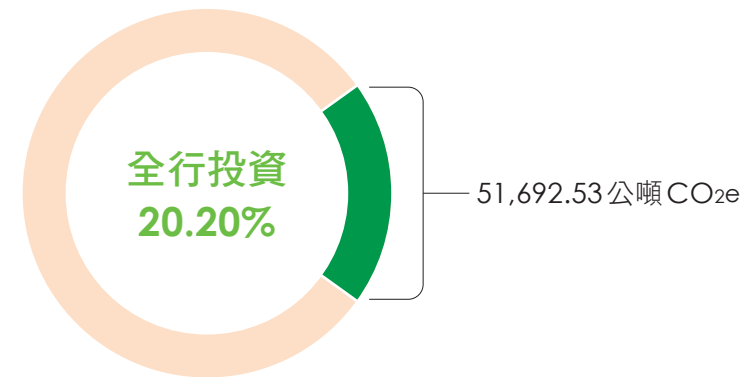
2. 溫室氣體排放

- 本行參考社團法人中華民國企業永續發展協會出版之「溫室氣體盤查議定書—企業會計與報告標準」以及ISO 14064-1:2018/CNS 14064-1:2021 組織層級溫室氣體排放與移除量化及報告附指引之規範，以財務邊界設定組織邊界，彙總各單位之溫室氣體排放量。在資料可取得之前提下，合理統計並揭露溫室氣體排放。
- 自身營運溫室氣體盤查及確信：
本行以2023年為自身營運溫室氣體盤查基準年，並於2024年起透過第三方進行溫室氣體相關確信作業。
- 自身營運溫室氣體排放盤查結果：
本行2023年總用電量為2,955,393度，人均使用量為2,604度；對應之範疇二碳排放量為1,459.95公噸。

• 投資部位溫室氣體排放盤查結果

本行以2022年為基準年，依PCAF建議方法，盤點投資部位範疇三溫室氣體排放量。本行根據公開資訊，針對20.20%全行投資部位之溫室氣體排放量盤查，涵蓋砂石採取及其他礦業、基本金屬製造業、廢棄物清除、處理及資源物回收處理業、電力及燃氣供應業、水上運輸業、石油及煤製品製造業、藥品及醫用化學製品製造業與電力及煤氣供應業等高氣候轉型風險產業（高碳排產業）別，共計51,692.53公噸CO₂e（註¹）。

圖表 4 投資部位溫室氣體排放量盤查結果



本行將根據各產業溫室氣體排放量資訊揭露情形，持續擴大投資部位溫室氣體盤查範圍，並提升資訊揭露細緻程度。

註¹：二氧化碳當量(CO₂e, carbon dioxide equivalent)是測量碳足跡(carbon footprints)*的標準單位。

5.5 誠信經營

本行自成立以來秉持誠信經營為企業經營根基，依據金管會公布2023年金融服務業公平待客原則與評核內容，並參考上市上櫃公司誠信經營守則與本於國際組織所提出的不誠信行為風險評估與管理相關指引，以及參考外部顧問之建議，進行全行的不誠信行為風險評估作業。

2023年評估結果，整體既有風險為低風險，控制成效為高成效，剩餘風險為低風險。本行基於前述評估結果，責成相關單位就營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，持續精進相關防範方案並檢討其妥適性與有效性具體實踐誠信經營。

5.5.1 職員操守

每年定期舉辦誠信相關法紀教育訓練，內容包含嚴禁職員代客辦理存提款或保管印鑑存摺、防範理財專員挪用客戶款項相關內控作業原則及嚴禁本行人員從事洗錢／資恐或協助客戶從事洗錢／資恐活動等課程，對全體同仁宣達誠信經營之觀念。

財富管理部各級人員及理財專員於上任時及每年例行簽署「三信商業銀行財富管理部、各級銷售人員工作守則」，並每年定期辦理「業務規範及職業道德操守暨員工行為準則」教育訓練課程。

5.5.2 檢舉管道與舉報者保護

- 為建立誠信、透明的企業文化及促進健全經營，本行訂定「檢舉案件處理辦法」，以本行法令遵循部為檢舉案件之受理單位，以稽核部為調查單位。任何人發現本行員工有犯罪、舞弊或違反法令之虞時，均得於本行官方網站公告之檢舉專線、檢舉電子郵件信箱及郵寄信箱收件地址等受理管道提出檢舉。2023年本行受理檢舉案件為0件。
- 任何涉及或知悉檢舉案件之人員，對於檢舉人之身分及提供之內容，包括後續所有處理過程及歸檔，均應予保密。檢舉人或處理檢舉案件相關人員不得因檢舉情事而遭解僱、解任、降調、減薪，損害其應享有的權益或其他不利處分。另檢舉案件受理或調查單位之經辦人員、其他處理人員與被檢舉人有利害衝突時，該員應主動迴避，其主管應指派其他適當人員處理。

▼ 流程圖



5.5.3 稽核制度

本行遵循「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」建立總稽核制度，並設置直隸董事會之內部稽核單位，以合理確保內部控制制度之執行，協助董事會及管理階層查核及評估內部控制制度運作的有效性，並適時提供改進建議，以合理確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據，稽核部主要業務具體體現如下：

1. 法定「當責」

- (1) 擬訂年度稽核計畫，依各單位業務風險訂定對各單位之查核計畫；對營業、財務、資產保管及資訊單位每年至少辦理一次一般查核及一次專案查核，對其他管理單位每年至少辦理一次專案查核，對各種作業中心每年至少辦理一次一般查核，並於查核結束後產出符合法定揭露要項之內部稽核報告。
- (2) 適時修訂內部稽核工作手冊（每年修訂「三信商銀稽核實施細則」）及工作底稿，務求其內容足以判斷現行規定、程序是否具有適當之內部控制，管理單位與營業單位是否切實執行內部控制及執行內部控制之效益是否合理。
- (3) 督導業務管理單位訂定自行查核內容與程序，及各單位自行查核之執行情形，並覆核各單位之自行查核報告。

- (4) 對金融檢查機關、會計師、內部稽核單位（含母公司內部稽核單位）與內部單位自行查核所提列檢查意見或查核缺失及內部控制制度聲明書所列應加強辦理改善事項，持續追蹤覆查，並將其追蹤考核改善情形，以書面提報董事會及交付獨立董事或審計委員會，並列為對各單位獎懲及年度績效考核之重要項目。
- (5) 每季向董事會及審計委員會報告稽核業務事項，每半年並於該稽核業務事項增列法令遵循單位辦理績效及全行法令遵循程度之評估意見。
- (6) 每年兩次銀行負責人就內部控制制度缺失檢討與內部稽核人員座談並作成紀錄，追蹤及落實改善，並提董事會報告。

2. 職權責合一與內部控制有效性之加乘

- (1) 稽核部為聯徵中心查核聯繫窗口，督導各發查單位 W20 定期性查核、W01 不定期性查核、查調及使用中小企業融資服務平台介接資料之安全控管作業查核、年度信用資訊查詢作業安全控管執行情形彙整報告等事宜，並將信用資訊查詢相關作業併入對發查單位之一般查核或專案查核辦理。
- (2) 依據本行「消費者保護辦法」規定，每年一月彙整前一年度內稽單位對各單位辦理內部稽核有關消費者保護作業查核意見或缺失予行內權責單位，以作為評估消費者保護作業執行成效之參考及檢討修正內部相關規範之依據。
- (3) 每年執行「公平待客原則評核作業」並報送「公平待客原則評核表」及相關佐證文件予行內權責單位，經其彙整並報送金融監督管理委員會。
- (4) 每半年產出「不動產貸款集中度監控措施及指標執行成效報告」提報董事會討論。
- (5) 依據本行「防制洗錢及打擊資恐注意事項」規範，每季初簽報前一季內稽單位對各單位辦理內部稽核有關「防制洗錢及打擊資恐注意事項」查核意見或疏失予行內專責主管陳閱，並提供員工在職訓練之參考。
- (6) 依據「中華民國銀行公會金融機構開戶作業審核程序暨異常帳戶

風險控管之作業範本」規範，每季初簽報前一季內稽單位對營業單位辦理內部稽核有關執行新開戶及認識客戶管理措施之疏失事項，會簽專責副總經理核閱，並提供行員在職訓練之參考。

- (7) 每季初彙整前一季內稽單位對營業單位辦理內部稽核有關「安全維護作業」查核意見或疏失予安全維護督導小組。
- (8) 每月初彙整前一月內稽單位對各單位辦理內部稽核所提之查核意見暨單位處理情形予總經理、各相關直屬督導副總經理。
- (9) 至少每半年不定期由稽核部、法令遵循部與風險管理部輪流召開三方聯席會議，就內部控制、法令遵循與執行業務衍生之各項風險等議題進行溝通。

6 普惠金融

6.1 公平待客

6.2 永續金融商品與服務

6.3 數位金融創新

6. 普惠金融

6.1 公平待客

一、由董事會推行「公平待客」的企業文化

- 1.指定由「業務部」為公平待客統籌單位「法遵部」及「稽核部」擔任第二道與第三道防線角色。
- 2.定期向董事會報告有關消費者保護措施執行情形，如：客戶申訴案件分析及改善措施、消保爭議訴訟處理進度、消費者保護成效評鑑、消費者保護教育訓練及宣導情形等。
- 3.董事及負責人皆完成「金融服務業公平待客教育訓練」，如：金融消費者保護法、公平待客原則、金融消費爭議案例研討等。

二、定期檢視公平待客措施執行情形

- 1.建立評核表，協助業管單位檢視公平待客原則相關辦法。
- 2.各業務權責單位將公平待客原則納入本行自行查核項目，以確保及檢核公平待客原則之執行是否確實並適時調整。
- 3.每年辦理1次「消費者保護成效評鑑」，由業管單位針對「消費者制度之妥適性」、「消費者資訊揭露之完整性與正確性」、「消費爭議處理機制之有效性」、「消費者保護措施執行成效」，進行自我評鑑。

- 4.金管會公布110年及111年「公平待客原則」落實情形評核結果，本行連續兩年榮獲銀行排名前25%，獲頒110年及111年「金融服務業公平待客原則表現優良銀行」。

三、完善的教育訓練與宣導

定期辦理教育宣導及人員訓練，提升全體同仁對於公平待客原則之認知及對公平待客原則政策及策略執行之落實。如：金融消費者保護法、公平待客原則、金融消費爭議案例研討等。

近年隨著數位化時代來臨，本行深刻了解新興科技在金融友善服務中的重要性和關鍵作用，從環境、溝通、服務和資訊等層面，打造更友善的金融服務環境，著重數位通路產品開發以客戶為中心、具同理心的態度，整合全行資源，致力打造無障礙化的「金融平權」服務。

- ▲ 本行建置無障礙網銀(簡易網站)並置頂於官方網站，已取得數位發展部「網站無障礙規範」A等級標章，提供網路銀行、網路 ATM、匯利率查詢、台外幣利率及常用定型化契約文件 QR code 連結一

覽表，可供客戶使用手機掃描取得電子文件，事先或當場閱讀，視覺障礙者亦可透過行動裝置內建報讀軟體或特定 APP 輔助進行文件內容報讀，並於網站公告本行所提供的各項金融友善服務措施。



▲ 本行官方網站及個人網路銀行更提供了中英文版雙語服務，讓外籍客戶能夠輕鬆跨越語言障礙，即時享受到數位金融服務的便利。這些功能的設置使得本行的金融服務更加貼心和便利，為客戶提供了更加無障礙的數位金融體驗。

本行提供之行動銀行 APP「三信行動 Plus」，除提供字體大小設定功能讓客戶可以根據自己的需求自行調整使用外，更將一般版 APP 直接融入無障礙設計，讓多數功能都達到無障礙程度，切合真正完全無障礙的精神，使視障者得以與明眼人享有相同使用權益，並獲得「社團法人台北市視障者家長協會」認證。



6.2 永續金融商品與服務

6.2.1 「信守人生」安養信託 (含預約信託)

隨著國人平均餘命延長及不健康餘命超過8年，長輩晚年可能面臨失能或失智問題，而身心障礙者除了生活需仰賴他人照顧外，當照顧者逐漸年邁或身故時，可能也無法自行管理財產，因此非常適合透過安養信託保全資產，由受託銀行依照信託契約內容執行管理，讓高齡者及身心障礙者財產可「專款專用」在生活照護上。因此本行推出「信守人生」安養信託，確保高齡者或身心障礙者財產安全，避免財產遭他人覬覦或詐騙。

► 商品特色如下：

- (1) 信託財產種類多元化：高齡者或身心障礙者可交付多種信託財產（如金錢、不動產及保險金）。
- (2) 簡化申請作業：信託契約內容設計讓委託人淺顯易懂，並安排常用選項讓委託人依自身需求勾選。
- (3) 信託財產運用新增「指定單獨管理運用」選項：除「特定單獨管理運用」方式外，新增「指定單獨管理運用」選項，亦即當委託人有失能、失智或因疾病、事故等情事發生，致委託人無法對信託財產運用為具體指示時，受託人於契約範圍內有一定運用決定權，協助高齡長者或身心障礙者彈性規劃信託財產管理。

- (4) 得設置信託監察人：可由親友或社福團體擔任安養信託之信託監察人，並約定若契約提前終止或有其他給付費用，皆需取得信託監察人同意，確保安養信託資金運用符合信託目的，為信託給付多一層把關。
- (5) 親民收費標準：為落實普惠金融，信守人生安養信託收費低廉（簽約費3,000元），以利於委託人信託安排。
- (6) 預約信託：鼓勵民眾在心智身體健康時，先簽訂預約信託並存入信託財產，在未支付受益人各項費用前免收管理費，待未來有需求時再通知受託人啟動，屆時始收取管理費，民眾不因提早規劃信託而增加費用。本行簽約費門檻低為1,000元，優惠期間僅600元，首次交付信託財產門檻亦僅1,000元，一般民眾皆可辦理。



➤ 2023年本行辦理高齡者及身心障礙者信託情形:新承做件數達105件、新增信託財產金額7,546萬元。

單位:件/萬元

信守人生安養信託 (含預約信託)	2023年 新承作件數	2023年 新增財產金額
高齡者	96	5,412
身心障礙者	9	2,134
合計	105	7,546

6.2.2 友善金融服務

1. 推動失智者友善金融

根據內政部截至2023年底人口統計資料顯示，65歲以上老人人口達429.6萬人，其中85歲以上超高齡長者約42.7萬人，老年人口快速增加及失智症已成為日趨嚴重社會問題。本行除持續推動高齡者所需之信託服務及提供友善對待高齡、失智客戶外，訂有「失智者或疑似失智者辦理信託業務評估基準及作業程序」，以提供失智友善環境、辨識失智者客戶及提供滿足失智者需求之信託商品與服務。失智者在取得第三方人士(三親等內之親屬)支持下，本行得受理客戶辦理安養信託，以協助推動失智者友善金融，兼顧失智者客戶金融消費權益及合理便利的金融服務，保障失智者或疑似失智者財產安全。針對銀行業公平對待年齡滿65歲以上之自然人客戶，於辦理風險屬性評估時，須進行客戶健康關懷提問。

2. 培訓高齡金融信託專才，推動長者友善金融

本行為推動長者友善金融，因應高齡社會及主管機關推出信託2.0「全方位信託」推動計畫，自2021年起鼓勵行員參與「高齡金融規劃顧問師」證照培訓，協助行員能更瞭解高齡長者需求，並提供相關安養諮詢與建議，保障高齡者或身心障礙者經濟安全，落實公平待客與普惠金融。2023年完成系列課程培訓人數共22人，累計至2023年底培訓人數共70人，本行已取得「高齡金融規劃顧問師」專業證照共42人，可提供長者專業服務。



3. 對縣市政府、社福團體、機關及學校舉辦信託說明會

為使信託觀念更普及，本行積極與縣市政府、社福團體、機關及學校舉辦信託宣導活動，宣導對象包含醫院個案管理師、台中市政府社會局外館（如北區長青服務中心、老人服務中心）、龍眼林社會福利慈善事業基金會、雲林小天使發展協會、鹿港鎮南勢社區發展協會、中華民國儲蓄互助協會之全台各區儲蓄互助社及大專院校等。2023年舉辦信託宣導會共19場，參與人數達1,019人，

將信託觀念傳遞到全台各地及偏鄉地區，藉由淺顯易懂方式及實際承作案例分享，讓民眾瞭解安養信託好處，滿足民眾多元需求，協助更多民眾規劃退休生活。此外，為培養莘莘學子具備信託知識，持續前進校園宣導信託觀念，讓金融知識扎根校園，2023年與朝陽科技大學進行產學合作，提供1名學生至信託部實習，培育信託專才。



醫療院所對服務高齡者（含失智者）之個案管理師宣導安養信託



台中市長青服務中心宣導安養信託



雲林小天使發展協會宣導身障者信託



參與鹿港鎮南勢社區發展協會之高齡友善金融課程，對當地居民宣導安養信託



朝陽科技大學宣導安養信託與保險金信託，提升年輕學子對信託之理解

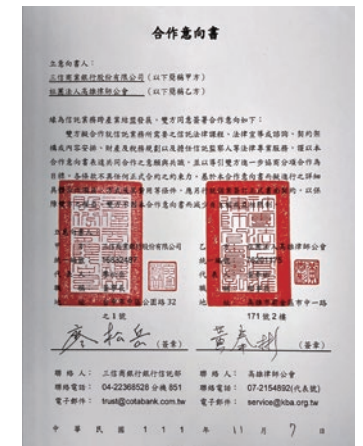
4. 跨業結盟，滿足多元需求

(1) 與「高雄律師公會」簽署合作意向書

本行與高雄律師公會簽署合作意向書，能為更多民眾提供最適切且專業之信託服務，並擴展及深化本行與跨業之合作結盟。高雄律師公會於全國北、中、南各選一間銀行做為合作對象，鑒於本行在中台灣已深耕百年，本行受邀為中區在地銀行代表（南為高雄銀行、北為兆豐銀行），共同推廣本行

信託業務，透過本行在地服務形象與律師專業分工，可滿足客戶多元信託需求，落實本行「利他」核心價值。

2022.11.18
本行與高雄律師公會
簽訂合作意向書



(2) 與「中華民國儲蓄互助協會」簽訂異業合作推廣契約，由各儲蓄互助社辦理轉介社員安養信託

中華民國儲蓄互助協會(以下簡稱儲互會)有324個儲蓄互助社，各社社員大多為居住偏遠地區或原住民部落之年長或獨居者，未來恐面臨老後、安養照護及經濟安全的問題，故社員普遍有安養信託需求。因應超高齡社會來臨，國人必須未雨綢繆，儲互會為落實社員之「安養護」互助業務，不斷研擬如何落實之具體作法。自2021年起，本行與儲互會展開洽商合作推廣安養信託，並受邀參與多場其內部及理監事會議討論，經與本行共同推動，儲互會於2022年10月獲內政部同意「儲蓄互助社」辦理轉介社員安養信託及擔任社員之信託監察人。更於2023年3月與本行簽訂「異業合作推廣契約」，由各「儲蓄互助社」辦理轉介社員安養信託，

並為其設計專屬轉介流程及安養信託手冊，內容以淺顯易懂、且字體放大方式，讓年長者方便閱讀，並提供信託收費優惠專案，另製作海報供各儲蓄互助社張貼並廣為宣傳，有助於將信託觀念帶給全國社員。2023年對全台儲蓄互助社之社幹部及職員辦理信託宣導課程，共6場，參與人數共707人，累計至2023年底信託宣導共25場，參與人數共2,741人，宣導地點遍及花東與雲嘉南屏東地區，本行秉持專業服務協助社員規劃成立安養信託，確保信託財產專款專用，讓社員晚年生活無後顧之憂。2023年透過儲蓄互助社轉介完成簽約共8件、由儲蓄互助社擔任信託監察人共3件，具體實踐普惠金融，讓社會更美好。



西屯儲蓄互助社宣導快樂信託與安養人生



對中華民國儲蓄互助協會各區主任及督導宣導安養信託轉介流程



對中華民國儲蓄互助協會社職員、社幹部分享安養信託實務

5.舉辦「長照×安養信託」宣導座談會

因應超高齡社會即將到來，本行於重陽節前夕舉辦「長照×安養信託」宣導座談會，座談會上半場邀請台中科技大學梁亞文教授，剖析進入高齡化社會該如何面對長照風險，讓高齡者得到完善照顧；下半場由本行副總經理張齊家分享在高齡社會下，如何透過安養信託築起照護網，以本行實際承作案例使長者瞭解安養信託，避免長者晚年財產遭覬覦或詐騙，參與人數共45人。



2023.10.24 經濟日報報導-本行副總經理張齊家(左一)、本行律師顧問林坤賢、97歲魔術爺爺鍾波球及中科大教授梁亞文座談合影



舉辦重陽敬老活動，在地宣導長照與安養信託

6.利用新聞稿及媒體宣傳信託觀念

本行極力宣導安養信託，透過各式媒體管道將安養信託觀念廣為宣傳，讓信託保障資產功能更加普及，包括安養信託各類報導、自由時報媒體語音10分鐘短片以及雜誌人物專訪等，行塑本行「利他」核心價值。除了積極辦理異業合作(如社福團體、學校)宣導信託外，也善用各種宣傳工具(如官網、Youtube、海報、DM等)普及信託觀念，於台中及豐原火車站電視看板輪播、官網播放宣導影片、農民曆內頁、營業大廳張貼海報及放置DM等，希望更多民眾可以透過各種管道瞭解安養信託，落實普惠金融。

2023.4.18 自由時報電子報-以活潑生動方式，巧妙將信託觀念傳遞給觀眾，透過信託預防養老金遭詐騙



2023.4.19 自由時報電子報-高齡化社會來臨，善用信託做好退休安排



7. 油電、純電新車優惠汽車貸款

▲申辦油電或純電新車享承作利率優惠

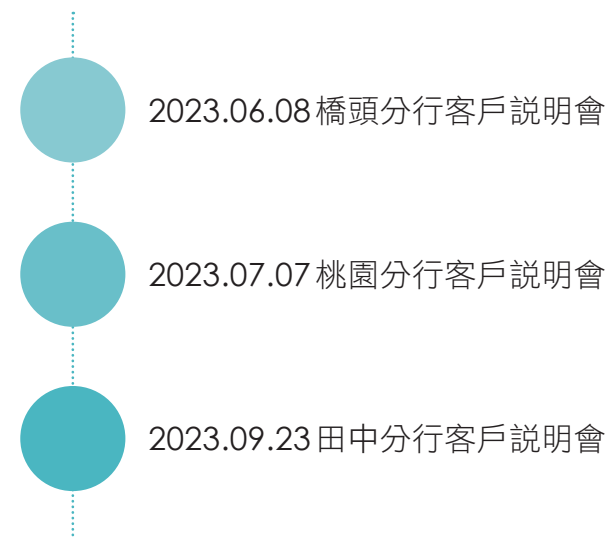
電動車擁有潔淨、環保、安全、耐久等特性，是未來綠色運輸的主力，響應政府「空氣污染防制行動方案」，支持國內潔淨能源，三信商銀鼓勵民眾購買低排碳電動汽車，並提供油電或電動車主

申辦汽車貸款利率優惠購車專案，最長84期優惠貸款條件，邀您一起輕鬆省油、減碳，共同為防止地球暖化盡一份心力。

8. 持續推廣 ESG 相關基金等商品及不定期舉辦保險、理財等客戶說明會

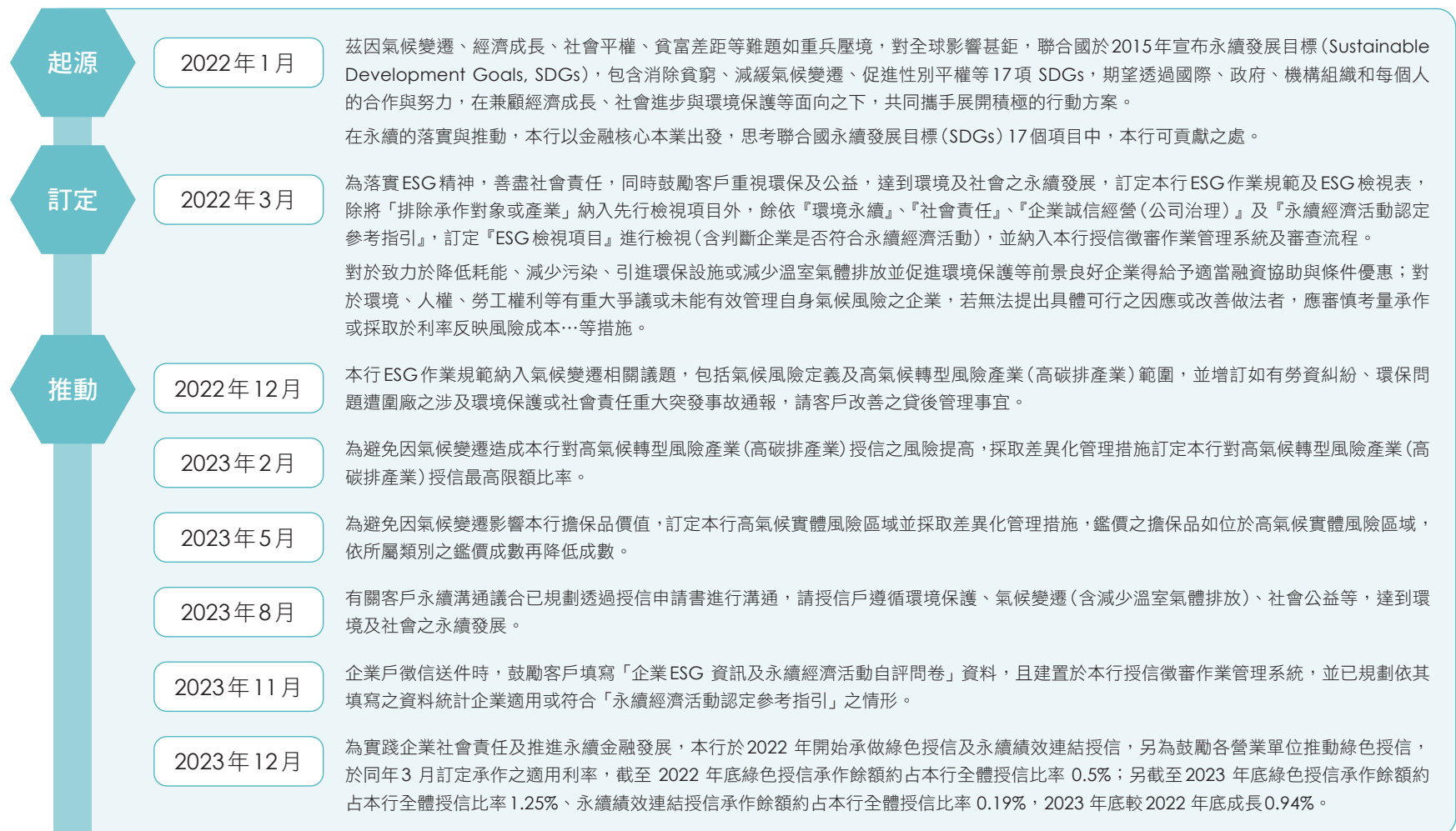


不定期舉辦客戶說明會



9. 本行辦理企業「綠色」、「ESG」或「永續」等授信業務時，參酌「永續經濟活動認定參考指引」，以帶動企業永續發展及減碳轉型。

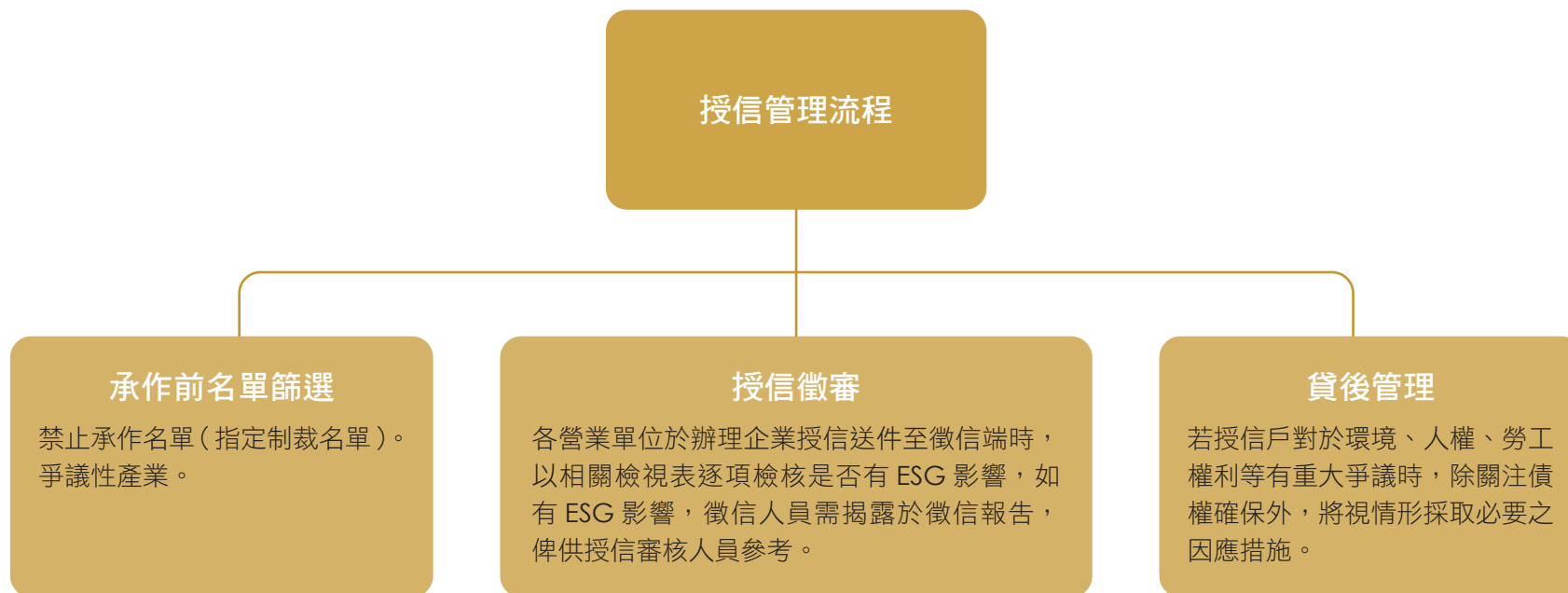
▲本行授信 ESG 發展歷程（具體行動方案）



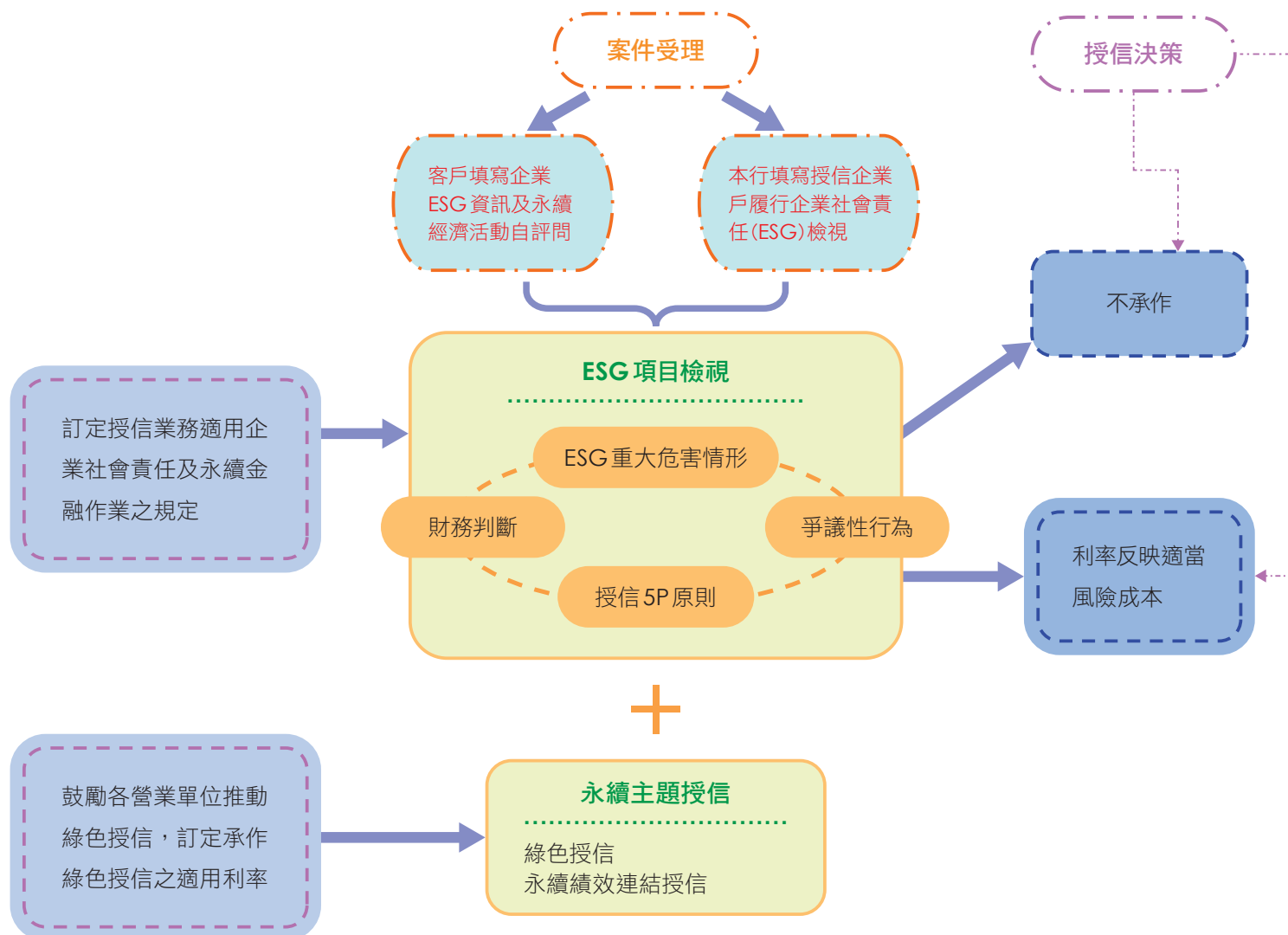
▲授信管理

本行透過實際行動把關潛在ESG授信風險，訂定授信規範，若往來對象涉及影響社會公共安全之爭議性軍火武器、博弈等將婉拒不得承作，而針對企業客戶方面，各營業單位送件至徵

信端時，應檢視授信戶是否涉及環境污染、違反人權等負面議題，如有ESG影響，需揭露於徵信報告，俾供授信案審核人員參考。



▲金融友善融資



▲金融友善融資

本行推動普惠金融，發揮金融友善服務，協助各族群客戶能獲取可負擔之資金，促進社會公平與實現包容性成長，除辦理都市危險及老舊建築物重建貸款外，並透過多元房貸方案，例如：青年安心成家方案、青年優惠暨信保專案及優惠購屋貸款、內政部整合住宅補貼資源實施方案等貸款，成就客戶購屋的夢想，為協助國內小型企業發展，積極推展中小企業放款。

都市危險及老舊建築物重建貸款

本行為配合內政部營建署因應潛在災害風險，加速都市計畫範圍內危險及老舊瀕危建築物之重建，改善居住環境，提升建築安全與國民生活品質，承辦都市危險及老舊建築物重建貸款，截至 2023 年底累積承作餘額為 87,194 萬元，較 2022 年底成長 20.98%。

歷年都市危險及老舊建築物重建貸款辦理情形			
單位：萬元			
年度	累積撥款餘額	增加數	成長率%
2019	10,965	--	--
2020	12,545	1,580	14.41
2021	33,566	21,021	167.56
2022	72,072	38,506	114.72
2023	87,194	15,122	20.98

青年安心成家方案

本行配合辦理內政部「青年安心成家方案」，協助新婚或育有子女之青年家庭解決居住問題，有效支援民眾購屋置產及成家立業資金需求，減輕居住負擔，截至 2023 年底累積承作餘額為 8,242 萬元。

歷年青年安心成家貸款辦理情形		
單位：萬元		
年度	累積貸款戶數	累積撥款餘額
2019	145	16,461
2020	137	14,337
2021	125	12,043
2022	116	9,946
2023	107	8,242

青年優惠暨信保專案及優惠購屋貸款

歷年青年優惠暨信保專案及優惠購屋貸款辦理情形 單位：萬元		
年度	累積貸款戶數	累積撥款餘額
2019	647	46,697
2020	581	36,723
2021	489	25,177
2022	401	20,555
2023	319	14,738

內政部整合住宅補貼資源實施方案

歷年整合住宅補貼資源實施方案辦理情形 單位：萬元		
年度	累積貸款戶數	累積撥款餘額
2019	152	21,910
2020	140	19,075
2021	134	17,120
2022	121	15,195
2023	120	14,388

中小企業放款

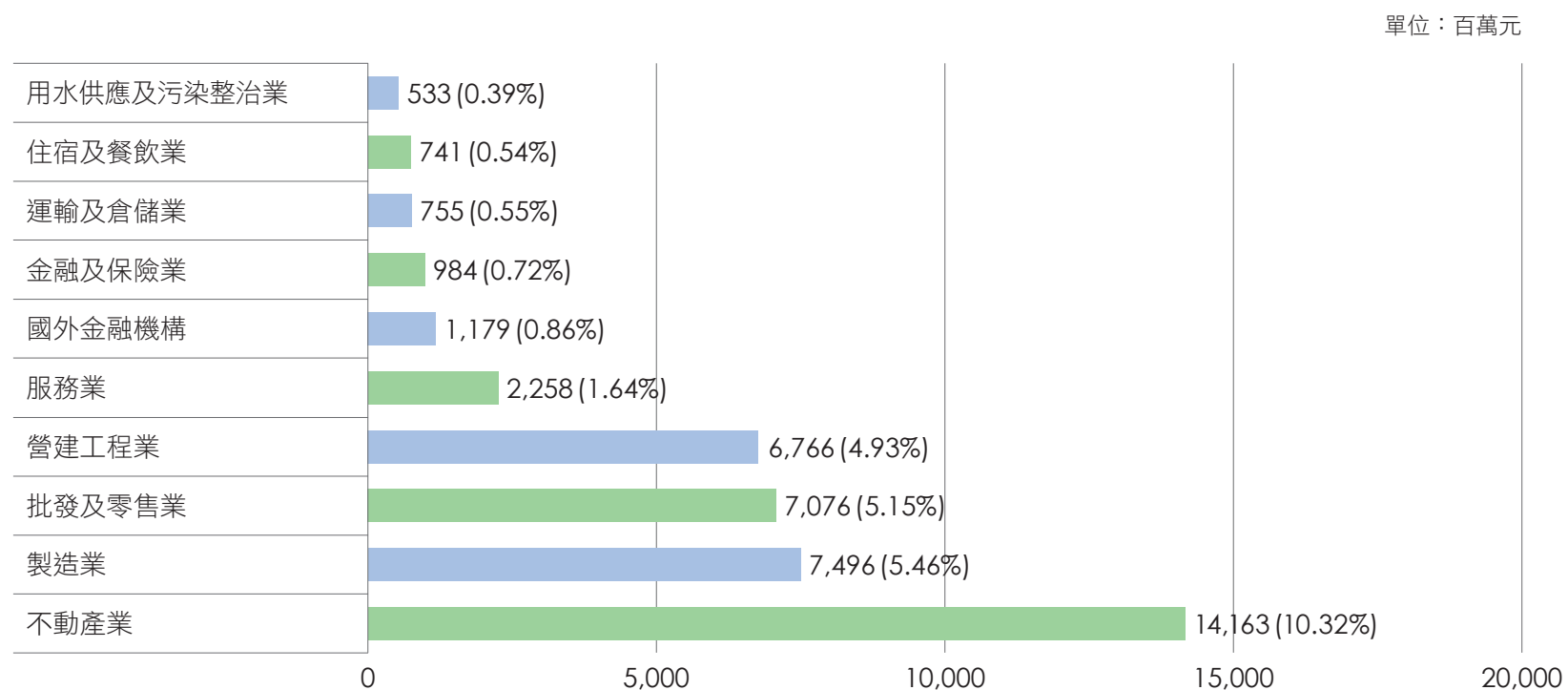
本行配合主管機關推動「加強辦理中小企業放款方案」，藉由在地深耕提供服務，協助中小企業取得融資，扶持國內產業促進企業永續經營，截至2023年底累積承作放款餘額為3,592,218萬元，占企金總放款餘額4,010,337萬元之89.57%。

本行最近五年中小企業放款餘額及成長比率一覽 單位：萬元；%		
年度	放款餘額	成長比率
2019	3,086,825	--
2020	3,072,647	-0.46
2021	3,417,291	11.22
2022	3,671,199	7.43
2023	3,592,218	-2.15



▲責任融資（授信）

為深化永續風險分析與管理，本行關注授信各產業的ESG風險與機會，並掌握信用曝險前十大的產業別，截至2023年底止前十大產業別企業授信之信用曝險總額為41,951百萬元。



▲永續融資（綠色授信、永續績效連結授信）

本行綠色授信係以『資金用途』屬綠色支出者認定之，包括再生能源、節能、污染防制、潔淨交通運輸、永續水源及廢水處理…等；永續績效連結授信則依企業之產業特性個別約定須達成永續性評估之指標或條件，以符合所約定之『永續績效目標』，待所約定之條件達成後，

提供優惠措施，截至2023年底依所訂ESG內部規範辦理之綠色授信及永續績效連結授信承作餘額為197,797萬元，較2022年底67,874萬元成長191.42%。

綠色授信			永續績效連結授信		
綠色支出代號及名稱	授信餘額(萬元)	占授信總額比率%	永續績效目標暨代號及名稱	授信餘額(萬元)	占授信總額比率%
A. 再生能源	19,422	0.14	1. E環境	10,010	0.07
B. 節能	4,677	0.03	2. S社會責任		
C. 污染防制	16,433	0.12	3. G公司治理		
D. 生命自然資源環境永續管理及土地利用環境永續管理			4. ES環境及社會責任		
E. 地域與水域生物多樣性保護			5. EG環境及公司治理		
F. 潔淨交通運輸	26,437	0.19	6. SG社會責任及公司治理		
G. 永續水源及廢水處理	10,230	0.08	7. ESG環境、社會責任及公司治理	16,372	0.12
H. 氣候變遷調適			合計	26,382	0.19
I. 具生態效率與循環經濟調適之產品、生產技術或製程	10	0.00			
J. 綠能建築					
K. 個人戶電動車(全電)	94,206	0.69			
Z. 其他					
合計	171,415	1.25			

企金綠色授信及永續績效連結授信之授信餘額分別占企金總授信餘額之1.81%及0.62%。

項	目	授信餘額 (萬元)	分別占比 (%)
企金	綠色授信	77,209	1.81
	永續績效連結授信	26,382	0.62
企金總授信餘額		4,259,784	--

▲參酌赤道原則善盡社會責任

銀行公會研議參考赤道原則4.0主要增修內容納入會員授信準則相關規定，考量參加赤道原則之銀行均為自願性加入，為兼顧各會員銀行之規模大小、組織、業務屬性不盡相同，於授信準則納入赤道原則之精神時，宜採原則性、參考性之規範方式，以避免對中小型銀行之營運造成衝擊。

本行非參加赤道原則之銀行，考量本行業務規模及業務屬性並參考銀行公會會員授信準則，增訂本行參貸以聯貸方式辦理之大型專案融資案件，如涉及環境與社會風險，基於綠色金融及產業永續發展目標，除遵循一般徵授信規範外之參考原則，截至2023年底本行參貸以聯貸方式辦理之大型專案融資案件授信金額5,973萬元，ESG融資面案例揭露如下：

個金綠色授信之授信餘額占個金總授信餘額之1.10%。

項	目	放款餘額 (萬元)	分別占比 (%)
個金	綠色授信	94,206	1.10
個金總授信餘額		8,589,603	--

案例分享

本行參貸以聯貸方式辦理之大型專案融資案件

本行訂定ESG內部規範，參貸以聯貸方式辦理之大型專案融資案件，並依資金用途（綠色支出），支持對ESG有共同理念之企業，積極實踐低碳永續發展。

案例：綠色授信：再生能源

企金部參與某大型專案太陽能光電聯合貸款，客戶承諾每年由第三方認證機構出具之環境社會風險評估（赤道原則）檢核報告予管理銀行，維護赤道原則環境與社會影響，參貸額度1億元。

▲配合政府政策推動六大核心戰略產業

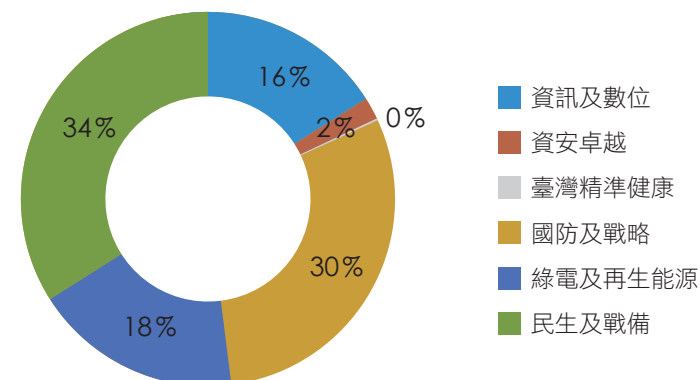
本行前依金融監督管理委員會「獎勵本國銀行辦理新創重點產業放款方案」，配合政府推動五加二產業政策，協助綠能科技、亞洲矽谷、生技醫療、國防產業、智慧機械、新農業及循環經濟等七大新創重點產業取得營運資金。

為了因應後疫情時代的經濟發展，政府在 5 加 2 產業創新基礎上，繼續推動六大核心戰略產業，包含：資訊及數位、資安卓越、臺灣精準健康、綠電及再生能源、國防及戰略、民生及戰備等六大產業。



本行配合政府政策繼續推動六大核心戰略產業，在兼顧風險原則下，積極對六大核心戰略產業辦理授信，截至 2023 年底六大核心戰略產業授信情形如下：

六大核心戰略產業授信餘額占比



產業分類	授信餘額 (萬元)
資訊及數位產業	181,106
資安卓越產業	17,883
臺灣精準健康產業	3,921
國防及戰略產業	340,332
綠電及再生能源產業	205,190
民生及戰備產業	381,092

▲十二項關鍵戰略產業

自總統於 2021 年世界地球日宣布 2050 淨零排放目標以來，政府持續進行政策規劃，並於 2022 年 3 月底公布「淨零排放轉型路徑」，奠定將以「能源轉型」、「產業轉型」、「生活轉型」、「社會轉型」等四大轉型策略，及「科技研發」、「氣候法制」兩大治理基礎，推動我國淨零轉型。依循轉型路徑的規劃方向，政府完成「十二項關鍵戰略」行動方案，並同步檢討國家自願減量目標（NDC），以實際行動落實各項轉型。

我國將透過於「十二項關鍵戰略」之投入，提升再生能源裝置容量，配合電力系統與儲能設備的建置，以擴大再生能源使用；另一方面，積極擴大節能行動效益，鼓勵企業投入減碳行動，以及推動運具電動化，致力於促成產業及生活的轉型，最大化 2030 年前的減碳成果。

在前瞻新興減碳技術部分，政府亦已布局包含氢能、地熱、海洋能、生質能等再生能源領域，以多元化去碳電力來源。同時政府亦投入自然碳匯及負排放技術的研發，擬透過森林、土壤及海洋等自然管道，與碳捕捉利用及封存技術，抵銷難以削減之碳排放量。

然而為達到 2050 淨零目標，僅倚靠現存技術勢必有所不足，政府亦規劃推動淨零科技方案，投入包含永續及前瞻能源、低（減）碳技術、負碳技術、循環、人文社會科學等 5 大領域，厚植我國淨零轉型能力。另外，在氣候法制方面，除進行中的「溫室氣體減量及管理法」以及「再生能源發展條例」修法外，將持續推動能源管理法等相關法律及法規命令之檢討修正，以因應淨零轉型需求。



10. 本行為履行盡職治理責任，發揮機構投資人之專業與影響力，將責任投資原則導入相關流程內。

考量環境、社會、公司治理（ESG）等永續經營要素，建立各項管理機制，並持續強化與落實，讓投資業務得以永續、健全發展。配合國際盡職治理趨勢及機構投資人運作，本行於 2018 年 12 月 10 日完成簽署「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明，另配合證交所機構投資人盡職治理守則之修正，本行已於 2020 年 12 月 15 日完成遵循聲明之更新。對外，本行於公司網站設立機構投資人盡職治理專區揭露盡職治理履行情形，對內本行將 ESG 議題納入投資評估流程並訂定盡職治理政策予以規範。

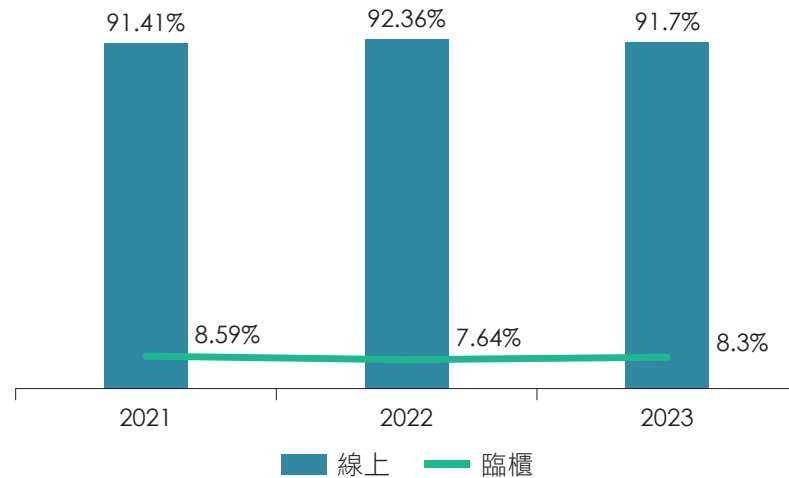
6.3 數位金融創新

6.3.1 數位理財

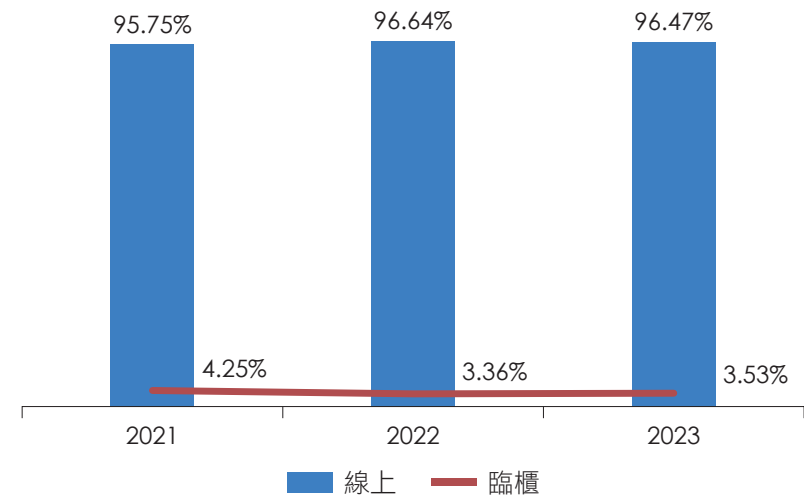
為提供客戶更加便捷的數位投資服務，本行致力於不斷完善網路銀行及行動網銀 APP，提供買賣基金、黃金存摺等功能，客戶只需透過網銀即可輕鬆完成基金及黃金存摺的申購、贖回、回售、轉換及變更

等投資理財需求。近三年來，本行積極推動基金及黃金存摺的線上交易，線上交易占比皆在九成以上。本行將繼續不懈努力，為客戶提供更優質、更便捷的金融服務。

近3年基金交易線上／臨櫃交易筆數占比



近3年黃金存摺線上／臨櫃交易筆數占比



6.3.2 數位融資

為滿足客戶資金週轉需求，本行提供線上申請信用貸款服務，快速完成申貸及對保作業手續，除提高客戶及本行作業效率，並可減少用紙及後續實體書面資料的保管成本，2023年底線上進件數相較2022年，呈現8.66%的成長。

6.3.3 MID行動身分識別

本行行動網銀APP於2022年12月底新增SIM卡驗證綁定取代舊有裝置綁定方式，客戶只需透過手機內的SIM卡進行驗證即可完成裝置綁定，操作上簡單又快速，亦可防止有心人士以不當方式綁定他人帳號，提供客戶更加安全便捷的裝置綁定方式。

6.3.4 手機行動支付

為便利客戶支付需求及配合政府推動行動支付普及化，本行行動網銀APP導入台灣Pay QR Code支付服務，透過手機掃碼即可進行轉帳、繳費、繳稅及消費購物等支付服務，創造更便捷及流暢的服務，結合最新科技應用，提供指紋、臉部辨識快速登入，提升客戶消費支付效率，並舉辦台灣Pay推廣活動，截至2023年底交易金額相較2022年已成長31.2%，顯示本行在推動行動支付普及化方面取得了顯著的成效。



台灣Pay推廣活動

6.3.5 eDDA 電子化授權服務

為利客戶申請車貸及信貸之ACH授權扣款功能，本行於2023年6月1日新增eDDA(電子化授權)，客戶不用到分行就可以申請ACH授權扣款以節省客戶寶貴的時間，改善客戶使用紙本申請時常遇到如忘記攜帶印鑑、郵寄往來耗時等問題，並減少紙張消耗為保護環境盡一份心力。自2023年6月1日至同年12月31日，客戶成功使用eDDA申請ACH授權扣款次數已佔總申請量一半，並榮獲台灣票據交換所112年「eDDA 免插卡授權業務推廣獎」。



7 因材施教

7.1 同等僱用

7.2 薪酬與福利

7.3 培訓計劃

7.4 職場環境

7.5 人權維護

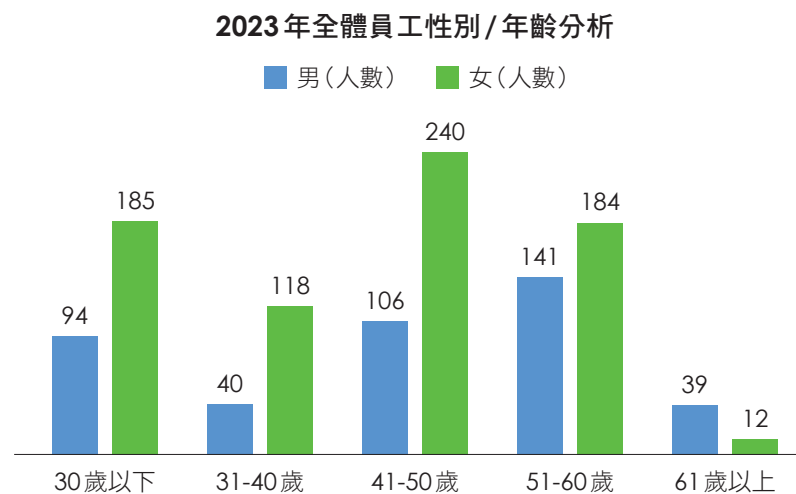
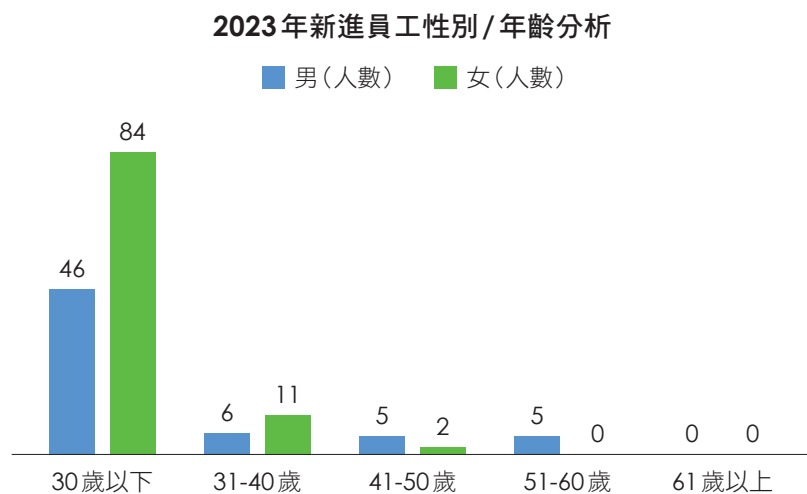
7. 因材施教

7.1 同等僱用

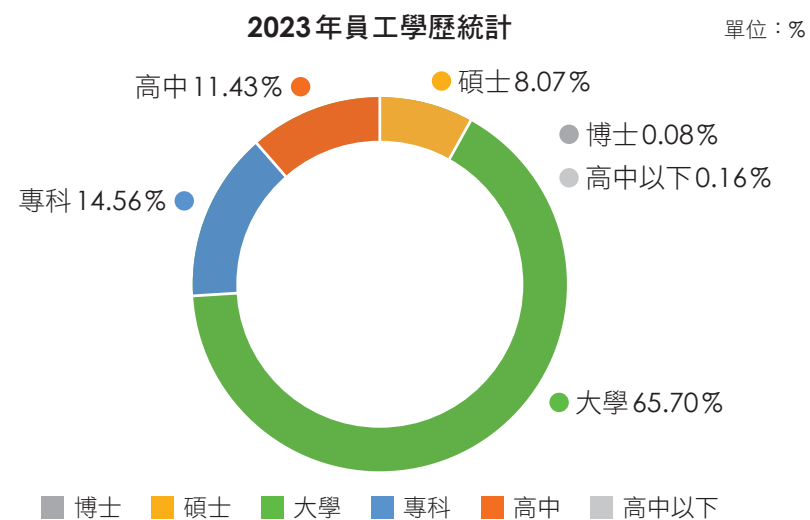
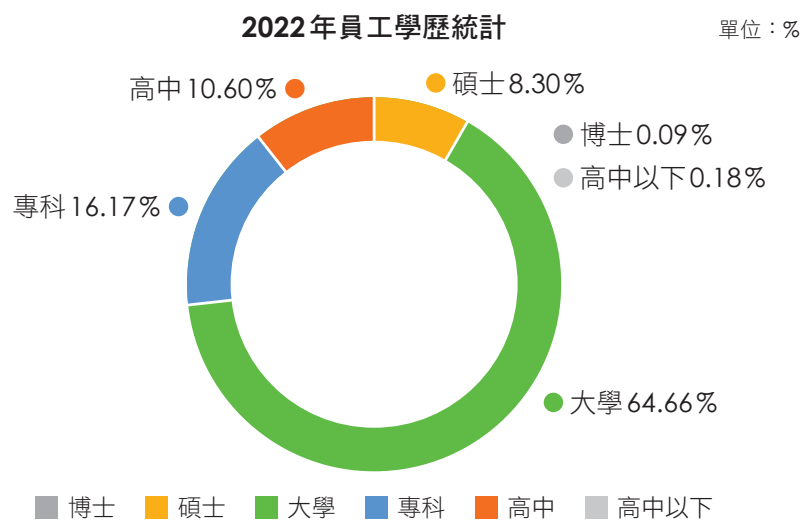
- 本行僱用員工不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身分為由，而有歧視之情形。

- 本行針對身心障礙者依身心障礙程度給予每月 1,000 元-2,000 元金額補助，2023 年共僱用 8 位身障人員，補助金額共計 113,000 元。

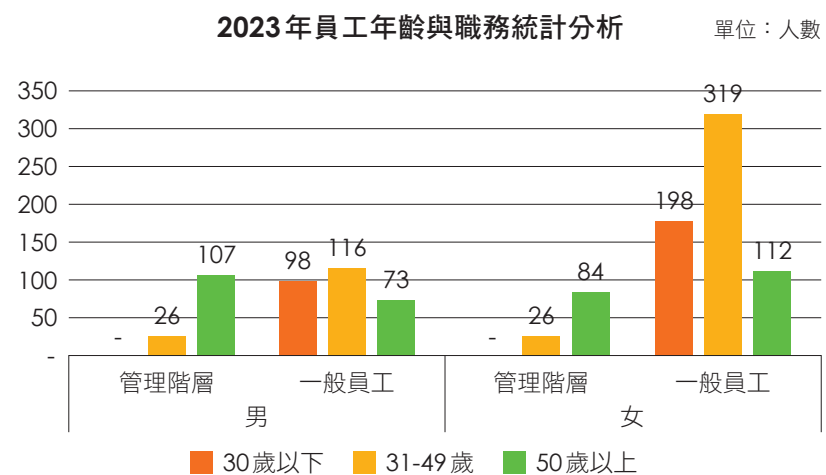
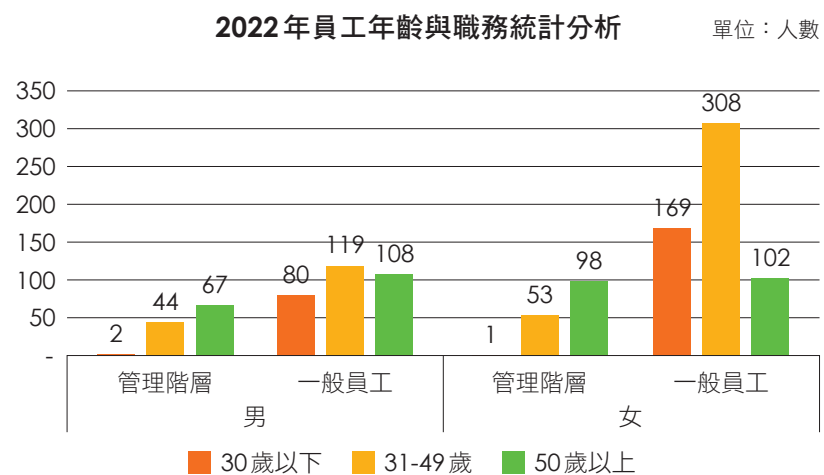
(圖 7.1-1) 2023 年本行新進員工及全體員工性別／年齡分析圖



(圖 7.1-2) 2022~2023 年本行員工學歷統計圖

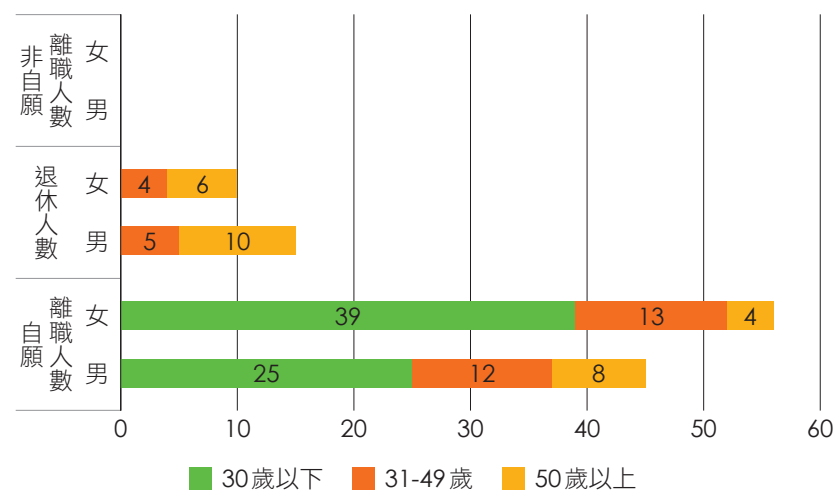


(圖 7.1-3) 2022~2023 年本行員工年齡與職務統計分析圖

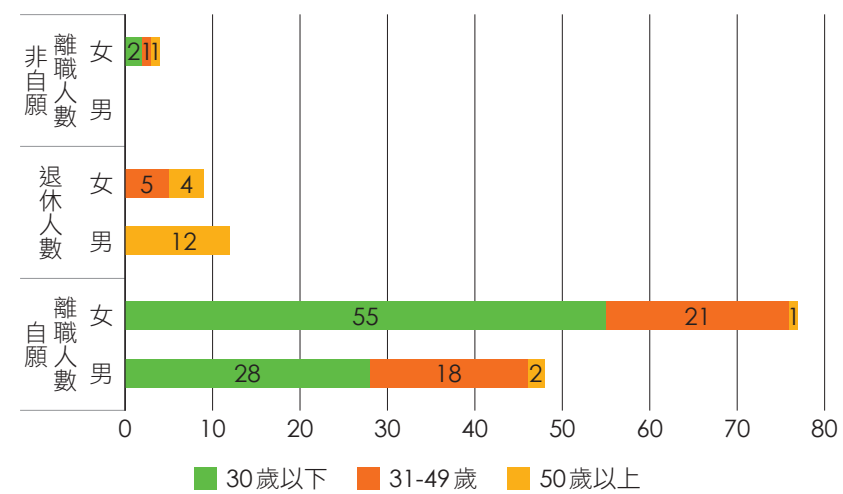


(圖 7.1-4) 2022~2023 年本行離退員工年齡／性別統計圖

2022 年本行(非)自願離職／退休人員統計



2023 年本行(非)自願離職／退休人員統計



7.2 薪酬與福利

一、員工薪酬

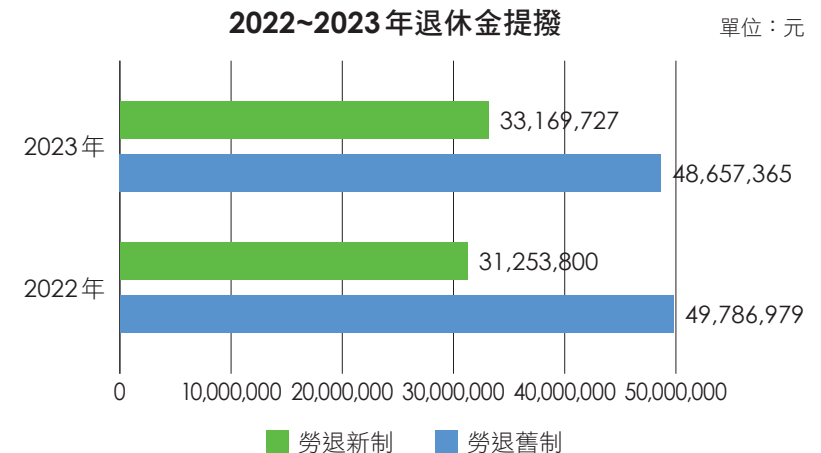
- (一) 為落實職位職責及績效導向的獎酬制度，採整體獎酬差異化機制，依單位及員工個人績效表現給予不同薪酬水準，以達到薪酬獎勵實質公平性。
- (二) 於每年4月，參考市場薪資水準並依據本行營運情形與前一年度盈餘決算情形等綜合因素考量後，決定當年度是否調薪，2023年整體平均調薪比率為1.74%。
- (三) 本行對於員工如有「碳盤查」、「氣候變遷風險管理」、「永續金融」等領域國際或特定機構認證之專業證照，提供薪資特別加給。
- (四) 針對積極取得「碳盤查」、「氣候變遷風險管理」、「永續金融」等領域專業證照員工，將有較佳的升遷機會。

二、員工福利

- (一) 本行「職工福利委員會福利補助辦法」提供福利項目如下：
員工結婚、員工子女結婚、員工六十壽辰、員工父母六十、七十、八十、九十、一百壽辰、員工逝世、員工父母配偶逝世、員工住院、生育(本人或配偶)、員工退休、生日賀禮、子女獎助學金、員工自強活動及員工旅遊等補助項目。
- (二) 截至2022/12/31止，依本行「職工福利委員會福利補助辦法」，補助福利措施執行成效支出金額合計9,307,274元。
- (三) 每年40名共計100萬元員工旅遊補助25,000 / 人。

三、員工關懷

- (一) 保險規劃：勞、健保及團體意外責任險。
- (二) 退休制度：
 - 1. 退休資格條件優於勞基法。
 - 2. 87年3月1日前任職於本行之員工退休金計算額度優於勞基法(舊制)。
 - 3. 2022~2023年提撥退休金如下圖。



- (三) 休假制度：
 - 1. 年資滿半年以上享有3~30天休假。
 - 2. 病假7天給全薪(優於勞基法給予半薪)。
- (四) 提供行員優惠存款及貸款方案，提供退休人員優惠存款。

7.3 培訓計劃

一、針對永續發展推動政策，本行針對氣候風險相關培訓課程之同仁參與教育訓練表如下。

上課人員	董事	高階管理	相關領域部門人員	課程內容
人數	15	55	7	淨零排放趨勢及相關規範解析、碳盤查與碳管理概述 ESG 趨勢下的綠建築 本國銀行氣候變遷情境分析作業規劃 本國銀行氣候相關風險管理導入 氣候風險導論、氣候變遷因應策略及國際發展趨勢研討會 循環採購與綠色金融 本國銀行投融資組合財務碳排放（範疇三）
課程數（堂）	1	2	4	
總時數	15	112	39	

二、每年定期舉辦董事、高階主管及公司治理主管有關永續金融相關課程，**2023.10.12**安排有關「公平待客與金融友善服務、CRPD及永續金融、如何引導及解決高齡及身心障礙者數位落差措施」等課程，共**3**小時教育訓練時數，上課人數計**37**名。

三、本行提供「碳盤查查證員」證照取得之培訓補助，並對外招聘「氣候變遷風險管理人員」及「都更危老授信業務」等領域專業人才，透過跨領域人才專業，掌握最新國際指標與準則，妥善擔任組織內跨部門溝通的角色，協助本行規劃永續發展策略。

四、企業永續之人才發展計劃：

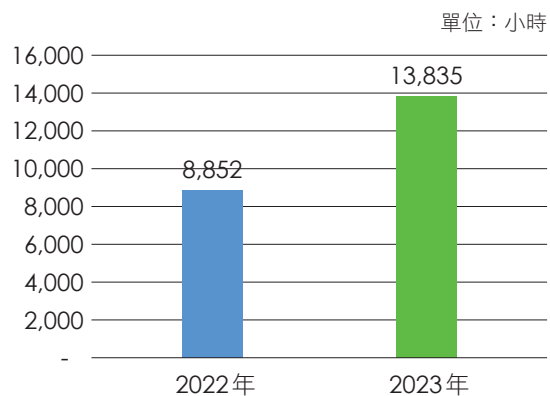
（一）關鍵人才養成計畫：為延續經營經驗之傳承，培育全方位管理人才，2023年舉辦「儲備幹部培訓班」，參訓人員**42**名。

（二）員工績效管理發展：為提升同仁工作職能、促進個人能力成長，同仁須於年初依單位目標及個人職涯規畫與單位主管、幹部共同制定當年度個人「績效管理與發展計畫」，內含個人參與內外部教育培訓計畫及專業證照職能提升等多面向個人能力提升目標。

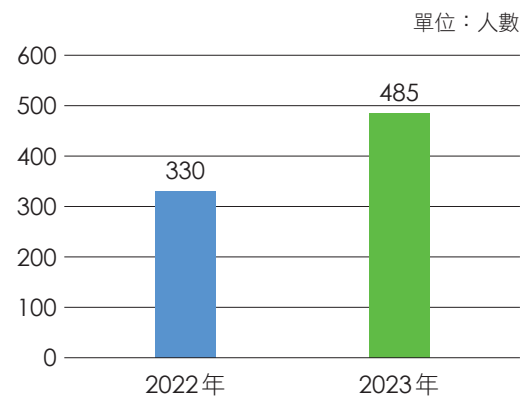
（三）新人培育計畫：2023年與大專院校產學合作提供實習名額共計**53**名，另依部門需要，不定期對外甄選網羅具經驗或跨領域之人才，以厚實人力資產創造經營績效，對外甄選網羅具經驗或跨領域人才共計**38**名。

五、全行總教育訓練統計

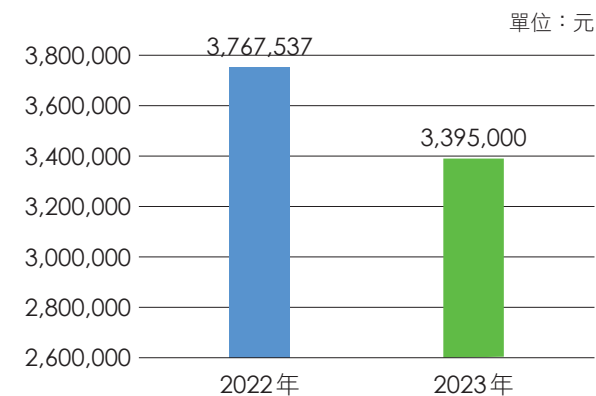
2022-2023 教育訓練總時數



2022-2023 教育訓練總人數



2022-2023 教育訓練總費用



六、適性職涯發展

自 2023 年起提供員工透過學分課程機制，檢視自我能力提升所需，選擇合適之課程，共計 641 名員工參與，佔本行總人數 55.26%，同時不定期公告外部機構舉辦之各業務領域課程資訊，提供從內而外多管道學習機會，協助員工完整職涯技能。



7.4 職場環境

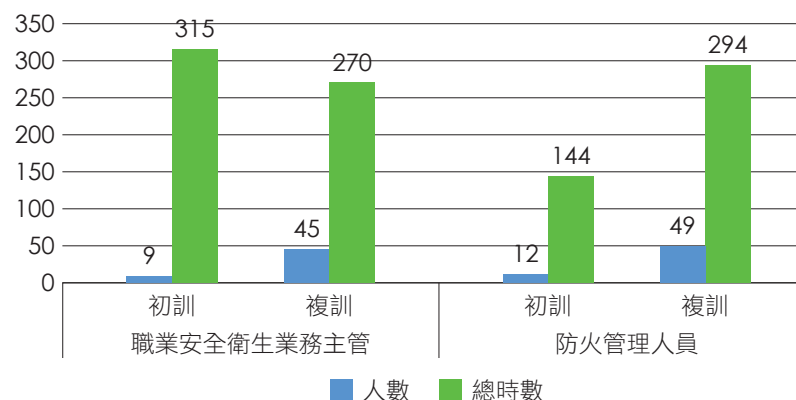
一、健康安全

- (一) 每三年一次員工健康檢查，已於2022年舉辦員工健康檢查，將於2025年進行下一次員工健康檢查。
- (二) 2023年5~7月舉辦「健康促進活動」，員工報名減重人數共計570人，佔全體員工49%，減重總公斤數為1,180.3公斤，消耗卡路里數計1,1508,731大卡。
- (三) 2023年提供6場醫師臨場服務，共計18小時，接受醫師臨場服務人員共計15名。
- (四) 2023年母性健康保護14份。

二、職場安全

- (一) 為預防職業災害發生，本行不定期辦理相關安全宣導，並針對職災同仁給予醫療及就業上的協助，本行2023年總合傷害指數為：失能傷害頻率(FR)=1.64、失能傷害嚴重率(SR)=58、總和傷害指數(FSI)=0.30。
- (二) 每年五月及十一月定期舉辦員工自衛編組演練，並編制專業保全，以加強本行安全防護及維護員工安全。
- (三) 為落實員工職場安全及健康，各單位設置「職業安全衛生業務主管」、「急救人員」與「防火管理人」，協助執行職業安全衛生政策，以維護員工的職業安全衛生及打造安全的工作環境，並安排同仁接受「急救人員(初訓)」每年18小時／(複訓)每年3小時」培訓課程。

2023年職業安全衛生業務主管與防火管理人員
訓練人數／時數統計



7.5 人權維護

- 一、員工申訴：本行訂有「員工申訴處理要點」提供員工申訴管道。
- 二、員工提案：員工可透過「業務改善建議書」，對內部作業流程，各項業務拓展提出建設性方案，並給予獎金。
- 三、員工意見交流：本行員工入口網設有員工業務參考園地、員工討論區、知識分享平台，提供員工意見交流。
- 四、為維護勞資良好友善關係，本行依據「勞資會議實施辦法」，每3個月定期舉開1次勞資會議，並就協調勞資關係、促進勞資合作、員工各項福利及勞工安全等事項進行討論及協商。

8 減碳規劃

8.1 氣候風險與機會

8.2 協助產業低碳轉型

8.3 環境優化

8.4 供應商管理

8. 減碳規劃

8.1 氣候風險與機會

▲ 氣候轉型風險

為避免氣候變遷對本行造成影響，本行就授信業務所面臨之轉型風險，已參考行政院環境部「事業應盤查登錄溫室氣體排放量之排放源」產業，訂定本行高氣候轉型風險產業（高碳排產業），且為評估對高氣候轉型風險產業（高碳排產業）授信之風險，採取差異化管理措施訂

高碳排產業	金額(百萬元)	占授信總餘額比率%
發電業	14	0.01
鋼鐵業	117	0.08
石油煉製業	2	0.00
水泥業	3	0.01
半導體業	14	0.01
薄膜電晶體液晶顯示器(TFT-LCD)業	0	0.00
合計	150	0.11



定本行對高氣候轉型風險產業（高碳排產業）授信最高限額比率，截至2023年底本行高氣候轉型風險產業（高碳排產業）授信金額150百萬元，占授信總餘額比率0.11%。



▲ 氣候變遷除對本行可能產生風險面之影響外，亦可能為本行帶來新的業務機會。

機會一：為扶植綠能產業發展，並配合政府推動太陽光電廠基礎建設計劃，企金部針對設置太陽光電發電設備之企業提供融資服務。

機會二：有鑑於節能減碳之市場趨勢，本行已針對油電車車貸提供優惠利率以拓展業務機會。

機會三：為實踐企業社會責任及推進永續金融發展，本行於 2022 年開始承做綠色授信及永續績效連結授信，截至 2023 年 12 月 31 日止，本行之綠色授信承作餘額占全體授信比率約為 1.25%，永續績效連結授信承作餘額占全體授信比率約為 0.19%。

機會四：本行財富管理部已開始銷售 38 檔綠色基金商品，並將持續推廣相關業務。

▲ 對於金融監理的新興議題「氣候風險管理」內部稽核單位須承擔以下職責：

1. 評估和監測業務部門內部控制的有效性和合規性，包括氣候風險管理控制的有效性；
2. 確保業務部門遵守公司的氣候風險管理策略和相關規定，並即時報告不符合的情況；
3. 發現和報告潛在的氣候風險，提供建議和改進措施；
4. 審查氣候風險管理計畫和策略的實施情況，確認其有效性；
5. 向公司高層管理層和董事會報告氣候風險管理情況和改進建議。

因此，內部稽核單位作為第三道防線的職責，需要對氣候風險的管理和控制措施進行全面的評估和監督，以確保公司能夠有效應對氣候風險，並規避相關的風險。

8.2 協助產業低碳轉型

▲ 了解客戶因應減碳及轉型之現況

企業戶徵信送件時，鼓勵客戶填寫「企業 ESG 資訊及永續經濟活動自評問卷」資料，且建置於本行授信徵審作業管理系統，並已規劃依其填寫之資料統計企業適用或符合「永續經濟活動認定參考指引」之情形。

本行 ESG 作業規範及 ESG 檢視表，除將「排除承作對象或產業」納入先行檢視項目外，餘依『環境永續』、『社會責任』、『企業誠信經營（公司治理）』及『永續經濟活動認定參考指引』，訂定『ESG 檢視項目』進行檢視（含判斷企業是否符合永續經濟活動）。

▲ 鼓勵客戶加速永續轉型

對於致力於降低耗能、減少污染、引進環保設施或減少溫室氣體排放並促進環境保護等前景良好企業得給予適當融資協助與條件優惠；對於環境、人權、勞工權利等有重大爭議或未能有效管理自身氣候風險之企業，若無法提出具體可行之因應或改善做法者，應審慎考量承作或採取於利率反映風險成本…等措施。

▲ 員工教育訓練

規劃於 2024 年底前對徵授信人員辦理永續金融教育訓練。



8.3 環境優化

8.3.1 少紙化推動

- 教育訓練多採用線上及影音方式進行。
- 法令遵循宣導座談會宣導資料透過上傳至會議管理系統供下載至平板電腦或以投影方式進行宣導。
- 除密件等級之公文外，皆經由本行公文線上簽核系統作業。
- 配合保險公司提供客戶選擇電子保單，或以電子郵件、簡訊方式通知，有利推動少紙化作業，為環保貢獻一份心力。
- 推動對自然資源保護計畫，舉辦E-learning教育訓練課程，多利用線上資源減少紙張使用。
- 目前已對稽核工作的E化和少紙化委由勤業眾信風險管理諮詢股份有限公司進行同步規劃並導入，初期規劃之執行步驟如下：
 1. 檢視當前的稽核流程和文檔：瞭解目前的稽核流程以及與之相關的文檔和紀錄，找出哪些步驟可以使用E化工具來替代，哪些文檔可以E化並儲存在電腦系統中。
 2. 確定E化工具和系統：根據現行稽核流程，選擇適合的E化工具和系統，如試算表、資料庫、稽核軟體、行內線上儲存空間等。
 3. 制定E化和少紙化方針：建立E化和少紙化的方針，規定如何創建、儲存、訪問和共用數位文檔和資料，包括存取權限、版本控制和備份策略等。

4. 培訓員工：為員工提供必要的培訓和支援，確保員工熟悉E化工具和系統，並能夠遵守E化和少紙化方針。
5. 開始E化和少紙化：將稽核過程中的文檔和紀錄E化，並儲存在電腦系統中，遵循E化和少紙化方針。考慮使用數位簽章和加密等技術來確保文檔和資料的安全性和完整性。
6. 即時監控和評估：即時監控E化和少紙化的過程，確保稽核過程的順利進行，即時糾正和處理問題。同時，定期評估和調整E化和少紙化方案，確保其能夠滿足組織的需求和目標。



8.3.2 日常節源減碳措施

一、電力節能措施

1. 空調節能

本公司致力空調節能，各單位配合「經濟部能源局」節約能源政策，響應全民節電行動，於營業廳門窗加裝窗簾遮陽設備；將室溫控制在 26~28℃。空調設備方面，採用高能源效率之空調設備，冷氣系統採用變頻式冷氣系統，具有優異的變頻控制技術，並定期維護保養，使系統達到最高效能，配合循環扇使用，可提高室內空氣品質達到節約的功效，減少能源損耗，達到節能減碳之目的。

為節省各單位能源於行舍整修時一律汰換老舊空調。2023年汰換企金部、總行會議室、鳳山分行老舊空調主機為變頻式高效能冷氣。2023 年冷氣更新及修繕保養費用 370.1 萬元。

2. 燈光節能

本公司配合政府節能政策，2013年起逐步汰換傳統日光燈具改為 LED 等節能高效燈具，新設分行及裝修工程，照明設備皆全面採用 LED 燈具。廣告招牌燈配合季節適時調整，均待日落後始開啟招牌燈，關閉時間均為 22:00，以達到節能減碳目的。

二、設備採購節能

1. 資訊設備及燈具等採購案件，全面採綠色環保標章及經濟部能源局節能標章之產品。
2. 行舍裝修採用環保建材，以降低對環境的污染。辦公室裝潢及家具避免購買定製品，儘量採用系統櫃、活動鋼櫃及活動隔屏等可拆解重新組裝之設備，以降低費用及避免浪費資源。
3. 為降低公務運輸造成之碳排放量，逐步汰換舊型公務車，公務車輛汰換時優先評估更換為油電混合車輛或能源轉換效率較高之車輛，截至 2023 年油電車占全行公務車比率為 31%，預計 2026 年可達 50% 以上。
4. 提倡電腦設備不使用時宜休眠或關機、鼓勵同仁進出辦公大樓少搭電梯多走樓梯、嚴格執行垃圾回收分類及場域空調溫度控溫等。



三、水資源節能措施

1. 廢水處理

- (1) 廚房廢水處理設有油脂截留器並定期維護清理。
- (2) 廁所污水確實接管至污水下水道。

2. 節省用水

- (1) 採用省水型馬桶；將耗水型馬桶換裝二段式沖水配件。
- (2) 將小便器沖水裝置改為自動感應式，並調整適當沖水時間。
- (3) 定期檢查修繕馬桶、水塔、蓄水池或其他水管接頭是否漏水。

3. 水質安全

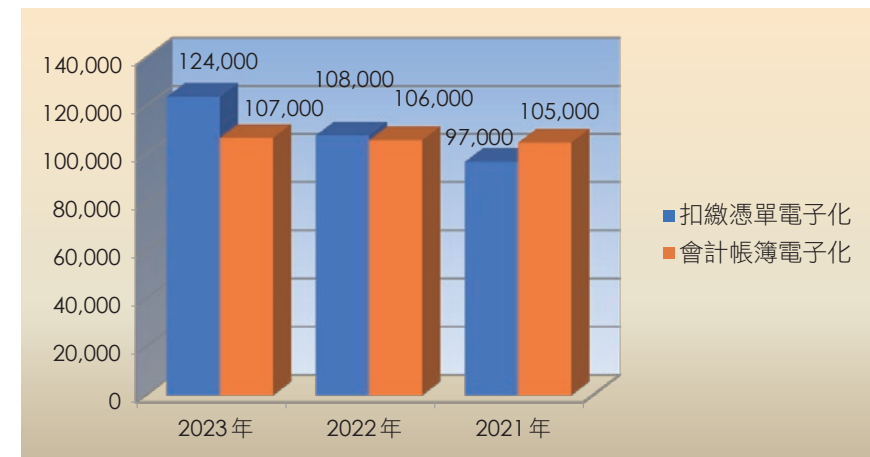
- (1) 定期清洗水塔，並進行水質檢測，檢查PH值及氯含量是否符合標準值及檢查水池水塔設備保障用水安全。
- (2) 定期進行飲水機檢查維護，並進行水質檢測是否符合標準，同時更換濾心，確保日常飲用水之安全。

四、推動會計帳簿及扣繳憑單電子化作業近三年度節省紙張如下：

單位：張

項目	2023 年	2022 年	2021 年
扣繳憑單電子化	124,000	108,000	97,000
會計帳簿電子化	107,000	106,000	105,000
合 計	231,000	214,000	202,000

單位：張



8.4 供應商管理

8.4.1 供應商遴選程序

- 一、本公司供應商遴選程序依「社會責任」、「勞工權益」、「環境保護」三方面訂定「三信商業銀行供應商管理辦法」，要求供應商皆應重視企業社會責任，誠信經營、關懷與維護勞工人權並注重道德風險，在企業永續經營的信念下致力於環境保護，以降低對環境生態的衝擊。
- 二、本公司各項採購均依「三信商業銀行取得或處分資產處理程序」、「三信商業銀行採購權責劃分實施要點」，在辦理各項交易前均先查明交易對象是否為本公司利害關係人，以建立公平、合理的評選廠商機制及採購流程，並在符合本公司需求下，以公平、公開之方式辦理招商、議價及驗收等標準程序。



8.4.2 推動供應商實踐企業社會責任

- 一、本公司秉持鼓勵的態度，協助供應商與本公司共同推動實踐企業社會責任，並依「三信商業銀行供應商企業社會責任規範」與供應商共同致力實踐企業社會責任，遵循職業安全衛生、勞動人權及環境保護等相關法令，以促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展。
- 二、本公司推動供應商實踐企業社會責任之方式包括：
 1. 誠信經營：本公司與供應商均應本於誠信經營原則，以公平及透明方式進行商業活動。
 2. 會議溝通：本公司不定期於開標會議中宣導企業社會責任政策。
 3. 供應商自評：與本公司進行交易金額達新臺幣壹佰萬元以上之供應商，皆須簽署「供應商履行企業社會責任承諾書」。
 4. 供應商訪視：本公司得針對單筆交易金額達新臺幣參仟萬元以上之供應商進行不定期訪視，已確認該公司執行企業社會責任之現況。

9 公益永續

9.1 豐富樂活

9.2 讓愛傳播

9.3 共榮社區

9. 公益永續

9.1 豐富樂活

9.1.1 公益活動贊助及社會參與

1. 本行與「三信文教基金會」共同舉辦「三信公益、愛與希望」公益講座

三信文教基金會(以下簡稱三信基金會)於1999年成立,以『提倡終身學習、促進心靈改革、追求尊嚴的高齡社會,並開創其人文價值』為宗旨,長期與社會公益團體策略聯盟合辦健康講座、推動終身學習系列講座及舉辦樂齡讀書會等,因參與學員多為高齡長者,三信基金會有感於高齡社會下高齡者財產將面臨許多風險,老人財產保護為一重要的課題,故本行與三信基金會共同舉辦「三信公益、愛與希望」公益講座,並受邀本行副總經理張齊家主講「超高齡社會來臨前的準備:認識安養信託」,參與人數共30人。



本行與三信文教基金會合影留念



本行與三信文教基金會共同舉辦「三信公益、愛與希望」公益講座

2. 本行邀請中部企業主共同參與「善用信託機制化解家業傳承紛爭」研討會

信託公會為持續推動家族信託，於台中舉辦「善用信託機制化解家業傳承紛爭」研討會，此次除邀請銀行同仁參加外，更邀請中部地區對家業傳承有興趣的中小企業主共同參與，參與人數共30人，從探討家業紛爭到企業永續經營，期能藉由家族信託規劃協助企業財富傳承。



2023.3.17工商時報報導－解決家業傳承紛爭，
信託公會前進台中授妙招



本行邀請中部企業主共同參與「善用信託機制化解家業傳承紛爭」研討會

3. 推廣信託觀念至阿里山原住民部落

本行於2023年聖誕節走入嘉義縣阿里山鄉最遙遠的鄒族里佳部落，為當地居民簽訂3份安養信託。最特別的是「里山儲蓄互助社」由當地部落居民組成，社員普遍年紀較高，子女不在身邊，安排信託監察人並不容易，因此在本行協助下，該社迅速召開理事會並決議通過，成為全國第一家擔任信託監察人之「儲蓄互助社」，為簽訂安養信託之社員監督信託執行。深感偏鄉資訊落差及防詐騙意識缺乏，若能預先辦理信託，將辛苦累積之退休金交由銀行管理，不僅可防止被詐騙，更可讓高齡長輩晚年生活無虞。本行發揮「愛無界」精神走入深山，融入當地原住民生活、一同品嚐部落美食，深刻貼近鄒族的傳統文化，以實際行動推動安養信託，幫助偏鄉地區居民建立信託觀念，協助當地居民在地安老，實踐本行企業社會責任。



本行信託團隊與里佳部落居民於簽約後合影留念



融入當地居民聖誕感恩餐敘，與民同歡

■ 與台中美術協會合作，製作2024年月曆

藝術家作品在公司展覽空間展出，形成三信藝術走廊，為辦公環境帶來獨特藝術氛圍，展現對文化藝術的支持與重視。



■ 2023.08.15 太陽能光電系統啟用儀式

本行中山分行屋頂設置太陽能光電系統，配合政府推動太陽能光電計畫實踐愛地球做環保，為永續環境盡一份心力。



■ 財管部與保代部不定期舉辦保險、理財等客戶說明會或講座。

112.06.08 橋頭客說會



112.07.07 桃園客說會



112.09.23 田中客說會



9.2 讓愛傳播

為善盡企業環境保護責任及永續發展，於 2023 年 3 月與林務局合作辦理「守護山林，你我同行」護樹活動。

自 2019 年末新冠疫情爆發，遠距教學興起，電子產品於學子們生活普及率也大大提升，除數位學習以外，更擴及了許多社群媒體、影音平台，於此同時，透過網路進行金融犯罪的問題更是層出不窮，身為金融機構的一份子，本行認為建立學子們正確的金融常識十分重要，也希望能透過教育由下而上將影響力擴及他們的家庭生活，可降低社群媒體及生活職場上被詐騙之機率。

1. 培養金融素養，學習不分年齡層

學校能提供學習各式各樣知識，然而，金融素養也是每個人不可或缺的生活技能，本行透過與金融研訓院合作辦理「走入校園金融知識宣導活動」，向學子們宣導金融知識，通過講授、有獎徵答及遊戲等方式，從最基礎的金融工具開始介紹到如何儲蓄、理性消費，再深入傳達如何規劃及運用金錢，從小建立健康的金錢觀念，有助於他們將來成年後擁有更加穩健的財務管理能力。



2023年10月27日至台中市中華國小辦理走入校園金融知識宣導活動。

2. 從學習階段就建立正確的金錢觀

本行於校園宣導活動中，介紹了存款、貸款、保險、投資等各類型金融服務，以提高大眾對金融的了解，同時強調「信用」的重要性。無論收入水平、地理位置、性別、年齡、族群或身分特徵，人人都應該瞭解如何在未來獲得金融服務，這樣的知識能幫助他們避免於將來陷入消費主義的陷阱，有助於經濟和社會發展、減少貧困、促進經濟增長、增強社會穩定和可持續性。



2023年12月5日至台中家商辦理走入校園金融知識宣導活動。

9.3 共榮社區

■ 2023.10.21 第五屆鈴蘭通散步納涼會活動贊助

為支持臺中市區在地店家所舉辦的活動，增進工商業繁榮及提供市民休閒娛樂，透過活動吸引廣大民眾的參與，帶動了街區的商業活動。



■ 愛地球植樹減碳活動

本行在臺中市石岡區自有土地上展開植樹計畫，積極減少碳排放，讓綠意在石岡區蔓延，為地球的永續發展盡一份心力。



■ 五福臨門神木禮肥公益路跑

本行鼓勵同仁運用閒暇時間養成運動習慣，除了增強體魄亦能促進公民參與。



五福臨門 - 崑山七分神木

神木禮肥 公益路跑

2023 12/24 星期日

06:30 - 07:00 暖身運動
07:00 - 08:30 路跑活動 鳴槍開跑
08:30 - 08:35 謝樹禮肥活動
08:35 - 09:00 頒獎致詞
09:00 - 09:10 保育解說 (樹勢說明、禮肥解說)
09:10 - 09:50 禮肥活動
09:30 享用點心
09:40 領取紀念品

主辦單位：社團法人台灣老樹保護協會、台中馬拉松扶輪社、華興建設
協辦單位：廣明營造、麗布森樓樓昇降梯、三信商業銀行、台中市議會、中興大學、炎倫國際開發、曉海呀、中華視障路跑運動協會、陳興星長辦公室、臺南社區發展協會、樟花田生機園地、LANEW、鹿耳社區發展協會、南屯扶輪社、中興扶輪社、石岡扶輪社、臺南中央扶輪社、六六登山隊、尊勝不動產、星毅建設、大禾創豐行、瑞豐建設、茂源密封元件科技、亞閣德開發有限公司

陳成源、王立任 議員服務處
張耀中、何麗森

QR Code

■ 三信文教基金會

「財團法人三信文教基金會」長期與社會公益團體策略聯盟合辦健康講座、推動終身學習系列講座及舉辦樂齡讀書會等，盼能將寶貴的資源做最有效的運用，給予社會更多正能量及溫暖。



三信讀書會 活動預告

主題：
【心得分享】
**我70歲，
依然嚮往燦爛的明天**
頁數：P1~P178

主持：盛仲 會長+賴恆權 副會長
日期：2023年08月09日(三)
下午3:00-4:30
地點：三信基金會 會議室
(台中市進化北路255號2樓、三信商銀2樓)
電話：(04) 2230-2731

**三信讀書會
幸福樂齡活動**

讀書會日期：
每月第二、四週星期三 下午3:00-4:30

讀書會內容：
讀書心得分享、影片賞析、生活藝術課

地點：三信基金會 會議室
台中市北區進化路580號2樓、三信商銀成功分行2樓
洽詢電話：(04) 2230-2731
(請於上班時間撥打 9:00-17:30)

講師：**潘化性醫師**
主任
中陽腦大附設醫院 骨科暨人工關節科

◎三信文教基金會 三信公益·愛與希望 公益講座

日期：2023年 10月21日(六) 下午2:00-3:30

票價：免費，歡迎報名參加

報名：1. 網路報名：2230-2731、可電話：(04) 2230-2731
2. 台中市三信商銀成功分行現場報名處

報名：1. 網路報名：2230-2731、可電話：(04) 2230-2731
2. 台中市三信商銀成功分行現場報名處

講者簡介：潘化性醫師，曾任陽明醫院骨科主任，現任中陽腦大附設醫院骨科暨人工關節科主任，專治各類骨折、關節炎、骨質增生等。

講師：**張齊家** 副總經理
三信商銀人壽事業部 副總經理

◎三信文教基金會 三信公益·愛與希望 公益講座

日期：2023年 6月3日(六) 下午2:00-3:30

票價：免費，歡迎報名參加

報名：1. 網路報名：2230-2731、可電話：(04) 2230-2731
2. 台中市三信商銀成功分行現場報名處

報名：1. 網路報名：2230-2731、可電話：(04) 2230-2731
2. 台中市三信商銀成功分行現場報名處

講者簡介：張齊家先生，曾任陽明醫院骨科主任，現任中陽腦大附設醫院骨科暨人工關節科主任，專治各類骨折、關節炎、骨質增生等。



■ 112.12.15 協同本行信託部於鹿港鎮南勢社區發展協會宣導金融保險觀念。



■ 東卯山步道維護及屋我尾山淨山活動

本行與「社團法人台中市山岳會」共同認養「行政院農業委員會林務局東勢林區管理處」所轄東卯山步道，由該會每四個月執行一次手作步道、淨山、無痕山林宣導及設施損壞查報等活動，活動費用則全數由本行贊助，展現公私協力有錢出錢，有力出力，為山林無私奉獻的精神，以提供山友高品質安全的步道。



■ 熱血傳愛公益捐血活動

本行連續九年與「台中捐血中心」於新光捐血車合辦捐血活動，迄今募得逾2,022袋熱血。



GRI 永續性報導準則

使用聲明	三信商業銀行股份有限公司已參考 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間內，GRI 內容索引表中引述的資訊。
使用的 GRI 準則	GRI 1：基礎 2021、GRI 2：一般揭露 2021 及 GRI 3：重大主題 2021

GRI 準則	揭露項目	位置
GRI 2：一般揭露 2021	2-1 組織詳細資訊	P2 (關於報告書)、P6 (公司概況)
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	P2 (關於報告書)
	2-4 資訊重編	P2 (關於報告書)
	2-9 治理結構及組成	P31 (公司治理運作情形)
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	P31 (公司治理運作情形)
	2-11 最高治理單位的主席	P31 (公司治理運作情形)
	2-22 永續發展策略的聲明	P18 (目標與策略)
	2-23 政策承諾	P40 (法令遵循)
	2-24 納入政策承諾	P40 (法令遵循)
	2-27 法規遵循	P40 (法令遵循)
	2-29 利害關係人議合方針	P21 (利害關係人溝通)
GRI 201：經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	P14 (財務績效)
GRI 3：重大主題 2021	3-2 重大主題列表	P22 (重大議題鑑別)
GRI 302：能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	P35 (資訊揭露)、P52 (氣候策略)
	302-4 減少能源消耗	P35 (資訊揭露)、P52 (氣候策略)
GRI 305：排放 2016	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	P35 (資訊揭露)、P52 (氣候策略)
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	P35 (資訊揭露)、P52 (氣候策略)
	305-5 溫室氣體排放減量	P35 (資訊揭露)、P52 (氣候策略)
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	P88 (同等僱用)
	401-2 提供給全職員工的福利 (不包含臨時或兼職員工)	P91 (員工福利與關懷)
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	P94 (職場環境)
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	P92 (培訓計畫)
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	P31 (公司治理運作情形)、P88 (同等僱用)
GRI 416：顧客健康與安全	417-1 評估產品與服務類別對健康和安全的衝擊	P69 (永續金融商品與服務)
GRI 417：行銷與標示	417-1 產品與服務資訊與標示的要求	P66 (資訊揭露)、P69 (永續金融商品與服務)
GRI 418：客戶隱私	418-1 客戶隱私	P43 (個人資料保護)

BUSINESS ILLUSTRATION



■ 三信商業銀行官網
www.cotabank.com.tw



■ 三信行動Plus APP
Google Play 商店 | Apple app store



誠信 Integrity

當責 Accountabilities

利他 Altruism

科技 Technology

環保 Environmental care