

(五) 推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因：

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？		V	目前本公司履行永續發展執行係由各部門依其專業分工分別執行，並定期於經營管理會議報告。
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	V		本公司為零售通路業，考量產業特性及重大性原則，針對營運中會面臨的環境、社會及公司治理風險，訂有各種內部規章，依類型進行重大風險評估及管理。
三、環境議題 (一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	V		本公司為零售通路業，針對環境議題並考量產業特性訂有以下之管理制度： (一) 供應商管理： 本公司與供應商所簽訂之採購合約，明定供應商不得使用違法之原物料；廢棄物的清理或回收，需符合當地之環境保護法令；使用具備能源效益的生產設備及符合工安廠房；為確保以上事項施行，本公司得進行必要查核環保條款及供應鏈稽核制度，促使供應商一同重視環境永續目標。 (二) 門市及工作環境管理： 本公司訂有『職業安全衛生管理計畫』及『職業安全衛生自動檢查計畫』等辦法，針對工作環境、機械、設備或器具、工程採購發包、危害性化學品等事項進行管理及監測，定期主動檢查安全衛生事項，掌握營運活動中
			無重大差異
			無重大差異

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
		<p>產生的不安全及不衛生因素，以落實公司安全衛生管理 工作。</p>	
二) 公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	V	<p>本公司為提升各項資源之利用效率，推動下列政策：</p> <p>(一)建立電氣醫生機制： 本公司設有電氣醫生服務，可以協助消費者愛物惜物，讓故障的資訊、家電商品，透過維修得以延續使用，除了減少資源的浪費外，也能減少汙染物及無法再循環使用的廢棄物的產生量。</p> <p>(二)回收與資源循環促進： 提供綠色通道作為便利的回收管道，針對廢手機、廢電池及廢棄家電等廢棄物，協助消費者進行回收作業，以減少資訊、家電商品對環境污染衝擊。</p>	無重大差異
三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	V	<p>本公司已評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，訂有節能政策，並販售節能商品，配合政府節能補助政策汰換舊機。</p>	無重大差異
四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	V	<p>本公司為達成因應國際溫室氣體二氧化碳減量及推動節約能源的永續發展目標，訂有『節能省費作業標準書』，每年統計上一年度節約能源量統計結果。</p>	研擬增加溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總量之統計。
四、社會議題 一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	V	<p>本公司以勞動基準法、性別工作平等法、性騷擾防治法等相關政府法令，作為本公司制定內部規章制度之標準，以確保員工權益。</p>	無重大差異

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	V	本公司設有職工福利委員會及薪酬委員會訂定合理之福利措施及績效制度。	無重大差異
三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	V	<p>本公司為提供員工安全與健康之工作環境，推動下列政策：</p> <p>(一) 本公司為防止發生職業災害，保障員工安全及健康，及遵循「職業安全衛生法」等相關法令規定，已設立職業安全衛生委員會每季召開會議，負責研議及審議各項職業安全衛生政策及措施。</p> <p>(二) 為落實保護職場員工身心健康、女性同仁之母性健康、預防員工因執行職務遭受不法侵害、作業中引起人因性肌肉骨骼傷害等，特制定四大職業安全衛生防護計劃，並經公告宣達及落實執行計劃，以保障員工安全與健康之工作環境。</p> <p>(三) 本公司為照顧員工健康，每月 3 次定期特約職業專科醫師駐點提供臨場健康諮詢服務；依法聘任專任護理師 2 員，照顧服務企業內全體員工，每兩年定期舉辦員工健康檢查，並對健康檢查結果異常員工，主動介入追蹤管制，採取健康促進措施，提醒員工自我健康管理，每年度安排 1 場次 AED 教育訓練，另邀請衛生專家學者辦理健康講座。</p> <p>(四) 全省各門市依法指派同仁參加「防火管理人訓練班」取得證照，且每 3 年安排回訓，以維護員工及顧客於賣場內之安全。</p>	無重大差異

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫?	V	<p>本公司於 111 年度辦理內部教育訓練活動，實體課程開課 27 梯次。授課 1,394 人次，總訓練時數超過 10,155 小時。聚焦在門市全通路的管理與服務、商品採購、後勤維修技術服務的全方位營銷人力資源發展計畫，建構策略性人力資源體系，確實驅動公司目標達成與策略發展。並已於 111 年 12 月完成勞動部企業人力提升計畫之訓練補助申請。</p> <p>對於產品與服務之行銷及標示，公司已依消費者保護法、個人資料保護法等相關法規制定內部規章制度遵循之。</p>	無重大差異
五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序?	V	<p>對於產品與服務之行銷及標示，公司已依消費者保護法、個人資料保護法等相關法規制定內部規章制度遵循之。</p>	無重大差異
六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形?	V	<p>本公司已訂定於商品採購政策中，其中包含勞動條件、環保、社會公益等相關議題。</p>	無重大差異
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書? 前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見?	V	<p>本公司已架設網站，揭露公司執行永續發展運作情形之相關資訊，並設有專人負責資料維護更新。 網址：http://www.tk3c.com.tw。</p>	研擬編製永續報告書
六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：本公司尚未制定永續發展實務守則，故不適用。			