

2022

中租控股永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT





中租控股

目錄

CONTENTS

關於報告書	1
經營者的話	2
2022年重要成果與永續績效	4

01 企業概況

Company Profile

1.1 品牌願景	7
1.2 經營績效	12

02 永續策略

Sustainable Strategy

2.1 永續目標	17
2.2 永續治理	19
2.3 利害關係人議合	20
2.4 重大性議題評估	22
2.5 永續成果及中長期目標	31

03 氣候相關財務揭露

Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD

3.1 治理架構與流程	40
3.2 風險辨識與策略	41
3.3 情境分析	45
3.4 投融资碳排放盤查	51

04 顧客價值

Customer Value

4.1 普惠金融	55
4.2 永續金融	59
4.3 服務品質	65
4.4 個資保護	66

05 公司治理

Corporate Governance

5.1 治理架構	69
5.2 法令遵循	74
5.3 洗錢防制	75
5.4 稅務政策	80
5.5 風險控管	81
5.6 誠信經營	85
5.7 資訊安全	89

06 環境永續

Environmental Sustainability

6.1 綠色低碳營運	93
6.2 永續供應鏈管理	97

07 幸福職場

Happy Workplace

7.1 人才發展	102
7.2 員工照顧	105
7.3 健康職場	106
7.4 人權保障	112

08 社會參與

social participation

8.1 生涯探索	118
8.2 運動人才培力	122
8.3 社區共好	124
8.4 其它專案	127

GRI永續性報導準則內容索引 (GRI Standards Index)	129
---	-----

永續會計準則委員會對照表 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB)	134
--	-----

保證項目索引	134
--------	-----

附錄一環境相關數據	136
-----------	-----

附錄一員工相關數據	139
-----------	-----

附錄一公益相關數據	144
-----------	-----

第三方保證及驗證	145
----------	-----

關於報告書

報告書範疇與邊界

依據合併報表原則設定組織邊界，範圍涵蓋中租控股公司及旗下子公司，報告書所列之財務數字以新臺幣為計算單位，經會計師財務簽證認可。環境保護項目，以臺北市內湖區企業總部為主，其中用水、用電、車用汽油之資訊，揭露範圍擴及台灣分公司、中國大陸上海總部與分公司、泰國曼谷、越南胡志明市、馬來西亞吉隆坡、柬埔寨金邊、菲律賓馬尼拉等，揭露範疇占中租控股合併淨收益 75% 以上。倘有資訊重編或特殊揭露需求，將於相關數據及段落註明其細項範疇與計算方式。

報告書期間

本報告書提供資訊期間為 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，內容包括公司治理、客戶服務、環境保護、員工照顧及社會參與等各項績效表現與執行情形，讓所有關心中租控股之利害關係人，能夠透過本報告書了解中租於各議題所做的努力。

上一發行版本：2022 年 6 月發布

下一發行版本：2024 年 6 月發布

報告書撰寫原則

發布單位	依循項目
全球永續性報告協會 (The Global Reporting Initiative, GRI)	GRI 永續性報告準則 2021 年版
臺灣證券交易所	上市上櫃公司永續發展實務守則 上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)	17 項目標 (Goals)
永續會計準則委員會 SASB (Sustainability Accounting Standards Board)	商業銀行業、抵押金融業

報告書外部查證 GRI: 2-5

類別	依循標準	認證機構
永續數據	AA1000AS V3 保證標準 (2008) 及其 2018 年附錄 (Type2 中度保證等級)	英國標準協會 (BSI)
財務數據	年度財務報告	安侯建業 (KPMG)
環境數據	ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查 ISO 14001:2015 環境管理系統 ISO 50001:2018 能源管理系統	英國標準協會 (BSI)
管理系統	ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統 ISO 27001:2013 資訊安全管理系統 ISO 37001 反賄賂管理系統	英國標準協會 (BSI)

報告書意見回饋

資訊請連結本企業官方網站永續發展專區，如有任何有關本報告書之諮詢、意見或建議，請洽詢：

窗口：中租迪和公共關係部

地址：台北市內湖區瑞光路 362 號

電話：+886-2-87526388 分機 72425

傳真：+886-2-87512946

電郵：PRD@chailease.com.tw

網站：www.chaileaseholding.com

永續發展專區



歷年企業社會責任報告書



經營者的話

中租控股重視 ESG 議題，為公司的社會責任，永續發展的關鍵策略，更驅動著企業創新產品與服務。

在能源轉型的路徑，中租控股從提供中小企業客戶的節能設備服務、太陽能電廠融資，跨入投資太陽能電廠，開創事業新利基；從太陽能事業的發電、售電與儲能，開展小水力與地熱等多元綠能，深化綠能事業。在發展潔淨能源的同時，參考搖籃到搖籃（Cradle to Cradle）概念，期與策略合作夥伴，攜手升級回收太陽能板，材料回到工業循環，得以再製、再利用。

在環境永續的基礎上，中租控股承諾氣候目標與行動，減緩氣候衝擊，致力降低營運對環境的影響，從盤查、減量到改善能源使用效率，公務車逐步汰換為油電混合等低污染或能源轉換效率高的車輛；面對政策開放再生能源發電業轉供售電，賦予再生能源更多元彈性，中租綠電採購已達全台辦公室用電 15%，也將百分百使用再生電力的目標，提前至 2030 年。

中租控股依循「碳核算金融聯盟」（Partnership for Carbon Accounting Financials，簡稱 PCAF）方法學，盤點自身投資組合溫室氣體排放總量，揭露比率已逾七成，並協助高碳排產業客戶轉型，且逐步調整公司資產組合，期於 2030 年占比自 21.7% 下降至 15%，以降低公司整體投融资財務碳排放。

中租控股發揮影響力，鼓勵客戶展開永續行動，亦推廣至上下游產業，與金融機構合作，導引資金運用於再生能源與發展綠能等，累計逾新台幣 1,000 億；亦邀請供應商，共同實現承諾，達成良好道德標準、尊重勞動人權與環境永續的目標。

中租控股培育人才，以員工個人成長規畫與專業發展為基礎，公司發展目標為依據，並因應金融科技發展趨勢，啟動數位賦能計畫；為員工購買公司股票，擴大實施持股信託制度，100% 額外提撥獎勵金，共享經營成果，也作為員工成家立業、急難救助與儲備退休的基金，協助理財規畫。



中租控股推動社區發展，聚焦於生涯適性發展，2004 年成立的中租青年展望基金會，協助兒童及青少年探索職涯方向，2015 年成立中租企業羽球隊，支持體育發展、培育國際級選手，迄今晉級世界百大排名的球員，已達 12 名，期待未來代表出賽奧運。

依循聯合國全球永續發展目標（Sustainable Development Goals，SDGs），中租控股董事會設置公司治理暨永續經營會，2023 年於功能性委員會下設 ESG 執行委員會，由獨立董事與高階主管共同組成，融入公司經營策略，高度連結本業與 ESG 議題，並設立可持續衡量的量化指標，從自身做起，徹底落實環境永續、公司治理及社會責任。

中租控股致力推動永續發展，3 度入選道瓊永續（DJSI）世界指數與道瓊永續新興市場指數成份股，標準普爾全球（S&P Global）《2022 永續年鑑（The Sustainability Yearbook 2022）》銅獎，也連續入選摩根史坦利（MSCI）全球永續指數成份股，獲選台灣永續指數（FTSE4Good Index）成份股等。

展望未來，中租控股將持續精進提升，朝向永續經營、淨零轉型的目標邁進而努力。

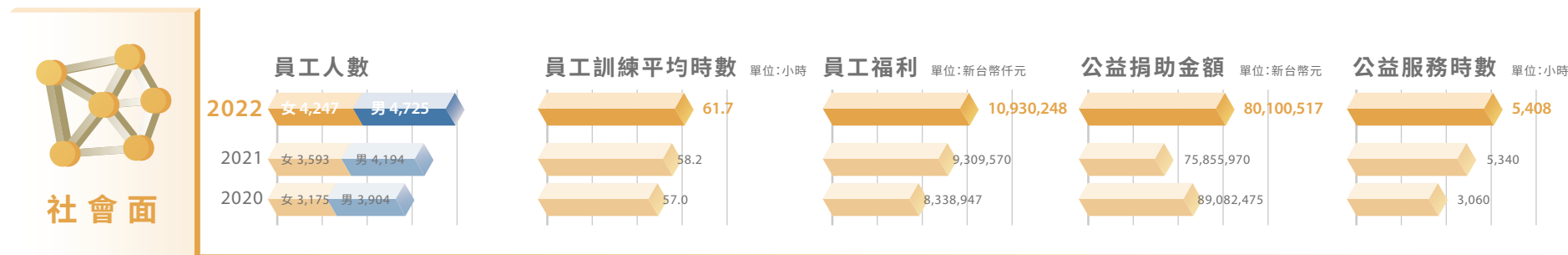
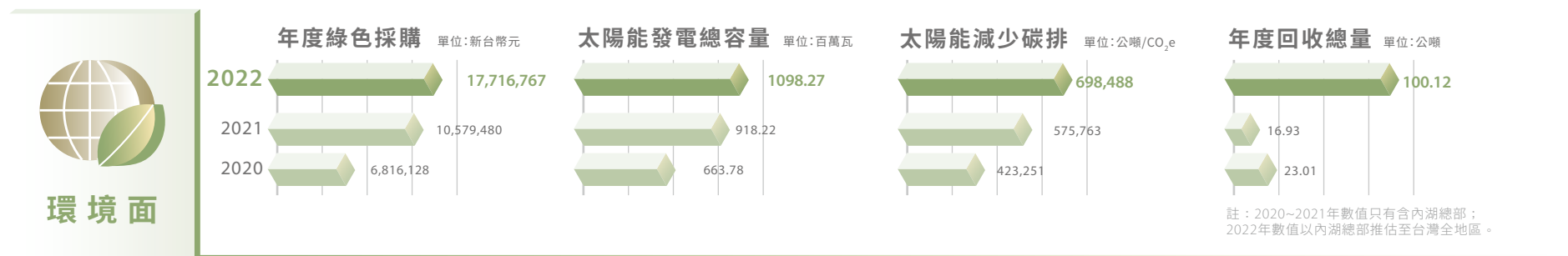
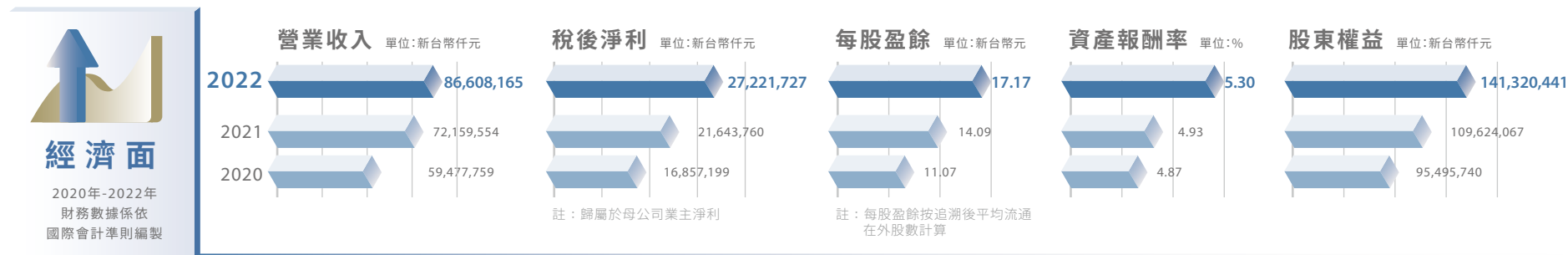


董事長

陳鳳龍

2022 年重要成果與永續績效

中租控股及旗下子公司以「價值、成長、誠信、紀律」作為核心價值，秉持專業經營，重視股東及投資人的意見，持續強化公司治理，落實企業社會責任，為客戶、員工、股東與社會創造共同利益，提升有形及無形的價值分享予利害關係人，並將經營成果回饋予全體股東，期許成為亞太地區卓越的財務金融公司。



榮譽與肯定

2022 獎項				歷年獎項		
道瓊永續指數 (DOW JONES SUSTAINABILITY INDEX, DJSI) - 世界 (DJSI WORLD) 指數全球綜合金融類第3名 - 新興市場 (DJSI EMERGING MARKETS) 指數第2名	摩根史坦利資本國際 (MSCI) - MSCI 全世界 ESG 領袖指數 - MSCI ESG RATINGS A 評級	標普全球股份有限公司 (S&P GLOBAL INC.) 2023 永續年鑑 (THE SUSTAINABILITY YEARBOOK) 之全球「綜合性金融服務」排名產業前10%	FTSE RUSSELL 台灣富時 FTSE4GOOD 臺灣永續指數成分股	臺灣證券交易所 台灣50指數成分股 (2018)	美國人才發展協會 最佳實踐獎—亞太 MA 計畫 (2019)、業審雙修制度 (2015)、部門自辦訓練制度 (2013)	GLOBAL BRANDS MAGAZINE 台灣最佳租賃公司 (2019)
經濟部工業局 台灣國際品牌獎第11名 	臺灣證券交易所 - 第九屆公司治理評鑑排名前5% - 公司治理 100 指數	天下雜誌 「2,000 大企業調查」機械及設備租賃第1名 - 天下 CSR 企業第21名 	台灣永續能源研究基金會 - 台灣百大永續企業獎 - 台灣企業永續報告書金融業白金獎 	勞動部 - 工作生活平衡—健康快活獎章 (2016) - 國家人力創新獎—業審雙修制度 (2011)	衛福部國健署 全國績優健康職場 (2015)	台北市衛生局 台北市績優健康職場 (2015)
英國標準協會 永續韌性領航獎 	教育部體育署 體育推手獎 	新北市政府 企業志工 IN 新北志願服務行動	美國人才發展協會 卓越實踐獎—關鍵人才計畫 	台北市勞工局 - 中租迪和幸福企業獎2星級 (2011) - 優良哺集乳室滿分認證 (2010)	台北市勞工局 職場性別平等認證 (2021)	中企聯合 中國區最佳雇主企業 (2015)
社會責任大會組委會 可持續發展貢獻企業獎—仲利國際 (中國) 	紐利文傳媒 ESG 踐行典範獎—仲利國際 (中國) 	智聯招聘 中國年度最佳雇主—仲利國際 (中國) 	《HR ASIA》雜誌 亞洲最佳企業僱主獎—仲利國際 (越南) 	WORLD HRD CONGRESS BEST EMPLOYER BRAND AWARD—柬埔寨仲利皇家 (2019)	中國人力資源沙龍 最佳人力資源實踐獎 (2018)	經濟部中小企業處 金書獎—中堅實力3 (2020)
				經濟部工業局 產業知識管理加值計畫競賽第一名 (2017)	《HUMAN RESOURCES》雜誌 亞洲招聘大獎 (2020)	美國怡安翰威特 台灣卓越最佳雇主 (2013)



01. 企業概況

Company Profile

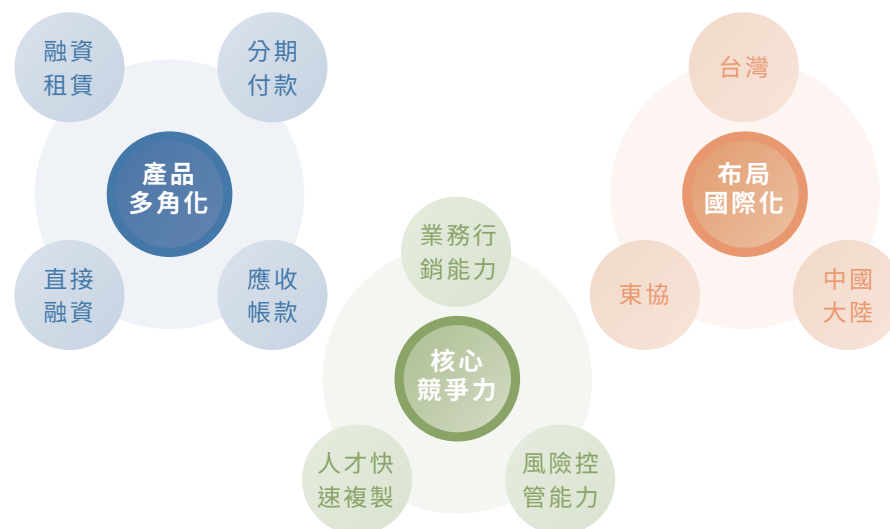
1.1 品牌願景	7
1.2 經營績效	12

1.1 品牌願景

公司基本資料	
公司名稱	中租控股股份有限公司
業務項目	租賃、分期付款、應收帳款受讓管理、放款等
資產總額 (仟元)	877,198,754
員工總數	8,972
每股稅後純益 (EPS)	17.17
總資產報酬率 (ROA)	5.30
股票代號	5871
公司總部地址	台北市內湖區瑞光路 362 號

中租控股發源於 1977 年成立的中國租賃公司，以客戶的需求與立場設想，開發新產品與提供新服務。從台灣作為創新的發源地，不論是從設備租賃、漁貨融資，商務機融資、直升機融資，或是從節能設備融資跨入節能設備投資、再到太陽能電廠投資，不僅力求服務全方位、創造多元價值，更有效整合企業特有的資源，共同行銷保險經紀、長短期租車及其他服務。海外布局策略，以複製台灣成功經驗，在地精耕策略，擴及中國大陸、泰國、越南、馬來西亞、柬埔寨、菲律賓與印尼。

中租控股穩居台灣租賃業領先地位，成功因素在於擁有獨特的核心競爭力，與對中小企業客戶的合作模式，完整的產品線且提供客戶高附加價值的融資服務，獲得專利權的信用風險評估模型及完善的信用風險管理制度。

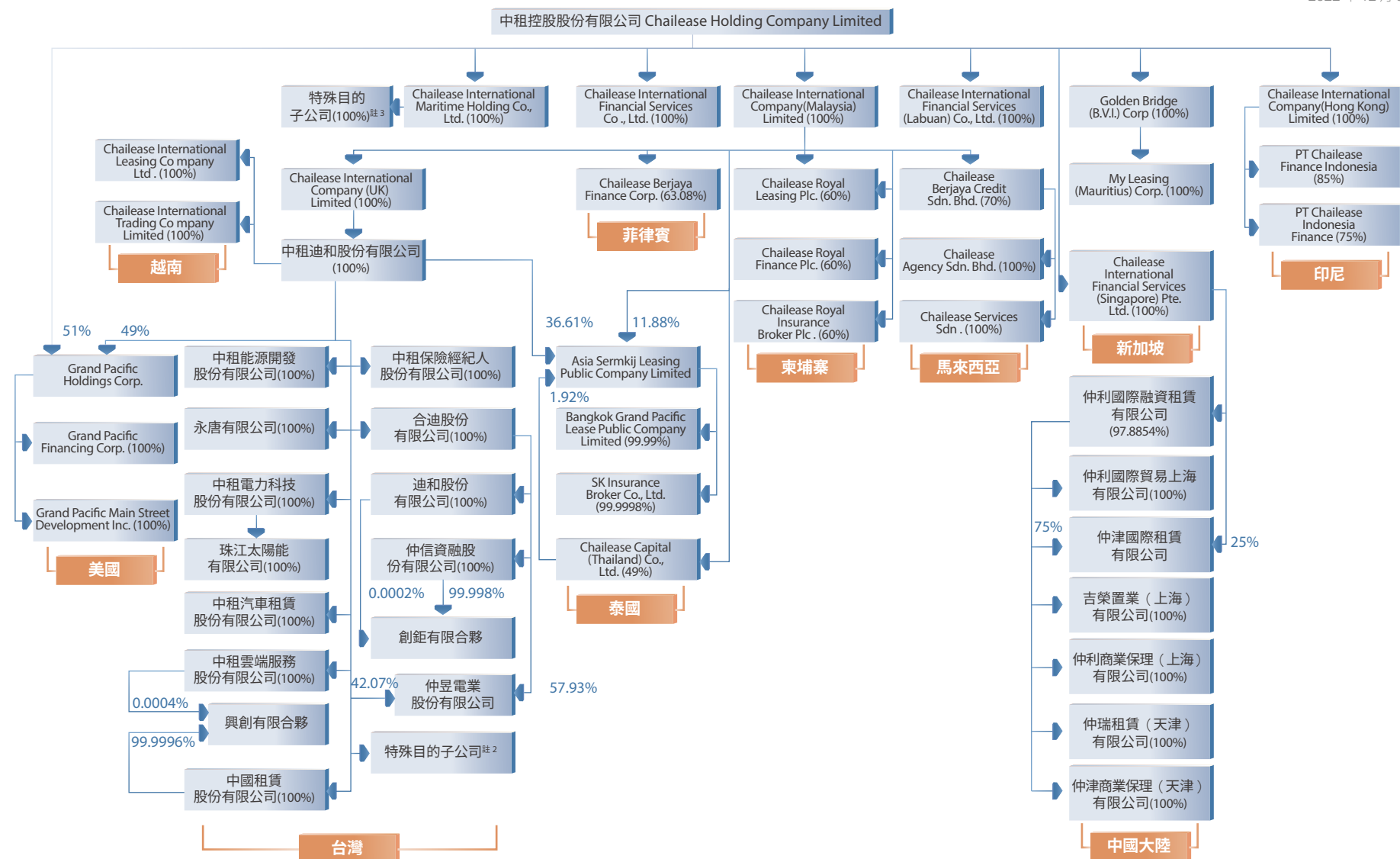


營運據點分布



關係企業組織圖

2022 年 12 月 31 日



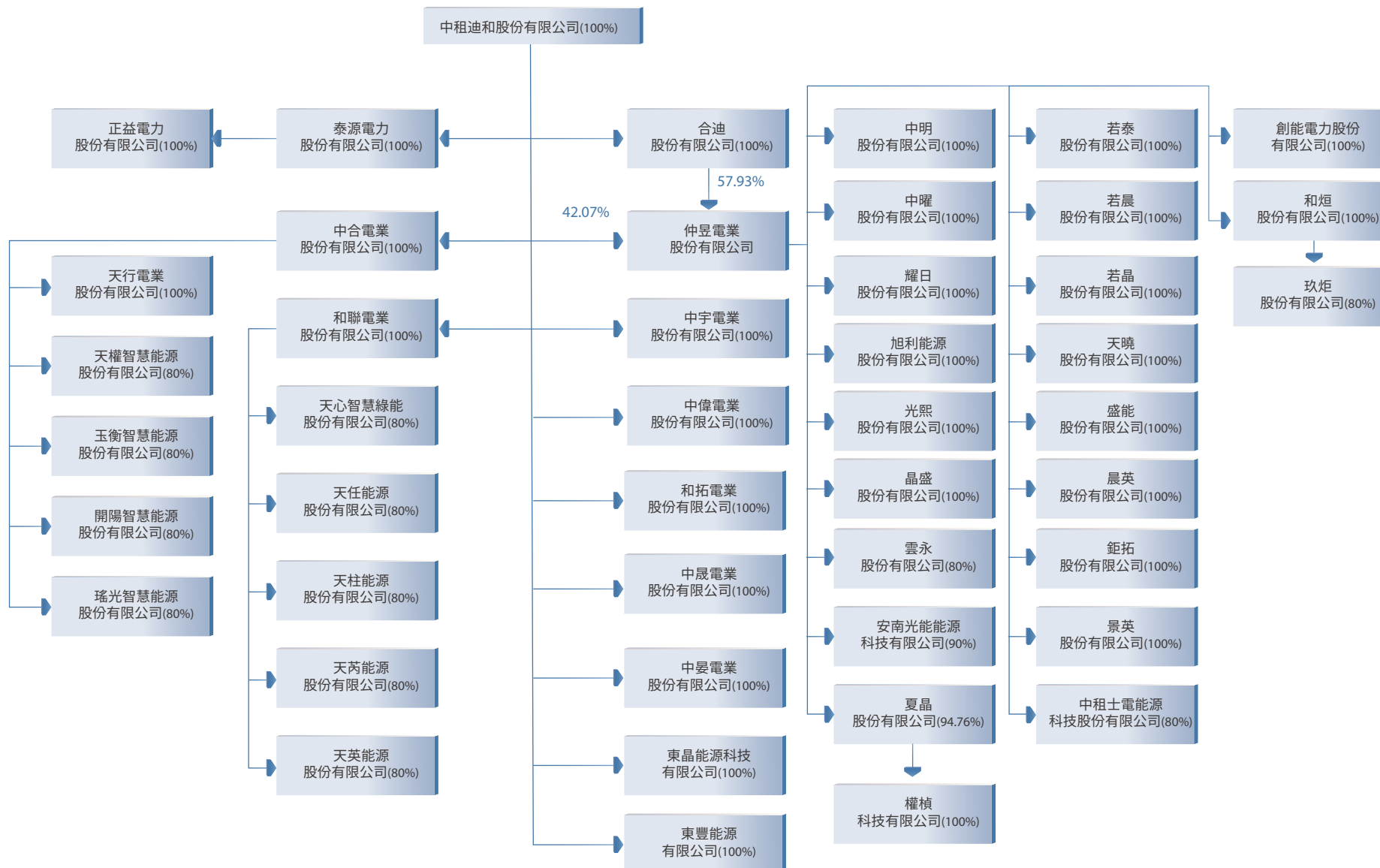
註 1：組織圖未含中租控股合併報表個體之「中租迪和 2019 證券化特殊目的信託」及「中租迪和 2021 證券化特殊目的信託」。

註 2：中租迪和因應能源事業發展所投資之特殊目的子公司之組織架構圖請詳下表。

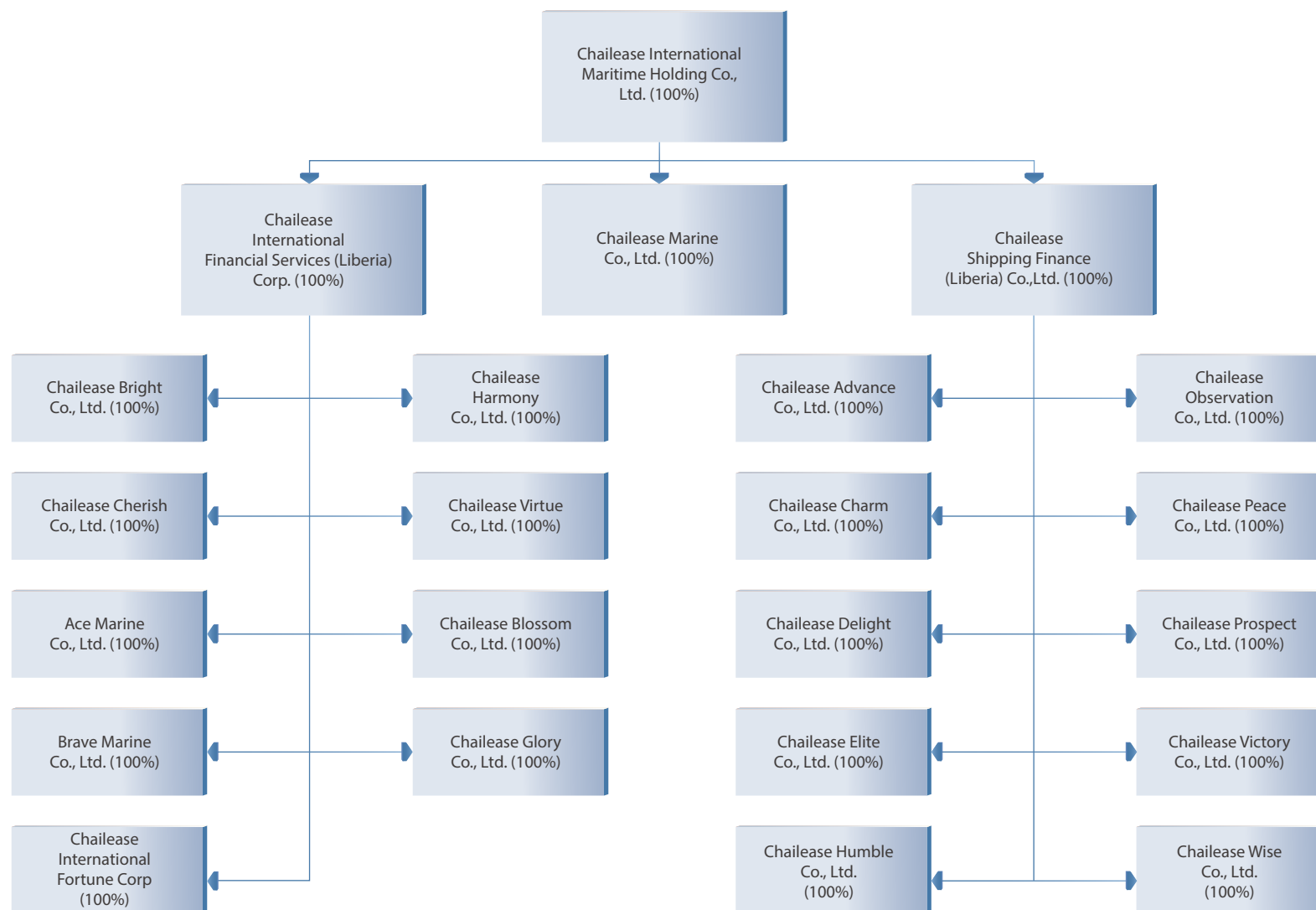
註 3：因應船舶事業發展所投資之特殊目的子公司之組織架構圖請詳下表。

太陽能事業特殊目的子公司

2022 年 12 月 31 日



船舶事業特殊目的子公司



社團組織與外部交流

1981 年發起並參與亞洲租賃協會（Asian Financial Services Association, AFSA），成為創始會員，透過與亞洲各國租賃融資組織交流。隔年並發起成立「台北市租賃商業同業公會」，致力協助租賃產業發展，推動政府機關政策溝通橋梁，積極參與兩岸參訪交流活動，透過各種服務交流，引領租賃業創造新服務價值。

其他參與商業協會尚包括中華民國工商協進會、台北市進出口商業同業公會、台北市小客車租賃商業同業公會、台北市小貨車租賃商業同業公會等。此外，亦加入中華民國國際經濟合作協會、中美經濟合作策進會等國際經貿組織，協助政府拓展經貿外交與國際接軌。

環保綠能相關組織

為配合經濟部能源局節能政策推廣及本公司長遠發展能源服務之策略，積極參與中華民國能源技術服務商業同業公會、台灣能源技術服務產業發展協會、太陽光電發電系統商業同業公會、台灣太陽光電產業協會等能源相關組織，透過與會員間個案經驗交流，提升能源技術服務品質，拓展節能市場增加商機，以期能為節能減碳及能源管理等領域貢獻心力。

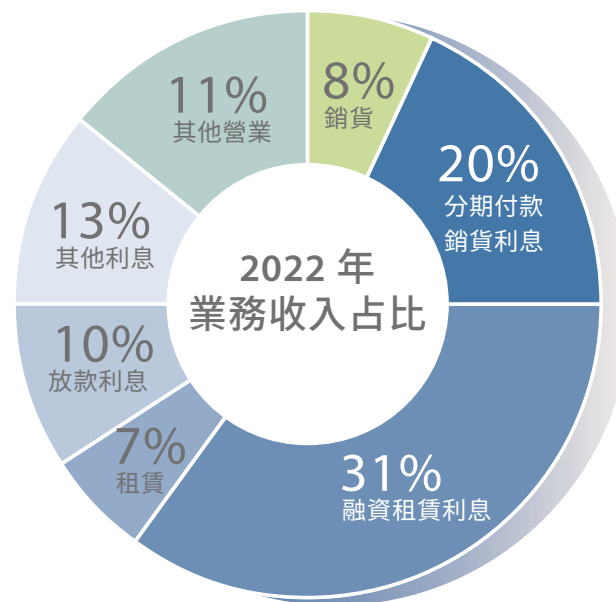
且與媒體《商業周刊》共同主辦「2023 永續趨勢高峰會」，協助台灣中小企業綠色轉骨，聚焦於策略思維轉型，強化永續競爭力，活動邀請主管機關，行政院、臺灣證券交易所與經濟部研究發展委員會官員，推廣淨零轉型，推動產業永續轉型，以進一步引導形成低碳社會，循環經濟為主流的產業文化。

組織名稱	擔任職位
亞洲租賃協會（Asian Financial Services Association, AFSA）	創始會員
台北市租賃商業同業公會	理事
中華民國工商協進會	會員
台北市進出口商業同業公會	會員
台北市小客車租賃商業同業公會	監事
台北市小貨車租賃商業同業公會	理事
中華民國能源技術服務商業同業公會	監事
台灣能源技術服務產業發展協會	會員
太陽光電發電系統商業同業公會	監事
台灣太陽光電產業協會	常務理事

1.2 經營績效

中租控股及旗下子公司以成為「亞太地區最卓越的財務金融公司」為願景，自許為「客戶成長的夥伴，經濟發展的推手」，持續追求「價值、成長、紀律、誠信」的企業文化。

我們不斷追求企業「質」與「量」的成長，以中小企業客戶為利基市場，提供多元產品服務，滿足客戶需求。從傳統的租賃分期服務出發，發展多品項商品。從傳統租賃、分期付款及應收帳款受讓業務外，陸續導入重車融資、小客車融資、漁貨融資、微型企業融資、不動產融資、汽車租賃、節能專案融資、存貨融資、保險經紀等。



項目 \ 年份	2020	2021	2022	成長率
營業收入 (仟元)	59,477,759	72,159,554	86,608,165	20%
資產總額 (仟元)	593,323,834	713,226,916	877,198,754	23%
股東權益 (仟元)	95,495,740	109,624,067	141,320,441	29%
稅後淨利 (仟元)	16,857,199	21,643,760	27,221,727	26%
每股盈餘 (元)	11.07	14.09	17.17	22%
資產報酬率 (%)	4.87	4.93	5.30	8%
股東報酬率 (%)	20.40	21.10	21.70	3%
普通股市值 (仟元)	232,063,104	382,178,819	343,492,338	-10%
總市值 (含特別股) (仟元)	247,003,104	397,403,819	358,177,338	-10%

註：1. 每股盈餘按追溯後平均流通在外股數計算。
2. 股東報酬率依歸屬母公司股東權益及淨利計算。

股東結構

一、普通股

股東結構 \ 數量	政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外人	大陸投資機構及個人	合計
人數	5	77	274	51,018	1,828	0	53,202
持有股數	13,937,325	34,575,985	135,060,822	205,175,657	1,194,164,364	0	1,582,914,153
持股比例	0.88%	2.18%	8.53%	12.96%	75.44%	0.00%	100.00%

二、甲種特別股

股東結構 \ 數量	政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外人	大陸投資機構及個人	合計
人數	0	24	88	12,090	51	0	12,253
持有股數	0	41,629,027	42,954,043	62,382,606	3,034,324	0	150,000,000
持股比例	0%	27.75%	28.64%	41.59%	2.02%	0%	100.00%

各項業務所占比例

一、依地區區分 (單位：新台幣仟元)

地區	年度	2020		2021		2022	
		金額	比重	金額	比重	金額	比重
台灣		29,859,070	50.2%	36,351,671	50.3%	45,954,798	53.1%
中國大陸		22,596,447	38.0%	27,548,958	38.2%	29,676,761	34.2%
東協		6,656,356	11.2%	7,861,671	10.9%	10,470,551	12.1%
其他地區		365,886	0.6%	397,254	0.6%	506,055	0.6%
合計		59,477,759	100.0%	72,159,554	100.0%	86,608,165	100.0%

註：1. 營業收入資訊係經會計師查核簽證之合併財務報表

2. 其他地區包括美國及其他子公司

二、依收益區分 (單位：新台幣仟元)

項目	年度	2020		2021		2022	
		金額	比重	金額	比重	金額	比重
銷貨		4,210,818	7%	5,132,662	7%	6,787,444	8%
分期付款銷貨利息		10,880,685	18%	13,648,813	19%	17,370,158	20%
融資租賃利息		20,718,562	35%	24,544,166	34%	27,362,810	31%
租賃		3,820,500	6%	4,585,134	6%	5,861,834	7%
放款利息		5,065,606	9%	6,109,708	9%	8,471,911	10%
其他利息		6,270,379	11%	8,689,291	12%	11,323,619	13%
其他營業		8,511,209	14%	9,449,780	13%	9,430,389	11%
合計		59,477,759	100%	72,159,554	100%	86,608,165	100%

股利配發 (單位：元)

項目 \ 年度	2020	2021	2022
每股現金股利	5.0	6.0	6.4
每股股票股利	0.5	0.5	0.2
合計	5.5	6.5	6.6

營運成本 (單位：新台幣仟元)

項目 \ 年度	2020	2021	2022
營業成本 - 人事成本	19,330	0	0
其他營業成本	16,747,695	19,488,120	25,517,402
營業費用 - 人事費用	8,319,617	9,309,570	10,926,248
其他營業費用	11,094,157	10,553,527	14,114,245
合計	36,180,799	39,351,217	50,557,895

政府之重要財政補助 (單位：新台幣仟元)

年度	2020	2021	2022
政府之重要財政補助	706,958	749,140	1,393,115

註：主要為大陸財政扶持金、營業稅改增值稅財政扶持金、教育補貼收入等項目

政治獻金 (單位：新台幣仟元)

年度	2020	2021	2022
政治獻金	0	0	0

註：中租控股恪守政治中立之原則，沒有任何政治獻金，包含但不限於任何形式直接或間接的支出與捐款給政治候選人、政黨、政治 / 政策遊說相關團體、影響政治運動或立法活動之商會或免稅團體、與公投議案相關之組織等。

留存的經濟價值 (單位：新台幣仟元)

項目	金額
產生的直接經濟價值	收入
	86,608,165
分配的經濟價值	營運成本
	25,517,402
	員工薪資和福利
	10,926,248
	支付出資人的款項
	9,272,364
	按國家別支付政府的款項 ^{註2}
	16,955,314
	社區投資
	80,101
留存的經濟價值	23,856,736

附註 1：依據 GRI 201-1 指標，計算公式為：「產生的直接經濟價值」（收入）— 「分配的經濟價值」（營運成本、員工薪資和福利、支付出資人的款項、按國家別支付政府的款項及社區投資）

附註 2：營業稅、所得稅及財產稅，請參考 5.4 稅務政策。



02. 永續策略

Sustainable Strategy

2.1 永續目標	17
2.2 永續治理	19
2.3 利害關係人議合	20
2.4 重大性議題評估	22
2.5 永續成果及中長期目標	31



中租控股及旗下子公司除了在融資租賃本業不斷精進之外，我們也持續投入資源在企業社會責任領域，依循「中租控股永續發展實務守則」執行各項永續任務。致力於落實公司治理、發展環境永續與維護社會公益三大面向，並加強企業永續發展資訊揭露，期許在不斷發展業務的同時，也持續對社會及環境發揮正面影響力。

2.1 永續目標



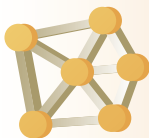
治理

- 擘劃永續治理策略，深化公司治理文化
- 業界領導者：擁有獨特的中小企業服務模式及核心競爭力
- 高附加價值服務：多元服務與創新產品，因應客戶發展需求
- 有效管理風險：風控能力強化，持續完善授信決策制度



環境

- 將淨零碳排策略落實於永續金融行動方案
- 推展節能綠能：以融資租賃專業投入綠能市場，實踐企業公民承諾
- 落實節能減碳：遵循環境與能源管理政策，降低能源使用與減少廢棄物



社會

- 規劃具前瞻性的永續人才計畫
- 人才照顧：強化雇主品牌形象，推動儲備幹部計畫，培育國際化與專業化人才，提升人員生產力
- 推動慈善公益：以企業核心競爭力出發，帶動員工一同加入參與公益，善盡企業社會責任

聯合國永續發展目標

2015 年聯合國通過了 17 項「永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs) 及 169 項子目標 (targets)，建立明確的永續發展願景和優先事項，匯聚全球力量期望於 2030 年前達成消除貧困、解決不平等問題和因應氣候變遷等目標。



為回應 2015 年聯合國永續發展目標，以公司的核心職能出發，深化關注與投入資源，包括從企業內部著手的員工性別平等、員工健康與福利、促進就業與經濟成長、可負擔的能源，產品服務延伸的責任消費與生產、氣候行動，向外支持消除貧窮、減少不平等之等等作為，透過與全球政府、非政府組織、企業與社會共同努力，讓世界變得更美好。

中租控股制定「中租控股公司治理暨永續經營委員會組織規程」及「中租控股人權政策」。除為深化公司治理、善盡企業社會責任與追求永續經營外，中租控股和所屬各子公司為致力維護員工基本人權、遵守相關勞動法規，和保障員工之合法權益，支持並遵循國際人權公約，包括「聯合國世界人權宣言」、「聯合國國際勞動組織職場重要原則與權利」及「聯合國企業與人權指導原則」。

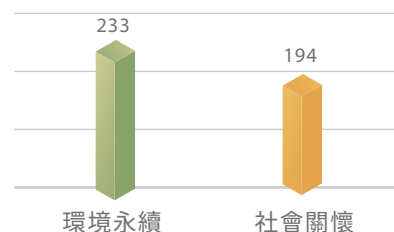
為消弭集團內部任何形式之性別歧視，並建立性別友善之工作環境，中租控股及旗下子公司恪遵各公司營運地政府勞動法令，包括（但不限於）中華民國「就業服務法」、「勞動基準法」、「性別工作平等法」、「性騷擾防治法」與「職業安全衛生法」等，並建立有效之管理方法與程序。中租控股及旗下子公司持續舉辦性騷擾防治教育宣導，並錄製數位影音教材，提供所有在職及新進員工研習。

面向	SDGs	SDGs 次目標	2022 年實際作為	對應章節
治理	  	8.4 漸進改善能源使用與生產效率 9.3 提高小規模工商業取得金融服務的管道 16.5 減少各種形式的貪污賄賂	- 完備整套防制洗錢及打擊資恐作業計畫 - 協助子公司提供適當風險模型及作業程序	6.1 綠色低碳營運 4.1 普惠金融 5.2 法令遵循
環境	 	7.1 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的，以及現代的能源服務 7.2 大幅提高全球再生能源的共享 13.3 氣候變遷的減險、適應、影響減少	- 將氣候變遷議題訂入風險管理程序 - 內部推行節能減碳，增加辦公大樓碳盤查範圍 - 太陽能電廠達 3,234 座	6.1 綠色低碳營運 4.2 永續金融
社會	  	4.4 覓得好工作與企業管理職能的年輕人與成人的人數增加 5.C 促進兩性平等 10.3 確保機會平等，減少不平等	- 性騷擾防治教育訓練 - 職場環境與安全管理 - 推廣家庭照顧理念 - 女男同酬與人權保障 - 企業職場體驗活動 - 職涯講座與工作坊	7.3 健康職場 7.4 人權保障 8.1 生涯探索

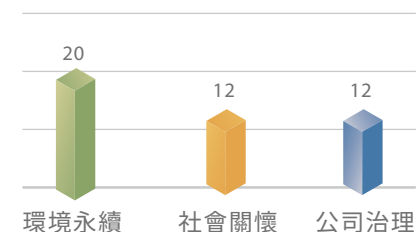
永續行動提案競賽

為鼓勵員工提出與公司 ESG 相關的好點子，激發同仁勇於探索、挖掘各種進步的可能，自 2021 年起舉辦「永續行動提案競賽」，為公司的永續文化挹注動能，強化同仁對永續價值與 SDGs 作為的認知，延伸企業共好的正向影響力。2021 年舉辦的提案競賽活動，以部門團隊為單位，提案符合公司目標願景、核心能力等構面的方案；為了透過提案競賽活動，更著重於提升員工個人對 SDGs 議題的關注與瞭解，降低大家對 ESG 的距離或想像，2022 年調整提案形式，更著重於員工個人，期透過提案競賽，帶動大家從日常工作或生活觀察，落實提升。

2021 永續提案數量



2022 永續提案數量



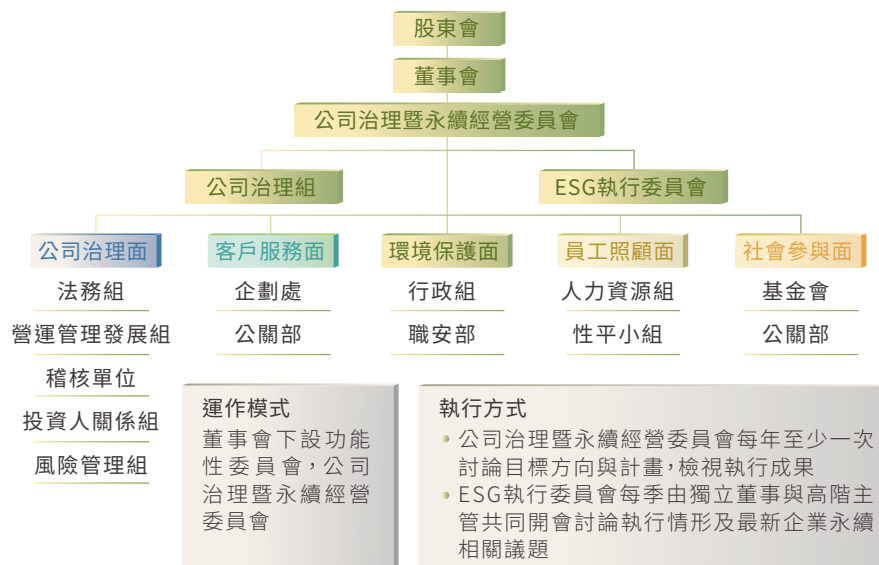
2.2 永續治理

公司治理暨永續經營委員會

2013 年成立企業社會責任工作小組，2014 年設立「企業社會責任委員會」，2016 年設置「公司治理暨誠信經營委員會」，經逐年檢視推展進度與效益，並依據進程或配合外部法令要求後，2018 年提升組織層級，成為董事會下設功能性委員會，並更名為「公司治理暨永續經營委員會」，2020 年下設公司治理與 ESG 小組，每年將執行成果向董事會至少報告一次，2023 年提升層級為 ESG 執行委員會，由獨立董事與高階主管組成，落實將永續發展融入公司經營策略。

作業執行分為五大面向，由企業內 12 單位責任分工，團隊合計 25 名主管與員工。2021 年成果作為、2022 年計畫目標與利害關係人議合情形，已於 2022 年 8 月提報委員會，並且經委員會決議後執行。

公司治理暨永續經營委員會組織圖



中租控股及旗下子公司長期以多元化、多面向的方式實踐永續發展的理念，追求永續經營與獲利的同時，促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展，並納入公司管理與營運。永續發展政策的精神理念與推行作為，以企業理念「價值、成長、誠信、紀律」為原則基礎，延伸深化為「公司治理－落實執行永續經營」、「客戶服務－價值創新創造雙贏」、「員工照顧－終身學習促進成長」、「環境保護－節能減碳推展綠能」、「社會參與－公益慈善關懷回饋」。

永續發展政策



2.3 利害關係人議合

中租控股自 2013 年發行《企業社會責任報告書》以來，利害關係人之意見即為公司訂定永續發展策略之指導方針，透過蒐集利害關係人所關注之經濟、環境（E）、社會（S）與治理（G）相關議題的過程，瞭解其對永續資訊關切之主題及面向。同時，我們也參酌國際永續標準與規範如 GRI 準則、SDGs；永續評比如 DJSI、MSCI ESG Ratings 指標，並加上中租控股之企業永續發展策略，做為重大性分析之基礎，據以辨識出公司治理、環境永續、社會公益、幸福職場等面向共計 5 項重大主題，將其內化為公司永續經營的目標，並作為撰寫報告書之基礎。

利害關係人鑑別

為有效辨識關鍵利害關係人，中租控股參考標竿企業、產業經驗，經由各部門窗口組成的 ESG 小組成員的討論，依循 AA 1000 利害關係人參與標準（AA 1000 Stakeholder Engagement Standard），針對不同利害關係人對中租控股的依賴性、責任、影響力、多元觀點、張力等五個面向進行評估。

經過綜合評估篩選鑑別出主要的利害關係人，分別為投資人、客戶、員工、政府機關、社區成員、供應商。我們除了透過企業官方網站、年報與企業社會責任報告書等資訊，經常性公開企業營運績效、環境治理與社會公益等內容，以促進資訊流通的可及性、透明性、互動性與完整性，並由此參考各界回饋意見，作為持續改善的依據。



利害關係人溝通

利害關係人	重要性	關注議題	溝通管道及頻率	2022 年作為
 投資人	投資人的長期支持是中租穩健成長的力量	- 營運績效 - 風險控管 - 資訊揭露 - 誠信經營	- 舉辦法人、投資人說明會 (每季) - 受邀參加證券商辦理之法人說明會與投資人溝通 (不定期) - 舉辦股東大會 (每年) - 設置中英文網站專區 - 設立投資人服務專區，發言人及投資人關係部門電話及電子信箱 (即時) - 於指定網站揭露重大訊息 (即時) - 官方網站設置舞弊檢舉專區 - 制定吹哨者保護辦法 - 參加國際 E.S.G 評比 (每年) - 公司網站公告法人說明會簡報、年報、財務資訊、CSR 報告書及股務相關資訊等 (不定期)	舉辦 8 場自辦法說會，9 場海內外溝通會議
 客戶	中租持續提供客戶創新商品及優質服務，確保商品及服務資訊之透明度及安全性	- 資訊安全 - 客戶服務管理 - 誠信經營	- 設置公司網站專區與網路查詢平台 (即時) - 辦理中小企業論壇活動 (每年) - 設立免費服務專線 (即時) - 調查客戶滿意度 (每年)	客戶滿意度調查，企金客戶平均滿意度 96.8%、消金 (短租) 客戶平均 100%
 員工	員工為公司珍貴的資產，更是提升企業競爭力之關鍵	- 員工薪酬與福利 - 人才發展與培育 - 勞工權益與人權	- 設置職工福利委員會並舉辦會議 (每年) - 教育訓練 (依職務與職級安排) - 舉辦溝通會議與設置員工意見交流網頁 (不定期) - 每月發行內部電子報 (每月) - 設置書面申訴機制 (即時)	平均接受訓練時間達 61.74 小時
 政府機關	政府政策影響企業營運方向，中租積極配合政府政策，遵循主管機關相關法令規範	- 公司治理 - 資訊揭露	- 參加法令說明會 (不定期) - 配合主管機關監理 (不定期) - 公開資訊觀測站揭露公司資訊 (即時)	- 公司治理 100 指數 - 台灣 50 指數成分股
 社區成員	中租於營運同時亦積極投入當地社區活動，並關注公司營運對當地社區之影響，以增進社區認同	社會公益與關懷	- 提供慈善捐助與服務性社團補助 (每年) - 舉辦青年與學童體驗營 (每年) - 舉辦生涯講座與工作坊 (每年) - 定期辦理企業實習與參訪活動 (每年) - 定期辦理企業志工活動 (每年)	- 補助 11 個服務性社團，總金額為 335,000 元 - 體驗營共計 3 場次，有 137 位青年及學童參與，滿意度達 95.6 分 - 生涯講座共計辦理 3 梯次，共計 43 位青年學子參加，滿意度達 96.1 分 - 共計舉辦有 4 場企業參訪，參與達 226 人次，滿意度達 93.2 分 - 志願服務場次共計 45 場，志工投入人數 1,690 人次，服務時數計 5,408 小時
 供應商	供應商是中租永續經營及成長的合作夥伴	供應商管理	專人拜訪、會議及電子郵件 (不定期)	實施承攬商安全衛生教育訓練暨輔導，計 582 場、3,257 人次

發言人	代理發言人
廖英智執行副總經理 電話：(886-2)8752-6388 分機 72096	陳文正財會主管 電話：(886-2)8752-6388 分機 72096
投資人專區	永續專區
投資人暨公共關係組 電子信箱：IR@chailease.com.tw	公共關係部 電子信箱：PRD@chailease.com.tw
員工申訴管道	舞弊檢舉專區
鄭秀姿人資長 電話：(886-2)8752-6388 分機 76280 電子信箱：HR@chailease.com.tw	楊中強稽核主管 電話：(886-2)8752-6388 分機 76281 電子信箱：Anti_Fraud@chailease.com.tw
客戶服務專線	政府機關聯絡專線暨法律諮詢專線
電話：0800-720-168	法務組 電話：(886-2)8752-6388 分機 76282 電子信箱：Legalteam@chailease.com.tw



2022 第二季法說會 (線上)



2022 年股東常會

2.4 重大性議題評估

為更準確掌握利害關係人所評估衝擊的議題與中租控股的連結性，參考 AA1000 當責性四大原則：重大性、包容性、回應性、衝擊性，並依循 GRI 3：重大主題 2021，進一步評估重大主題在經濟、環境、人權方面衝擊的顯著性，作為永續發展策略規畫的依據，也是本報告書揭露資訊的基礎。執行步驟說明如下：



鑑別

透過不同管道蒐集 18 個永續議題



排序

針對利害關係人發送問卷並經統計及整合內外部結果



評估

由永續委員會進行檢視依據經營團隊見解及建議進行調整



確認

確認 14 個重大主題，完成重大主題矩陣

一、蒐集永續議題：

參考國際永續規範及標準（GRI 準則、SASB、SDGs、TCFD）、永續投資評比（DJSI、CDP、MSCI）、國內外金融同業案例、產業發展趨勢、公司的相關新聞報導以及利害關係人溝通過程，由 ESG 小組收斂成 18 項議題。

二、調查利害關係人關注程度：

利害關係人對於企業相關議題的關注方向與程度，透由紙本、電子郵件與官方網站等方式問卷調查，寄發時間包括舉辦投資人法說會、歲末年終客戶滿意度調查等時間，由企業各相關單位發送至接觸的利害關係人，以及發送予員工等方式。總計回收 662 份問卷。

三、小組意見：

透過上述各種管道外，ESG 小組與相關人員也會回饋、交流利害關係人重視的議題，就此取得共識，將評估衝擊的相關資訊與議題彙總整理，並且考量企業發展策略與關鍵方向等。本次調整重大主題，說明如下：

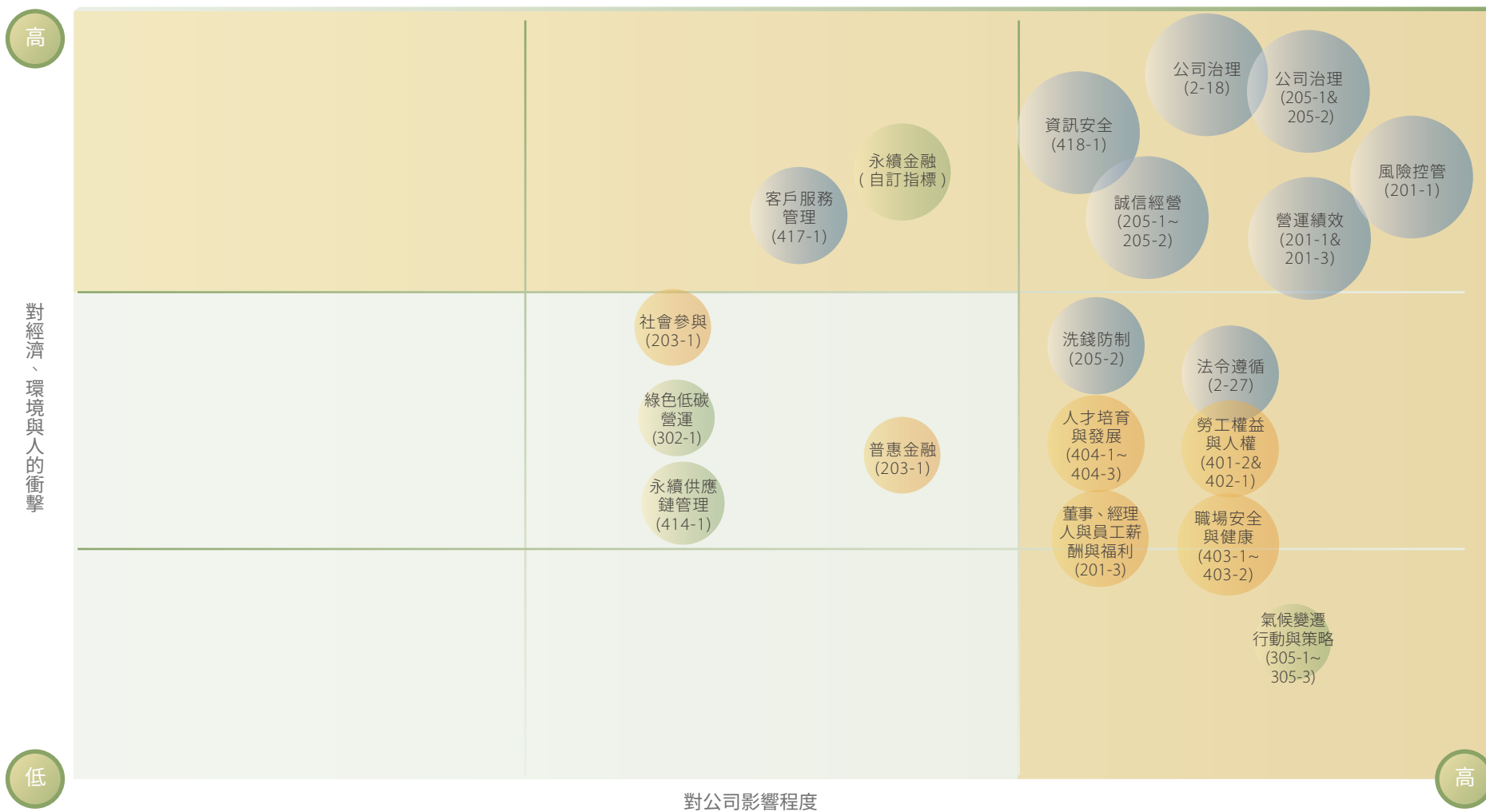
議題	差異	調整說明
 資訊揭露	整併	經檢視，資訊揭露內容主要是說明定期揭露營收獲利等透明溝通資訊，與「法令遵循」議題主旨有相同重覆之處，故整併於「法令遵循」
 洗錢防制	新增	為回應國際與政府對金融產業的要求，並展現對洗錢防制議題的重視，故獨立新增
 氣候變遷行動與策略	新增	為展現對氣候變遷行動的重視，故獨立新增
 綠色低碳營運	更名	原「營運環境管理」調整為「綠色低碳營運」
 永續供應鏈管理	更名	原「供應商管理」調整為「永續供應鏈管理」
 社會公益與關懷	更名	原「社會公益與關懷」調整為「社會參與」

四、確認重大性：

彙整以上衝擊指數計算，與利害關係人議合的結果，以雙重重大性原則，挑選出「公司治理」、「風險控管」、「營運績效」、「誠信經營」、「資訊安全」、「永續金融」、「客戶服務管理」、「洗錢防制」、「法令遵循」、「人權與勞工權益」、「職場安全與健康」、「人才發展與培育」、「董事、經理人與員工薪酬與福利」與「氣候變遷行動與策略」等 14 項為重大主題，其餘 4 項則為其它永續議題。



重大主題矩陣圖



圖示說明：

標示：實線圓框 - 正面 / 虛線圓框 - 負面 / 實心圓底 - 實際 / 網格圓底 - 潛在

顏色：● - 治理 (G) / ● - 環境 (E) / ● - 社會 (S)

大小：代表影響衝擊程度

重大主題與衝擊邊界

● 直代表「直接」；● 間代表「間接」

面向	重大主題	SDGs	GRI 特定主題 指標	揭露項目	對應章節	實際與潛在的、負面與正面的衝擊	價值鏈衝擊邊界及涉入程度				
							上游 供應商	上游 合作夥伴	政府	控股與各 子公司	下游 客戶
 治理	公司治理		自訂主題	2-9~2-14	5.0 公司治理	- 委請外部獨立專業機構執行董事會績效評量，透過評估委員之指導及交流，獲得專業而客觀的體檢報告 - 違反公司治理相關法規，將遭主管機關懲處及裁罰並影響公司形象	● 間	● 間	● 直	● 直	● 直
	營運績效		GRI 201-1 & 201-3: 經濟績效 2016	201-1, 201-3, 201-4	1.2 經營績效	- 追求卓越的經營績效與獲利，以維持企業之營運與發展，促進國內經濟成長及就業機會 - 金融服務市場趨近飽和，整體金融環境處於高度競爭情勢	● 間			● 直	● 間
	風險控管		GRI 201-1: 經濟績效 2016	2-27	5.5 風險控管	- 良好的信用風險模型管理機制，以及因應業務發展更新的作業風管管理框架，對整體資產部位與業務收益有良好助益及正向反饋 - 主管機關法規變動、極端氣候等造成營運中斷、商譽或財務損失之風險	● 直	● 直	● 直	● 直	
	誠信經營		205-2: 反貪腐 2016	201-2	5.6 誠信經營	- 安排各項誠信經營教育訓練及測驗，制定各項準則供同仁遵循。管理階層亦制定及監督執行誠信經營政策與防範方案，對經濟上各種商業活動皆有正面影響 - 發生不誠信行為將可能造成公司損失或遭主管機關懲處及裁罰並影響公司形象			● 直	● 直	● 直
	資訊安全		GRI 418: 客戶隱私 2016	205-1~205-3	5.7 資訊安全	- 以完善的制度與有效的監控，確保金融服務的穩定性及安全性，以高標準持續精進內部管理，提升客戶的信任感，對經濟有正面衝擊 - 新科技發展致個人資料保護之困難度提升，易生侵犯客戶隱私或客戶資料遺失等影響客戶權益情事	● 間		● 間	● 間	

● 直代表「直接」；● 間代表「間接」

面向	永續議題	SDGs	GRI 特定主題指標	對應章節	實際與潛在的、負面與正面的衝擊	價值鏈衝擊邊界及涉入程度				
						上游 供應商	上游 合作夥伴	政府	控股與各 子公司	下游 客戶
 治理	法令遵循		自訂主題	5.2 法令遵循	- 良好的法令遵循是企業取得利害關係人信任之重要基礎。以強化同仁遵法意識、維持有效適當之內部控制制度之運作、促進公司健全經營 - 違反主管機關相關法規，將遭主管機關懲處及裁罰並影響公司形象			直	直	直
	洗錢防制		GRI 205: 反貪腐 2016	5.3 洗錢防制	- 落實防制洗錢暨打擊資恐 (AML) 相關法規，可降低營運風險及遭受重大裁罰損失，並利於推展國際業務，擴大營運規模 - 未依防制洗錢、金融詐騙及打擊資恐作業程序辦理，將遭受重大裁罰，並影響公司形象及業務推展			直	直	直
	客戶服務管理		GRI 417: 行銷與標示 2016	4.3 服務品質	- 藉由客戶滿意度調查，以了解並推介符合客戶需求之產品與服務，並規畫相應改善措施，提升業務之黏著度 - 讓金融服務貼近客戶生活，深化客戶之連結度，始得維持競爭優勢			直	直	直
 環境	氣候變遷行動與策略		GRI 302: 能源 2016 GRI 303: 水與放流水 2018 GRI 305: 排放 2016 GRI 306: 廢棄物 2020	3.0 氣候相關財務揭露 (TCFD)	- 發揮金融正面的影響力，將資金引導至環境友善的產業，協助客戶低碳轉型，創造公司綠色經濟的第二成長曲線 - 逾放及資產價格波動之風險增加上升可能影響營收成長	直		間	直	
	永續金融		GRI 302: 能源 2016	4.2 永續金融	- 在授信、投資及金融商品及服務開發中，皆逐步納入 ESG 考量要素，並結合各子公司之業務特長，提供多元金融服務 - 若未落實永續金融，將無法以融資租賃業角色，導引資金投入永續發展	間		間	直	

● 直代表「直接」；● 間代表「間接」

面向	永續議題	SDGs	GRI 特定主題指標	對應章節	實際與潛在的、負面與正面的衝擊	價值鏈衝擊邊界及涉入程度				
						上游 供應商	上游 合作夥伴	政府	控股與各 子公司	下游 客戶
 社會	人權與勞工權益		GRI 401: 勞雇關係 2016 GRI 402: 勞 / 資關係 2016	7.4 人權保障	- 辦理人權教育訓練課程，建立員工平權觀念，防範不當歧視案件發生，避免勞資爭議，可提升組織效能 - 未能保障勞動人權，落實兩性平等，影響人才招聘與留任，甚至會影響商譽及品牌形象	● 間		● 間	● 直	
	董事、經理人與員工薪酬與福利		GRI 201: 經濟績效 2016	7.2 員工照顧	- 公司確保薪資與升遷之公平性，並提供多元福利，以保障員工職場權益，且肯定員工之付出，提升人才留任率 - 若未保障董事、經理人與員工應有薪酬與福利，將造成人才流失，進而提升額外招募人事成本		● 間		● 直	
	職場安全與健康		GRI 403: 職業安全衛生 2018	7.3 健康職場	- 建構職業安全健康之企業文化，有助於員工提升安全及健康意識，降低人員受傷或生病機會，保障員工就業環境安全 - 由上至下未建構職業安全健康之觀念與制度，員工發生意外事件或健康危害的機率提高		● 間		● 直	
	人才培育與發展		GRI 404: 訓練與教育 2016	7.1 人才發展	- 積極培養員工多元職能，穩固核心專業並發展新的優勢職能，以滿足金融產業及集團業務發展之需要 - 數位金融發展日新月異，專業人才培育及轉型不及，將影響公司營運發展及獲利		● 直 ● 間		● 直	

其它永續議題與衝擊邊界

● 直代表「直接」；● 間代表「間接」

面向	永續議題	SDGs	GRI 特定主題指標	對應章節	實際與潛在的、負面與正面的衝擊	價值鏈衝擊邊界及涉入程度				
						上游 供應商	合作夥伴	政府	控股與各 子公司	下游 客戶
 環境	綠色低碳營運		GRI 302: 能源 2016 GRI 303: 水與放流水 2018 GRI 305: 排放 2016 GRI 306: 廢棄物 2020	6.1 綠色低碳營運	- 落實節能減碳、節水及廢棄物減量有助於降低營運成本 - 員工環境教育不足將難以落實公司發展永續環境之理念，阻礙永續政策之推展	直		間	直	
	永續供應鏈管理		GRI 204: 採購實務 2016 GRI 308: 供應商環境評估 2016 GRI 408: 童工 2016 GRI 409: 強迫或強制勞動 2016 GRI 414: 供應商社會評估 2016	6.2 永續供應鏈管理	- 與供應商進行氣候變遷及環境永續議合，分享循環經濟概念，期使供應商轉型，掌握永續商機，發揮金融影響力 - 非所有產品項目都有提供具綠色標章產品之供應商，致綠色採購比率難以提升	直	間		直	
 社會	普惠金融		GRI 203: 間接經濟衝擊 2016	4.1 普惠金融	- 以客戶需求為出發，推出各項金融科技應用，提供中小型企業資金，協助永續發展，對經濟具正面效益 - 提供普惠金融商品與服務，可能因社會責任等因素無法處分擔保品以償還貸款本息				直	
	社會參與		GRI 203: 間接經濟衝擊 2016	8.0 社會	- 結合員工、客戶及供應商之人力及物力等資源，協助解決社會及環境問題，使價值鏈發揮社會影響力 - 若未積極進行社會參與，將造成公司大眾曝光率下降，且不能發揮自身社會影響力		間		直	

永續議題管理方針

永續議題	管理方針		相關評估機制與措施	相關章節
	政策承諾	作法		
公司治理	確保公司經營符合政府及相關監管單位之要求，保障股東及相關利害相關人權利	完善的公司治理機構，含獨立董事及監察人，並設有審計及策略委員會與內部稽核單位，有效管控營運成本與發展方向	● 公司治理實務守則 ● 董事會績效評估辦法 ● 審計委員會及薪酬委員會組織 ● 公司治理暨永續經營委員會組織規程	5.1 治理架構
營運績效	以客戶的需求與立場設想，開發新產品與提供新服務，創造多元價值	從傳統租賃、分期付款及應收帳款受讓業務外，陸續導入重車融資、小客車融資、漁貨融資、微型企業融資、不動產融資、汽車租賃、節能專案融資、存貨融資、保險經紀等	● 定期舉辦業務檢視會議提供完整的產品線 ● 共同行銷多項服務	1.2 經營績效
法令遵循	確保公司營運及產品符合內外部法令	設置法令遵循主管，並由法律諮詢單位擔任法令遵循主管制度單位，負責制度規劃、執行、管理及考核，主要功能包括外部法令蒐集、建立清楚適當之法令傳達、諮詢、協調與溝通系統	● 強化法令遵循暨內控內稽協同效能	5.2 法令遵循
風險控管	掌握各產業發展情況與未來前景，降低市場變動的風險	重要子公司設有風險管理委員會，每季開會以維持健全且有效率的風險管理機制，並制定風險管理政策，同時掌理並監督金融營業資產	● 風險管理政策 ● 風險管理委員會 ● 內部控制制度	5.5 風險控管
誠信經營	維護及落實誠信經營行為	訂定道德行為準則，規範員工執行職務遵循法令及道德行為準則，明定防止利益衝突，追求高度道德標準。新進人員訓練時亦安排企業倫理、公司行為準則等課程，明確宣導公司紀律，嚴守員工操守、行為，堅持工作態度	● 誠信經營作業程序及行為指南 ● 舞弊及違反行為準則舉報辦法 ● 舉報人保護作業辦法	5.6 誠信經營
洗錢防制	落實防制洗錢暨打擊資恐相關法規，降低營運風險及遭受重大裁罰損失	訂定防制洗錢相關計畫與一致性規範，並配合政府政策建立重視防制洗錢之文化，配置適足之人力及提供足夠之資源落實執行防制洗錢之相關作業	● 公司及轄下重要子公司完成洗錢防制和打擊資恐計劃	5.3 洗錢防制
資訊安全	建立安全可信賴之資訊作業環境，預防資安風險，確保客戶個資、資訊流程受到保障	設立治理層級資訊安全委員會，訂定資訊安全政策並落實管理面與技術面安全控制措施，持續通過國際標準驗證。明確制定個人資料之授權、使用、儲存、管理及銷毀等應遵循之保護程序，設立個人資料保護小組，確保落實個資法之執行	● 資料分級管理辦法 ● 個人資料保護要點 ● 資訊安全政策 ● 資訊安全管理要點 ● ISO 27001:2013 資訊安全管理系統	4.4 個資保護 5.7 資訊安全
客戶服務管理	了解客戶對各項產品及服務滿意度，進而提升服務品質	提供客戶完整的服務管道，展開綿密的行銷據點設立，以及跨國際網絡據點的建置，建置網路及行動平台，並提供 0800 客服專線等	● 客戶進行滿意度調查 ● 客戶申訴處理機制 ● 中小企業交流平台	4.3 服務品質
綠色低碳營運	宣揚環境保護的觀念，提升節能減碳的認知	設置環境與能源推行委員會，宣揚環境保護的觀念，提升節能減碳的認知，持續推展能源使用的作為，推行減少廢棄物的計畫	● ISO 14001:2015 環境管理系統 ● ISO 50001:2018 能源管理系統 ● ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查	6.1 綠色低碳營運

永續議題	管理方針		相關評估機制與措施	相關章節
	政策承諾	作法		
氣候變遷行動與策略	致力於建立企業綠色文化，降低營運過程的環境衝擊	依循氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate — related Financial Disclosures, TCFD) 的揭露框架於本公司永續報告書及官網上揭露氣候管理成效	● 氣候相關財務揭露 (TCFD) ● 投融資資產碳排放盤查與揭露 ● 科學基礎減碳目標倡議 (SBTi) ● CDP 碳揭露專案	3.0 氣候相關財務揭露
永續金融	強化企業自身競爭力，延伸綠能環保價值鏈	開拓綠色市場，推廣節能綠能產品，傳遞綠色概念，更建立企業的綠色競爭力	● 提供節能服務 ● 建置太陽能電廠 ● 全民電廠線上平台、二手市集公佈欄	4.2 永續金融
永續供應鏈管理	與供應商共同推動善盡企業社會責任，實現承諾達成良好道德標準、尊重勞動人權與環境永續暨廉潔的目標	制定「供應商行為規範」，加入違反誠信約款，要求台灣所有的主要供應商簽署	● 制定「供應商社會責任規範」，規範各供應商符合道德標準、尊重勞動人權及環境永續暨廉潔	6.2 供應商管理
普惠金融	對弱勢族群和偏遠地區提供基本金融服務	透過簡化授信審查流程與風險模型建立，提升徵信審查放款效率，以支應其創業基金或營運週轉金時效所需	● 微型企業融資風險評估方法	4.1 普惠金融
勞工權益與人權	確保員工之雇用及勞動權利受到保障	依據勞動法令，保障勞工權益，遵守各地勞動法規定，並強加強員工人權之宣導訓練，包括工作時數與性別平等課程	● 設置主管信箱 ● 建立性騷擾防治及申訴協調處理機制 ● 中租控股人權政策	7.4 人權保障
董事、經理人與員工薪酬與福利	吸引並留住優秀的人才	完善且具競爭力的薪資，高度連結績效與獎酬，並定期委由專業企管顧問公司進行金融同業薪資調查，依結果調整	● 各項福利措施 ● 獎勵模範員工 / 資深員工紀念金章 ● 員工信箱 ● 年度考績制度	7.1 人才發展 7.2 員工照顧
職場安全與健康	推動安全衛生管理事項	指導相關部門實行，以降低環境危害風險，預防職業災害、持續改善職場環境與安全，進行勞安人員、員工、承攬商安全教育及宣導，有效確保員工安全與健康	● ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統 ● 專責一級管理單位－職業安全衛生管理部	7.3 健康職場
人才發展與培育	建立全方位的職能管理體系，鼓勵員工職涯多元發展	員工每年全數接受定期的績效及生涯發展審查，透過職能評鑑與員工績效考核，再逐年以個人專業發展、職涯發展與個人績效輔導等計畫為基礎，訂定職涯發展與個人學習計畫	● 業審雙修 ● 亞太 MA 儲備幹部 ● 個人學習計畫 ● 接班人計畫 ● EMBA 補助	7.1 人才發展
社會參與	以「生涯適性發展」作為公益服務之主軸，將企業經營成果回饋給社會	擴大服務面向及效益，結合組織、學校、民間單位，規劃辦理多元面向活動，帶給服務對象不一樣的視野及體驗。2015 年成立「中租羽球隊」，培育優秀羽球種子選手，提供其多元的生涯發展	● 志願服務共計 45 場次，志工投入人次數 1,690 人次，服務時數共計 5,408 小時	8.3 企業志工推動

2.5 永續成果及中長期目標

😊 優秀；😐 中等；😞 待加強

永續議題	重要性說明	2022 年			2023 年目標	中長期目標 (2024 年 ~2030 年)
		目標	績效檢視	完成度		
公司治理	企業文化的核心與永續發展的基礎，可提升企業長期價值與競爭力	公司治理評鑑在前 5%	- 第九屆公司治理評鑑名列前 5% - 修訂公司治理實務守則 - 修訂永續發展實務守則	😊	- 公司治理評鑑維持在前 5%。全體董事之董事會出席率維持在 90% 以上 - 董事進修課程出席率維持 100%，且平均進修時數至少 6 小時 - 本公司及轄下子公司有女性董事及監察人之公司占比達 30% 以上 - 依性別平等之原則，提升女性參與公司治理及營運決策 - 因應 2023 年董事改選，將要求新任董事出具遵循誠信經營政策之聲明，並擬作為新任高階管理階層到任之必要文件，以積極落實誠信經營政策之承諾	- 公司治理評鑑維持在前 5% - 全體董事之董事會出席率維持在 90% 以上 - 董事進修課程出席率維持 100%，且平均進修時數至少 6 小時 2030 年本公司及轄下子公司有女性董事及監察人之公司占比超過 1/3 以上
營運績效	追求卓越的經營績效與獲利，維持公司之營運發展，促進國內經濟成長及國人就業機會	年度合併 / 各區域營收年成長、合併 / 各區域獲利成長、每股稅後純益 (EPS) 均較 2021 年度成長	2022 年合併營收新台幣 866 億元，自結合併稅後純益新台幣 272 億元，較 2021 年成長 26%，每股稅後純益 (EPS) 新台幣 17.7 元	😊	- 營運績效 (營收、獲利、EPS) 較 2022 年度成長 - 維持良好資產報酬率 (ROA) 及股東報酬率 (ROE)	- 維持主要營運地區 (台灣、中國大陸及東協) 卓越的經營績效與獲利成長 - 股東權益報酬率 (ROE) 維持金融產業平均以上
法令遵循	遵守法令，避免個人利益與公司利益之衝突，依循所有相關法令的規範與精神	確認作業及管理規章配合法規適時更新，使營運活動符合法令規定	- 修正董事會績效評估辦法 - 修正內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序 - 訂定及執行法令遵循自行查核及評估內容與程序，並督導各單位執行；對各單位進行適當合宜之法規訓練 2022 年自行檢查結果均符合法令規定	😊	- 定期檢視外部法令及主管機關要求，確認公司之作業及內部辦法符合最新規定 - 定期對各單位進行法令遵循相關教育訓練。 - 定期辦理法令遵循自評作業	- 董事會定期檢視法令遵循制度之妥適性及執行情形 - 維持法令遵循人員之獨立性及強化其職能 - 加強法令遵循與內部稽核之相互合作 - 加強督導各單位對法令及內稽缺失、違法案例之宣導

永續議題	重要性說明	2022 年			2023 年目標	中長期目標 (2024 年 ~2030 年)
		目標	績效檢視	完成度		
風險控管	因應國內外經濟情勢快速變化，強化風險管理並遵守內部控制，以有效降低風險成本，提升公司獲利	- 每年進行 ESG 新興風險辨識，評估對業務可能之衝擊與因應措施 - 建立 ESG 評估表單，並納入徵信流程內，且對於 ESG 正向客戶予以在評分表加分 - 綠能供應商評分項加入 ESG 項目，針對供應商於環境友善、社會責任及公司經營等項目加入評分及進行供應商分級 - 持續強化智能徵審	- 已進行 ESG 新興風險辨識 - 已將 ESG 評分項納入台灣及海外子公司徵信流程，評估表單中針對客戶 ESG 執行狀況納入加分 - 已將 ESG 項目納入綠能供應商評分表，針對供應商 ESG 執行情況評分並進行供應商分級 - 已於仲信 (台灣) 導入 AI 智能徵信系統 - 已建立視訊訪廠機制，並訂定各產品視訊訪廠目標		- 應用金融科技加速審核流程及授信能力，預計 2023 年應用於台灣及中國子公司 - 將 ESG 負表因子納入重要檢核事項，客戶 (含保證公司) 或資金用途若涉及 ESG 負表因子，應婉拒往來 - 於風評報告中加入 ESG 信用風險評估，於授信時進行評估及說明，並作為授信之參考，建立風控機制	- 持續擴展推動應用金融科技加速審核流程及授信能力，預計 2024 年推動至東協子公司 - 導入科學方法設定中長期減碳目標，擬定科學基礎減碳目標承諾書予 SBTi 組織，並申請通過審核
誠信經營	誠信經營是企業文化最重要的價值，企業應將誠信經營融入營運管理策略	落實誠信經營政策並嚴格要求員工秉持高道德標準以執行公司業務活動，並持續在日常工作中具體落實公司理念	2021 年度改以電子化之方式，全面實施誠信經營及行為指南教育訓練。截至 2022 年底，本年度完成訓練人員已達 1,345 人 2022 年法遵報告結果業已提報公司治理暨永續經營委員會及董事會 - 於 2022 年導入 ISO 37001 反賄賂管理系統，建置反賄賂治理及管理體系，優化反賄賂政策、程序及既有管控措施 - 因應 ISO 37001 專案修訂 5 件既有公司內部辦法及新訂反貪腐、反賄賂政策		- 制定並廣續道德行為準則、誠信經營準則、反貪腐、反歧視、反洗錢、個資保護之教育訓練，並對全體同仁辦理相關教育訓練，受訓涵蓋率達 100% - 擴大線上教育訓練課程態樣及實施對象，加強誠信經營之宣導 - 取得 ISO 37001 認證，完善反賄賂治理與管理體系	- 配合主管機關，落實本公司誠信經營政策，並納入內部控制及內部稽核等相關制度 - 建立不誠信行為風險之評估機制，定期分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，並據以訂定防範不誠信行為方案 - 依不誠信行為風險之評估結果，擬訂相關稽核計畫，並由內部稽核單位或會計師據以查核防範不誠信行為方案之遵循情形 - 持續於受查年度維持 ISO 37001 認證之有效性

永續議題	重要性說明	2022 年			2023 年目標	中長期目標 (2024 年 ~2030 年)
		目標	績效檢視	完成度		
洗錢防制	落實防制洗錢、金融詐騙及打擊資恐相關規定，可降低營運風險，並利於國際業務推展，擴大經營規模	- 建立集團資訊分享機制 - 利用與防制洗錢及打擊資恐系統建立關聯戶架構圖，更加瞭解客戶狀態(如實質受益人或關係企業)，並透過系統中交易監控與每日姓名檢核警報，及時發現客戶異常狀況控管相關風險 - 持續針對不同對象予以最新趨勢之防制洗錢及打擊資恐教育訓練	- 針對集團資訊已建立集團定期分享機制 - 透過每月製作業務報告及半年報資料中，前端來源與 AML 系統資料比對，針對有差異或矛盾之處，予以釐清原因並進行相關修改 - 中租迪和及合迪股份有限公司業已依據外部法令及內部作業流程，完備整套防制洗錢及打擊資恐作業計畫並自建反洗錢系統執行客戶盡職調查與交易監控程序，除定期檢查各單位落實情況外，截至 2022 年底，以線上 e-learning 系統完成洗錢防制課程受訓者已累計逾 2,000 人	😊	- AML 系統關於定期覆審作業予以優化流程，減少紙本作業及人工作業成本支出，達到減碳目標 - 對於 AML 常態性作業屬於較低風險案件，輔以機器人程式，有效分配資源，將有資源集中到較高風險作業中(如辨識可疑交易案件或排除資恐交易行為等) - 針對特殊客群(如虛擬貨幣行業)，如何從行業特性認識客戶，提供相關教育訓練課程 - 整合前端新商品及服務系統，納入 AML 系統中，有效控管風險	- 持續依據不同教育訓練對象之需求規劃並進行最新趨勢之反洗錢與打擊資恐教育訓練，以期落實從上而下之法令遵循制度並強化公司治理 - 持續整合公司新商品/新服務內部系統納入防制洗錢及打擊資恐管理系統中，並每年持續將參數設定優化已達到有效交易監控目標 - 將較常發生作業屬於低風險案件予以 AI 化或以其他機器人化，為有效分配資源及有效辨識較高風險交易情境
資訊安全	精進資訊安全系統及管理策略，才能有效保護公司及客戶之權益，以利永續發展	- 持續精進資訊安全系統，防止資安事件發生 - 持續通過國際認可資訊安全標準驗證 - 強化對網路攻擊的偵測與防禦能力，確保線上交易安全 - 檢測內部資訊環境資安弱點 - 提升員工資訊安全意識 - 籌設專職資安組織單位	- 設立資安長及專責資安單位「控股資訊安全組」統籌資訊安全策略、管理、技術各面向工作規劃與實施 - 通過支付卡產業資料安全標準 PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) 認證 - 通過 2022 年 ISO 27001 複驗，維持驗證之有效性，反應管理制度的持續精進 - 完成全面性伺服器主機、網站安全檢測，產出整體安全弱點報告並擬定修補計畫，將持續完善資訊環境安全 - 完成全體員工電子郵件社交工程演練，並統計意識較弱人員規畫資安教育課程，將持續強化員工意識 - 主要外部網站啟用網頁應用程式防火牆(WAF)，阻擋威脅流量與網頁攻擊，確保服務正常營運	😊	- 基於資安單位成立及整合內部危機管理準則，發展資訊安全通報應變程序 - 建置 DLP 資料外洩防護系統(Data Loss Prevention)，對潛在外流管道進行全面偵測及保護，保障機敏資訊及客戶個人資料安全 - 導入多因子驗證系統(MFA)，透過多一層生物識別(臉部、指紋)強化帳號登入安全 - 導入行動郵件管理系統，確保行動裝置收發公司郵件時資料不落地，郵件傳遞均有安全管控 - 建置弱點掃描平台，優化主機掃描及滲透測試作業流程和效益 - 持續進行電子郵件社交工程演練及教育訓練，透過反覆訓練降低警覺心較弱之人數，提高整體資安意識水平 - 評估投保資訊安全保險，建立風險移轉，提升系統環境風險承受度	- 導入 SCA (Static Code Analyzer) 靜態原始碼檢測分析工具，找出程式碼或網站中的安全弱點與資安漏洞產出報告，深入目前企業資安威脅 - 基於資安防護，持續檢測行動應用 APP 程式，確保資安融入程式開發流程，提供不同面向之安全保護 - 持續擴展資料外洩防護範圍，確保客戶資料受到全面安全保護 - 導入零信任網路架構及管理規範 - 建構資安維運中心(SOC: Security Operation Center)，增強應對資安威脅之反應時間及處理效率

永續議題	重要性說明	2022 年			2023 年目標	中長期目標 (2024 年 ~2030 年)
		目標	績效檢視	完成度		
客戶服務管理	保障客戶權益，即時反應客訴意見，始可深化客戶之連結度，維持市場競爭優勢	客戶滿意度目標維持 80% 以上	企金客戶之平均整體滿意程度占比為 96.8%，消金（短租）客戶之平均整體滿意程度占比為 100%		- 落實客戶申訴即時處理機制，各公司均須於規定時限內完成客戶處理回報 - 客戶滿意度目標維持 80% 以上	依據客訴意見改進作業流程，客戶滿意度較前一年度持平或提升為目標
綠色低碳營運 & 氣候變遷行動與策略	保護我們生存的環境，企業均有溫室氣體減排、能源使用減量之義務	用電： （每一年 - 基準年）/ 基準年 *100%，減量目標 2% 耗水： （每一年 - 基準年）/ 基準年 *100%，減量目標 3% 節約用紙： （每一年 - 基準年）/ 基準年 *100%，減量目標 5%	- ISO 14001、50001 完成擴大驗證控股旗下各子公司 - ISO 14064 溫室氣體盤查範疇一、二擴大據點達 60% 能源： - 汰除舊有耗能設備，更新一級能源效益設備及省電燈具 - 推展節約能源措施，有效控管非必要之空調及照明設備 「享瘦租租人活動」持續進行，鼓勵同仁多走樓梯少用電梯 - 非上班時間依使用情況調整客貨梯啟動時間，落實節約能源 - 依氣溫滾動式調整大樓空調系統溫度 - 辦公室照明迴路修改，有效控管照明區域，達到節約能源效益 2022 年度汰換燃油車為油電混合車，達成率 100% - 總部大樓安裝節水裝置 環境： - 回收舊電池，環保愛地球，已回收 28.95 公斤 - 鼓勵同仁自帶餐具、餐盒，避免一次性餐具使用，達減塑及有效減少廢棄物產生 - 持續進行資源回收分類 - 提倡環保杯使用，有效減少廢棄紙杯 - 持續增加環保標章文具用品購置 台灣地區： - 用電：較基準年人均減少 2.47% - 耗水：較基準年人均減少 16.43% - 廢棄物：較基準年減少 29.08% - 節約用紙：較基準年減少 21.05%		- ISO 14064 溫室氣體盤查範疇一、二擴大據點達 100% - 持續增加油電混合車數量比例 - 多爬樓梯，少用電梯：享瘦租租人活動持續進行 - 持續廢電池回收 - 持續同仁自帶餐具、餐盒，避免一次性餐具使用，達減塑及有效減少廢棄物產生 - 持續進行資源回收分類 - 員工咖啡廳持續提倡環保杯使用，有效減少廢棄紙杯 能源目標： - 以 2020 年為基準年，每年減量用電 2%，耗水 3%，廢棄物 2%，節約影印紙 5% - 每年購綠電增加 12%	- 全台油電混合車使用比例達 100% - 多爬樓梯，少用電梯：享瘦租租人活動持續進行 - 持續廢電池回收 - 持續同仁自帶餐具、餐盒，避免一次性餐具使用，達減塑及有效減少廢棄物產生 - 持續進行資源回收分類 - 員工咖啡廳持續提倡環保杯使用，有效減少廢棄紙杯 能源目標： - 以 2020 年為基準年至 2025 年累積減量用電 10%，耗水 15%，廢棄物 10%，節約影印紙 30% 2030 年達成台灣辦公據點用電 100% 為綠電

永續議題	重要性說明	2022 年			2023 年目標	中長期目標 (2024 年 ~2030 年)
		目標	績效檢視	完成度		
永續金融	結合核心職能，善盡金融業在財務供應鏈中應擔負之社會責任，以達成環境、經濟與社會之永續經營	- 目標太陽能電廠資產規模雙位數成長；太陽能電廠數量目標 (3,012 家)；太陽能電廠裝置容量目標 (1,091MW) 5+2 創新產業貸放金額占總授信金額目標成長 2%	2022 年底合計擁有 3,234 座太陽能電廠。電廠發電總容量達 1,098.27MW (百萬瓦)。太陽能電廠資產規模達 473.34 億，成長 31% - 占 2022 年台灣太陽能發電總容量的 11%，預計每年可減少 698,488 公噸二氧化碳排放量 5+2 創新產業貸放金額成長 12%，占總授信金額 4%	😊	- 目標太陽能電廠資產規模成長；太陽能電廠數量目標 (3,632 家)；太陽能電廠裝置容量目標 (1,226MW) 5+2 創新產業貸放金額成長 5%	- 太陽能電廠數量及裝置容量持續成長 - 電動機車車貸授信金額目標 5~10% 成長
永續供應鏈管理	結合廠商共同致力落實企業社會責任，避免與對環境、社會造成顯著影響之廠商進行交易	針對百萬元以上之供應商，要求簽署人權及環境永續條款暨廉潔承諾書	- 完成人權 / 永續承諾書之重大供應商標準規範 - 實施供應商宣導教育訓練內容涵蓋誠信經營、職業安全衛生、人權政策、環境永續) - 發放簽署供應商人權及環境永續條款暨廉潔承諾書，達 100%	😊	- 持續新供應商宣導教育訓練 - 新供應商之人權及環境永續條款暨廉潔承諾書發放並簽署	運用並發揮資金提供者及金融商品通路之角色，影響客戶或合作伙伴善盡企業社會責任
普惠金融	對弱勢族群和偏遠地區提供基本金融服務	- 由各式產品滿足中小企業之需求，進而協助中小企業之發展 - 配合政府政策，針對許多不易取得銀行體系資金的微型企業提供資金協助	- 微型貸款受惠戶數達 22,759；小額應收帳款受讓 (支票通) 受惠戶數達 687 - 機車貸款 (輪你貸) 受惠戶數達 40,910 - 小額消費分期 (零卡分期) 受惠戶數達 595,512	😊	- 零卡分期業績目標成長 10%；零卡分期會員人數目標成長 10% 5871 設備網成交總金額目標成長 5% - 微型企業貸款總授信金額目標成長 10% - 機車輪你貸貸放金額總授信金額目標成長 5%	- 簡化授信審查流程與風險模型建立，提升徵信審查放款效率 - 持續推動中小企業論壇與講堂 - 零卡分期合作電商業績目標每年雙位數成長 5871 成交總金額目標每年雙位數成長 - 微型企業貸款總授信金額目標雙位數成長 - 機車輪你貸貸放金額總授信金額目標 5~10% 成長

永續議題	重要性說明	2022 年			2023 年目標	中長期目標 (2024 年 ~2030 年)
		目標	績效檢視	完成度		
人權與勞工權益	勞動人權及性別平等係員工合法權益，也是企業對員工及社會應負之責任	- 通暢勞資交流平台，定期召開勞資會議 - 女性主管比例達 28% 以上；營業部門女性主管比例達 24% 以上 - 育嬰留停復職率維持在 70% 以上及留任率均維持在 60% 以上	- 通暢勞資交流平台，定期召開勞資會議 2022 女性主管比例達 30.7%；營業部門女性主管比例達 29.1% 2022 育嬰留停復職率為 43% 2022 留任率為 65%	😊	- 通暢勞資交流平台，定期召開勞資會議 - 女性主管比例達 30% 以上；營業部門女性主管比例達 26% 以上；女性員工占比不低於 45% - 育嬰留停復職率維持在 70% 以上及留任率均維持在 60% 以上	- 通暢勞資交流平台，定期召開勞資會議 2030 年女性主管比例達 40% 以上；營業部門女性主管比例達 30% 以上；女性員工占比不低於 50% - 育嬰留停復職率維持在 70% 以上及留任率均維持在 60% 以上 3 年內 100% 人權教育訓練
董事、經理人與員工薪酬與福利	完善福利措施及高度連結績效與獎酬，吸引優秀人才並降低人才流失	- 持續提供優於法規之員工福利項目 - 持續增加員工福利費用 5%~10% - 員工持股信託獎勵計畫的獎勵對象參與率維持在 95% 以上	2022 年起，提供優於法規之生日假 - 員工福利費用增加 17.4% - 員工持股信託獎勵計畫的獎勵對象參與率為 96.2%	😊	- 持續提供優於法規之員工福利項目 - 持續增加員工福利費用 5%~10% - 員工持股信託獎勵計畫的獎勵對象參與率維持在 95% 以上	- 持續提供優於法規之員工福利項目 - 員工持股信託獎勵計畫的獎勵對象參與率維持在 95% 以上
職場安全與健康	建構安全之工作環境，以提升員工健康勞動力，強化企業競爭力	- 強化辦公場所安全衛生 - 健康檢查參與率達 87% 以上 - 缺勤率在 0.5% 以下 - 持續辦理健康促進講座與活動，參與人數維持 1 萬人次以上 - 敬業度調查回覆率維持在 85% 以上，且平均分數維持在 4 分以上，並縮小男女分數差異	- 實施辦公場所作業環境監測，確認照度、二氧化碳等符合法規標準 - 實施退伍軍人菌及相關水質檢測 - 推動能源案場安全衛生輔導暨教育訓練，共計 544 場次，參與人數 3,073 人次數，達成率 90.6% - 完成 ISO 45001：2018 驗證 2022 員工缺勤率 0.34% - 辦理健康促進講座與活動，參與人數達 15,914 人次 - 健康檢查參與率達 87% - 敬業度調查回覆率達 95.2%，且整體平均分數為 6.13 分，男女分數差異微幅增加	😊	- 能源案場教育訓練達成率 75% - 職業安全預防計畫達成率維持 90% 以上 - 健康檢查參與率達 87% 以上 - 缺勤率控制在 0.5% 以下 - 持續辦理健康促進講座與活動，參與人數維持 1 萬人次以上 - 敬業度調查回覆率維持在 85% 以上，且平均分數維持在 6 分以上，並縮小男女分數差異	- 能源案場教育訓練達成率 75% - 職業安全預防計畫達成率維持 90% 以上 - 健康檢查參與率達 90% 以上 - 持續辦理健康促進講座與活動，參與人數維持 1 萬人次以上 - 敬業度調查回覆率維持在 85% 以上，且平均分數維持在 6 分以上，並縮小男女分數差異

永續議題	重要性說明	2022 年			2023 年目標	中長期目標 (2024 年 ~2030 年)
		目標	績效檢視	完成度		
人才發展與 培育	長期深根人才培育，重視每位員工之職涯規劃，讓員工和中租控股同步成長	整體目標 - 年度平均每人受訓時數維持 50 小時以上 永續經營 - 持續安排 ESG 與 CSR 相關訓練課程 人才管理 - 累計 33 位 MA 赴海外實習或派外 - 持續落實關鍵人才計畫，歷年累計共 33 位在國內晉升，共 18 位正式派外 - 關鍵人才留任率維持 85% 以上 - 持續執行 NYU 派訓計畫，每人投入費用 300 萬	整體目標 - 年度平均每人受訓時數達 61.7 小時 永續經營 - ESG 與 CSR 相關訓練課程完訓人數達 1,281 人，總訓練時數達 1,922 小時。(女力課程) 人才管理 - 累計 33 位 MA 赴海外實習或派外 - 持續落實關鍵人才計畫，歷年累計共 33 位在國內晉升，共 17 位正式派外 - 歷年關鍵人才留任率 86.1 % - 持續執行 NYU 派訓計畫，每人投入費用 300 萬 2022 年新增 1 人赴 NYU 進修		整體目標 - 年度平均每人受訓時數維持 50 小時以上 永續經營 - 持續安排 ESG 與 CSR 相關訓練課程 人才管理 - 累計 38 位 MA 赴海外實習或派外 - 持續落實關鍵人才計畫，歷年累計共 45 位在國內晉升，共 20 位正式派外 - 關鍵人才留任率維持 85% 以上 - 持續執行 NYU 派訓計畫，每人投入費用 300 萬 2023 年新增 1 人赴 NYU 進修	- 年度平均每人受訓時數維持 50 小時以上 - 持續安排 ESG 與 CSR 相關訓練課程 2025 年，共累計 50 位 MA 赴海外實習或派外 2025 年至少 4 位同仁正式取得 NYU 學歷，可供組織未來關鍵職位調派運用 - 自 2016 年 至 2025 年，CTDP 關鍵人才資料庫共累計 150 位，成長 50% 潛力人選可供中租控股統籌調度運用 - 持續協助女性職涯發展計畫

永續議題	重要性說明	2022 年			2023 年目標	中長期目標 (2024 年 ~2030 年)
		目標	績效檢視	完成度		
社會參與	整合社會資源，並結合核心職能，共同解決社會或環境問題，提升企業形象	- 透過關係企業的合作，提供大專院校學生職場體驗平台，做為求職準備 - 推動企業同仁參與志工服務 - 提供完善訓練資源與平台，協助培育優秀國家運動人才	- 生涯探索、適性發展之相關活動：共計辦理 19 場活動，參與人數累積達 943 人，活動滿意度平均為 93.7 分 - 推動企業同仁參與志工服務，累積突破 137 場次，服務累積時數超過 15,766.5 小時。台籍員工參與志工服務時數年平均達 1.39 小時/人 - 與全台 6 所國、高中及大學建教合作，正式簽約球員 60 人，經培訓後，累積 35 位球員晉升甲組。2021 年參與 10 場國內外賽事，榮獲 20 金、6 銀、6 銅牌之成績		- 推廣生涯探索概念予運動員，協助運動員建立正向生涯觀念，辦理運動員生涯相關活動至少 20 場，參與人數達 1,000 人次，平均活動滿意度達 90 分以上 - 持續推動企業同仁參與志工服務，累積突破 150 場次，服務累積時數超過 20,000 小時。台籍員工參與志工服務時數年平均達 1.5 小時/人 - 持續培力中租羽球隊成人隊之實力，在國內外賽事締造佳績，並提升企業培力運動人才之良好形象	- 於全各地巡迴辦理生涯探索、生涯適性發展之相關活動，拓展企業及本會能見度，並透過活動，招募有意投入企業之人才，提供就業管道 (相關活動目標至少 35 場，參與人數累積達 2,000 人次) - 中租羽球隊-持續向下紮根，與中南部國、高中建教合作，並培力可代表台灣參賽大型國際賽事 (亞、奧運) 之選手 2025 年同仁參與志工服務-志工服務場次累計突破 300 場次，服務累計時數達 30,000 小時，台籍員工參與志工服務時數年平均達 3 小時/人 - 持續連結企業資源予社福單位、贊助大專院校服務性社團，提升企業正面形象

03 ■ 氣候相關財務揭露

Task Force on Climate-related Financial Disclosures

3.1 治理架構與流程	40
3.2 風險辨識與策略	41
3.3 情境分析	45
3.4 投融資碳排放盤查	51



TCFD 執行摘要及亮點績效

治理

- 2019 年簽署 TCFD，依架構鑑別氣候變遷風險與機會
- 風險管理委員會，將氣候變遷風險議題納入，且執行結果每半年向董事會報告
- 公司治理暨永續經營委員會，每年至少 1 次向董事會報告永續發展執行細節與成果

策略

- 辨識氣候變遷風險，評估對授信業務的影響
- 辨識氣候變遷機會，將低碳、環保納入產品開發及設計環節
- 節能減碳，提升能源使用效率

風險管理

- 氣候風險納入企業風險管理流程，並鑑別風險矩陣
- 辨識氣候相關轉型風險與實體風險等因子發生時，對不同業務影響性

指標和目標

- 訂定氣候相關績效指標，2030 年全台辦公據點 100% 使用綠電，2050 年海內外，達成淨零碳排
- 導入 PCAF 方法學，逐步盤點投融资業務之碳排
- 訂定短中長期的節水、節電與減廢目標，並定期揭露達成情況

3.1 治理架構與流程

隨著全球氣候變化的威脅，金融市場上的參與者對氣候變遷造成影響的訊息需求日益增加，且債權人和投資人越來越需要取得一致、可比較、可靠且完整的風險資訊。因此本公司已簽署成為 TCFD 支持者，並根據 TCFD 公布之氣候相關財務揭露建議書（Recommendations of the Task Force on Climate-related

Financial Disclosures）架構，鑑別氣候變遷可能帶來的風險及機會，並初步評估其潛在財務影響與衝擊程度，相關評估結果亦向董事會進行報告，確保管理階層對氣候變遷衝擊有充足認知，期能降低風險並強化公司之氣候變遷治理。定期檢視因應氣候風險的策略成果，控股公司風險管理委員會每半年開會一次，將氣候變遷風險納入討論議題，並定期向董事會報告執行成果。此外，控股公司訂有授信政策，將氣候變遷納入風險評估作業。

中租控股透過年度新興風險的鑑別流程，來評估氣候變遷對公司可能帶來風險損失的發生機率與衝擊程度。由 ESG 小組邀請 12 個相關單位，啟動氣候變遷風險研討工作坊。對於氣候變遷風險因子的清單，中租控股參考 TCFD 揭露建議及相關氣候變遷資訊，並依子公司業務特性及國內外相關機構所發布的報告與資訊，由多項氣候風險因子最後收斂得出與中租控股相關之 8 項因子，辨別氣候相關轉型風險與實體風險等因子發生時，對不同業務的相關影響，鑑別並排序產出風險矩陣。氣候變遷管理及鑑別流程如下：

董事會

督導企業氣候變遷因應與管理作為

風險管理委員會

維持健全且有效率的風險管理機制

公司治理暨永續經營委員會

由董事長暨 2 位獨立董事監督與指導

風險管理規畫部

風險評估與辨識，
追蹤與檢討執行成果

ESG 執行委員會

氣候變遷議題跨單位溝通平台

氣候變遷管理流程

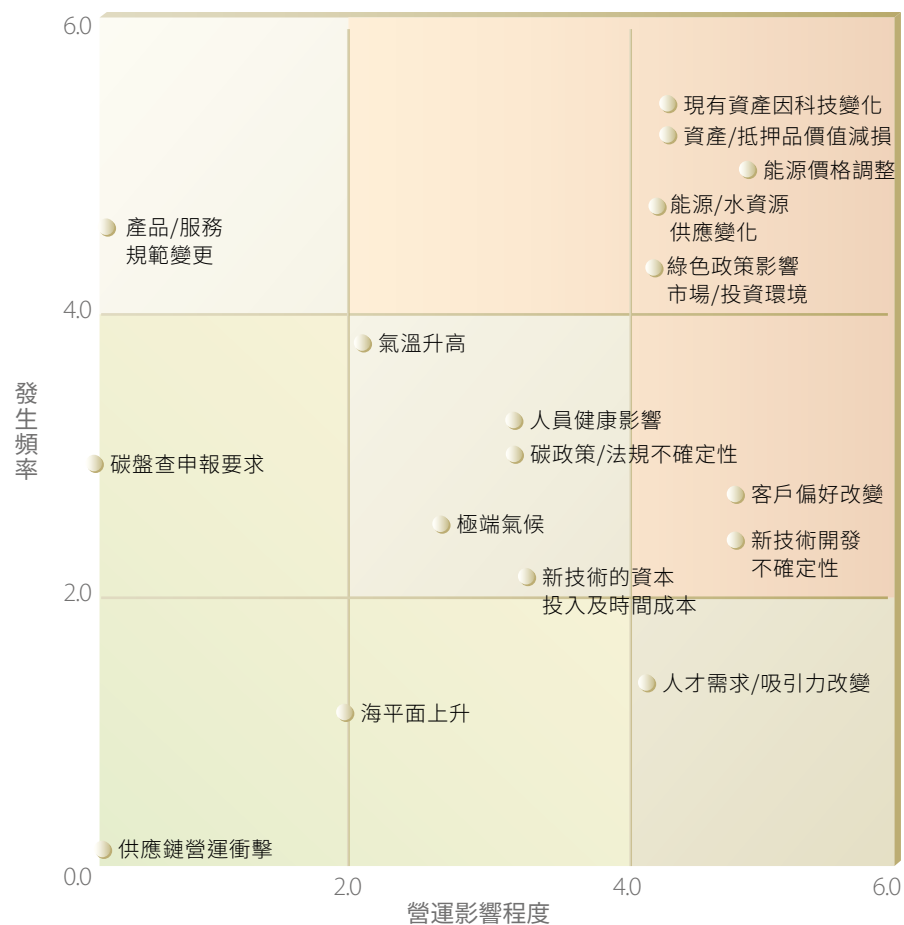


氣候變遷鑑別流程



3.2 風險辨識與策略

蒐集近期金融業風險相關資訊，辨識可能發生的風險事件，依照風險的影響程度、發生機率之高低，畫出氣候變遷風險事件矩陣圖：

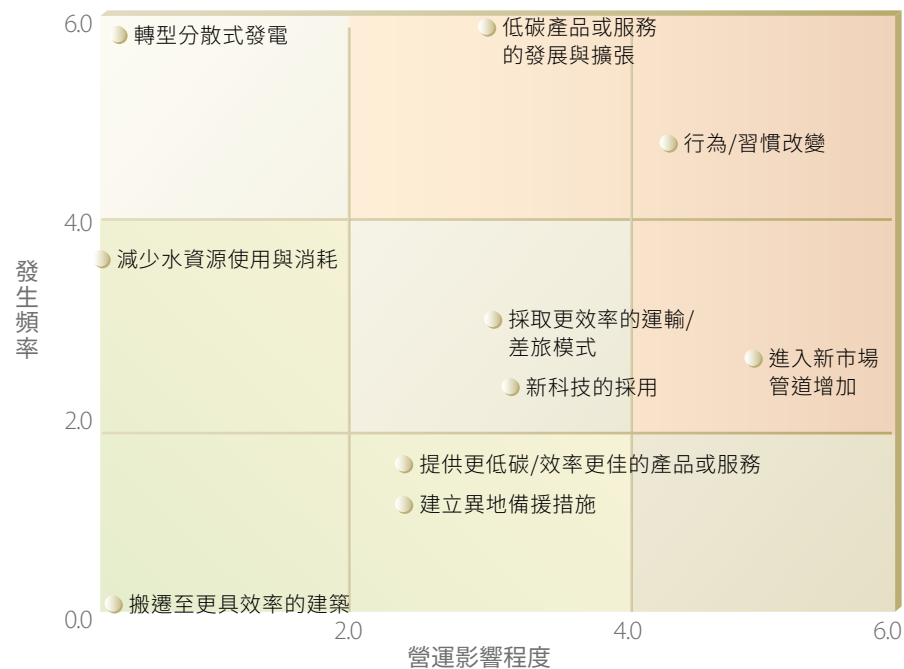


鑑別中租顯著潛在氣候變遷風險共有 8 項，影響期間又分為短期 (1-2 年)、中期 (2-5 年)、長期 (5-10 年)，訂定相關管理措施如下：

類別	風險類別	氣候變遷風險辨識	影響範圍			對公司營運的衝擊	財務影響面向	風險管理措施	影響期間		
			上游	營運	下游				短期	中期	長期
實體	立即性	人員健康影響		●		● 氣候變遷可能造成極端氣候機率增加，進而影響人員出勤及出差情形	營運中斷造成財物損失	● 強化員工健康管理與宣導，如健檢、健康講座 ● 追蹤政府公告之高 / 低溫警告、颱風警告、豪大雨警告等，並適時調整人員出勤	●		
	立即性	資產 / 抵押品價值減損		●		● 因氣候變遷導致資訊設備系統性損壞，或是營業據點毀損，影響營運。 ● 本公司投資之太陽能電廠，因極端氣候影響，可能會發生電子設備損壞或發電效率受影響 ● 標的物與擔保品為債權保障重要來源之一，若發生因天災造成之貶值或流動性問題，將侵蝕本公司獲利	成本增加 營收下降	● 不動產擔保品設定時，均會要求客戶投保火險，以達基本保險保障 ● 於估算投資案時，將天候因素納為影響參數，透過模擬方式試算可能造成之發電效率損失 ● 針對電子設備投保相關保險，轉嫁天災造成的設備損失 ● 若不動產擔保品位於易發生災害區（如：土石流），則會於鑑價值予以折減，甚而不徵提該類擔保品 ● 當實際因天災發生標的物或擔保品重大損失後，會評估對客戶造成之財務影響及相關衍生風險			●
	長期性	能源 / 水資源供應變化	●	●	●	● 因極端氣候如水災、旱災、高溫等，造成對能源需求上升、或供應不足等情形	成本增加	● 進行對能 / 資源需求之敏感性分析，並評估投資儲能 / 節水等設備，以降低相關風險		●	
轉型	政策和法規風險	現有資產因科技變化		●		● 因應法規要求、技術發展等，可能造成既有資產面臨須提前報廢之情形	成本增加	● 持續關注法規與技術進展，並納入資產購置考量因素 ● 不承作不符環保法規的設備	●		
	技術風險	新技術開發不確定性	●	●		● 再生能源、儲能等技術持續發展，將可能影響目前投資電廠之競爭力	投入成本增加 營運成本增加 營收減少	● 持續評估技術開發風險及監控相關進展，並強化技術與研發人才，必要時考量透過技術轉移方式降低技術成本，並配合行銷策略提前布局市場			●

類別	風險類別	氣候變遷風險辨識	影響範圍			對公司營運的衝擊	財務影響面向	風險管理措施	影響期間		
			上游	營運	下游				短期	中期	長期
轉型	市場風險	能源價格調整		●	●	由於氣候變遷造成原物料價格變化，對顧客產生衝擊，連帶產生後續信用違約	營收減少	- 定期提出產業景氣報告，提出產業風險警示 - 每週提供最新客戶跳票紀錄，且業務於拜訪活動中動態觀察客戶行為，若有異常相關單位立即進行處理 - 評估案件時，針對氣候變遷敏感性產業，將法規影響及客戶轉型策略與成本納入評估要項。 - 評估案件時，針對氣候變遷敏感性原物料，進行價格敏感性分析預測	●		
	政策和法規風險	綠色政策影響市場 / 投資環境		●		本公司投資太陽能電廠，與再生能源相關法規關聯度高，若補貼降低可能會造成預期獲利下降	營收減少 投入成本 / 時間增加	- 評估太陽能電廠投資案時，將法規變化之可能性及影響程度納入評估要點 - 大型案件評估承作地區相關市場與政策走向 - 投保其他保險轉嫁風險 - 將法規對客戶轉型策略與成本的影響納入評估變項			●
	市場風險	客戶偏好改變		●	●	政府持續推動低碳經濟發展，可能影響客戶對於商品選擇之考量	營收減少 投入成本 / 時間增加	持續關注市場需求，並將低碳、環保納入產品開發及設計環節，針對相關客群強化綠色產品推廣		●	

在因應氣候變遷風險的同時，中租也評估氣候變遷可能帶來之機會，並納入業務發展策略。評估氣候變遷相關之潛在顯著機會共計 3 項，評估結果說明如下：



氣候相關機會及財務影響

類別	氣候變遷風險辨識	影響範圍			對公司營運的衝擊	財務影響面向	採取行動	發生期間 ^(註1)		
		上游	營運	下游				短期	中期	長期
產品與服務	低碳產品或服務的發展與擴張		●		● 因應政府對低碳、再生能源等持續推廣及法規要求的強化，相關市場機會逐漸增加	● 節省投入成本 ● 營收增加	● 提高電廠營運比重及相關友善環境放款 ● 增加綠能金融服務 ● 增加綠色、低碳產品正面曝光，強化公司低碳產品引領形象	●	●	
市場	行為 / 習慣改變		●	●	● 市場訊號因應客戶對低碳產品之認知提升而有所改變	● 節省投入成本 ● 營收增加	● 修訂內部審查辦法，強化對低碳產品之審查規範及查核項目		●	●
市場	進入新市場管道增加		●		● 全球對綠色、再生能源服務、技術等需求增加，發展相關產品將有望打入新的國際市場	● 營收增加	● 積極將國內綠色節能與太陽能經驗推行至海外，並爭取相關補助		●	●

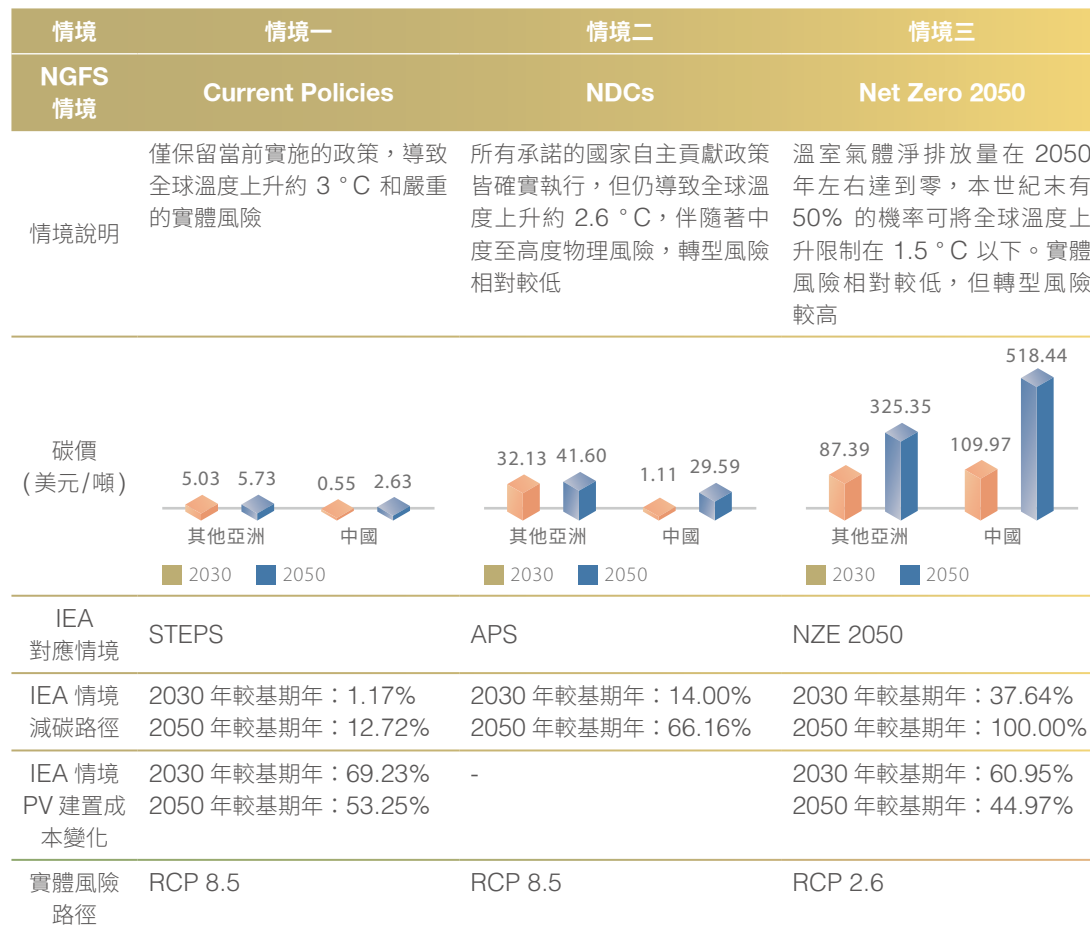
註 1: 發生時間 - 表示推估在未來的短 (1-2 年)、中 (2-5 年)、長 (5 年以上) 期的時間內，可能採取的氣候相關行動。

3.3 情境分析

將氣候變遷風險與傳統金融壓力測試作結合，以金融風險為主，氣候變遷為輔，評估遭受極端經濟事件衝擊下，亦考量氣候變遷之影響。傳統金融壓力測試範圍包括中租融資部位之信用風險，在壓力情境之設定方面，主要考量未來可能面臨各負面情境，依程度不同區分為輕微與嚴重之兩項壓力情境進行測試，參考包括經濟成長率、失業率等總經指標，估算在輕微及較嚴重情境下各資產組合之各項風險成分值（違約率、違約損失率及違約暴險額），進而求算損失值，其中，違約率（PD）及違約損失率（LGD）主要使用內部歷史違約率參數及模型進行估算。

隨著國際間氣候變遷政策快速的變動，為評估不同低碳轉型路徑下可能產生之風險衝擊，及實踐 TCFD 揭露氣候變遷相關財務衝擊的宗旨，中租與外部顧問合作，針對氣候變遷風險之鑑別除了質化推估以外，更進一步設定情境分析以執行更精準的量化預測。透過情境分析評估公司在組織營運及供應鏈端在不同情境下可能之影響。

轉型風險主要採全球各國央行和金融監管機關所成立的綠色金融體系網路（the Network for Greening the Financial System, NGFS）發佈之氣候變遷情境及 IEA（International Energy Agency 國際能源署）發布之 2022 年世界能源展望數據；實體風險則係參考我國科技部「臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台計畫」（TCCIP）模擬之災害風險圖資做為情境設定，該圖資主要係透過聯合國政府間氣候變遷專門委員會（Intergovernmental Panel on Climate Change, “IPCC”）第 5 次評估報告（Assessment Report 5, AR5）中，以「代表濃度途徑」（Representative Concentration Pathways，簡稱 RCPs）分析未來台灣面臨之平地淹水及坡地災害潛勢。



註 1: 碳價 (美元) 係參考 NGFS Scenario Explorer 發佈之情境參數，評估模型選擇 REMIND-MAGPIE 3.0-4.4；
 註 2: PV 建置成本係參考 IEA WEO 2022 報告，選用日本 Solar photovoltaics - Large scale unit 參數

轉型風險－供應商碳排放成本轉嫁

分析目的

供應商可能因未來政府徵收碳費，將費用直接轉嫁，造成原物料成本增加

分析對象

中租能源採購太陽能電廠模組、逆變器之關鍵供應商

分析方法



背景假設

假設未來台灣企業皆會被徵收碳費，費用每年皆維持 300 TWD 不變，及中租每年建置之太陽能電廠裝置容量目標維持不變

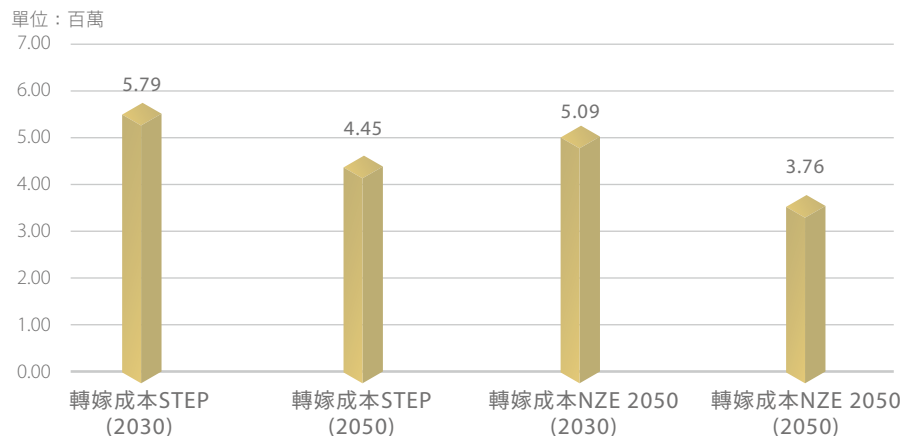
Step1. 依各情境太陽光電建置成本預估，推算太陽光電原料採購成本變化

Step2. 依據供應商採買金額推估各情境產品溫室氣體排放總量

Step3. 依排放量計算供應商轉嫁之碳費成本，評估對中租之衝擊程度

分析結果

盤點 2022 年中租能源採購太陽能電廠模組、逆變器之關鍵供應商共 13 家，依據產業碳排放係數估算供應商提供之產品碳排放量約 2.8 萬噸，因太陽光電製程技術的提升，於同樣裝置容量的原料碳足跡亦可能隨技術發展持續減少。本公司評估若維持 2022 年建置規模，於 2030 年及 2050 年各情境之碳費轉嫁成本約 376 萬至 579 萬之間。



轉型風險－碳排額度限制曝險

分析目的

透過各情境預估減碳路徑及碳價、本公司綠電預期導入期程，推估未來因溫室氣體排放限額與各情境減碳目標差額，據此了解本公司可能面臨之碳排放限額衝擊

分析對象

中租全數國內外據點

分析方法



背景假設

假設未來可能推動碳排限額，超過目標額度須購置碳權進行抵減
Step1. 依據本公司 2022 年溫室氣體排放數據推估各情境排放限額
Step2. 依中租規劃減碳路徑及各情境排放限額計算差值
Step3. 超過限額部分依情境碳價推估衝擊費用

分析結果

盤點 2022 年中租溫室氣體排放量約 28,235.98 公噸，依據本公司綠電導入規劃及淨零排放目標，根據各情境碳排放限額推估碳權費用支出，於情境二當中，2030 年曝險額約 42 萬；情境三 2030 年曝險額約 1,943 萬；2050 年因假設本公司已達淨零排放目標，故無曝險額產生。

轉型風險－企業融資授信碳曝險

分析目的

因歐盟碳邊境調整機制 (CBAM) 將於 2026 年開始徵收碳關稅，我國氣候變遷因應法也預計在 2024 開徵碳費，企業需額外負擔碳排放成本，可能將造成違約率上升。透過情境分析可評估融資企業所面臨之風險高低

分析對象

針對集團授信之高碳排產業企業授信戶

分析方法



背景假設

企業無任何減碳作為，溫室氣體排放量維持基期年
Step1. 假設各情境之減碳路徑為未來企業碳排放限額，以此估算各企業超額排放之碳排
Step2. 依據各情境預期碳價，計算各企業應承擔之碳排放費用
Step3. 分析各企業預期碳排放費用與企業年營業收入，評估各授信客戶之衝擊程度

分析結果

盤點本公司，包括中租迪和、合迪、中租汽車、仲利國際、仲利越南等投融资數據（包含股權投資、公司債、一般企業授信及車貸），依據中租鑑別之五大高碳排產業分類，2022 年授信客戶符合分析標的之企業總數共 1,325 家。本公司企業客戶的碳排放曝險以水泥工業及鋼鐵工業為主，在情境一當中關鍵曝險產業為水泥工業；因本公司授信客戶於中國資金占比約 46.82%，在情境二及情境三之中國因政策轉變，碳價開始快速成長，故本公司水泥工業曝險額度隨著碳價變化及減碳情境不同呈現大幅度成長。

單位：台幣佰萬元

產業類型		情境一 當前政策		情境二 國家自主貢獻		情境三 2050 淨零	
		2030	2050	2030	2050	2030	2050
高碳排產業	發電業 / 石油煉製業	3.18	31.40	211.67	3,043.65	5,326.95	62,923.59
	鋼鐵工業	12.25	29.58	906.46	7,193.11	10,187.99	110,409.12
	水泥工業	23.65	666.07	1,138.13	44,048.39	88,474.05	1,092,167.77
	半導體業	0.03	0.61	2.02	46.44	88.44	1,074.33
	薄膜電晶體液晶顯示器業	0.37	3.73	24.50	357.77	628.45	7,432.93
總計		39.49	731.40	2,282.77	54,689.36	104,705.89	1,274,007.73

依據各企業預期碳排放費用及企業年營業收入，針對碳曝險對於企業之影響程度區分低、中、高三個程度之衝擊鑑別，在情境一中因減碳路徑要求不高，且碳價相對較低，所有企業皆為低度衝擊；於情境二中，因中國在 2030 年後碳價大幅度成長，因此部分企業在該情境中開始出現中度及高度衝擊；於高度轉型的情境三中，因減碳路徑及碳價的大幅增加，2030 年高碳排企業中已有近 40% 之碳曝險有高度衝擊，2050 年高碳排企業中則有 85% 企業為高度衝擊。

單位：企業數

衝擊程度	情境一 當前政策		情境二 國家自主貢獻		情境三 2050 淨零	
	2030	2050	2030	2050	2030	2050
低度衝擊	1,325	1,325	1,325	798	798	106
中度衝擊	-	-	-	379	-	97
高度衝擊	-	-	-	148	527	1,122

註 1：衝擊程度 = 企業預期碳排放費用 / 企業年營業收入

註 2：低度衝擊程度 <10%、中度 - 衝擊程度介於 10%~20%、高度 - 衝擊程度 >20%

本公司將朝向規範未來企業客戶應優先評估其溫室氣體排放碳強度，針對高碳排對象須要求其提出合理減碳計畫，未來針對既有資產組合亦將發揮公司影響力，逐步協助高碳排企業轉型及節能減碳，以持續降低本公司財務碳排放曝險。



實體風險－太陽能電廠淹水潛勢分析

分析目的

為響應能源轉型目標，中租於全台建置了諸多太陽能電廠以供給潔淨能源，係公司重要資產之一。為避免重要資產受極端氣候衝擊，中租運用情境分析評估太陽能電廠營運及供應商供貨風險，事先掌握影響範疇以降低衝擊損失

分析方法



背景假設

淹水災害發生直接衝擊地面型太陽能電廠，屋頂型太陽能電廠假設不受影響；淹水風險也會造成供應商供貨中斷

Step1. 統計中租所建置之太陽能電廠位址及電廠形式、供應商供貨類型及位址

Step2. 依據 TCCIP 模擬之災害風險圖資，參考各鄉／鎮／市／區之危害度、脆弱度，鑑別各太陽能電廠及供應商淹水災害風險

Step3. 執行太陽能電廠及供應商曝險分析，災害可能造成電廠部分面板損壞、電纜斷裂等衝擊，推估可能產生之相關維護成本；供應商供貨中斷導致無法即時維護，影響發電績效



台南案場現地環境

分析對象

中租於全台建置之太陽能電廠及供貨供應商

分析結果

盤點本公司太陽能電廠共 2,886 處，其中 429 處屬於地面型太陽能電廠，分析這些位址於 RCP2.6、RCP 8.5 情境下各鄉／鎮／市／區之淹水風險，模擬圖資將淹水災害之危害度、脆弱度分為五級，針對危害度 $\times$ 脆弱度 ≥ 20 之區域定義為高度風險區域。經與中租之光電場址進行比對，於 RCP8.5 情境下共計有 57 座電廠所居地點屬於高風險地區，總裝置容量約 2.60 萬 kW，曝險案場總價值約 11.7 億元。於 RCP2.6 情境下僅有 1 座電廠屬於高風險地區，總裝置容量約 136.5 kW，曝險案場總價值約 6 百萬元；另評估於 RCP8.5 情境下，共有 5 處供應商位於高風險地區，約占總採購金額 7.17%；於 RCP2.6 情境下無供應商位於高風險地區。供應商相關採購物品皆屬高可替代性，若發生相關氣候災害可立即找尋到替代供應商。

為降低氣候風險災害造成之衝擊，所有案場設置地點事先均已調整案場模組及設備設置高度，確保即便處於最嚴苛之氣候情狀，亦係選擇最安全而難受淹水危害之工程選項，以符合風險控管要求，相關評估準則皆有納入中租內部規範中。坐落於山坡地案場則均需事先通過水土保持評估，經主管機關審核後才能建置案場。案場建置前都需執行現地勘察、出具工程意見，投審會並會依現勘文件和國家災害防救科技中心災害潛勢地圖中所查詢到的資料予以審查等，確保案場之運作得不受異常氣候之衝擊。

惟考量淹水／坡地災害發生仍可能造成電廠部分面板損壞、電纜斷裂等衝擊，進而產生相關維護成本，推估於 RCP8.5 情境下之淹水風險產生之衝擊金額約 1,340 萬元，RCP2.6 情境下之淹水風險產生之衝擊金額約 6.6 萬元。另為有效轉移氣候變遷災害風險之衝擊，中租針對各電廠皆有投保產物保險，如遇災害損失，可獲八成賠償。

地面型太陽光電
淹水風險_RCP8.5

風險分級
● 高風險
● 中風險
● 低風險



地面型太陽光電
淹水風險_RCP2.6



實體風險－擔保品淹水潛勢分析

分析目的

為評估實體風險發生對於中租相關融資擔保品之資產減損，進而產生擔保比率不足，造成中租融資曝險

分析方法



背景假設

- 假設實體風險可能性會直接影響資產價值，且融資客戶因特別原因無法持續還款
- Step1. 彙整中租具實體擔保品之融資案件地址、擔保品價值及貸放餘額
- Step2. 依據 TCCIP 模擬之災害風險圖資，參考各鄉／鎮／市／區之危害度、脆弱度，鑑別各擔保品淹水災害風險
- Step3. 執行擔保品曝險分析，評估風險發生可能性造成資產減損後，統計融資餘額大於擔保品價值之案件

分析對象

實體擔保品之融資案件

分析結果

本公司具實體擔保品之融資案件共 30 家，2022 年總貸放餘額達 18.9 億元。分析各擔保品於 RCP2.6、RCP 8.5 情境下各鄉／鎮／市／區之淹水風險，模擬圖資將淹水災害之危害度、脆弱度分為五級，並依據危害度 × 脆弱度之等級估算資產減損比率。經評估於 RCP8.5 情境下共計有 21 筆貸放案件因資產減損後造成擔保比率不足，曝險金額占總貸放餘額約 33.17%；於 RCP2.6 情境下同樣有 21 筆貸放案件因資產減損後造成擔保比率不足，曝險金額占總貸放餘額約 28.58%。中租已將實體風險因子納入融資評估要素，若不動產擔保品位於易發生災害區，則會於鑑價值予以折減，甚而不徵提該類擔保品。另當實際因天災發生標的物或擔保品重大損失後，會評估對客戶造成之財務影響及相關衍生風險。

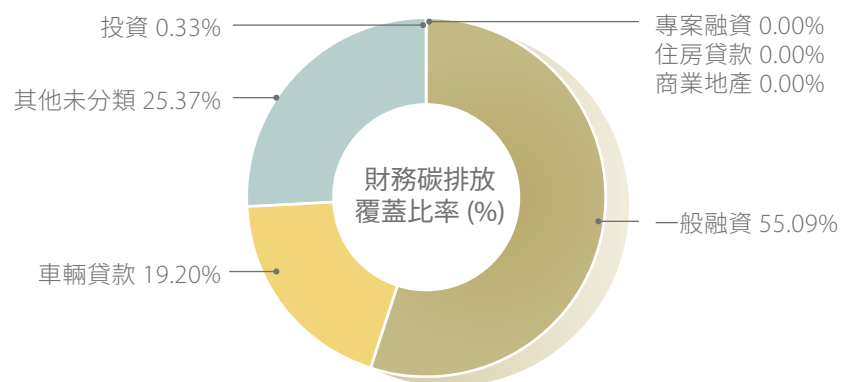
風險等級	RCP2.6			RCP8.5		
	貸款筆數	曝險筆數	曝險金額占比	貸款筆數	曝險筆數	曝險金額占比
高	0	0	0.00%	5	5	6.03%
中	7	5	4.56%	23	15	25.98%
低	23	16	24.02%	2	1	1.11%

3.4 投融資碳排放盤查

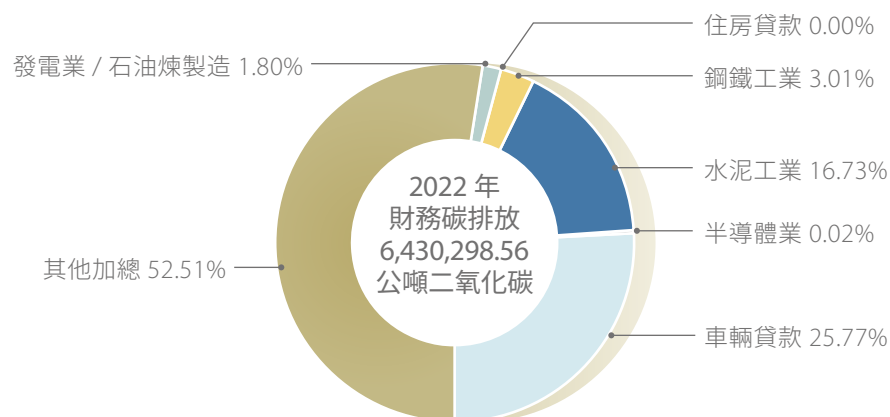
中租控股依循「碳核算金融聯盟」(Partnership for Carbon Accounting Financials, 簡稱PCAF) 發布之方法學, 盤點自身投資組合溫室氣體排放總量。2022 年盤查範圍完整涵蓋各資產組合, 統計重要子公司中租迪和、合迪、中租汽車、仲利國際、仲利越南等投融資數據 (包含股權投資、公司債、一般企業授信及車貸), 揭露比率占總投資組合金額 74.6%。

盤點本公司於 2022 年 12 月資產部位, 整體財務碳排放量為 6,430,298.56 公噸 CO₂e, 於企業融資部位, 本公司分別針對高碳排產業 (發電 / 石油煉製業、鋼鐵工業、水泥工業、半導體業、薄膜電晶體液晶顯示器業) 統計溫室氣體排放占比, 其中又以水泥工業占本公司財務碳排比例最高。本公司目前並無煤炭、非傳統油氣投資與融資對象, 亦承諾未來不承做該類型客戶。

為發揮企業影響力, 本公司將設定減碳目標, 高碳排產業於 2022 年的溫室氣體排放量占比 21.7%, 逐步調整資產組合並規畫協助產業轉型, 平均每年複合減少率 4~5%, 目標高碳排產業於 2030 年溫室氣體排放量佔比下降至 15%, 以降低整體投融資財務碳排放。



各類別產業財務碳排放



2022 年中租投資組合碳排放強度 (依資產類別)

投資類型	資金權重 (%)	溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e)	碳足跡 (公噸 CO ₂ e/ 百萬美元)
投資	0.44%	1,314.62	17.40
一般融資	73.82%	4,772,051.65	379.27
專案融資	0.00%	0.00	-
商業地產	0.00%	0.00	-
住房貸款	0.00%	0.00	-
車輛貸款	25.73%	1,656,932.29	377.75
總計	100.00%	6,430,298.56	377.27

2022 年中租投資組合碳排放強度 (依產業)

	投資類型	資金權重 (%)	溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e)	碳足跡 (公噸 CO ₂ e/ 百萬美元)
高碳排產業	發電業 / 石油煉製業	0.80%	115,970.25	855.25
	鋼鐵工業	0.37%	193,231.79	3,051.12
	水泥工業	0.92%	1,075,726.86	6,850.91
	半導體業	0.10%	1,433.83	85.41
	薄膜電晶體液晶顯示器業	0.26%	10,524.82	239.04
其他產業	其他	71.82%	3,376,478.71	275.83
其他分類	商業地產	0.00%	0.00	-
	住房貸款	0.00%	0.00	-
	車輛貸款	25.73%	1,656,932.29	377.75
總計		100.00%	6,430,298.56	377.27

註 1: 以 2022/12/31 臺灣銀行牌告匯率 30.76 元 / 美金計算

內部碳定價 / 企業永續行動提案競賽

為因應全球淨零趨勢，本公司初期目標設定以 2015 年為基準年，於 2020 年達成總部大樓用電量合計降低 20%。茲因全面更新省電燈具等設備，提前達成目標，為落實持續改善精神，宣揚環境保護的觀念，提升節能減碳的認知，目標設定變更以 2020 年為基準年，逐年推動減量方案，由企業內部開始採取實際措施減碳。發揮使用者付費之精神，依據各部門能源消耗的溫室氣體排放收取相應費用，目前實施的價格約合新台幣 9,500 元 / 噸 CO₂e，透過收費促使各部門採取減碳行動，相關費用收取亦作為內部減碳工作的推動。例如舉辦企業永續行動提案競賽，邀請員工依循個人日常生活、工作觀察或企業業務等層次發想，並回應聯合國 17 項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 之具體行動措施目標，每人參與活動提案之獎勵金額最高達新台幣 5,000 元。此外積極宣導碳管理，除了於各樓層張貼節能減碳海報外，更於茶水間等處揭露該樓層水電使用數據比較，透過與前一年度同期水電使用量，促使同仁加強節能管理作為。

04. 顧客價值 Customer Value

4.1 普惠金融	55
4.2 永續金融	59
4.3 服務品質	65
4.4 個資保護	66



管理學大師彼得·杜拉克 (Peter F. Drucker) 曾說：「企業的目的是創造顧客」，而創造顧客的首要法則就是了解你的顧客。我們傾聽市場的聲音，了解客戶的需求，提供對顧客有價值的服務，才是企業永續經營的不二法門。因為有客戶，才有更好的中租控股。

中租控股秉持「Service with Passion (用心服務)」的企業精神持續深耕台灣市場，積極拓展海外市場。期望以熱忱為本，不斷提升服務品質及效率，使各項

服務更貼近客戶需求。因為有客戶，才有更好的中租控股，未來我們將秉持著「客戶成功的夥伴，經濟發展的推手」經營理念，朝亞太地區卓越的財務金融公司目標邁進，同時致力於開發多元化的創新服務與產品，引領租賃業創造服務價值。

產品服務以提供中小企業多元性的財務金融商品為核心業務，包含租賃、分期付款買賣、直接融資及應收帳款受讓等，並持續開發新產品包括能源服務、綠能服務、存貨融資業務等。

溝通與交流機制



服務據點

提供客戶最完整的服務管道，無論是協助企業達成營運規畫的財務需求，或是滿足消費者對金融租賃商品服務的需要，我們展開了綿密的行銷據點設立以及全球化跨國際網絡據點的建置。目前服務據點已遍布全台主要工、商縣市，同時於低人口密度縣市如台東、花蓮、宜蘭也已設立服務據點，貫徹以客為尊的經營理念。截至2022年底，海外於中國大陸設有56處營業據點，泰國18處營業據點，越南13處(8處實際營業據點與5處行動辦公室)，馬來西亞13處(8處實際營業據點與5處行動辦公室)，柬埔寨1處，菲律賓設有4處，印尼1處，持續拓展東協市場。



行動服務

- 針對中小企業主、二手設備商等的「數位企金進件平台」、「5871 中租設備網」、「應收帳款融資平台一支票通」；延伸卡車司機車貸、油價優惠產品，與提供順道載貨運送媒合服務的「卡車幫」；串聯用車客戶，提供全方位用車服務的「中租移動生活」；跨足機車市場，提供即時便捷、快速審核，滿足小額資金需求的「輪你貸」。
- 為提供客戶更便利的金融服務，2018年推出「零卡分期APP」，首創台灣免信用卡電子交易模式，提供無信用卡或需要額外額度之消費者（如：學生、新鮮人、新住民等），可透過免信用卡之電子交易模式，分期付款購買生活必需品，滿足多元客戶需求。



網路平台

持續針對不同業務屬性建置多個網路及行動平台，提供客戶與業務夥伴可掌握業務進度及審核結果。此外，也建置並持續優化內部作業行動業務平台，供業務人員快速進行業務流程，提升整體作業及服務效率。



電話客服

提供便捷的0800客服專線，由客服人員初步了解需求後，安排專業人員主動進行接洽。同時設有客戶申訴處理機制，如客戶對於產品或服務產生疑慮或抱怨時，內部專責人員須於當日進行處理，特定單位更需於接獲客訴後2小時內回覆客戶。每月更定期檢視內部客戶聲音及外部客訴案件，以期建立良好的雙向溝通管道。

設計符合客戶需求的產品與服務是中租控股一直以來的堅持，以彈性化設計為準則，依據不同的客戶需求設計各種創新金融租賃產品與服務，並透過專業且確實的業務執行及嚴謹的風險管理，協助客戶規畫完善的租賃商品及資金運用。

為提供客戶最佳服務，中租控股旗下各子公司進行業務推廣時，除向客戶清楚說明產品服務資訊外，更進一步針對客戶基本資料、財務狀況、資金、設備需求目的、資金需求屬性、可承受風險程度及客戶產業背景等構面，同時考量內外環境狀況下，提出最適切的商品與方案建議。此外，更透過內部監督機制，依案件屬性針對每筆交易進行不同層級之內部徵審作業，確保交易合理性，同時也於雙方往來意願確立後，透過紙本合約的簽署明確規範雙方責任義務。

4.1 普惠金融

為呼應聯合國推廣普惠金融對弱勢族群，和偏遠地區提供基本金融服務之永續發展目標，中租持續推展各項商品及服務，以下舉例說明已實施之面向：

金融服務產品

運營層級

- 設置數金委員會，負責普惠金融相關策略及產品發展。
- 設置審查委員會，推動信用評分風模機制，將負債過高客群標示為高風險族群，不予承作。

創新服務

- 根據市場研究和客戶回饋，持續為企業與個人提供有用且負擔得起的金融產品。
- 首創銀角零卡分期服務，實現消費者、年輕族群夢想，2022 年累積逾百萬會員數。

外部合作

與電商合作完整零卡分期服務消費情境，合作店家範圍從大型購物網站到知名實體店家，並結合支付服務，以擴大目標普惠金融市場。

非金融支持

論壇講座

舉辦中小企業論壇及學生金融相關講座，提供中小、微型企業及個人非金融的支持。

申訴即時處理機制

於規定時限內完成客戶處理回報，以建立良好的雙向溝通管道。

客製服務

身障客戶簽約對保到府服務，同時已規畫製作無障礙網頁，預計於 2023 年底上線運作。

員工教育訓練

培訓課程

舉辦打造以客戶為中心的員工培訓課程，強調創造愉快氛圍，避免過快銷售步調，以提供客戶最適當的資訊與支持。

依據經濟部發布之《2022 年中小企業白皮書》中提到，中小企業之存續期間多較短。2021 年的中小企業經營年數達 10 年（含）以上比率僅達過 52.48%。中小企業是經濟發展的重要基石，中租控股作為客戶成功的夥伴，經濟發展的推手，一直以來持續耕耘中小企業客戶，除協助中小企業透過租賃取得營運必需品之使用權，緩解自有資金購置設備的負擔外，同時提供中小企業營運週轉資金需求解決之道，提供更便利、更快速且高品質的金融服務，進而滿足營運成長需求、改善財務結構。

歷年來，中租控股所服務的客戶數持續增加，2022 年往來客戶數較 2021 年增加 15%，突顯中租對於中小企業的重視與支持，亦希望藉由各式產品滿足中小企業之需求，進而協助中小企業之發展。再者，並配合政府政策，針對許多不易取得銀行體系資金的微型企業提供資金協助，透過簡化授信審查流程與風險模型建立，提升徵信審查放款效率，以支應其創業基金或營運週轉金時效所需，而「微型企業融資風險評估方法」更在徵授信資料庫不斷拓展及風險評估模式穩健發展下，獲得發明專利肯定。

從中小企業融資、微型企業融資，拓展到營建設備融資、車輛融資，更定期舉辦中小企業講座，透過講座分享成功經營策略與祕訣，強化中小企業公司治理機制，扶持中小企業更加成長茁壯（統計自 2011 年起，合計舉辦 73 場次，經費 14,689,000 元，參與人次 6,599 名）。同時，延伸分期付款買賣業務，針對學生及年輕消費族群等較難提出財力證明，以至於沒有信用卡的群眾提供零卡分期的電子交易模式，降低年輕族群面臨資金有限卻無信用卡，而難以分期消費之困擾。在推出各項金融商品之際，除了期待成為產業成功的關鍵助力之外，也能落實普惠金融，持續為企業與個人提供有用且負擔得起的金融產品及服務。另外，中租也積極推動金融商品數位化，透過雲端數位平台之建立，以網路之力量擴大各金融商品的觸擊率，更加擴大及深化數位金融服務之普及率。

金融產品

產品	對象	服務做法	觸及客戶數	契約件數	金額(百萬元)
微型貸款	微型企業	- 鑒於微型企業營運規模小尚在起步階段，且成立時間不夠長、資源不足、缺乏擔保能力等因素，導致面臨難以向銀行取得融資之困境。中租推出微型企業貸款業務，針對具發展潛力、有願景及價值、好產品與具備償還能力之微型企業提供營運融通所需之資金及設備。 - 導入線上化企金進件平台，中小、微型企業更能透過網路平台進行申貸，快速徵審，快速提供額度與資金，幫助中小、微型企業發展，帶動台灣經濟的成長。	20,015	16,375	41,610
小額應收帳款受讓一支票通	微型企業	透過中租支票通將中小企業主手中票期較長之支票轉換成一筆可動用之資金，且24小時全天候皆可透過雲端申請，自申請、送件、徵審、撥款全線上完成，資金提供更靈活、更彈性、更快速。	859	687	277
機車、手機貸款－輪你貸	經濟弱勢族群	透過中租輪你貸數位平台，以普遍的代步交通工具機車或者數位時代人手一支的智慧型手機，搭配低門檻的申貸條件，提供更簡單且貼近大眾的申貸方式；主要授信族群為 SOHO 族、家庭主婦、攤販業者、自由業者等無薪資證明族群，透過輪你貸，讓有資金需求卻又無薪資證明，導致向銀行申貸困難之族群可以以更簡易的方式線上申辦快速取得資金。	83,795	40,910	3,756
小額消費分期－zingala 銀角零卡	年輕族群	- 鑒於年輕族群信用狀況不足難以申辦信用卡進行消費分期，中租首創銀角零卡分期服務，與電商合作完整消費情境，申請及額度審核以全線上方式進行，結合使用者體驗及金融科技，解決無信用卡或信用卡額度不足之小白及年輕族群，免綁信用卡也可輕鬆進行消費分期。 - 銀角零卡分期針對年輕族群如小資族、學生族群等推出圓夢計畫，透過與消費者互動瞭解其夢想商品及服務，以零卡分期方式圓滿並實現其夢想，真正落實普惠金融之實現。	733,606	595,512	11,790



中租控股與《商業周刊》共同舉辦「決戰逆勝力線上讀書會」，以《中堅實力4》一書主軸，一同討論由中租與台灣經濟研究院，採訪多家台灣中小企業所編撰而成的《中堅實力4》，從「數位轉型、傳承優化與策略聯盟」三大課題，探討台灣中小企業突圍、成長的故事。

依循 SASB 精神，2022 年中租控股承作的微型企業與個人放款的相關分類，如下表：

項目	個人	微型企業	其他企業
貸款件數	740,488	28,485	18,553
貸款餘額 (新台幣仟元)	22,651,964	41,610,039	244,699,104

項目	數量	金額 (新台幣仟元)
符合促進微型企業與社區發展的貸款之逾期貸款	423	706,884
符合促進微型企業與社區發展的貸款之催收款	416	525,254

註：微型企業係指微型企業營業處及供應商行銷處所服務之客戶，平均每客戶本金小於新台幣 200 萬元。

商業貸款項目	件數	金額 (新台幣仟元)
貸款經紀	-	-
抵押貸款	9,408	57,261,828

金融相關講座

對象	講座內容	2021 年度	2022 年度
金融相關科系的大學與研究所學生	針對租賃發展、普惠性及金融科技數位轉型進行演講，讓學生族群能夠對租賃業、租賃市場之發展及如何透過數位轉型擴大其金融包容性（自 2011 年起，合計 198 場次，9,356 人數。）	校園演講：3 場 企業參訪：1 場 學生人數：148	校園演講：2 場 企業參訪：4 場 學生人數：293



註：受新冠疫情影响，因防疫考量減少了校園演講與企業參訪活動場次。

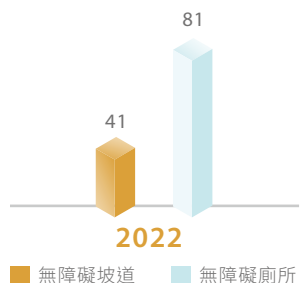
身心障礙友善環境

身心障礙者友善環境在中租控股之辦公室環境評估中列為重要項目，以內湖總公司為示範，大樓入口設有方便身心障礙者出入之無障礙坡道，且設置警衛亭，以人力因應第一時間提供需協助之身心障礙者，以求軟硬體上的兼顧，皆能友善地服務身心障礙者。

配合身心障礙者權益保障法規定，導盲犬、導聾犬及肢體輔導犬等得自由出入各營業單位。中租控股所承租的分公司大樓內部每層樓皆設有無障礙廁所，總數多達 81 間，達到友善環境之落實。針對台灣各地區分公司辦公室，也盡力挑選對身心障礙同仁友善之辦公大樓，打造無障礙的友善工作空間，是中租控股不斷努力的目標。

軟體部分，則是依客戶需求提供最客制化的方式進行，考量身障者行動不便，針對身障客戶提供簽約對保到府服務，同時已規畫製作無障礙網頁，預計於 2023 年底上線運作，期提供完善的產品服務資訊，以最友善且便捷的方式提供申貸服務，軟硬體打造成為身心障礙友善環境是中租控股不斷努力的目標。

中租控股無障礙設施數量



投入發展中國家微型貸款／租賃服務

以成為「亞太地區卓越的財務金融公司」的中租控股，我們深知在發展中國家融資不易，因其金融體系較不健全、信用制度較為薄弱、風險承受力較低，故偏向有擔保、實力佳的客群。中租在合理風險評估下，盡可能提供給不同風險程度的客戶差異化服務，協助財務實力較弱的中小企業解決短期營運週轉資金的需求。為能更進一步服務亞太地區的中小企業、微型企業及個人，從 1989 年起，我們陸續在東協地區開設分公司及辦事處服務，目前為止已包含泰國、越南、馬來西亞、柬埔寨、菲律賓和印尼等國家。承作業務從機器設備租賃及分期付款做起，隨著經濟發展需求，業務範圍擴及車輛及機車分期付款、保險代理等以符合當地需求所設立。成立至今，中租控股累計服務逾 10 萬家中小企業、微型企業及供應鏈上下游之當地廠商和個人。

子公司	成立時間	服務據點	承作業務類型
泰國	1989	曼谷	機器設備租賃、分期付款、小客貨車分期付款
越南	2006	胡志明市	機器設備租賃、營建機具、車輛融資、保險代理人、買賣貿易、貿易融資
馬來西亞	2015	吉隆坡	車輛及機車分期付款、保險代理業務、消費性商品分期
柬埔寨	2017	金邊	車輛融資、機車融資
菲律賓	2017	馬尼拉	車輛融資
印尼	2021	雅加達	車輛融資

4.2 永續金融

中租控股在法人金融、投資業務、零售銀行，針對授信對象皆設立完整監管機制，組織風險管理委員會針對各面向訂定風險政策，並設置審查委員會，於放貸前針對授信對象進行徵信評估與查核流程，強化評估機制，落實授信品質之把關。為善盡企業社會責任並考量客戶、股東利益以及金融永續性，中租在授信評估流程中加入 ESG 因子，要求授信企業必須承擔對員工、社會和環境的責任，並遵守企業道德、員工權益與關懷、環境保護等，致力降低 ESG 風險，以提升長期企業投資／放貸之價值。

監管機制



風險管理委員會

中租控股為維持健全、有效的風險管理機制，成立風險管理委員會，該委員會針對各面向有效執行風險管理機制，並規畫管理完善風險管理政策。



審查委員會

中租控股為強化風險管理機制及資產品質，成立審查委員會，該委員會在放貸前針對客戶型態、經銷商及其經營環境等面向進行風險評估，降低風險曝險並維護客戶及股東利益。

不可投資與放貸政策

該政策包含具高度風險的產業（如毒品販運、詐欺、走私、稅務犯罪、組織犯罪、證券犯罪、貪污賄賂、第三方洗錢、色情產業等），並遵循洗錢防制法之規範，確認客戶身分進行相關審核。客戶或資金用途涉及 ESG 負表因子（軍火武器、博弈業非以公益性經營者、法定違禁有毒化學物質製造及銷售、林業涉及砍伐法定保護區林木種類、色情產業、雇用童工），應婉拒與客戶往來。另外，審核流程中也考量放貸之產業是否為高污染或其他管制行業，資金用途是否違反永續環境發展，藉以落實 ESG 在審核作業面的期待。

不可投資與放貸政策

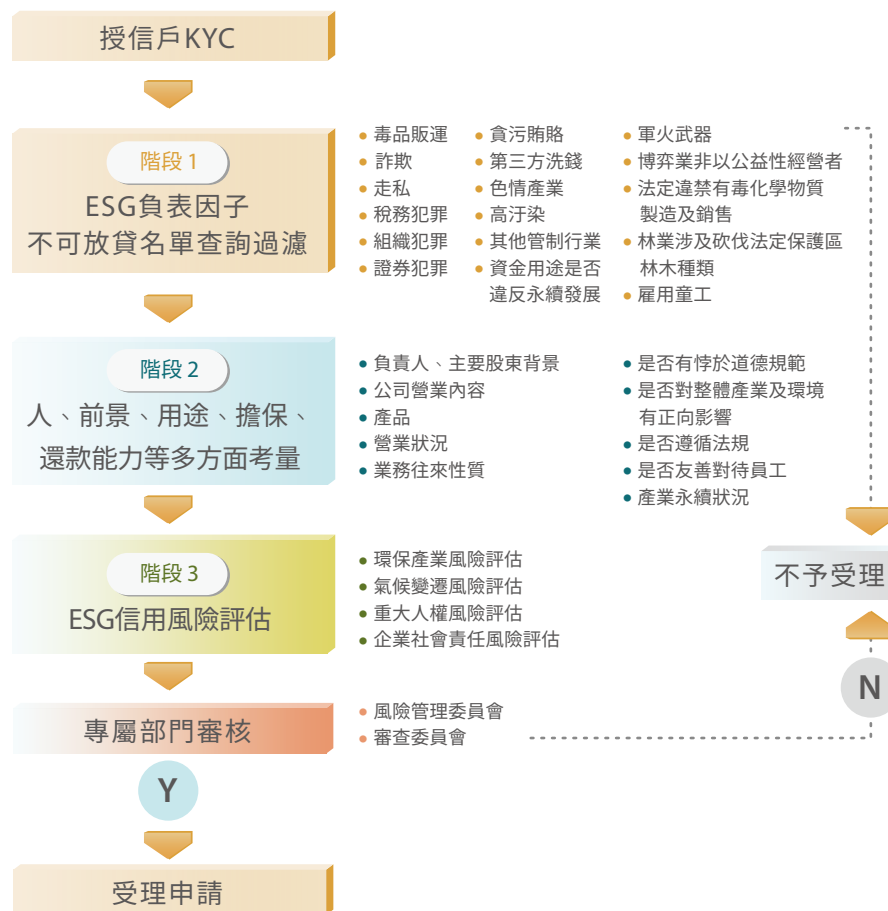
中租控股為落實不可投資與放貸政策，公司內部透過一站式查詢功能，針對該投資／放貸企業是否有逃避勞健保（勞權）、稅籍（逃稅議題）等項目進行更快速及更精準之查核，針對不符合 ESG 規範之客戶將進行自然淘汰。

風險評估中加入 ESG 因子

於客戶信用評等評分辦法中考量相關環境、社會、公司治理相關風險，對申貸企業之經營人背景、公司營業內容、產品、營業狀況、業務往來性質等項目評估是否有悖於道德規範、是否對整體產業及環境有正向的影響，以及該企業是否有遵循法規、友善對待員工等公司治理面進行評估。另外，在審核報告針對 ESG 信用風險進行評估（環保產業風險評估、氣候變遷風險評估、重大人權風險評估、企業社會責任風險評估），若有異常狀況需進行說明，作為案件風險及條件之考量。2022 年法人金融案件婉拒率為 14%、零售銀行為 16%。

徵審流程

2023 年起於授信申請書中加入響應聯合國永續發展目標聲明事項，與客戶溝通共同推動永續發展，同意響應聯合國永續發展目標，在追求成長過程中同時兼顧永續發展、公司治理並落實企業社會責任／個人社會責任，並隨時檢討實施成效及持續改進。目標 2023 年第四季起 100% 所有授信客戶填寫授信申請書均已聲明詳閱以上響應聯合國永續發展目標聲明事項。為監管客戶風險案件，企金授信業務在 KYC 流程中加入 ESG 風險檢視（如下圖）。



法人金融環境友善產品

綠色融資

中租控股致力推廣節能綠能產品，綠能價值鏈，逐步擴大相關事業發展，傳遞綠色概念，自 2010 年起推動節能服務融資，2011 年設立節能融資單位，開展綠色融資和能源管理顧問服務。2010 年推出「ESCO 節能服務融資」，由專責單位與能源技術服務業（ESCO 公司）策略合作，協助中小企業進行節能減碳工程，依據節能企業主或 ESCO 公司所提出之節能績效保證專案計畫或節能改善工程，規畫彈性的租賃或分期還款計畫，以滿足不同節能工程之融資需求。以分期租賃為基礎，結合節能服務、能源開發等綠能技術專長，提供客戶在企業工廠、辦公室、醫院、百貨賣場及學校等各類能源使用密集場所，導入節能計畫，以協助企業加入綠能企業行列。

2022 年中租控股針對節能設備融資專案（例如：LED、雲端節能控制器、節電器、太陽能光電模組、光學節能日光燈具、變頻器等設備）共起租超過上百件融資租賃及分期付款案件，總融資金額超過 5.3 億新台幣。綠能產品除為環境保護及企業社會責任貢獻心力外，同時也為公司帶來長期且穩健的業績與收益。未來，也將持續複製台灣成功經驗，開發其他海外市場。

面對綠色金融浪潮以及全球邁向永續發展和低碳經濟之趨勢，中租控股作為資金提供者，除了提供節能設備融資專案外，也積極支持廢棄物處理、清除業、資源回收處理業等環保業者，將放貸資金投入環保產品及減少污染用途之廠商，2022 年針對環保業者之總融資金額超過 7.7 億新台幣，透過對環保產業的持續放貸，對整體環境及污染減輕與防制都能有所助益，中租控股盼能發揮金融影響力善盡社會責任並驅動永續金融之發展。與銀行業者合作，導引資金進入綠能融資，募資項目包含綠色債券、聯貸案，累計金額超過 1,000 億台幣，募得資金用於再生能源與發展綠能等相關項目，加速太陽能電廠的發展腳步。

綠色募資	單位：新台幣億元
聯貸（電廠/ESG）	755
自貸（電廠/儲能廠/ESG）	235
綠色債券	42
總計	1,032

* 上述額度動用皆由安侯建業聯合會計師事務所查核簽證

為推廣能源服務，更不定期舉辦中小企業節能論壇，針對節能融資議題進行探討，同時分享新形態綠色產業現況，提升中小企業對於環境保護的認知，共同落實節能減碳執行，同時，辦理授信業務時除追求合理收益確保股東權益外，亦盡力配合政府環境發展策略。提供商品及服務時，審慎結合環境發展策略，同時兼顧社會與公司利益。授信評估時對於實行或協助節能減碳、再生能源等綠色能源產業，因其具有較佳企業體質，除給予正面評價外，也鼓勵內部同仁積極推廣。

社會責任融資

越南子公司仲利國際租賃公司，透過社會責任融資，推動小微企業普惠金融活動，期以協助當地經濟成長。社會投資計畫，依據亞太地區貸款市場協會（Asia Pacific Loan Market Association, APLMA）之社會責任貸款原則 2021（Social Loan Principles 2021, SLP 2021）及國際資本市場協會（The International Capital Market Association, ICMA）之社會責任債券原則（Social Bond Principles 2021, SBP 2021）所出具之標準評估，投資額度為美金 9,000 萬元，且取得會計師事務所出具確信報告。

計畫包含核心內容：

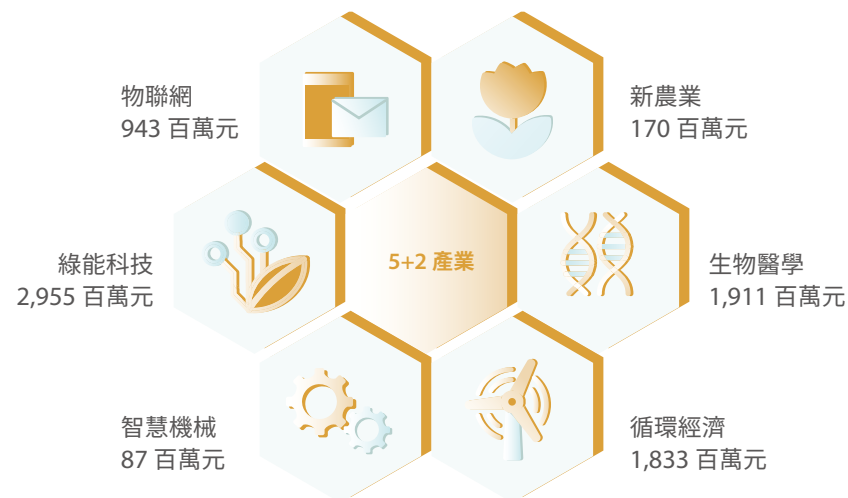
(一) 社會效益投資計畫 (Use of proceeds)：計畫類別專注於社會經濟發展和權利保障單一類別，其類別、項目、資金分配及效益評估等如下表所示：

類別	計畫項目	預期產生之社會效益	聯合國永續發展目標之類別
社會經濟發展和權利保障	針對中小微企業之普惠金融貸款	針對越南之中小微企業進行放款，協助其在缺乏金融服務之地區取得融資，實現普惠金融之目標	 

(二) 投資計畫篩選與評估流程 (Process for evaluation and selection)：針對往來客戶之申貸案件，除進行一般徵授信所需調查外，並評估其產業類別、貸款資金用途及產生實質效益等，是否符合社會效益投資計畫。此外，投資計畫之類別及項目，也排除化石燃料、菸草及菸草製品、武器及彈藥、涉及危險化學品和放射性物質、及其他越南法律禁止之行業與活動等。

5 加 2 產業

中租控股更積極配合政府 5 加 2 產業創新計畫，特別關注物聯網、生物醫學、綠能科技、智慧機械、新農業、循環經濟等之六種新興產業，提供這些產業超過 1,000 家企業融資租賃、分期付款、資金貸與等服務，在 2022 年共挹注 79 億新台幣資金，期盼一同點燃創新的火苗，帶動全面的產業創新，隨著計畫的進步推動及效應擴散，以達成整體經濟成長的目標，翻轉台灣整體的投資與產業發展環境。



循環經濟

由金融延伸推出 5871 中古設備網站，提供中古設備交易媒合，將原本要被淘汰中古設備能持續移轉運作，2022 年度有 631 家供應商、639 件設備上架，產生約 399 次的媒合商機，對中古設備資產的活化、永續運作上做出有效貢獻，目前 5871 中古設備網站也成為台灣第一大的專業中古設備交易網站。

零售銀行環境友善產品

電動機車分期 響應低碳城市

永續金融的發展目前在中租控股業務中占有越來越重要之趨勢，響應世界節能減碳之潮流，台灣政府也推行低碳城市低污染政策，中租在推出機車貸款業務時也大力主推電動機車，贊同乾淨能源帶來予環境更友善的影響，透過機車分期讓更多民眾能夠入手電動機車，一同為改善空污進一份心力；2022 年 Gogoro 掛牌數約 6.5 萬台，而透過中租進行 Gogoro 電動車分期共 5,971 台，占比約 9%，代表每 100 台 Gogoro 中，即有 9 台來自中租分期，顯示中租積極推廣乾淨能源為環境盡一份心力，響應私有運輸工具低碳化目標。

卡車幫回頭車服務 節能減碳新方案

中租控股對於節能減碳也提出更多解決方案，2019 年推出的「卡車幫」APP，主要服務對象為傳統金融業中較少受到關注的卡車業車行及卡車司機族群，其中最關鍵的服務是「回頭車媒合服務」，以往卡車司機在完成每趟長途貨運的載送後，都是沒有載運任何貨物的狀態下原路返回出發地點，而「卡車幫」APP 則提供卡車司機以及貨主一個媒合的平台，讓回程是空車的大貨車車主能順路幫需要載貨的貨主運送他指定的貨品。

自從「卡車幫」APP 推出以來，甫推出便有單月平均 300 件媒合成功案件量，不只讓大貨車車主多了不少額外收入、貨主享有較便宜的運費；也因為有效的運用車輛資源，在無形之中幫助碳排放量的減少，推估 2022 年可以為地球減少 75 公噸的碳排放量（附註：以每月平均 300 件回頭車案件，距離為台北到台中之方式推估年度減碳量，年度減碳量之計算方式為：回頭車次數 × 每趟來回公里數 × 每公里油耗量 × 每公升油品的 CO₂ 排放係數），中租控股也因應政府法規，針對老舊柴油車提供貸款協助其汰舊換新，2022 年共為 2,394 台貨車更換新車（截至 2022 年底承作金額約 65.70 億），透過老車舊換新可防制柴油空污、削減黑煙、改善空氣品質，同時也減少能耗，為地球環境永續盡最大之努力。

帳單數位化 無紙化減碳運動

中租零卡分期自推動以來，深受學生及社會新鮮人喜愛，為鼓勵無紙化繳款，節省不必要紙張浪費，會員可以透過 APP 進行繳款；2020 年，推出行動 APP 供車輛分期舊戶能透過 APP 進行繳款，無需浪費紙張印出帳單，估計 2022 年共節省超過 1,400 萬張 A4 紙，節省了 10.2 噸 /CO₂e 碳排量。（附註：每包 A4 紙約 500 張，排碳量為 3.2kg /CO₂e。計算資料引用來源：產品碳足跡資訊網。）

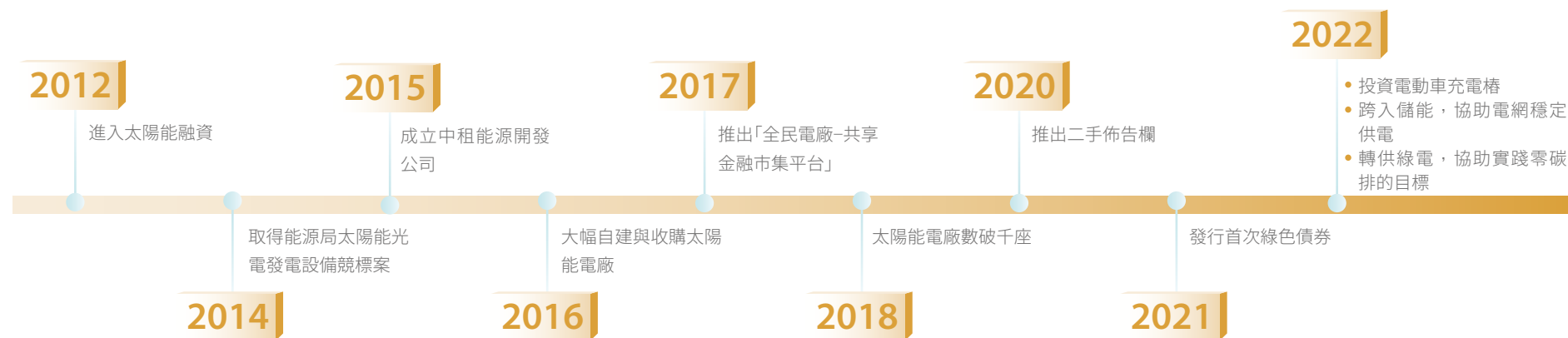
責任保險

中租控股秉持企業社會責任，為避免往來企業遭受不確定的意外損失，往來不動產擔保品設定時，均會要求客戶投保火險、水險、地震險；與企業提供之抵押設備標的物等亦須投保相關火險，以達基本保險保障；針對高風險產業，如：船舶業，針對其營運責任要求投保船東責任險及船殼險等，如截至 2022 年船舶保險承作共 171 艘，船殼險及抵押權人船舶利益保險（MII）保額約美金 9.8 億，船殼險保額約美金 18.8 億，可保障碰撞造成的船體或港灣損傷責任、船員死傷、船舶殘骸清除及可能造成的漏油事件污染海洋之責任賠償，除可保障企業永續經營，更可為保護環境盡一份心力。

永續投資－太陽綠能

太陽綠能

中租控股以其核心競爭力，作為商品「創新」基礎，同時兼顧企業社會責任下，開拓綠色市場，建立企業的綠色競爭力。2014 年取得經濟部能源局太陽光電發電設備競標案，籌建太陽能發電廠，進行發電及售電業務。2015 年成立中租能源開發公司，提供客戶節能服務，協助企業善盡綠能環保之社會責任，2016 年起持續大幅自建與收購太陽能電廠，2018 年太陽能電廠數已達破千座，為全台擁有最多太陽能電廠之企業，另於 2017 年結合共享經濟及金融科技推出【全民電廠－共享金融市集平台】，公眾可通過認購太陽能電池板的方式直接參與投資建設電站，讓市民參與太陽能發電設備的投資，並根據發電量和售價分享收益，讓社會大眾參與再生能源普及化，至 2022 年底，共推出 22 案，社會大眾響應熱烈，完成銷售 100%，預估 20 年發電量合計可達 127,004,058（度）以上，同時善盡本公司響應綠能環保之企業社會責任。



創能

為積極發展節能綠能產品，中租控股於 2015 年底成立中租能源開發公司，以向中小企業承租運用既有的雞舍與堆肥場屋頂，建置太陽能集電設備，2014 年成功競標取得座落高雄市阿蓮 2 座太陽能電廠，2014 年 10 月，以新台幣 4.45 億元，取得新日光子公司永旺能源所持有永唐 71 個太陽能電廠，其後大幅自建及收購電廠，截至 2022 年底合計擁有 3,234 座。電廠發電總容量達 1,098.27MW（百萬瓦），較 2021 年成長約 20%，預計每年可減少 698,488 公噸二氧化碳排放量，相當種植 58,215,815 棵樹木。（根據太陽光電單一服務窗口，至 111 年 12 月止，國內太陽光電系統裝置量為 9,724MW，預估年發電量為 121.5 億度電，年減碳量相當於種植 51,557.5 萬棵樹 / 年；網址：<https://www.mrpv.org.tw/index.aspx>）

中租能源為有效管理眾多電廠，自行開發管理軟體，建立太陽光電智慧營運管理平台。除具有偵測故障並通知維修、及時接收日照與發電度數等基本監控與營運功能，也具備智慧維保服務功能，同時確保詳實的記錄電廠資訊，作為未來可信的鑑價依據，為評價上市櫃電廠企業價值的重要參考。

此外，為響應政府的綠色能源政策，於企業內外部推廣「全民電廠－共享金融市集平台」方案，民眾可以直接參與投資興建電廠，透過認購太陽能板的方式，之

後再依據發電量、售電金額讓投資者分配收益。全民參與投資太陽能電廠，除投資者有穩定的投資收益外，更可以增加國內電力來源，期望透過全民電廠可以提升台灣太陽能電廠普及率，解決台灣用電不足問題，也讓全民享利。中租控股與全民一起落實推動政府「支持綠能產業、發展綠色金融」政策，以行動力挺綠能產業發展。

儲能

同時因應未來能源使用型態的改變，中租能源開發公司也協助客戶在推動新能源創能、轉能、儲能領域的技術能源應用規畫，應用範圍包括智慧型電網、電動車、充電站及能源監控管理系統之應用，除持續推動節能減碳外，更進一步協助企業建構完整且創新的能源管理，以結合未來產業發展趨勢。

未來，中租控股將積極於創能領域，以電廠為主，計畫持續以自建或併購方式取得更多的太陽能電廠，以達經濟規模。除繼續深耕屋頂型市場，因應地面型成為主流的趨勢，廣泛全面性與業界合作，持續擴大電場規模，並確保綠色能源之穩定性，以落實環境永續性及社會責任之表現。

公共倡議

天下雜誌－2023 SDGS國際論壇

3月28日，中租控股董事長陳鳳龍應《天下雜誌》之邀，第二年參加「SDGS雙日國際論壇」，專題主講暨與談「能源轉型～打造綠色價值鏈」，在2023年這一場為美好而奮鬥的行動戰之中，中租共襄盛會，一同參與完成這場身體力行的創新低碳饗宴。

中租控股董事長陳鳳龍（中）、對談主持人《天下雜誌》副總主筆熊毅晰（右）、與談人詠銘智能股份有限公司執行長謝宗震（左），交流與分享。



天下學習－2023人才永續國際論壇



因應ESG和DEI浪潮，全球企業對人才社會責任愈來愈看重，3月24日，中租控股響應《天下學習》、《CHEERS快樂工作人》發起「TALENT, IN TAIWAN」人才永續倡議行動聯盟，同時，策略長廖英智應邀參加「多元（DIVERSITY）X 平等（EQUITY）X 共融（INCLUSION）人才管理新戰略」論壇，主講「用多元人才梯隊，打造競爭優勢」，分享中租MAGIC人才管理策略。

中租控股策略長廖英智（前排左三）出席響應「TALENT, IN TAIWAN」人才永續倡議行動。

商業周刊－2023永續趨勢高峰會

中租控股與《商業周刊》合作，於4月11日舉辦《2023永續趨勢高峰會》，協助企業綠色轉骨，強化永續競爭力，聚焦於策略思維轉型，從傳統的線性經濟，轉型至循環經濟。同時，也從財稅會計、風險管理、商業模式轉型等面向深入探討，釐清ESG轉型路徑。

左起：商周集團總經理朱紀中、KPMG安侯永續董事總經理黃正忠、臺灣證券交易所董事長林修銘、中租控股董事長陳鳳龍、行政院副院長鄭文燦、循環台灣基金會創辦人黃育徵、經濟部研究發展委員會執行秘書莊銘池、中租控股策略長廖英智。



台灣永續能源研究基金會－亞太永續行動博覽會



中租控股於2022年8月12日~14日，參與由台灣永續能源研究基金會（TAISE）主辦的「亞太永續行動博覽會」，以串起綠色價值鏈為主題，展出推動永續行動與成果。

中租控股攤位設計結合太陽能板、儲能系統等設備，再搭配綠色植栽與花藝，期展現串起綠色價值鏈的活力，重視環境與生態的意向，以及對永續發展貢獻心力的熱情。

太陽光電公共政策倡議

中租控股發展太陽綠能自創能、走向儲能，開啟永續之路並加入半導體產業協會 SEMI「太陽光電公共政策倡議委員會（PV Public Advocacy Committee）」，期盼能凝聚業界共識，定期與相關政府單位互動，於2019年首次發表「太陽光電公共政策建言書」，積極代表台灣太陽光電產業發聲。

另外，中租能源也加入「太陽光電發電系統商業同業公會」，將更積極的連結產業、政府與智庫，同時運用多方資源積極推廣綠能知識，提高全民對綠能的認同與投入，以促進台灣達成能源多元化與自主供應的目標。

綠色地球倡議

2022年由公司邀請同仁，並透過官方臉書的宣傳，一起參與「Earth Hour 地球一小时」，一同在3月26日晚上8:30和全球關燈一個小時，一起守護地球。該活動針對二氧化碳排放逐年增加，導致溫室效應及氣候變遷，2007年由世界自然基金會（WWF）發起地球一小时活動，呼籲地球上每個人藉由響應關燈減碳愛地球。



4.3 服務品質

客戶的意見是中租控股進步的關鍵，為了解客戶對各項產品及服務滿意度，進而提升服務品質，涵蓋企消金之客戶進行滿意度調查，在調查過程納入產品及服務需求探詢，期望根據各個構面所得資訊做為服務流程改進及服務開發之依據，同時藉此檢視服務提供是否符合客戶需求。除滿意度調查外，顧客亦可透過客服專線及客服信箱，主動回饋其所需；未來更將導入數位客服，更即時的滿足客戶需求，並擴大服務範圍及量能。中租控股為提供客戶更好的服務，設有客訴處理辦法，明訂處理流程、權責單位、回覆時效等，定期進度追蹤與檢討，搭配教育訓練與獎勵措施鼓勵員工提供高品質服務。

2022 年涵蓋所有主要產品進行客戶滿意度指標調查，總回收問卷數超過 5,500 份。使用指標滿意度量化轉換機制計算滿意度，2022 年企金客戶平均整體滿意程度占比為 96.8%、消金 (zingala 銀角零卡) 客戶平均整體滿意程度占比為 94.4%、短租客戶平均整體滿意程度占比為 100%。顯示客戶對於公司整體服務滿意度皆超過設定目標達 9 成以上。

滿意度調查	2018	2019	2020	2021	2022
目標	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
企金	94.7%	93.4%	95.8%	97.3%	96.8%
消金	-	-	-	-	94.4%
短租	-	-	-	-	100.0%
涵蓋率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

調查對象：

- 企金 -2022/01-2022/06 起租或 2022/07-2022/12 合約到期之有留存 email 客戶，不含解約 / 終約 / 前一年度已調查過者
- 消金 -2022/10 前起租 2 次以上之 zingala 銀角零卡會員
- 短租 -2022/01-2022/06 於中租汽車完成取還車服務者隨機抽樣 5%

計算方式：

- 企金、短租原始問卷為 5 分制，回覆滿意、非常滿意者皆視為滿意。
- 消金原始問卷為 10 分制，詢問願意推薦給親朋好友的意願，回覆 5 分以上視為滿意。

於調查結束後，除量化分析各項指標客戶滿意程度，更從質化角度針對特殊個案進一步了解。客戶於各項滿意度調查指標反應的聲音，皆提供相關單位作為檢討改善之參考依據，同時針對特殊個案質化分析之結果，排除不可控面向（如：風險考量）後，也啟動相關因應措施及流程改善。

此一相關內容並納入經營管理委員會討論議題，期望透過多元溝通管道的建立，能傾聽更多來自客戶的聲音、了解客戶真實的需求，提出最適切的改善之道，以提供客戶最卓越的服務為目標。

中租控股重視不同面向的各種想法，除積極蒐集客戶意見，內部對於員工建議或是任何創新想法皆採開放態度，更建立員工提案制度，透過獎勵方式提供一創新提案平台，鼓勵員工提出創新想法，期望藉由提案制度的推行，讓員工的想法有具體實踐的機會，永遠比客戶更早一步想到客戶的需要。

推出新商品服務前，皆依內部程序進行適法性評估與建議，以確認符合相關法令，凡對外行銷廣告、公關新聞或徵才等主題以印刷、電子（檔案或網頁）或影音等形式傳播，全數皆須符合公司所制定之內部審查及管理流程，亦經相關單位審核其適法性，以保障接受者知的權益並維繫公司信譽及形象。上線後更依客戶意見及同仁回饋隨時調整修正，堅持以符合客戶需求為產品服務設計的唯一目的。

- 客戶聲音
- 新產品
- 產品規格
- 內部宣傳
- 抱怨處理
- 客戶意見
- 前線回饋
- 新服務
- 作業流程
- 外部廣宣
- 作業修正
- 同仁回饋
- 內部提案
- 新流程



4.4 個資保護

個人資料保護法新法施行前，本公司已具備維護個資之安全機制，包含制定「資料分級管理辦法」、「個人資料保護要點」、「資訊安全政策」、「資訊安全管理要點」等規範，明確制定個人資料之授權、使用、儲存、管理及銷毀等應遵循之保護程序，同時為展現高度重視客戶個人資料安全的堅持與承諾，並設立個人資料保護小組，確保落實個資法之執行。

關於個資保護本公司設有三道防線控管，以確保個資之蒐集、處理或利用均符合外部法令及內部規定：



- 第一線業務及相關權責單位於就個人資料之蒐集、處理或利用，應尊重當事人之權益，不得逾越特定目的之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯。另各子公司應配置個人資料保護管理人員，並將個人資料保護管理體系之運行納入公司管理階層之監督管理。如發現有重大違反個人資料保護相關法令之事件時，應即時向個人資料管理專責單位報告。
- 第二線個資保護專責單位負責督導、協調、監控個人資料保護相關事宜，應至少每年一次向董事會報告，如發現有重大違反個人資料保護相關法令之事件時，應即時向董事會報告。
- 第三線稽核單位應依規定辦理個人資料保護之執行情形之查核。如法令另有規定或主管機關要求，各子公司亦得視實際需要，委聘獨立第三方辦理前項規定事項之查核，並提具查核意見。

中租控股致力於強化資訊安全管理，依據內外部相關規範法規，對公司內所有資訊領域建立適當保護措施，並定期審查規範之合宜性防止客戶個人資料不當外洩，以降低遭主管機關裁罰以致損害本公司商譽之風險。

中租控股及各子公司非常重視客戶資訊安全及個人資料保護，於客戶提供個人資料時，即請求客戶簽立「蒐集、處理及利用個人資料告知書」，並嚴格控管客戶個人資料之使用，如須跨產品或對於將客戶個人資料用於非主要蒐集目的之情形，僅限於在符合法令與客戶同意之前提下進行，且依以下原則辦理：

1. 均遵守政府相關法令及資訊管理原則。
2. 客戶個人資料嚴密保存於中租控股及各子公司或其所委託具有高度安全性、穩定性之資訊保管資料儲存系統中。
3. 資料之取得與使用必須在中租控股及各子公司訂定之資料授權範圍內，始可進行。
4. 已採用適當技術及組織安全措施，保障客戶個資免遭遺失或任何非法處理。
5. 客戶個人資料不會提供給「蒐集、處理及利用個人資料告知書」內未告知之任何對象，惟經司法單位或其他主管機關依法並透過正式且合法之程序要求時，則不在此限。

此外，藉由資訊人員依照個資安全保護與作業風險等級，進行必要系統之個資遮蔽作業及控管個資之二次使用，本年度本公司及子公司客戶資料二次使用比例合計為 46.27%，並實施各面向安全控制措施：

1. 依據不同的業務範圍，設定同仁接觸資料權限。
2. 實施 USB 儲存裝置封鎖管理，降低隨身碟 USB 管道資料外洩的風險，以利資料複製行為之管控與審查。
3. 同仁使用行動裝置收發公司郵件，設立權限控管僅業務必須者可申請使用，亦導入安全管控機制使資料傳輸不落地，預防資料經由手機外流或遺失遭竊等資安風險，確實保障個人資料安全。
4. 存放個人資料之資訊系統，定期委由專業資訊安全廠商進行系統弱點掃描及滲透測試，維持資訊作業環境防禦強度與時俱進。
5. 客戶資料內部的傳遞也制定嚴格規範加強控管，並由內部稽核單位定期檢視，確保所有管控機制有效落實。

目前並無個人資料洩露之情事（包含個人資料 PII，如姓名、身分證字號等可區分或追蹤至個人之資訊）。

為確實保護客戶資料，一般同仁須接受個資保護與營業秘密法令遵循教育訓練，以供同仁學習參考，培養個資維護意識，落實資安及個資保護觀念於日常作業中。並要求員工務必善盡保密及保管責任，內部除嚴格實施管理規範，更逐步建置稽核軌跡與紀錄追蹤系統，並將個資安全之稽核檢查機制納入年度資安檢查與內部控制自行評估作業中，透過全面性與各構面的查核，提升同仁客戶資料保護及遵循法令意識與行為，未來規畫導入個人資料管理標準（例如 BS 10012 或 ISO 27701）。本公司及各子公司稽核單位應依規定辦理個人資料保護之執行情形之查核。如法令另有規定或主管機關要求，各子公司亦得視實際需要，委聘獨立第三方辦理前項規定事項之查核，並提具查核意見。於 2022 年本公司無任何導致客戶個資外洩之資安違規事件發生，且無任何經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴發生。

未來將持續規畫資料治理相關管理制度與規範，導入資料外洩防護系統、強化客戶資料保護機制、全面提升資安保護層級，建立安全及可信賴之作業環境。對於客戶資料之蒐集目的、使用方式及相關權益的行使，均於告知事項同意書或契約中載明，協助客戶充分了解雙方權利義務。

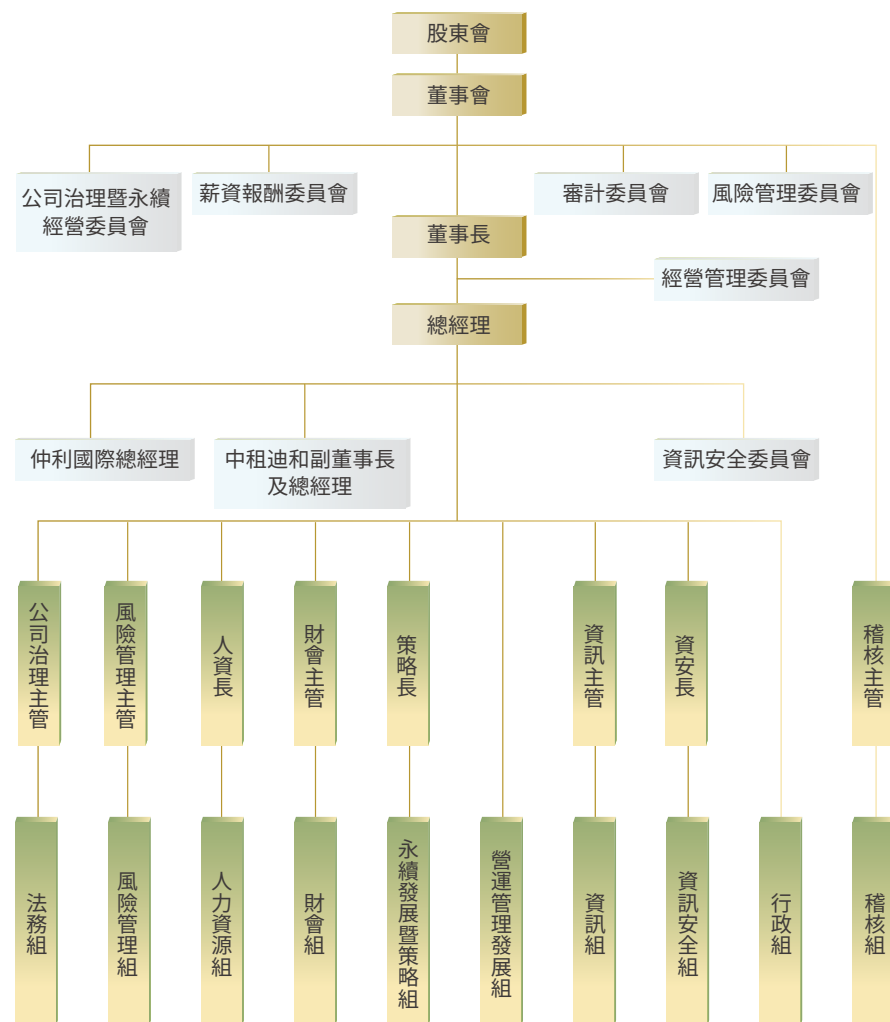
公司個資保護之專責人員依據公司相關規範適切處理與回覆，並制定及修改規範內容，同時加強內部政策宣導，且作成個案編撰、教學，透過作業流程的改善及內部規範的嚴格實施降低客戶訴怨發生機率。

05. 公司治理 Corporate Governance

5.1 治理架構	69
5.2 法令遵循	74
5.3 洗錢防制	75
5.4 稅務政策	80
5.5 風險控管	81
5.6 誠信經營	85
5.7 資訊安全	89



5.1 治理架構



董事會結構與運作機制

本公司第四屆董事（包含獨立董事）於 2020 年 5 月 27 日召開之 2020 年度股東常會選任，選任方式與程序依循「公司章程」與「董事選舉辦法」之規定，採候選人提名制度，董事任期為 3 年。第四屆董事會由 6 位董事與 3 位獨立董事組成，董事年齡 60 歲以下共 3 位、60 歲至 69 歲共 3 位、70 歲以上共 3 位，其中女性 1 位。

為協助董事遵循法令、深化公司治理，及落實法遵文化，本公司已設置專責之公司治理主管，確保公司之經營策略合法合規。本公司依照「董事會議事辦法」規定，定期性董事會每季至少召開一次，由董事長召集並擔任主席，並於 7 日前將會議議程與資料提供予各董事，確保董事有充足資訊以參與議案之討論及決策，促進董事會監督與指導公司及經營團隊。本公司已於「董事會績效評估辦法」明訂各董事於董事會及其所擔任委員之功能性委員會之平均出席率應達 80% 以上，2022 年共計召開 11 次董事會，全體董事平均親自出席率為 99%（含委託出席則達 100%），個別董事親自出席率亦皆超過 90%。

為有效發揮董事會職能，精進董事會決策品質，在董事會下依職權及功能分設「審計委員會」、「薪酬委員會」、「公司治理暨永續經營委員會」、「風險管理委員會」等功能性委員會，另於董事長下設「經營管理委員會」，負責重要議案及經濟、環境、社會、風險等重要議題之討論。

功能性委員會分別由獨立董事組成或參與之，使委員會之決策與建議具前瞻性、客觀性與周延性，有效執行獨立監督及制衡之機制，確保董事會各項決議與作為，各項議案均提經董事會報告及討論，若有涉及董事自身或其代表之法人有利害關係者應予迴避，部分議案亦提經股東會報告及討論，符合利害關係人之最大利益。

董事會轄下設有「審計委員會」、「薪酬委員會」、「公司治理暨永續經營委員會」及「風險管理委員會」，以強化董事會監管職能、提升董事會之決策效率與決策品質，並維護股東權益。除風險管理委員會於 2023 年 4 月 10 日經董事會決議調整架構外，各功能性委員會之組成、主要職責與 2022 年運作情形如下：

委員會	成員	主要職責	2022 年運作情形
審計委員會	三名獨立董事	財務報表查核情況、內部稽核結果、重大訴訟案件、財務業務概況等資訊，協助確保公司治理及資訊透明可信度	召開會議 11 次
薪酬委員會	三名獨立董事（無另聘薪酬顧問）	- 訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構 - 定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬	召開會議 2 次
公司治理暨永續經營委員會	董事長和二名獨立董事	強化公司治理、推行企業社會責任相關事務與追求永續經營，以及防範不誠信行為	召開會議 2 次

內部規範對董事利益衝突處理已有明文規定，董事或委員對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，不得加入討論及表決，且討論或表決時應予以迴避，並不得代理其他董事行使表決權。董事對於會議議案與其自身或其所代表之法人有利害關係之虞者，皆秉持高度自律與從嚴認定，自行迴避、不參與討論及表決。

董事專業背景與多元性

本公司董事之選任，應考量公司中長期發展策略與董事會之整體配置。董事會成員組成亦考量多元化，包含但不限於以下兩大面向之選任標準：

- 一、基本條件與價值：性別、年齡、種族、國籍及文化等。
- 二、專業知識技能：專業背景、專業技能及產業經驗等。

董事會成員之專業背景涵蓋金融、資訊科技、醫療保健、能源、法律與財務會計，並且對於企業管理、法令遵循、國際租稅及公司治理等具備豐富實務經驗，皆具備執行業務所需專業與能力。同時也藉由安排外部進修課程，以協助全體董事提升專業能力與對趨勢議題的掌握，因應持續強化資安風險管理，2022 年課程主題即包含資訊安全治理與管理、營業秘密保護，每位董事課程時數皆滿 6 小時，符合法規建議。本公司董事會成員多元性與獨立性之落實情形請詳見中租控股 2022 年度年報。



董事會成員多元性情形

姓名		陳鳳龍	辜仲立	Chee Wee Goh	鄭秀姿	黃經偉	陳志揚	Casey K. Tung	Steven Jeremy Goodman	鄒清水
多元核心項目	國籍	中華民國	中華民國	新加坡	中華民國	中華民國	中華民國	美國	澳洲	中華民國
	性別	男	男	男	女	男	男	男	男	男
基本組成	年齡	60 歲以下	●		●	●				
		61-70 歲	●						●	●
		70 歲以上		●			●	●		
	獨立董事任期年資	3 年以下						●		●
		3 年以上							●	
專業背景	經營管理	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	財務金融	●	●	●	●	●	●	●		●
	新聞傳播或國際關係						●			
	科學或科技工程	●		●				●		
	法律訴訟或稅法								●	
	風險管理	●	●		●	●	●		●	
全球行業分類 (GICS) 第一層級產業		金融 能源 資訊科技	金融	金融 資訊科技 工業	金融 醫療保健	金融	金融 工業	金融 能源 資訊科技 醫療保健 不動產	可選消費品	金融

董事會績效評估

為落實公司治理並提升董事會功能，本公司依循「公司治理實務守則」訂有「董事會績效評估辦法」，定期於每年 11 月份進行前一年度 11 月初至當年度 10 月底董事會及功能性委員會之績效評估，評估對象包含董事會、功能性委員會整體運作情形與個別董事成員績效表現，評估表以 1～5 分（滿分為 5 分）之量化方式進行衡量，衡量項目如下：

董事會績效評估	董事成員自我績效評估	功能性委員會績效評量
5 大面向 (45 項指標)	6 大面向 (23 項指標)	5 大面向 (24 項指標)
對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事的選任及持續進修、內部控制。	公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修、內部控制。	對公司營運之參與程度、功能性委員會職責認知、提升功能性委員會決策品質、功能性委員會組成及成員選任、內部控制。

評估結果 90%(含) 達 4 分以上，則內部績效評估結果為「超越標準」；80%(含) 未滿 90% 時，則為「符合標準」；低於 80% 者，則為「仍可加強」。

2022 年董事會及功能性委員會績效評量，評量結果請參考本公司網站 (<https://www.chaileaseholding.com/CorporateGovernance/Directors>)。



本公司訂定每三年委外執行外部績效評估，已於 2020 年委由中華公司治理協會對董事會之效能進行評估，該機構及執行專家與本公司無業務往來而具備獨立性，評估作業除了透過書面方式之問卷填答與審閱相關佐證資料以外，協會亦親至公司與董事、各功能性委員會召集人以及高階主管進行面對面訪評。經由協會以豐富的公司治理制度評量經驗為基礎，並分別就董事會之組成、指導、授權、監督、溝通、內部控制及風險管理、董事會之自律及其他如董事會會議、支援系統等八大構面進行整體觀察與評估，並於 2021 年 1 月 25 日出具報告，本公司將外部評估報告提報 2021 年 3 月 10 日召開之董事會，說明上述建議事項及因應措施，並於同次會議修訂「董事會績效評估辦法」，以加強董事會運作效率。

本公司以永續經營為理念，為持續增進公司治理、強化風險管理與落實誠信經營，本公司於 2022 年導入 ISO 37001 反賄賂管理系統，經董事會決議通過制定「反貪腐、反賄賂政策」，並相應修訂「誠信經營守則」與「誠信經營作業程序及行為指南」，同時為提升節能減碳，董事會亦決議通過實施溫室氣體盤查執行作業，以進一步掌握碳排放量。

給付酬金之政策、標準與組合、訂定酬金之程序、與經營績效及未來風險之關聯性：

(一) 給付酬金之政策、標準與組合：

1. 本公司董事之薪資報酬，依本公司公司章程第 94 條規定，應由董事會參考薪資報酬委員會之建議、其他同業給付水準決定。另依本公司公司章程第 118 條之規定，公司當年度如有獲利，董事會應就不超過每會計年度稅前獲利的 0.1% 額度內，做為當年度董事之董事酬勞。本公司依「董事會績效評估辦法」每年至少執行一次內部績效評估，且至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行一次外部績效評估；於考量公司的營運成果，並參酌董事績效評估結果，包括但不限於董事個人對公司的績效貢獻、出席情形、發言次數，以及同業市場的董事薪酬水平，給予合理的報酬。相關績效考核及薪酬合理性均經薪資報酬委員會及董事會審核。
2. 本公司經理人之薪資報酬，依本公司公司章程第 94 條規定，應由董事會參考薪資報酬委員會之建議、其他同業給付水準決定。另依本公司公司章程第 118 條之規定，公司當年度如有獲利，董事會應就介於每會計年度稅前獲利的 0.01%~1% 額度內，做為當年度的員工酬勞。

本公司依「目標管理辦法」及「考績辦法」之績效評核結果，作為經理人獎金核發之參考依據，經理人績效評估項目分為以下兩大部份，公司據此計算其經營績效之酬金，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度：

(1) 財務性指標：

各項評估指標包括：業績達成率、稅前淨利達成率、股東權益報酬率 (ROE)、延滯率、本金餘額、每元人事費用淨收益報酬率 (Net profit per personnel expense) 及每元淨利率 (Net profit ratio per capita)

除評估各指標的年度目標達成率外，也將同時評估各指標的同期成長率。

(2) 非財務性指標：

除財務性指標外，公司同時也將策略目標、企業永續營運風險、公司治理及重大性議題等非財務績效面向納入評估範圍。經理人非財務性指標中含 10% 的永續發展目標，包含但不限於太陽能電廠資產規模提升（包括 太陽能電廠數量及 總裝置發電容量兩方面的同時提升）、節約能源、擴大碳盤查、提升職業安全衛生預防計畫等。另外，也訂有 10% 中租控股共同目標包含但不限於節約能源與部門公益時數。

3. 本公司給付酬金之組合，依薪資報酬委員會組織規程所定，包括現金報酬、認股權、分紅入股、退休福利或離職給付、各項津貼及其他具有實質獎勵之措施；其範疇與公開發行公司年報應行記載事項準則中有關董事及經理人酬金一致。

(二) 訂定酬金之程序：

1. 為定期評估董事及經理人之薪資報酬，分別以本公司「董事會績效評估辦法」及適用經理人與員工之「目標管理辦法」及「考績辦法」所執行之評核結果為依據。
2. 本公司獎酬給付政策係依據公司經營策略、用人政策及給付能力決定；且本公司董事及經理人相關績效考核及薪酬合理性，均經薪資報酬委員會及董事會每年定期評估及審核，除參考個人的績效達成率及對公司績效的貢獻度，並參酌公司整體的營運績效、產業未來經營風險及發展趨勢，以及隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。2022 年度董事及經理人酬金實際發放金額，均由薪酬委員會審議後，提董事會議定之。

(三) 與經營績效及未來風險之關聯性：

1. 本公司酬金政策相關給付標準及制度之檢討，係以公司整體營運狀況為主要考量，並視績效達成率及貢獻度核定給付標準，以提升董事會及經理部門之整體組織團隊效能。另參考業界薪酬標準，定期透過專業企管顧問公司進行

金融同業的薪資調查，且依薪資調查報告結果檢視本公司獎酬水準，提供具市場競爭力的薪資，確保本公司管理階層之薪酬於業界具有競爭力，以留任優秀之管理人才。

2. 本公司經理人績效目標均與「風險控管」結合，以確保職責範圍內可能之風險得以管理及防範，並依實際績效表現核給評等之結果，連結各相關人力資源及相關薪資報酬政策。本公司經營階層之重要決策，均衡酌各種風險因素後為之，相關決策之績效即反映於公司之獲利情形，進而經營階層之薪酬與風險之控管績效相關。

3. 高階主管長期激勵獎酬政策：

為激勵經理人達成並超越公司目標、創造獲利、提升經營績效，並考量與未來風險之合理關連性，公司訂有「高階主管持股信託獎酬計畫」（註），結合遞延獎酬、長期獎酬及持股要求進行規畫。

總經理及其他高階主管獎金之發放，係以公司經營績效、ESG、股東總報酬率 TSR 及考量未來風險因素為主要依據，其前一年度年終分紅獎金至多 20% 作為遞延獎酬發放之基礎，以存入公司持股信託專戶方式遞延至少 1 年，並就公司股東總報酬率 TSR 與同年度台灣證券交易所金融保險類指數比較的相對達成情形來決定遞延獎酬發放依據，使高階主管獎酬與公司長期績效及股東利益得以連結，如有其他重大風險事件影響公司商譽等事情發生時，本公司得依「高階主管薪酬索回政策」酌減獎金或不予發放。

4. 本公司經營之未來風險主要取決於資產品質的呆帳損失情形，目前公司設有風險管理組掌理並監督本公司金融營業資產品質之評核，對於正常案件也會根據資產品質調整備抵呆帳提列比率；當呆帳損失增加時，董事、總經理及副總經理的個人績效及領取酬金則會相對應降低。

註 1：「高階主管持股信託獎酬計畫」適用對象與「高階主管持股辦法」相同。

註 2：總經理以外高階管理人員 2022 年平均持股總值為年固定薪資總額的 37.5 倍。

本公司同時提供優於法令的退休金制度（同時適用於一般員工），期使經理人能為公司全心貢獻與付出。

5.2 法令遵循

「誠信」與「紀律」是企業文化重要的一環，嚴格要求員工秉持高道德標準以執行公司業務活動，並持續在日常工作中具體落實公司理念，中租控股及旗下子公司成員都有責任，肩負維護公司的聲譽與遵守法令的行為，避免個人利益與公司利益之衝突，保護公司及客戶之機密資訊，依循所有相關法令的規範與精神。

自 2011 年於台灣證券交易所掛牌上市後，參與「上市上櫃公司資訊揭露評鑑」，經三年努力持續提升為最佳評等 A++，過程中企業落實遵循基本法令更加完善，並自願性揭露及實踐資訊透明度，也參與證交所與櫃買中心辦理的「公司治理評鑑」，於 2014、2016-2020、2022 七度獲得上市公司排名前百分之五的績優表現。

除依法令規定每月公告營收外，自願每月 25 日前公告獲利情形，讓投資大眾更即時掌握公司營收及獲利資訊。公司網站提供中英文財務營運、董事會重要決議事項、重要規章等完整的資訊揭露服務，而為了使得資訊公告機制完善，內部訂有明確的執行流程、責任分工，依照資訊的種類與屬性，歸屬各功能單位負責，經由內部的分工、覆核、確認機制，確保資訊的正確性，並於 2018 年修定中租控股資訊公告暨申報作業程序。法令遵循單位也會不定期提供相關外部法令規定、修改內容予各功能單位參考。

2011 年掛牌上市時，自願提升法令遵循標準，比照金融機構制定法令遵循管理辦法並設置專職單位辦理法令遵循事項，有實體營運之重要子公司例如中租迪和、仲利國際等也都制訂各公司的法令遵循管理辦法，定期舉行法遵宣導及教育訓練，確保公司營運及產品符合內外部法令，每年定期舉行法令遵循自行檢查，並將年度法令遵循執行結果向董事會報告。



遵循事項

- 董事會定期檢視法令遵循制度之妥適性及執行情形。
- 維持法令遵循人員之獨立性及強化其職能。
- 加強法令遵循與內部稽核之相互合作。
- 加強督導各單位對法令及內稽缺失、違法案例之宣導。



評估預防

專責法務單位人員評估相關業務適法性，以符合所訂內部審查及作業規定，並保障客戶權益及維護公司信譽及形象。

- 新種業務或架構新金融產品。
- 重要業務活動，包括共同行銷、作業委託、商業合作協議、重大投資等事項。
- 業務及對外之廣宣文件等。

為配合公司法未來修法趨勢，並因應金融監督管理委員會透過推動新版公司治理藍圖，中租控股於 2018 年設置專責之公司治理主管一位。同時就公司治理事務調整控股法務組、秘書處及行政組之職務分配，秘書處及行政組之公司治理人員於公司治理事務下，歸屬於控股法務組，並由公司治理主管督導控股法務組執行公司治理事務。

除法定公司治理事務外，公司治理主管另統籌本公司法律事務，負責制度規畫、執行、管理及考核，主要功能包括外部法令蒐集、建立清楚適當之法令傳達、諮詢、協調與溝通系統，確認作業及管理規章配合法規適時更新，使營運活動符合法令規定；訂定及執行法令遵循自行查核及評估內容與程序，並督導各單位執行；對各單位進行適當合宜之法規訓練。2022 年自行檢查結果均符合法令規定，2022 年並無重大違反法規事件。（無因違反法規而致生影響公司日常營運之情事）。

內控機制

公司之內部控制制度係由經理人所設計，董事會通過，並由董事會、經理人及其他員工執行之管理過程，其目的在於促進公司之健全經營，以合理確保下列目標之達成：

- 一、營運之效果及效率。
- 二、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範。
- 三、相關法令規章之遵循。

5.3 洗錢防制

因應台灣洗錢防制法將融資性租賃業務納入規範對象，就融資性租賃相關外部法令內容及施行方式，本公司將盡最大努力與主管機關協調並在兼顧善盡企業社會責任、反洗錢及資恐風險及降低作業成本考量下，2022 年度本公司及轄下重要子公司執行防制洗錢及打擊資恐作業重要摘要如下：

- 內部規範修訂部分修訂相關訂畫附錄如國家地域風險、客戶接納政策 -- 非常高威脅犯罪之犯罪說明及客戶風險評估方法論，並配合特殊商品有關認識客戶部分，新增「防制洗錢與打擊資恐問卷暨聲明書」，主要修訂理由及內容概述如下：
 - 定期檢視各國國際主要組織如 UN、OFAC、FATF、歐盟最新所列未合作配合稅收管轄清單、國際透明組織之 CPI 清廉印象指數、2021 年巴賽爾洗錢指數，及 2021 年我國洗錢資恐及資武擴風險評估報告 (簡稱 NRA)，調整客戶風險評估方論之國家地域風險；
 - 因應 2021 年 NRA 報告提出，將我國洗錢及資恐非常高威脅犯罪類型從八大類變更為十大類型，修訂客戶接納政策關於非常高威脅犯罪說明，調整非常高威脅犯罪申覆類型「毒品販運、詐欺、走私、稅務犯罪、組織犯罪、證券犯罪、地下匯兌、非法賭博 (含網路博弈)、貪污賄賂及智慧財產犯罪」；
 - 針對信用連結組合式商品 (CLN) 因操作架構不同於我司一般融資性商品案件，考量 CLN 實際往來對象為金融機構 (券商) 及配合實務作業，故參酌 FATF 建議第 17 項內依賴第三方所為認識客戶內容，新增「防制洗錢與打擊資恐問卷暨聲明書」，改向金融機構取得「防制洗錢與打擊資恐問卷暨聲明書」來瞭解第三方金融機構所進行 KYC 作業是否足夠。
- 自 2020 年起將洗錢防制作業成果納入業務及審查單位 KPI 項目，經過 3 年施行，前線人員在文件蒐集及實質文件辨識上有很大的成長，在考評上檢視過往考核結果，及參考各單位案件數量，對業審單位考評分數進行調整，有效落實防制洗錢作業。

- 建置反洗錢管理系統已於 2020 年 12 月底上線，專責單位定期檢視客戶風險變化及相關交易監控警報異動情形，每月定期呈報業務報告予高階主管，供層峰參考，適時審視公司業務發展情形並進而調整本公司客戶接納政策及風險胃納參考。
- 依金融監督管理委員會發布之「辦理融資性租賃業務事業防制洗錢及打擊資恐內部控制與稽核制度實施辦法」，本公司之子公司中租迪和及合迪已於 2020 年完成第 1 次「機構風險評估報告」予金管會備查，並預定於 2022 年第 1 季底前提出第 2 次「機構風險評估報告」予金管會備查；除此外為使本公司相關 IRA 機構風險評估報告內容數字變化仍有效展現及定期呈報層峰，專責單位建置 IRA 專案定期每月產出相關數字報表供層峰對於本公司風險胃納決策及實務作業調整依據。
- 截至 2022 年 12 月底，本公司之子公司中租迪和及合迪未有申報疑似洗錢及資恐交易。



洗錢防制作業流程管理機制說明如下：

一、機構風險評估報告 (IRA)

為使管理階層得以適時且有效地瞭解本公司整體洗錢與資恐風險，並決定、發展應建立之機制與合宜之抵減措施，本公司參考 FATF40 項建議，並依國際規範暨趨勢，透過顧問導入集團一致性之機構風險評估方法論，進行機構洗錢及資恐風險評估，評估面向包括國家地域、產品或服務、交易或支付管道及客戶面向，評估整體機構之固有風險、控制措施及剩餘風險，瞭解自身風險並依報告結果訂立行動方案（待改善事項），該機構風險評估報告應提報至董事會後陳報主管機關備查，另機構風險評估報告中行動方案（待改善事項）應由洗錢防制專責單位定期呈報董事會追蹤其執行成效，董事會並依具體事實提出建議或給予一定支持，建立董事會注重洗錢防制及打擊資恐之文化。



二、政策與流程

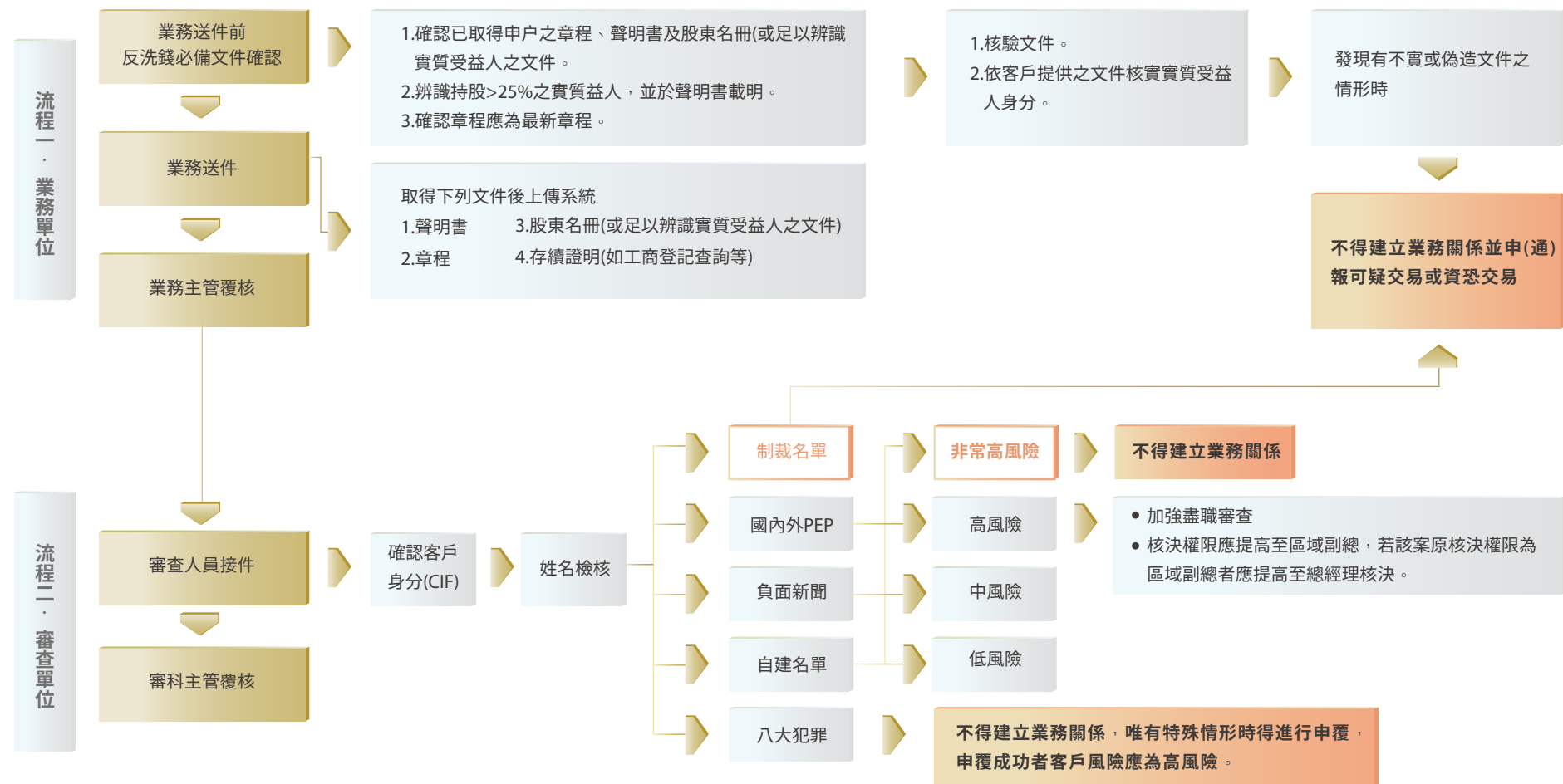
為遵循洗錢防制法、資恐防制法及金融機構防制洗錢辦法等外部規定，2022 年度新訂定與修訂內部規章，重要規範之調整列示如下：

新訂定 / 修訂政策與流程	重要說明
中租 / 合迪防制洗錢及打擊資恐計畫－相關附錄	專責單位每年須定期審視所設定客戶風險評級及各項風險因子參數設定是否符合實際情況，專責單位依反洗錢管理系統 CDD 模組架構調整其配分並修訂相關附錄。

三、客戶盡職調查

採取措施以識別客戶身分，包括蒐集、更新及保存資訊，此等程序包括識別企業戶之實質受益人，及重要政治性職務之人與其家庭成員及有密切關係之人等。採行風險基礎方法 (RBA) 之原則，以風險基礎審查，專注於重大洗錢高風險客戶及交易以風險分級，執行不同強度之審查機制 (CDD、EDD) 有效地資源分配，如辨識為高風險客戶，需採取加強盡職審查來確認客戶資金需求及主要還款來源，且與高風險客戶之業務關係建立需高階管理階層審查同意。另預計 2023 年度下半年針對非面對面來源業務（如支票通等），考量商品特殊性及客群分布，除一般 CDD 程序外，如有高風險情形，也針對其需求目的進行認識，並經一定核決主管同意後始得建立業務關係。

洗錢防制及打擊資恐確認客戶身分作業流程圖

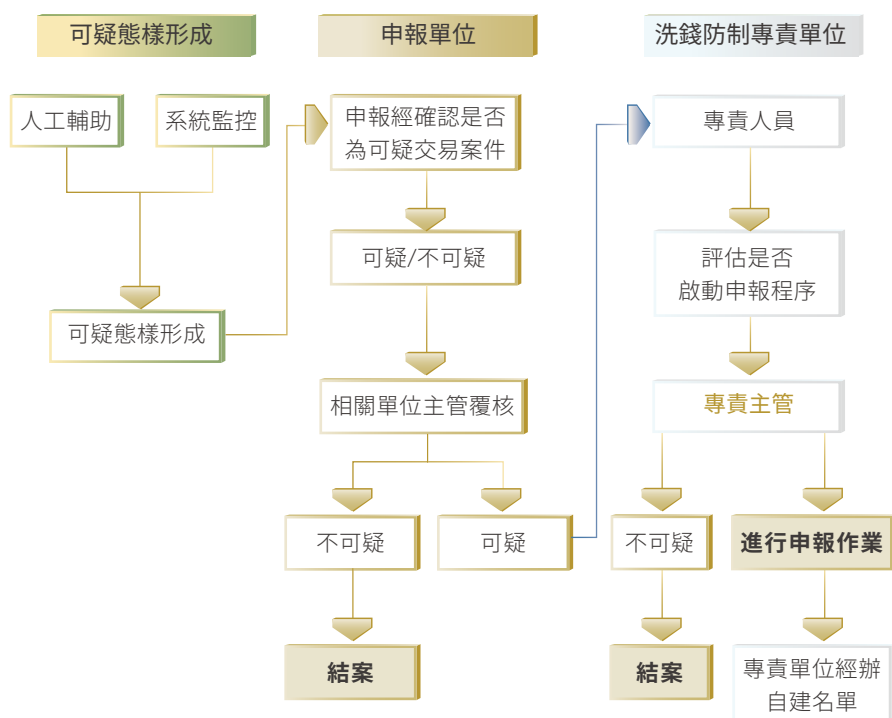


四、姓名檢核

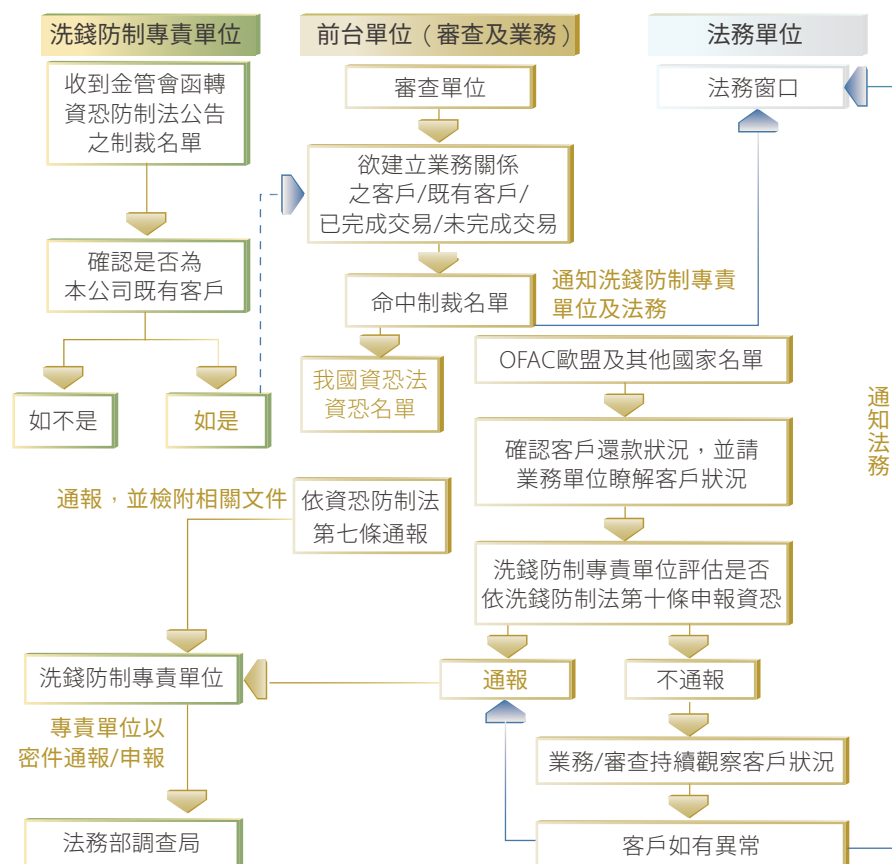
建立業務關係時本公司應對客戶及其相關關係人（負責人、保證公司／人、實質受益人、供應商）執行姓名檢核作業，姓名檢核資料庫（道瓊資料庫）種類分為國內外制裁名單（包含但不限於美國財政部海外資產控制辦公室（OFAC）、聯合國、歐盟及我國公佈之制裁名單）、國內外重要政治性職務之人與其家庭成員及有密切關係之人（以下簡稱國內外 PEPs）及涉及洗錢之負面新聞，同時資料庫如有更新時，每日將以夜間批次就增量名單對全量客戶進行姓名檢核作業，無論係建

立業務關係時或為批次姓名檢核時符合名單資訊，皆會由作業人員審核放行，如為制裁名單不得建立業務關係且應即時通報；若為國內外 PEPs 該客戶風險應提高至高風險客戶，且每年應執行定期覆審作業；如為涉及洗錢負面新聞時，應確認是否為我國國家風險評估報告（NRA）中非常高威脅犯罪，如是，應加強確認其資金用途及還款來源並由高階管理人員核准後始得承作。另配合 2021 年 12 月間國家風險評估報告內容更新，於 2022 年度將非常高威脅之八大犯罪調整為非常高威脅犯罪並適時調整客戶風險接納政策。

可疑交易作業申報流程圖



資恐通報作業流程圖



另外，本公司重要子公司亦有建立集團自建名單分享機制，固定於每月初向各審查單位窗口詢問是否有符合下表態樣類別之客戶名單，如有，須提供公司別、名單態樣、姓名 / 名稱、性別、國籍 / 註冊國、生日 / 設立日期、實質受益人資訊回報專責單位，由各子公司專責單位將資料統整後回覆予控股法務組，並於建立業務關係或自建名單有新增時皆會進行名單檢核作業。

五、可疑交易或資恐交易偵測及申(通)報

有關交易監控，於進行交易或建立業務關係時暨進行中，由專責人員依風險為本的精神，針對潛在高風險顧客警報進行分析與資料蒐集，參考客戶產業、通路來源、業務部門以及交易活動是否符合過往習性，並將調查過程留存紀錄軌跡，且進行加強管控措施，提高交易核決層級及加強盡職調查。專責人員經調查分析後，將可能涉及洗錢或資恐活動之客戶或交易活動向法務部調查局提交可疑活動報告。自 2020 年 12 月起透過外購系統上線後，專責單位持續蒐集相關警報案例，並定期檢視參數有效性，於 2021 年度依各業務單位規模暨操作商品特性區分群組，設定不同參數，針對較可疑態樣集中資源辨識，有效控管相關風險。

六、教育訓練

為強化洗錢防制及打擊資恐教育訓練課程，及深化全體人員之防制洗錢意識，針對全體同仁（含新進人員）、專責人員、董事及高階管理人員、法遵、稽核及第一線業務人員，每年依其業務性質，採分門別類之方式，安排適當內容及時數之防制洗錢及打擊資恐教育訓練。

另外，專責主管皆取得國際公認反洗錢師（CAMS）證照，並定期於國際公認反洗錢師所開立課程（含線上培訓）接受相關培訓，因應國際趨勢及法規變化了解最洗錢防制及打擊資恐作業內容並做出因應調整。相關的教育訓練如下表：

內部教育訓練				
項次	課程名稱	場次		授課對象
		中租	合迪	
1	2022 年度防制洗錢及打擊資恐 OJT 課程	27 場	5 場	總公司 / 分公司業務暨審查人員
2	洗錢防制實務海外 OJT 教育訓練	1 場	N/A	業務暨審查
3	2022 年度防制洗錢及打擊資恐 OJT 課程 - 法務	1 場	1 場	法務人員
4	2022 年 5 月洗錢防制作業宣導	1 場	1 場	業務及審查
5	2022 年 9 月洗錢防制作業宣導	1 場	1 場	業務及審查
6	洗防會辦待辦事項作業流程說明	1 場	1 場	審查
7	防制洗錢及打擊資恐教育訓練	1 場	1 場	財務
8	董事及高階主管教育訓練 - 新興科技與防制洗錢	1 場	1 場	董監事、業務協理、審查協理、稽核、洗錢防制專責人員

項次	課程名稱	時數	授課單位	授課對象
1	防制洗錢及打擊資恐人員在職班 ~ 融資租賃業	12 小時	證期會	洗錢防制專責主管及人員

七、獨立稽核查核制度

稽核單位每年定期就人員執掌（組織）、政策、作業規範及洗錢防制系統三大範圍進行有效性測試，並出具查核報告向董事會報告，針對查核缺失定期追蹤各單位改善情形。稽核單位於 2022 年度防制洗錢及打擊資恐之管理查核作業時，有針對子公司中租迪和及合迪之作業提出改善建議，相關單位皆已配合完成改善。

八、定期呈報 AML/CFT 執行業務報告

專責單位每年應向董事會及監察人報告當年度洗錢防制及打擊資恐作業執行概況，每年提報內容包至少應涵蓋法令規範之異動、作業執行概況及當年度重要執行專案進行報告，如有發現重大違反洗錢防制相關法令時，亦會立即向董事會及監察人報告，董事及監察人依報告內容進行討論並給予建議，會後如有待改善追蹤事項，洗錢防制專責單位應定期將改善進度提報董事會及監察人，以建立本公司完善洗錢防制及打擊資恐制度及文化。

5.4 稅務政策



為因應稅務治理之國際趨勢，並善盡企業社會責任，本公司訂有「稅務治理政策」，以管理稅務策略及事務，相關政策內容可參閱官網之公司治理重要公司章則。

中租控股 2022 年全球各稅務管轄區稅前淨利、所得稅繳納等資訊 (單位：新台幣仟元)

2022 年	營業收入	稅前淨利	所得稅費用	有效稅率	當期支付所得稅	當期支付所得稅 有效稅率	主要經濟活動	員工人數
台灣	45,954,798	16,289,747	3,453,343	21.2%	3,744,551	23.0%	分期租賃融資業務、顧問諮詢及太陽能發電相關業務	3000-4000
大陸	29,676,761	17,428,697	4,363,363	25.0%	6,604,797	37.9%	租賃融資業務等	2000-3000
泰國	4,812,397	1,617,593	328,741	20.3%	371,298	23.0%	租賃融資業務等	700-800
英國	79,891	101,196	1,276,972	1261.9%	1,043,689	1031.4%	顧問諮詢及融資業務	0-100
模里西斯	-	312,712	256,176	81.9%	3,965,636	1268.1%	一般投資事業	0-100
其他	6,084,318	3,575,620	1,182,767	33.1%	846,562	23.7%	租賃及融資業務等其餘請詳年報	1000-2000
合併	86,608,165	39,325,565	10,861,362	27.6%	16,576,533	42.2%		7000-9000

2022 年						
	台灣	大陸	泰國	英國	模里西斯	其他
其他稅費	28,074	245,750	47,600	-	-	57,357

註：

1. 本公司設立於英屬開曼群島，於台灣、大陸、香港、泰國、越南、馬來西亞、新加坡、菲律賓、柬埔寨、印尼、英國、美國、賴比瑞亞、英屬維京群島、模里西斯等地設立子公司。
2. 詳細組織及各地主要經營業務詳年報轉投資資訊。
3. 營業收入：已扣除母子公司間收入。
4. 稅前淨利：已扣除來自子公司股利及投資收益。
5. 台灣地區及大陸地區：2022 年當期繳納所得稅較高，主要係因呆帳費用暫時性差異而產生遞延所得稅資產所致。
6. 英國及模里西斯：英國及模里西斯因分別持有台灣及大陸地區子公司，其所得稅費用及支付所得稅多為子公司股利收入所衍生，故其所得稅率偏高。
7. 模里西斯：2022 年度所得稅費用較去年降低，係 2021 年度已完成調整大陸子公司投資架構，已依規定補提資本利得之所得稅費用。

中租控股 2021 年全球各稅務管轄區稅前淨利、所得稅繳納等資訊 (單位：新台幣仟元)

2021 年	營業收入	稅前淨利	所得稅費用	有效稅率	當期支付所得稅	當期支付所得稅有效稅率	主要經濟活動	員工人數
台灣	36,351,671	13,767,120	3,068,519	22.3%	2,197,406	16.0%	分期租賃融資業務、顧問諮詢及太陽能發電相關業務	3000-4000
大陸	27,548,958	16,981,579	4,252,362	25.0%	2,585,139	15.2%	租賃融資業務等	2000-3000
泰國	3,888,465	1,322,616	269,822	20.4%	245,299	18.5%	租賃融資業務等	700-800
英國	68,226	61,339	1,094,034	1783.6%	870,585	1,419.3%	顧問諮詢及融資業務	0-100
模里西斯	-	47,514	2,679,279	5638.9%	391,399	823.8%	一般投資事業	0-100
其他	4,302,234	2,474,223	595,575	24.1%	444,063	17.9%	租賃及融資業務等其餘請詳年報	1000-2000
合併	72,159,554	34,654,391	11,959,591	34.5%	6,733,891	19.4%		7000-8000

2021 年						
	台灣	大陸	泰國	英國	模里西斯	其他
其他稅費	21,328	237,703	42,928	-	-	33,059

註：

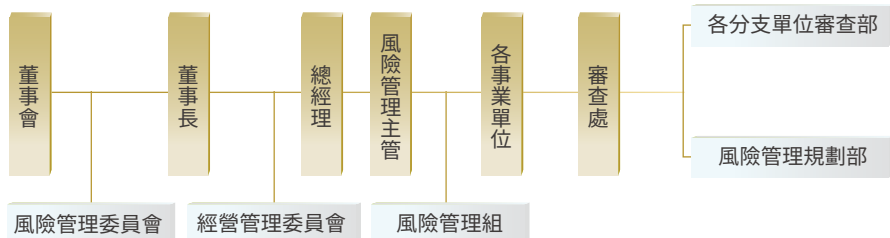
1. 本公司設立於英屬開曼群島，於台灣、大陸、香港、泰國、越南、馬來西亞、新加坡、菲律賓、柬埔寨、印尼、英國、美國、賴比瑞亞、英屬維京群島、模里西斯等地設立子公司。
2. 詳細組織及各地主要經營業務詳年報轉投資資訊。
3. 營業收入：已扣除母子公司間收入。
4. 稅前淨利：已扣除來自子公司股利及投資收益。
5. 台灣地區：2021 年當期繳納所得稅較低，主要係因台灣投資海外子公司，盈餘尚未匯回，該部分所得稅費用列為遞延所得稅負債。
6. 英國及模里西斯：英國及模里西斯因分別持有台灣及大陸地區子公司，其所得稅費用及支付所得稅多為子公司股利收入所衍生，故其所得稅率偏高。
7. 模里西斯：2021 年度所得稅費用較去年提高許多，係 2021 年度預計調整大陸子公司投資架構，依照規定補提資本利得之所得稅費用。

5.5 風險控管

2022 年持續受新冠肺炎影響，造成全球經濟急速下降，使得企業和消費者信心下降以及生產放緩。面對整體經濟環境，我們將秉持一貫的風險管理理念，掌握各產業發展情況與未來前景，採取客群、產業及區域分散的方式，有效降低市場變動的風險。

控股公司設有風險管理委員會，每半年開會一次，且重要子公司設有風險管理委員會，每季開會一次，以維持健全且有效的風險管理機制。另制定風險管理政策，以確保所有業務的潛在風險被有效管理，對於正常案件也會依據資產品質調整備抵呆帳提列比率。此外，設有評估客戶信用風險的風險評估模型，企業金融及微型企業信用風險評估方法兩項，分別獲得台灣智慧財產局審查通過之發明專利。

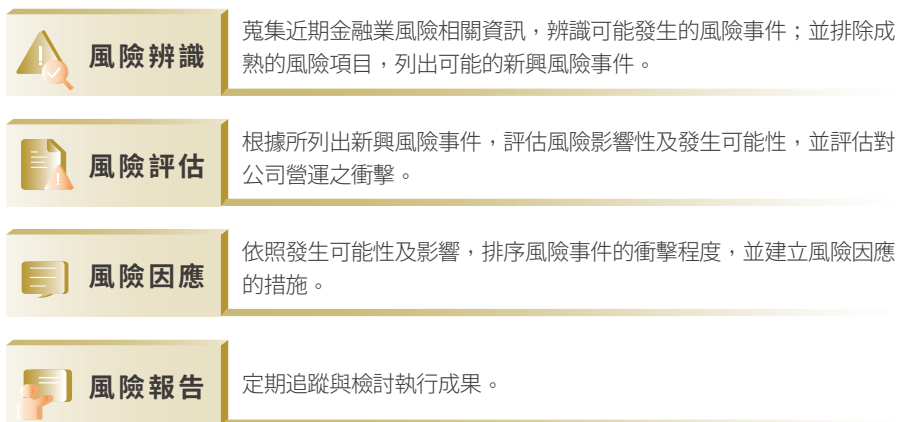
風險管理組織架構



新興風險

由世界經濟論壇發布的 2023 年全球風險報告中顯示，新興風險的類別項目逐年增多且發生機率提高，故中租控股及子公司為強化新興風險管理，建立新興風險鑑別流程，以進行新興風險評估與辨識，進而評估風險影響性及發生可能性，並依重要新興風險，訂立減緩措施，且定期追蹤與檢討執行成果。

新興風險鑑別流程



新興風險矩陣圖

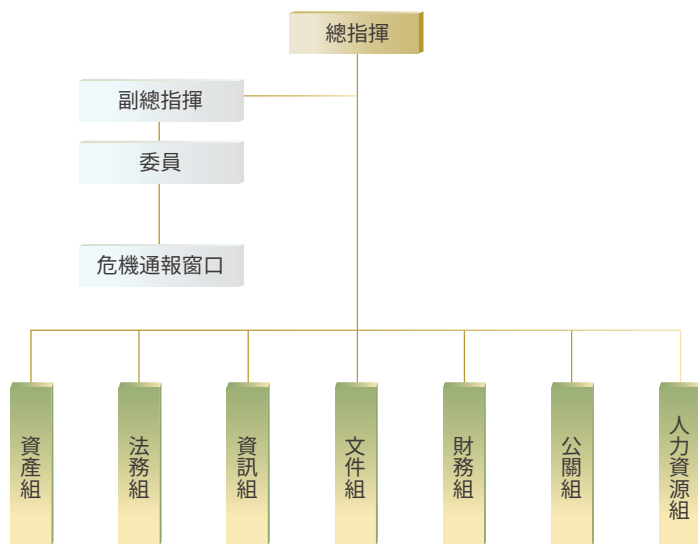
依據世界經濟論壇 2023 年全球風險報告提及之新興風險，依風險的影響程度、發生機率之高低，畫出新興風險矩陣圖，中租控股針對重大影響之新興風險提出減緩措施。



中租控股及子公司新興風險及擬定之減緩措施如下：

風險因子	極端氣候風險	去碳化風險	金融科技風險
風險描述	極端氣候及天氣事件衝擊環境生態，導致環保措施趨嚴 (如碳定價、碳排放等)，衍生出社會面及經濟面等問題，影響企業經營獲利	- 政府正式將 2050 年達淨零排放之長期目標明確入法，明定徵收碳費、增訂氣候變遷調適專章、強化排放管制及誘因機制促進減量 - 金融機構逐步提出具體的產業授信規範，針對煤礦開採、燃煤發電、煤炭買賣 / 運輸等商業活動提出不再承作及逐步撤資的計畫	- 現有消金的線下產品經營策略，促及顧客層面不足，無法達成高速成長目標，因此需結合金融科技，調整行銷策略及營運模式等不確定因素 - 因應消金快速成長，公司需快速審核案件，以即時回應顧客需求，因此面臨需發展金融科技
對營運影響或衝擊	- 分公司營運地因氣候變遷引發之天然災害導致資產損壞或無法持續營運之情形 - 政府因氣候變遷加徵碳稅，將導致用水、用電、碳排放成本的增加 - 氣候風險事件導致客戶擔保品價值貶落，使信用風險增加，造成資產價值減損	- 國際標準企業已明確針對高碳排產業導入相關准入限制及積極性溝通與管理作為，去碳化可能導致客戶供應鏈斷鏈等影響 - 政府明定徵收碳費，將造成客戶營運成本增加 - 金融機構針對高碳排產業提出不再承作及逐步撤資的計畫，影響企業顧客營運，產生信用風險	- 無法滿足客戶數位需求，流失客戶 - 技術無法提升，造成審核效率無法即時回應顧客需求，使得公司競爭力下降
減緩措施 / 因應政策	- 公司持續營運相關措施，如定期舉辦防災演習及異地備援演練，以因應突發性自然災害事件 - 資源節約措施及碳排放減量等環境政策，減少用水用電成本，以因應停水、停電產生之風險及營運損失 - 導入 ISO 14001 環境管理系統、ISO 50001 能源管理系統及 ISO 14064-1 溫室氣體盤查等國際認證，以達到碳排放減量之目標 - 簽署支持氣候相關財務揭露 (TCFD)，並根據 TCFD 公布之氣候相關財務揭露建議書架構，鑑別氣候變遷可能帶來的風險及機會，並將風險轉型投入綠色金融相關投資項目 (如太陽能、綠電等) - 推出 ESCO 節能服務融資，與能源技術服務業 (ESCO 公司) 策略合作，協助中小企業進行節能減碳工程，導入節能計畫，以協助企業加入綠能企業行列	- 風險控管單位定期監控去碳化敏感度較高之產業，密切關注營運情況 - 進行自身碳排盤點，並以自身營運範疇做起 - 導入財務碳排的計算，未來針對高碳排企業做出相關的授信因應	- 推動金融商品數位化，透過雲端數位平台之建立，擴大各金融商品的觸擊率，以及深化數位金融服務之普及率 - 積極發展另類徵信，從觀察社群數位足跡資訊，建立風險控管模型，更準確地判斷客戶信用情況 - 推動流程數位化，引進流程機器人及語音機器人，提升工作效率與品質

中租控股危機管理架構組織圖



風險項目	防線機制	管理單位
信用風險	- 嚴謹的授信審查及批核制度、作業流程 - 客戶信用評等評分制度和信用風險評估模型，預測客戶之違約風險 - 監控資產品質狀況，限制特定行業往來，彈性調整經營策略和授信政策 - 教育訓練及個案教學加強業務和審查人員風險評估能力	- 第一層業務與審查人員 - 第二層風險管理單位 - 第三層風險管理委員會
市場風險	- 觀察市場利率的變動，執行利率風險分析，調整資產和負債的結構 - 調整長短期借款結構，保持適當可運用資金並建立緊急應變機制	財會單位
法律風險	- 遵循政府法令規範，適法性審查增修業務規章 - 督導、調查各項業務依法遵行	法務單位
環境風險	- 氣候風險評估與因應策略，推出綠色商品 - 環境與能源管理系統以環境保護、節能減碳、減廢回收等	- 企畫單位 - 行政單位
資安風險	- 為強化資訊安全管理，建立安全及可信賴之資訊作業環境，確保資料、系統、設備及網路安全 - 考量相關業務發展及需求，訂有「資訊安全政策」，並依政策所述相關事項訂定「資訊安全管理要點」及其他管理規範及建立控制制度 2019 年 11 月將原隸屬子公司—中租迪和之資訊發展管理委員會提升至上中租控股總經理轄下，並更名為資訊安全委員會，以落實資訊管理及安全	資訊單位
洗錢防制風險	- 依據 Financial Action Task Force (FATF) 於 2012 年頒布之 40 項建議，要求各會員國採用以風險為本之防制洗錢與打擊資恐架構 - 風險基礎方法協助金融機構識別客戶及交易風險，以有效的分配資源。對較低風險之客戶或業務投入較少資源，而集中注意力到較高風險之客戶及業務範圍 - 透過建置符合法遵要求之反洗錢系統，利用與反洗錢系統輔助建立關聯戶架構圖，透過交易監控系統之通知與每日姓名檢核回傳名單內容，及時發現客戶異常狀況提升作業效率	- 第一道防線：營業單位 - 第二道防線：專責單位（洗錢防制科、風險管理單位、資訊單位及其他幕僚單位） - 第三道防線：內部稽核單位 - 第四道防線：董事會及高階管理人

5.6 誠信經營

依循誠信經營守則，以誠信為基礎之政策，訂定防範方案，同仁皆簽署職員承諾書，承諾遵守公司紀律；於 2014 年增訂「誠信經營作業程序及行為指南」，明列不誠信行為及相關利益型態及獎懲制度，要求往來對象不得有賄賂等不誠信行為。訂定道德行為準則，規範員工執行職務遵循法令及道德行為準則，明定防止利益衝突，追求高度道德標準。新進人員訓練時亦安排企業倫理、公司行為準則等課程，明確宣導公司紀律，嚴守員工操守行為。除了全體新人均須參加誠信原則與行為指南概說課程外，亦針對既有員工定期調訓。

為配合本公司導入「ISO 37001 反賄賂管理系統」並強化公司對誠信經營之目標，本公司於 2022 年修訂誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南，修正要旨大致為新增檢舉舞弊、貪腐賄賂及違反行為之個別檢舉管道及相關調查書面文件之規範，並擬將上述辦法之修正情形提報 2023 年股東會。規範本公司人員執行業務過程之行為，並指派本公司法務組為專責單位，維護及落實誠信經營行為。現「ISO 37001 反賄賂管理系統」導入範圍為中租控股，後續將持續評估導入範圍擴及於子公司。

本公司亦將供應商保證遵守本公司之反貪腐反賄賂政策等相關誠信經營規定、不得有貪腐賄賂之情事及不得有其他不正當利益之行為於「供應商企業社會責任規範」之附件因應「ISO 37001 反賄賂管理系統」並落實本公司誠信經營政策，本公司新訂「反貪腐、反賄賂政策」，清楚且詳盡地訂定具體防範貪腐及賄賂行為準則，並為相關利害關係人提供指導以協助其防止貪腐和賄賂行為，確保誠信經營政策之建置，善盡企業社會及永續發展責任。

依據本公司「誠信經營守則」第 3 條規定：「本公司及各子公司之董事、經理人、受僱人、受任人或具有實質控制能力者，於從事商業行為之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益。」

此外，同守則第 10 條更針對商業活動規定：「本公司於商業往來之前，應考量代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象之合法性及是否涉有不誠信行為，避免與涉有不誠信行為者進行交易。」因此，本法明定禁止從事任何行賄行為（第 11 條）和收受不正當利益（第 14 條）等行為。

另一方面，本公司「誠信經營作業程序及行為指南」則進一步規定收受不正當利益之處理程序（第 7 條）、與客戶建立商業關係前之誠信評估（第 17 條），和避免與不誠信者交易（第 19 條）。

序號	授課對象	模式	課程名稱	時數	人次	總時數
1	全體新人	線上	中租誠信原則與行為指南概說	0.11	1,345	147.95
2	全體新人	線上	個人資料保護	0.30	1,345	403.5
3	全體新人	線上	職場性別平等及預防職場不法侵害	0.90	1,345	1210.5
4	全體新人	線上	洗錢防制基礎概念	0.13	1,345	174.85
5	全體新人	線上	洗錢防制案例解說	0.20	1,345	269
6	中租迪和全體業審同仁	線上	洗防會辦待辦事項作業流程說明	0.20	882	176.4
7	中租迪和全體業審同仁	線上	111 年 5 月防制洗錢作業宣導	0.27	824	222.48
8	中租迪和全體業審同仁	線上	111 年 9 月防制洗錢作業宣導	0.17	1198	203.66
9	中租董監事與高階管理人員及部份主管指派同仁	線上	董監事與高階管理人員洗錢防制教育訓練	1.50	49	73.5
總計				3.78	9,678	2881.84

董事責任保險

針對董事責任保險，本公司所採行之法律遵循措施優於法令規範，自 2012 年上市以來即就董事責任予以投保；並於 2017 年 8 月即以臨時股東會決議修改章程，將卸任董事一併納入補償範圍外，亦於之後與個別董事簽署補償協議，同時投保「董監事及重要職員責任保險」，預防董監事及重要職員執行職務的錯誤行為，導致第三者受損，提供求償管道，也借助保險轉移因訴訟造成公司的財務風險，健全公司經營。

員工誠實險

投保「員工誠實險」，以企業為被保險人，防範與保障因員工未誠實履行職務，可能造成公司重大損害之職務（如法務、財會與業務人員），造成企業所有或受託保管財產上的損失，將該營運風險部份轉嫁由保險承擔，降低公司之損失，進而保障股東權益。

檢舉制度與檢舉人保護

本公司及子公司建置有「舞弊及違反行為準則舉報辦法」，亦訂立「舉報人保護作業辦法」、「性騷擾防治措施及申訴、懲戒辦法」、「職場不法侵害防治措施及申訴、懲戒辦法」。內外部人員皆可透過官方網站及內部網站公開之檢舉專線、電子郵件信箱及郵寄信箱多種管道舉發不當行為。本公司之「舞弊及違反行為準則舉報辦法」並訂有專責受理單位、獨立調查單位，舞弊及違反行為準則情事之受理及調查時程。如發生職場不法侵害（如：歧視、霸凌與性騷擾）行為經調查屬實者，本公司得視情節輕重，對受雇之行為人依工作規則…等相關規定為調職、降職、減薪、懲戒或其他處理。如涉及刑事責任時，本公司並應協助申訴人提出告訴或告發。

受理單位接獲檢舉後，經初判非舉報不實或資料不齊之案件後，將依舉報事件之類型由獨立調查單位負責調查，經查證屬實者，違反公司紀律、規範之人員將依本公司獎懲辦法規定予以懲處，並加強內部宣導遵循公司紀律與規範。對於舉報人身分及調查過程中之相關資訊，本公司將依「舉報人保護作業辦法」嚴格保密。

為因應 ISO 37001 反賄賂管理系統專案之導入，為符合系統之標準，本公司之「舞弊及違反行為準則舉報辦法」及「舉報人保護作業辦法」亦進行修正，修訂內容主要包含新增檢舉舞弊、貪腐賄賂及違反行為之個別檢舉管道；就舞弊相關事件接受匿名之舉報及修訂就不同管理階層之調查事項應按權責呈報等事項，亦新增強化保護舉報人之措施。

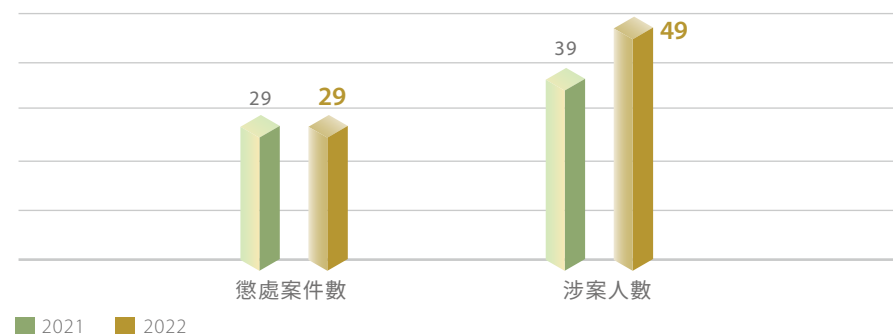
本公司及子公司舉報管道與程序圖



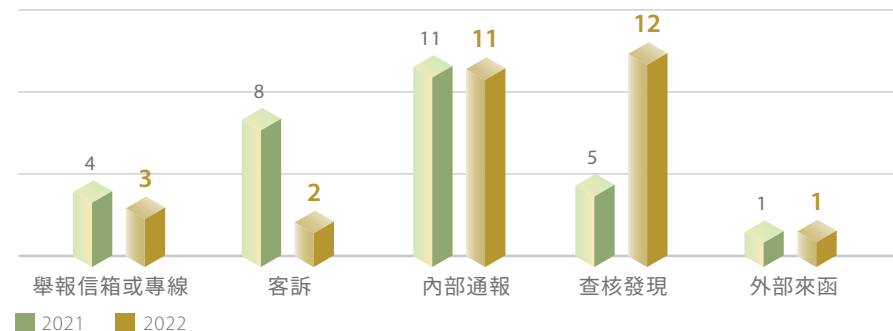
違反紀律規範事件統計圖

經查本年度本公司及子公司舉報之案件，其中 29 件舉報經調查後，違反公司紀律、規範之人員已依公司獎懲辦法懲處，並已進行內部宣導。註：上述 2022 年懲處案件 29 件，涉案人數共計 49 人，約占員工人數的 0.55%(2022 年度總員工人數為 8,972 人)

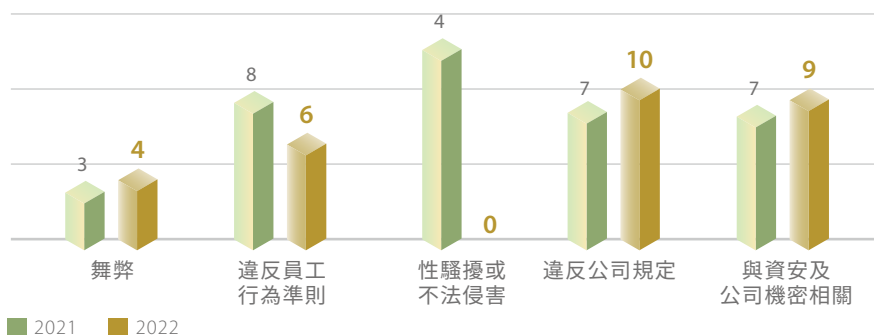
懲處案件及涉案人數



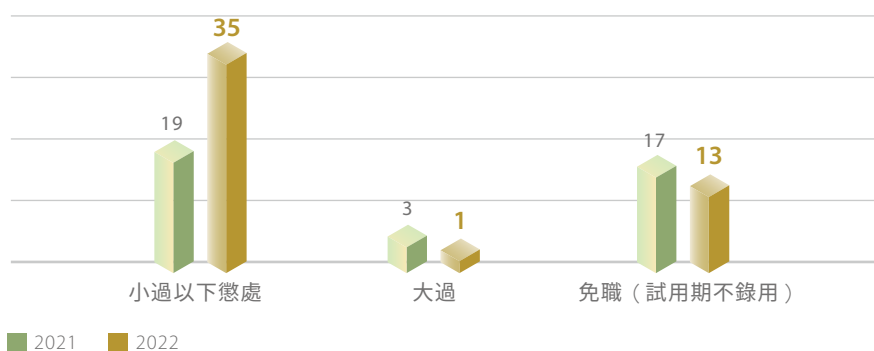
舉報案件來源管道 (單位: 件數)



舉報案件類型 (單位: 件數)



涉案人員懲處結果 (單位: 人數)



註：2021 及 2022 年度公司及其內部人員並無「依法被處罰」或「違反內部控制制度之處罰」，其處罰結果可能對股東權益或證券價格有重大影響之情事。

員工訓練	- 企業倫理、公司行為準則等課程，宣導公司紀律，嚴守操守、行為，堅持工作態度。 「員工獎懲及獎勵金辦法」規定，獎勵員工舉發舞弊或損害公司權益情事。
自我監督	依自行評估作業辦法，各單位定期辦理內部控制制度自行評估，以落實自我監督機制，降低作業疏失風險。
風險預防	- 控管風險，職能分工、覆核、輪調等方式以及內部稽核等各項機制達到防弊目的。 - 投保「員工誠實險」，防範與保障員工未履行職務，可能造成企業所有或受託保管財產損失。
諮詢專線	- 尋求道德和法律行為意見及組織誠信相關事宜 - 聯繫對象：中租控股股份有限公司法務組 - 聯絡電話：(886-2)8752-6388 分機 76282
投訴管道	舞弊舉報： - 聯繫對象：中租控股股份有限公司稽核主管 - 聯絡電話：(886-2)8752-6388 分機 76281 - 傳真號碼：(886-2)8751-9419 - 電郵信箱：Anti_Fraud@chailease.com.tw - 郵寄地址：114 台北市內湖區瑞光路 362 號 違反行為準則舉報： - 聯繫對象：中租控股股份有限公司人資長 - 聯絡電話：(886-2)8752-6388 分機 76280 - 電郵信箱：HR@chailease.com.tw - 郵寄地址：114 台北市內湖區瑞光路 362 號

法令遵循狀況及改善措施

公司別	主管機關	日期	字號	法規法條	違反法規內容
中租迪和	台北市	2022/04/14	北市勞動字第 11160042081 號	勞動基準法第 32 條第 2 項	延長工作時間超過法令規定
			北市勞動字第 11160042081 號	勞動基準法第 24 條第 1 項	延長工作時間未依規定加給工資

改善措施：提供主管出勤管理報表系統，以掌握員工工時並進行異常管理。

響應 UNGC 對應策略

本公司雖非聯合國全球盟約（UN Global Compact，UNGC）之成員，然仍響應 UNGC 之對應策略。就 UNGC 之十項原則，本公司對應之公司規範及聲明如下：

分類	10 項原則	報告內容或說明
人權	應支持並尊重國際公認的人權	本公司支持並尊重國際公認之人權，可參照本公司之「人權政策」。
	保證不與踐踏人權者同流合污	本公司支持負責任之供應商，共同達成良好道德標準、尊重勞動人權與環境永續的目標，詳細內容可參照本報告書第 97 頁。
	應支持結社自由及切實承認集體談判權	本公司尊重員工依法結社及加入各類社團組織，提供正當多元化活動，以提升員工工作與生活之平衡；同時提供勞資多元化的溝通機制及平台，確保和諧的勞資關係，詳如本公司之「人權政策」。
勞工標準	禁止一切形式的強迫和強制勞動	本公司保障員工安全及身心健康，禁止任何形式之強迫勞動，並定時進行檢視、控管與宣導。詳細內容可參照本報告書「幸福職場」章節（第 101 頁項下）及本公司之「人權政策」。
	切實禁用童工	本公司保障員工安全及身心健康，禁用年齡未滿 16 歲之人，並定時進行檢視、控管與宣導。詳細內容可參照本報告書「人權保障」章節（第 112 頁以下）及本公司之「人權政策」。
	杜絕就業和職業面的歧視	本公司反對任何形式之歧視，詳細內容可參照本報告書「人權保障」章節（第 112 頁以下）及本公司之「人權政策」。
環境	應支持採用預防性方法應付環境挑戰	本公司以計畫性、系統性融入日常作業流程，宣揚環境保護的觀念，提升節能減碳的認知，持續推展能源使用的作為，並構思減少廢棄物的計畫。詳細內容及做法可參照本報告書「環境永續」章節（第 92 頁以下）。
	採取主動行動促進環境面更負責任之做法	本公司推展節能綠能，以融資租賃專業投入綠能市場，實踐企業公民承諾。相關內容及做法可參考本報告書「永續目標」（第 17 頁項下）及「環境永續」章節（第 92 頁以下）。
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	本公司遵循環保及能源法規，落實污染預防、減少環境衝擊，並依循環環境管理系統持續改善，並更進一步引領員工、供應商與客戶，攜手保護環境、愛護資源，為本公司推動環境保護措施之一，詳細內容及做法可參考本報告書「環境永續」章節（第 92 頁以下）。
反貪腐	應努力反對一切形式的腐敗	本公司「誠信經營守則」及本公司之「反貪腐、反賄賂政策」訂有相關反貪腐及反賄賂之政策及規範。

5.7 資訊安全

為有效推動資訊安全工作，爰依據本公司「資訊安全政策」設置「資訊安全委員會」，負責掌理公司資訊安全推動及治理、資安風險監督管理及重大資安事件呈報等事項。該委員會每年至少召開會議一次，並得視需要隨時召開會議，重大決議會向董事會報告。

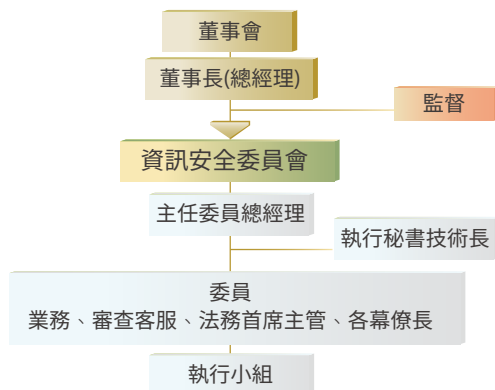
2022 年依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」設置資安長、資安主管、資訊安全專責單位，由具資安專業職能人員統籌資安管理制度與合規遵循、資安分析監控、威脅與弱點管理、事件應變等工作。

資訊安全政策

為強化資訊安全管理，建立安全及可信賴之資訊作業環境，確保資料、系統、設備及網路安全，考量相關業務發展及需求，訂有「資訊安全政策」，並依政策所述相關事項訂定「資訊安全管理要點」及其他管理規範及建立控制制度，相關政策內容可參閱官網之公司治理重要公司章程。



組織架構



本委員會職掌如下

- 1 制定與審議公司資訊安全政策與發展策略。
- 2 審議公司資安架構及相關管理規範。
- 3 資訊安全意識提升及教育訓練計畫之審議。
- 4 年度資訊安全投資計畫及預算審議。
- 5 督導資訊安全管理事務之推動執行。
- 6 其他資訊安全管理之事項。

管理方案

 資訊單位	負責辦理資訊安全對策與計畫擬定、內控評估之研議，並提供資訊技術諮詢服務；同時負責資訊技術規範之研議、資訊安全需求、評估與建置等作業。
 稽核單位	每年至少一次定期或不定期之資訊安全稽核作業。
 人力資源單位	配合宣傳資訊安全作業推動，協助辦理新進員工資訊安全教育訓練，並與任用單位審慎評估人員之適用性。
 企劃單位	針對公司內各類業務資訊予以適當分類、分級規劃，以妥善保護公司機密與智慧資產。
 法務單位	對資訊委外合約協議、應保密事項進行合約審查並提供適切建議。

各單位主管加強宣導，建立員工資訊安全認知，並督導所屬之資訊作業安全，防範不法及不當行為。

落實情形

本公司依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第 8 條及第 9 條規範訂定電腦化資訊系統處理相關之資訊循環及其他管理環境（含個人資料保護管理）之內部控制制度及相關作業規範。同時依處理準則第 13 條之要求，每年將資通安全檢查列入年度稽核計畫之稽核項目。

作業單位內部控制制度之自行評估

公司為落實資通安全自我監督的機制，確保可以及時因應環境的改變調整資訊循環及個資處理相關內部控制制度之設計及執行，達到降低資通安全之風險。各單位依內外部相關法令規章及風險評估結果，決定自行評估作業程序及方法，執行頻率則視各單位之工作性質而定，每年至少辦理一次，評估所發現之缺失及異常事項則提出改善方案。自行評估結果送內部稽核單位檢視並覆核自行評估執行情形。

資通安全稽核作業

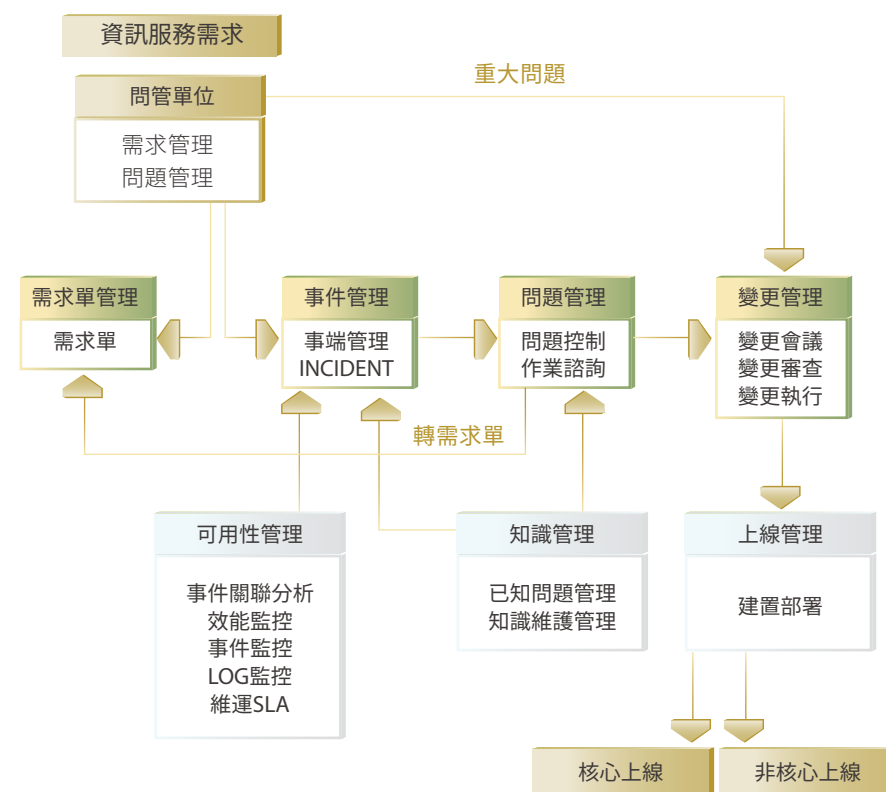
每年至少進行一次資通安全稽核檢查，由獨立的內部稽核單位以風險為導向，擬定資通安全稽核計畫進行查核，查核報告所列之檢查缺失及建議呈核後，均持續追蹤至改善完成為止。

辦理資訊安全教育訓練

各單位新進人員教育訓練，安排有專項資訊安全訓練課程，包括公司內部作業規範、相關法令、電腦犯罪及資訊安全通識。資訊單位每年訂有教育訓練計畫，安排人員參與外部研習課程，並通過相關專業考試。此外亦安排專業廠商進行資安方案介紹及個案研討。

資訊處理流程圖

中租的資訊服務處理流程管理，從使用者端資訊服務需求到最後完成上線或問題需求解決，以資產管理為根本，建立需求管理、事件管理、問題管理、變更管理、需求單管理、上線管理、知識管理、可用性管理，輔以風險管理為導向，做好嚴格的把關。



資訊安全教育投入資源

隨著網路威脅增加及攻擊方式日漸複雜，衍生出許多企業資訊安全問題，政府及主管機關也愈見增加對企業應強化資訊安全風險管理之要求。然而威脅與攻擊的防範，除了運用科技工具以外；內部人員的資訊安全意識宣導與教育，更是資訊安全政策是否落實的一大關鍵成功因素。有鑑於此，新人到任時除了提供相關內部專業知識傳授外，也同時要求必需完成相關的資訊安全教育訓練，以達到防範未然，整體完訓率為 100%。已加入公司之員工亦已完成相關資安訓練要求，其覆蓋率為 100%。此外，資訊單位每年派遣同仁參加外部各項資訊安全相關訓練課程，提升員工資安專業知識，已因應資訊技術快速變遷。

課程名稱	課程數量	總時數
資訊安全，人人有責	1	461
中租控股個人資料保護教育訓練	1	
其他外訓課程	6	

註：以上數據僅統計台灣地區為主

資訊安全管理措施

資訊單位提供閘道與端點防護功能，並有病毒程式隔離警訊，也透過網路流量管控與分析，進一步偵測外部可疑入侵行為。此外，為提升威脅偵測速度與回應時間，更於 2021 年導入 XDR（延伸式偵測及回應），來蒐集並自動交叉關聯多個防護層的資料，藉由更迅速的資安分析來提供更快的威脅偵測，亦可提升調查與回應時間。

2022 年設置資訊安全專責單位，並制定資訊安全日常檢核作業，確保各資安設備如預期發揮偵測防禦的能力，並分析設備所產生的警訊及記錄，發現並根除外部與內部潛在資安風險，將資安設備與作業流程整合，防範威脅於未然。

2022 年完成伺服器主機弱點掃描與主要網站滲透測試，透過委外專業資安廠商，以第三方角度進行深度安全檢測，依據檢測分析後所產出之風險報告，擬定弱點修補計畫並實施，資訊安全檢測頻率為一年兩次，確保即時掌控新興弱點威脅情資。

2022 年完成全體電子郵件社交工程演練，將經過設計貼近時事與模擬駭客攻擊手法之釣魚郵件，發送給全體員工以測試警覺性及資安意識，演練測試結果經統計分析後，規畫編寫資訊安全教育訓練教材，並定期發佈資安宣導使員工了解最新社交工程手法，使資安文化融入全體員工，後續將社交工程演練與教育訓練制度化，持續不間斷提升整體資安意識水平。

2022 年規畫逐步導入企業行動管理 (EMM: Enterprise Mobility Management)，員工以行動裝置收發郵件或進行遠端連線作業時，依 Need to know 原則進行權限最小化控管，並管制資料傳輸不落地，無法從外部將公司資料儲存至行動裝置中，以確實保護公司營運資訊及客戶個人資料。

為防範疫情變化，配合遵守相關防疫規範，2021 年度調整為一次災難復原環境檢測及相關應用系統復原演練，2022 年依規定進行兩次的災難復原演練，一次為資訊單位復原演練及一次資訊單位與前後台同步異地復原演練。用以讓企業內部的系統與資料，能有最佳的保護措施，藉由合理的手段與方法，盡可能地縮短系統中斷的復原時間，並且降低營運中斷所造成的資料損失。2022 年沒有因資訊設備問題遭受裁罰或遭受營運損失之事件。

有鑑於資訊安全為企業營運重大風險議題，為預防及因應資安事件可能帶來的衝擊，針對組織內所使用的資訊建構一個資訊安全管理體系，以妥善保護資訊的機密性、完整性和可用性，在企業追求持續營運之際，並符合國際標準之管理制度，以達成組織營運安全之目標，進而增強客戶信賴，成為最可靠的合作夥伴：

- 2021 年導入 ISO 27001 資訊安全管理制度 (ISMS)。並於 2022 年通過複驗，以持續優化的態度維持國際認證的有效性。
- 2022 年通過支付卡產業資料安全標準 PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)，符合國際卡組織安全要求，確保持卡人資料在「傳輸」、「處理」、「儲存」三階段均安全保護，保障客戶個人資料安全及提升信心。
- 2023 年評估投保資訊安全保險，建立風險移轉，提升系統環境風險承受度。

06. 環境永續

Environmental Sustainability

6.1 綠色低碳營運

93

6.2 永續供應鏈管理

97



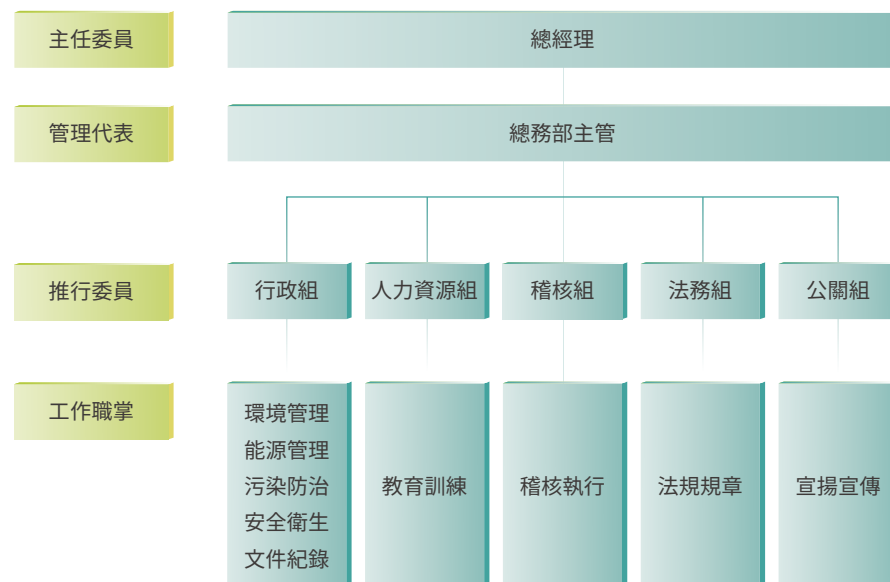
6.1 綠色低碳營運

藉由設置環境與能源推行委員會，從環境與能源管理計畫性、系統性融入日常作業流程，宣揚環境保護的觀念，提升節能減碳的認知，持續推展節能措施並構思推行減少廢棄物的計畫。



總部大樓自 2014 年導入 ISO 14001 環境管理系統、2016 年導入 ISO 50001 能源管理系統，藉由計畫性、系統性 PDCA 管理模式，取得英國標準協會驗證並依循管理系統持續改善。2022 年推展至各重要子公司導入 ISO 14001 及 ISO 50001 環境與能源管理系統，並皆取得英國標準協會驗證通過。

本公司初期目標設定以 2015 年為基準年，於 2020 年達成總部大樓用電量合計降低 20%。茲因全面更新省電燈具等設備，提前達成目標，為落實持續改善精神，宣揚環境保護的觀念，提升節能減碳的認知，目標設定變更以 2020 年為基準年，每年與基準年相比減 2% 用電、3% 耗水量、2% 廢棄物量並增加節約影印紙用量減 5% 為目標進行，逐年推動減量方案，確實達成改善效益，2020 年導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查，積極控制及減少企業產生的碳排放量，並於 2023 年擴大 ISO 14064-1 溫室氣體盤查達全台地區 60%，預計 2024 年擴大 ISO 14064-1 溫室氣體盤查達全台地區 100%。



近三年環保作為

年度	目標	方案作為	效益 (年)		
2022	節能	- 汰除舊有耗能設備，更新一級能源效益設備及省電燈具 - 推展節約能源措施，有效控管非必要之空調及照明設備 「享瘦租租人活動」持續進行，鼓勵同仁多走樓梯少用電梯 - 非上班時間依使用情況調整客貨梯啟動時間，落實節約能源 - 依氣溫滾動式調整大樓空調系統溫度 - 辦公室照明迴路修改，有效控管照明區域，達到節約能源效益 2022 年度汰換燃油車為油電混合車，達成率 100% - 總部大樓安裝節水裝置	- 用電：較基準年人均減少 2.47% - 耗水：較基準年人均減少 16.43% - 影印用紙：較基準年減少 21.05%		
	減少廢棄物	環境： - 回收舊電池，環保愛地球 - 鼓勵同仁自帶餐具、餐盒，避免一次性餐具使用，達減塑及有效減少廢棄物產生 - 持續進行資源回收分類 - 提倡環保杯使用，有效減少廢棄紙杯 - 持續環保標章文具用品購置	- 電池已回收共 2,227 顆 - 塑料累計減少碳排放量 707.04 公斤 / CO₂ - 廢棄物：較基準年減少 29.08%		
2021	節能	- 汰換舊有耗能設備，增購一級節能設備 (電冰箱、飲水機) - 汰換耗能功率較大之照明設備 - 落實節約能源關閉無人使用辦公室、會議室之空調及照明設備 - 有效控管大樓公共區域照明設備使用時間，落實節約能源 「享瘦租租人活動」持續進行，鼓勵同仁多走樓梯少用電梯 - 縮短非上班時間客梯及貨梯的使用，有效減少能源消耗	推估全年度：減少排量 4,426 公斤 /CO₂、節電度 8,816 度		
	減少廢棄物	- 回收舊電池，環保愛地球 - 鼓勵同仁自帶餐具、餐盒，避免一次性餐具使用，有效減少廢棄物產生 - 持續進行資源回收分類 - 員工咖啡廳提倡環保杯使用，有效減少廢棄紙杯	- 電池已回收共 24.65 公斤 - 累計減少 1,276 訂購便當人次		
2020	節能	汰換耗能設備：冰箱 2 台 多爬樓梯，少用電梯：享瘦租租人活動及減重減脂活動 減少設備使用時間：	- 享瘦活動共 210 人參賽，全體減重 700.9 公斤 - 推估全年度節省電力約 7,952 度		
		<table><tr><th>平日</th><th>假日</th></tr><tr><td> - 客梯 1 台提早 1830 關閉，1 台 2200 關閉 - 貨梯提早 2200 關閉 - 油壓梯 1 台提早 2200 關閉 </td><td> - 客梯 1 台全天候關閉 - 貨梯無人使用即關閉 - 油壓梯 1 台全天候關閉 </td></tr></table>		平日	假日
	平日	假日			
- 客梯 1 台提早 1830 關閉，1 台 2200 關閉 - 貨梯提早 2200 關閉 - 油壓梯 1 台提早 2200 關閉	- 客梯 1 台全天候關閉 - 貨梯無人使用即關閉 - 油壓梯 1 台全天候關閉				
減少廢棄物	- 廢電池回收 - 鼓勵同仁自帶餐盒，減少訂餐紙盒；塑料產生	- 廢電池回收 12.5 公斤 - 較 2019 年度同期比減少 557 人次訂餐 (資料來源：午餐訂餐系統之預定數)			

註：有關廢棄物、廢水、能源耗用量與水資源管理的相關數據，以總部大樓為主，分公司與海外各子公司則視實際情況分別提供。

廢棄物與廢水

為了減少廢棄物，總部大樓各樓層設有資源回收區域，包括紙、塑膠、鋁鐵等金屬類別，經員工落實分類後，再由大樓物業管理公司人員細部確認廢棄物與資源回收物分類統整，並使用磅秤量測記錄，最後委由政府許可之廢棄物清運公司進行清運，2022 年台灣地區廢棄物垃圾總量約為 229.63 公噸，其中回收量為 81.31 公噸，未回收量為 148.37 公噸（含廚餘），未回收廢棄物焚燒處置總碳排放量為 50.43 公噸 /CO₂。海外各地子公司的廢棄物同樣皆由當地大樓物業管理公司負責清運管理。2014 年起總部大樓實行便當廚餘回收，員工分類後委由合格畜牧業廠商處理，2021 年配合政府公告畜牧業不可回收廚餘之政策，改為一般垃圾類處理由清運公司運至焚化廠。

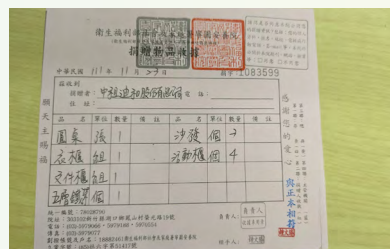
總部水源 100% 來自台北自來水處，無取用地下水，也無取用其他自然水體或其他組織之水源，使用對象僅供員工使用，產生的生活廢水直接排至污水下水道，海外各地子公司的污水直接排至大樓地下污水管道再排放至河川及海洋，因此對水源並未有顯著的負面影響。

2022 年資源回收數量（單位：公噸）

項目	紙類／保特瓶／鐵鋁罐	其他
合計	70.57	10.74

註：台北地區總量（總部、太欣、達爾文、環宇、仲信辦公室）為實際數據，其他地區以台北地區人均量推估（台北地區人均量 X 其他地區總人數），數據覆蓋率為 100%

中租控股重視環境保護，並力行珍惜資源，清點原訂汰換的辦公設備，包括鐵製置物櫃與木製桌椅等，經由傢俱廠商的協助與支持下，重新修整，於 10 月間，送達寧園安養院，裝點社會弱勢的居住與生活空間。



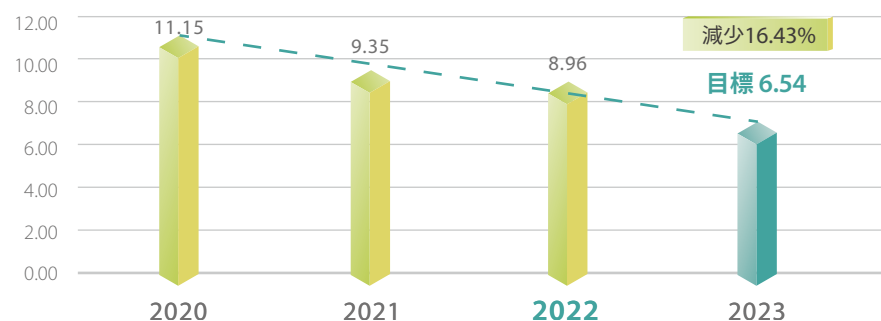
能資源耗用量與水資源管理

企業各營運據點能資源使用情況統計，2022 年台灣地區取水量（根據水費單）合計為 34,793 度（34.793 百萬公升），台灣地區整體用電量情況合計為 6,708,585 度（24,150,906 百萬焦耳）。其中，2022 年較基準年人均用電量減少 2.86%、人均耗水量（因為單純辦公場域，排水量忽略不計）減少 16.43%，企業持續執行各項節能減碳措施與宣導，以提升員工環保意識，達到人均用量的降低。

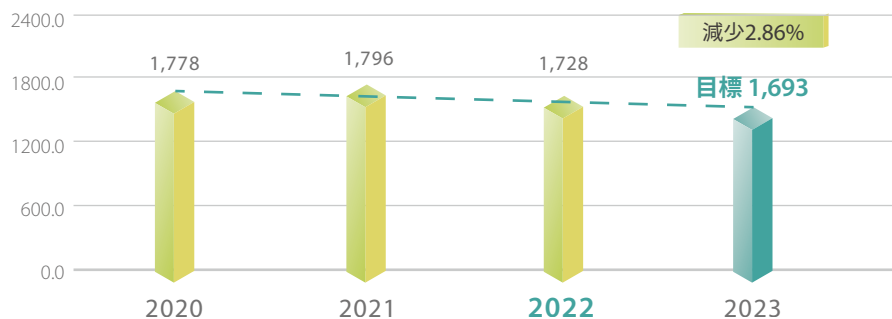
從減少內部營運能源的使用，再設定逐年提升使用再生能源的比例，2023 年內湖總部大樓已轉供 77 萬度（2,772 吉焦耳）綠電，未來將每年逐步增加，以達到 2030 年全台使用綠電達 100%。

中租控股海外子公司，自水資源壓力地區（高至中高）之總取水量為 29,540 度（29.54 百萬公升），請詳附錄環境相關數據。

台灣員工人均耗水量（度）



台灣員工人均用電量 (度)



溫室氣體排放

中租控股長期響應政府溫室氣體減量目標，透過組織型溫室氣體盤查工作，掌握碳排放量，進而規畫溫室氣體減量行動方案。範疇三計算範疇，以商務差旅、電力上游等其他間接排放的碳排放量為主。

以台灣員工的商務差旅運用的交通工具－飛機與高鐵為標的，參考 ICAO 網站與高速鐵路運輸服務碳足跡等相關網站資訊，以執行計算。未來內部的作業模式將如同範疇一設施之直接排放，與範疇二來自於外購電力等間接排放，積極推動、擴大至海外的盤查邊界。

2022 年已通過第三方查證單位驗證，並取得 ISO14064-1 溫室氣體盤查（盤查氣體包含二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮），證書包含類別一、類別二、商務差旅、廢棄物運送及焚化、購買商品及服務。此次查證範圍由總部大樓擴大至嘉義辦公室，比例為全台地區辦公室 60%，預計 2024 年達到全台地區 100%，更全面化蒐集內部各面向的碳排放量，以進一步執行溫室氣體減量行動方案，更積極控制及減少企業產生的碳排，有助於減緩地球暖化等環保議題與作為。

種類	項目	年度			
		2019	2020	2021	2022
直接排放	碳排放量 (噸)	3,724.57	3,905.67	7,646.34	22,453.64
	人均碳排放量 (噸 / 人)	0.59	0.55	0.98	2.50
	每單位營收碳排放量 (噸 / 百萬元)	0.06	0.07	0.11	0.26
能源間接排放	碳排放量 (噸)	5,060.09	5,388.17	5,670.93	6,517.14
	人均碳排放量 (噸 / 人)	0.80	0.76	0.73	0.73
	每單位營收碳排放量 (噸 / 百萬元)	0.09	0.09	0.08	0.08
其他間接排放	商務差旅 碳排放量 (噸)	672.73	185.32	128.04	165.20
	每單位營收碳排放量 (公克 / 仟元)	11.38	3.12	1.77	1.91
	電力上游 碳排放量 (噸)	787.50	738.47	594.98	543.40
	每單位營收碳排放量 (公克 / 仟元)	13.32	12.42	8.25	6.27

註：

1. 本統計表為自行計算統計而成，僅總部大樓至嘉義辦公室經第三方單位查證（查證結果－直接排放：404.66 公噸 /CO₂e、能源間接排放：2,988.22 公噸 /CO₂e，其他間接排放：837.45 公噸 /CO₂e[商務差旅：105.58 公噸 /CO₂e，廢棄物運送及焚化：36.33 公噸 /CO₂e，影印紙：86.05 公噸 /CO₂e，電力上游：517.80 公噸 /CO₂e，汽油上游：91.69 公噸 /CO₂e]，證書後附文件）。
2. 直接排放以公務車用油（移動燃料排放源）為主，排放係數計算依「環保署溫室氣體排放係數管理表（6.0.4 版本）」，數值為 2.263 公斤 CO₂e /公升，其它（固定、製程、逸散）則經第三方查證為無排放。
3. 能源間接排放為電力使用為主，計算依能源局公告之電力排放係數計算，各年份分別為：0.509（2019）、0.502（2020）、0.509（2021）、0.509（2022）公斤 CO₂e /度。
4. 其他間接排放為搭乘高鐵與飛機之商務差旅、廢棄物運送及焚化、影印紙、電力上游排放、汽油上游排放。高鐵計算方法則依據 32 公克 CO₂e /每人 - 每公里（每延人公里）計算。飛機計算方法依據 ICAO 網站所公布之計算器統計（<http://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx>）；電力上游排放計算方法則依據工研院產品碳足跡計算服務平台（<https://cfp-calculate.tw/cfpc/WebPage/LoginPage.aspx>）計算。
5. 引用之 GWP 值參考 IPCC 第六次評估報告。
6. 溫室氣體盤查採「營運控制權法」彙整數據。

溫室氣體種類	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCS	PFCS	SF ₆	NF ₃	七種溫室氣體 排放量總計
排放量 (公噸 CO ₂ e)	4,141.50	77.55	9.94	1.34	0.0000	0.0000	0.0000	4,230.33
占總排放量比例	97.90%	1.83%	0.24%	0.03%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

註：

1. 盤查範圍為總部大樓至嘉義辦公室，共占全台灣辦公室 60%。
2. 因生質燃料之 CO₂ 排放屬於碳循環的一部分，故僅計算生質柴油之 CH₄ 與 N₂O 之排放量。

總部大樓滅火器全數為 10P-ABC 乾粉滅火器，不使用內含氯化物、溴化物會影響地球臭氧層的海龍滅火器；樓層使用之冷氣主機採冷媒種類 R22；飲水機採用 R134a、R600a 環保冷媒。

6.2 永續供應鏈管理

中租控股供應商管理政策，依循董事會於 2011 年核准施行「企業社會責任實務守則」，與 2014 年「誠信經營作業程序及行為指南」，明文規定供應商合法性與誠信經營政策，並要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，並避免與企業社會責任政策牴觸者交易。供應商如涉及違反政策，且對供應來源社區之環境與社會造成顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款。

同時於 2014 年制定「供應商社會責任規範」，規範各供應商符合道德標準、尊重勞動人權及環境永續，2015 年新增制定「供應商行為規範」，加入違反誠信約款，2021 年修訂更名為「供應商企業社會責任規範」，2022 年更名為「供應商人權及環境永續條款暨廉潔承諾書」加入廉潔承諾條款，期望各個供應商，共同實現承諾達成良好道德標準、尊重勞動人權與環境永續的目標，規範內容包括勞動、環境、安全與衛生、反貪腐反賄賂、道德與管理標準等永續發展的面向，供應商種類主要為顧問服務、室內設計服務、資訊技術服務及能源技術服務。

非員工的工作人員

類型	清潔	保全	物業	機電 ^{註 2}	工程	資訊
人數	20	13	6	9	6	22

附註 1：中租非員工的工作者類型僅包含承攬商，且統計至總部大樓；而機電人員含用電設備、發電機、電梯保養等人員。

附註 2：與前一年度相比，非員工的工作者人數與上一年度相比無顯著波動。

規範項目



維護人權

供應商應致力維護勞工人權，保障所有勞工應有的薪資與福利，以及人才招募政策應無差別待遇。



環境管理

供應商應建立環境管理系統，或依法規要求設置預防汙染的制度及節能措施，管理有害物質，規範廢水與廢棄物，監控空氣汙染等。



重視職安

供應商應遵守當地職業安全衛生相關法規，建立緊急職業災害應變與通報機制，完善勞動災害與職業病照護體系。



遵守誠信

供應商應遵守商業誠信、無不正當收益，遵守智慧財產權法律規範，對於營業秘密設有保密機制。



社會責任

供應商應明確化對社會和環境所承擔的責任，遵守各項當地法令與客戶要求，制定管理指標並定期評估。

執行方向

項目	遵循準則	評估風險	自主查核	持續改善
實施項目	- 企業社會責任實務守則 - 誠信經營作業程序及行為指南 - 供應商企業社會責任規範	供應商填寫 ESG 自評問卷	依循企業制定標準，由公司團隊查核或委由第三方稽核	依循稽核結果，精進、輔導與改善
管理項目	供應商填寫供應商人權及環境永續條款暨廉潔承諾書	問卷內容包括環境管理、勞工人權與公司經營等項目	依結果調整改善	- 給予說明、訓練或協助； - 無法達成目標之廠商，終止合作或列拒絕名單

實施措施

- 舉辦溝通會議：不定期舉辦供應商溝通會議，宣導企業社會責任政策
- 教育訓練推廣：提供教育訓練，協助供應商建置企業社會責任管理能力
- 條件對象：與本公司當年度累計交易金額達新台幣一百萬元以上之供應商，並簽署「供應商人權及環境永續條款暨廉潔承諾書」。

執行作為

- 修訂「供應商企業社會責任規範」。
- 製作供應商教育訓練講義，並邀請廠商參與線上課程。
- 中租控股暨旗下子公司供應商，簽署「供應商人權及環境永續條款暨廉潔承諾書」，完成率 100%。
- 發送 ESG 自評問卷調查，供應商 87 家，完成率 100%。(2022 年新供應商共有 15 家，用環境、社會標準去篩選的比例為 100%)

評鑑結果

為促進供應商落實企業社會責任之方式，要求供應商線上教育訓練課程，並填寫「供應商人權及環境永續條款暨廉潔承諾書」，且要求當年度累計交易金額達新台幣一百萬元以上之供應商，填寫 ESG 自評問卷調查，年底針對中租控股暨旗下子公司，盤點供應商數量符合條件者，計 87 家。

評鑑項目



統計供應商 ESG 自評問卷調查結果，平均分數為 65.91 分。依據供應商表現情況，對於未達成 50 分者，分析各公司規模與產業屬性，更進一步細分標準條件，以利後續分類評估是否輔導與改善，若鑑別出有重大負面衝擊者，則終止合作。目前供應商皆無聘用童工、重大勞動之案件及重大環境之衝擊。

中租能源－推動太陽能光電供應鏈正向循環

中租控股旗下中租能源公司，為驅動太陽光電整體產業與供應鏈的正向循環，並發揮責任供應鏈的永續影響力，要求供應商善盡企業社會責任，達到提供安全的工作環境，重視人權的勞工關係，遵守道德規範的營運，促進環境保護的目的。

亦於 2022 年初修訂供應商與合作夥伴評選規範，制度化推動、評估供應商與合作夥伴資格，參考 ESG 正面表列項目，納入環境管理、社會承諾與公司經營等面向作為，書面審查搭配實地評鑑，評分、評選以擇定適宜的供應商與合作夥伴，作為合作選用之優先順序參考，並要求供應商簽署承諾書，亦搭配不定期訪查，以追蹤改善之持續性作為，以期提升供應鏈管理的績效，一同朝向永續發展的目標前進。

投入永續管理，包括上游產業的多晶矽材、矽晶；中游產業的太陽能電池片與模組；盤點下游產業的供應廠商與建置工程材料與設備，包括系統建置 EPC (Engineering、Procurement、Construction，設計、採購、施工總承包) 廠商、鋁支架、鋼構、機電盤體廠商、監控廠商等周邊相關產業。

對於年度新增加的 26 家合作夥伴，亦依循 ESG 項目評鑑，經評選後平均分數為 52.69 分，進一步分析其表現情況，各公司經營合法合規，亦無鑑別出有重大負面衝擊者，須終止合作者。唯因各公司規模多屬於中小型，受限於營運績效等因素，極少投入於環境管理政策及環境友善工法等環境面向作為。為此，中租控股也已規畫分享企業資源，於未來協助提升合作夥伴的 ESG 意識與完善相關作為。

評選項目



永續採購原則



依循環保署推動綠色採購政策（指具有綠色標章、節能標章之產品與環境跟能源管理系統驗證費用），並參考 ISO 20400 永續採購指南精神，將永續管理的概念，導入採購政策與採購實務，要求合作廠商參與依循綠色採購準則，並設計或製作符合綠色環保規範的商品，以善盡企業責任與擴大影響力，企業於 2022 年各項採購案皆全數 100% 選擇當地廠商為合作對象。

企業於「供應商人權及環境永續條款承諾書」中，明文要求供應商應評估採購行為對供應來源地區之環境與社會等影響，所使用相關物料或服務，應以保護自然環境、維護當地居民利益為原則。

盡量使用或採購節能設備並實施節能措施，於符合產品品質要求下，優先使用回收、再利用之替代物料生產產品或提供服務，以減少對環境及社會負面之影響，並避免使用危害環境與當地居民之物質。

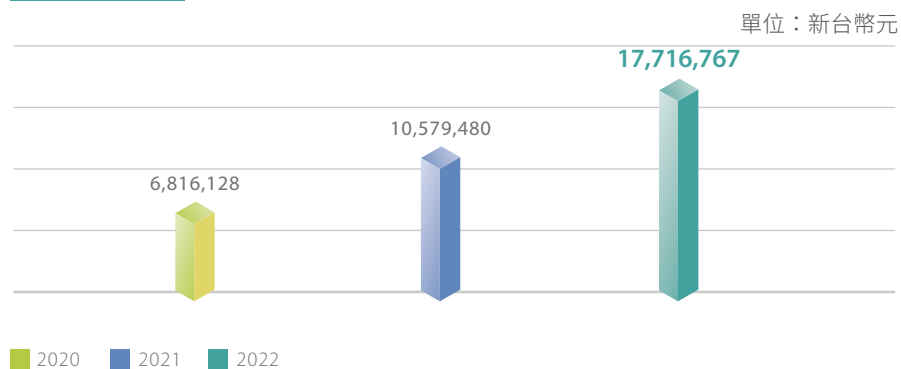
減少污染物、有毒物及廢棄物之排放，並符合相關法令規定妥善處理廢棄物，降低對環境的衝擊與危害。

在供應商評選與管理規範中，對於原物料採購政策，鼓勵在地採購、採購節能標章產品，以及採用友善工法，或使用環保材料及設備等項目。

採購金額

中租控股內湖總部推行能源設備改善與推動綠色商品採購，未來亦將持續擴大範圍與項目。

綠色商品採購



註：公司積極簡化作業程序朝無紙化減少紙張耗用，並加速數位開發提升營運效能；同時以電子化簽核取代紙本包含線上會議及教育訓練等，2022 年全年合計較基準年減紙量為 93.5 萬張，約為 5,984 公斤，減碳約 19,149 公斤 /CO₂e (參考環保署—產品碳足跡網：500 張影印紙排放量為 3.2 公斤 /CO₂)

承攬商安全衛生教育訓練

2022 年，本公司總部大樓承攬商安全衛生教育訓練暨輔導共計 38 場 184 人，安全衛生教育訓練達成率為 100%；太陽能能源承攬商安全衛生教育訓練暨輔導共計 544 場，總承攬商教育訓練勞工人數共計 3,073 人次，安全衛生教育訓練達成率為 90.6%。



承攬商安全衛生教育訓練



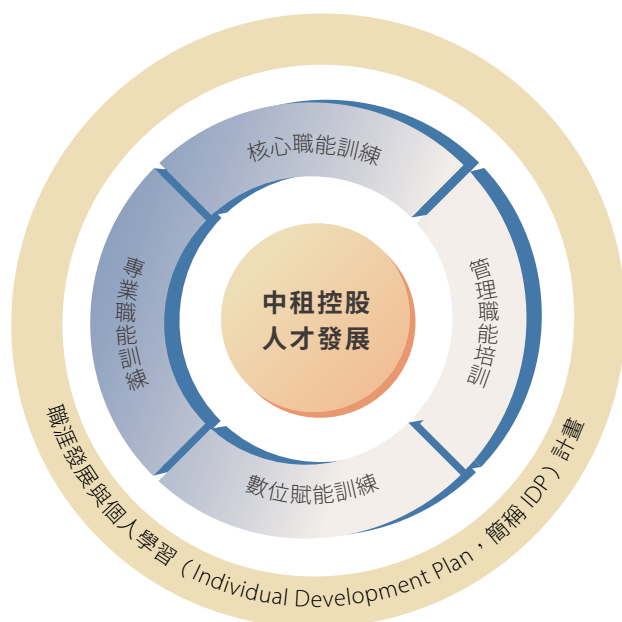
07. 幸福職場

Happy Workplace



中租控股落實企業人才永續發展為己任，致力營造一個互助、友善與健康的工作環境，提供海內外每位員工無論性別、國籍、種族、年齡、職級，都有多元的發展機會與學習管道，並提供具競爭力的薪酬福利與完善的績效管理制度，協助每位員工建構以永續發展為導向的職涯規畫，讓員工和中租控股一同成長。

7.1 人才發展



中租控股的人才培育以核心職能訓練、管理職能訓練、專業職能訓練和數位賦能訓練等四項核心主軸架構完整的教育訓練體系，並結合嚴謹的績效管理制度，員工每年全數（100%）接受定期的績效評核及職涯發展問卷調查，透過職能評鑑與員工績效考核，以組織年度發展與團隊目標為依據，搭配員工個人成長規畫，再逐年針對個別員工以個人專業發展、職涯發展、團隊績效與個人績效輔導等計畫為基礎，打造全方位職涯發展與個人學習（Individual Development Plan，簡稱 IDP）計畫。此外，平日透過日程管理與績效輔導，即時回饋與指導員工，每月檢視績效目標，並在年底依目標達成與職能展現進行年終考核，考核結果亦應用於後續訓練發展、績效輔導、獎金與晉升等議題決策。



評核類別 / 適用對象	接受評核員工比率 (註1)	
	非管理職	管理職
關鍵績效指標 (Key Performance Indicators, KPI) 及目標管理 (Management by Objectives; MBO) 評核表 (註2)	100%	100%
職能評核 (含 360 評核)	100%	100%
職涯發展問卷	100%	100%

註 1：接受評核員工比率 = 實際考核人數 ÷ 應考核人數

註 2：KPI 與 MBO 評核項目中均含有團隊指標

2022 年度員工受訓總時數高達 553,920 小時，每位員工平均所接受的訓練時間長達 61.74 小時。其中，中租為提高整體訓練多元性，深入個別單位差異化訓練需求，滿足員工在不同利基市場所需專業知識的提升，自 2009 年起推動「部門自辦訓練制度」，有系統將訓練活動的規畫和執行，授權給各部門安排各項不同產業領域課程，一是與總公司的訓練互補，二則為強化總公司的訓練，以累積及厚實同仁的專業能力，並確保同仁學以致用、擁有正向的企業學習文化，進一步創造績效。

公司同時也鼓勵員工主動向外學習新知，考取相關證照者另設獎勵機制，例如會計師、不動產估價師、FRM_金融風險管理師、CFA_特許財務分析師、AFMA_高級金融管理師等；並於招聘新進員工時，對持有上述金融證照或對應職缺所具領域專業證照者給予優先錄取機會。

全體同仁	專業養成	資格遴選
- 新進通識訓練 - 工作輪調 - 個人發展計畫	- 業審雙修 - 微企業務 - 客服專業 - 法務專業 - 車輛專業 - 部門自辦訓練 - 亞太儲備幹部 (MA) - 數金人才養成計畫	- EMBA 補助 - 接班人計畫 - 國際化人才養成計畫 - 美國紐約大學培訓計畫 - 關鍵人才計畫

2022 年正職人員的訓練課程統計

訓練類別	班次數	總人次	總時數	人均時數	總費用 (NTD)	人均費用 (NTD)
工作專業	381	21,548	74,115			
組織經營與管理	10	1,214	5,887			
法令遵循	1	213	1,050			
數位資訊	31	1,172	4,679	61.74	102,392,090	11,412
業審雙修	16	3,611	373,688			
部門自辦訓練	4,309	72,388	84,608			
其他	23	2,408	9,894			

2022 年正職人員的詳細訓練課程統計

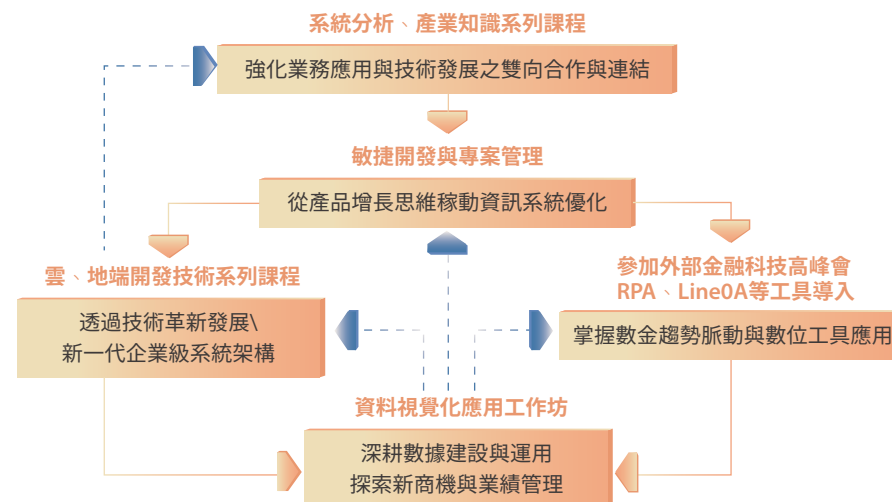
性別	類別	人數	受訓時數	平均受訓時數
男	中高階主管	267	2,585	9.7
	初階主管	578	18,359	31.8
	一般員工	3,880	244,981	63.1
女	中高階主管	59	502	8.5
	初階主管	319	11,500	36.0
	一般員工	3,869	275,994	71.3
總計		8,972	553,920	61.74

數位賦能打造黃金十年新關鍵發展職能

伴隨金融科技發展逐漸成為企業核心競爭力之一，中租控股於 2020 年起在國內啟動「新世代數金人才養成訓練計畫」，目標結合公司在「數位優化」、「數據科學運用」與「數位產品及平台」等三方向的數位轉型策略，以分層、分群的方式，將數位賦能的 DNA 融入中租控股長期營運發展的核心價值。

中租控股數位轉型聚焦於「產品增長思維」稼動資訊系統優化，積極深耕業務應用與技術發展合作的多樣性，鼓勵相關專業同仁在開發技術、數位工具、數據應用和數金趨勢等專業職能持續吸收新知，並落實於工作實務當中，累積 2022 年相關專業訓練時數達 3,167 小時，同時帶動業績發展在數位渠道商機年成長率達 90 %。

數金人才養成架構圖



數位賦能培訓成效

指標	2020	2021	2022
L1 反應：課程滿意度	84.8%	90.0%	86.6%
L2 學習：課程完訓率 (含數金、資訊 OJT、外訓)	83.2%	94%	100%
L3 行為：數金業務相關成員員工敬業度 (數金、資訊同仁員工平均敬業度)	4.13 (5 分量表)	4.07 (5 分量表)	5.77 (7 分量表)
L4 成果：數位商機 / 渠道獲客成長率	-	-	90%
L4 成果：數位平台客戶滿意度	-	-	8.2 分 (10 分量表)



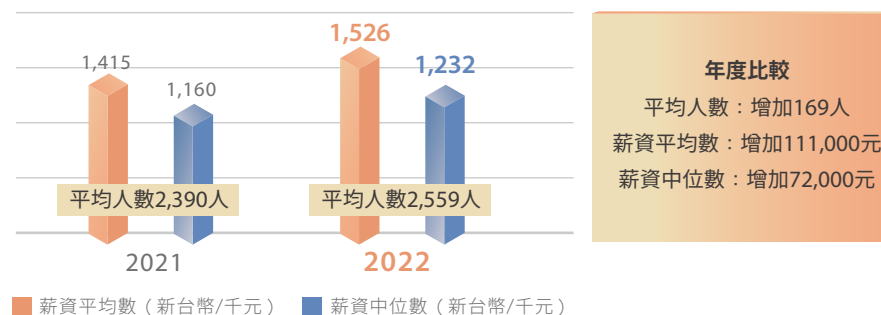
重視學習成長、積極培育人才，是中租重要的使命。

完善且具競爭力的薪資，高度連結績效與獎酬，並定期委由專業企管顧問公司進行金融同業薪資調查，依結果調整。以公司最基本的業務審查雙專業養成計畫（即企金業務）之新進人員為例（男女起薪無性別差異），月薪約為基本工資之 1.58 倍。

2022 年正職人員的男女月薪與年薪比

群組	月薪比		年薪比	
	男性	女性	男性	女性
管理職	109.8%	100%	112.3%	100%
非管理職	112.5%	100%	119.0%	100%

非擔任主管職務全時員工之薪資平均數及薪資中位數 (台灣)



計算基礎

年度總薪酬比率

非擔任主管職務
全時員工之薪資中位數 (台灣)

40.58 ~ 81.17

註：年度總薪酬比率 = 本公司薪酬最高個人之年度總薪酬 (總經理) 於股東會年報上之酬金級距 (5,000 萬 ~ 1 億) ÷ 非擔任主管職務全時員工之薪資中位數 (台灣)

計算基礎

年度總薪資報酬變化比率

非擔任主管職務
全時員工之薪資中位數 (台灣)

年度最高薪酬於兩年度並無差異
(於股東會年報上之酬金級距 (5,000 萬 ~ 1 億)
未有改變)

註：年度總薪資報酬變化比率 = 本公司薪酬最高個人之年度總薪酬 (總經理) 增加之百分比 ÷ 非擔任主管職務全時員工之薪資中位數 (台灣) 增加之百分比

7.2 員工照顧

2022 年員工福利費用合計為新台幣 10,930,248,000，占營收 0.13%，與 2021 年比例相當，全職員工福利及權益皆維持相同水準。福利分項包括經濟、保障、娛樂、設施與發展等類型。而且每年舉辦模範員工遴選活動，表現優秀的員工獲得經營團隊公開表揚、親自授獎，給予榮譽假與獎金，也感謝長期貢獻的資深員工，授與資深服務紀念金章予服務年資滿五的倍數年份，2022 年符合資格人數約 1,075 名。

公司自 2011 年底上市後，隨即於 2012 年起推動員工持股信託獎勵計畫，針對一定職等及考績的員工，依據當年度營運成果，每月定額提撥獎勵金額，定期存入員工信託專戶，員工無須出資，即可成為公司股東，一同分享公司利潤，也相當於額外薪資加給。2022 年 9 月擴大實施員工持股信託制度，涵蓋對象擴大至不限職等之台灣地區正職員工，覆蓋率高達九成以上。此外，也同時提高獎勵金額，每年持續投入 1 億元。員工除了退休時可全數領取外，每年股票獲配的現金股息可直接領取，股票股利歸入信託專戶，創造長期增值效果。員工可透過線上信託平台、公司電子郵件通知等，掌握信託資產狀況。

中租控股為全台灣擁有最多太陽能發電廠的公司，更積極拓展多元綠色能源計畫，多年獲得 ESG 與綠能相關獎項。公司考量於永續標的及各項 ESG 指標，替員工購買本公司股票，等同於貢獻於環境永續發展，並與員工共享永續經營成果，及共同儲備員工退休金，營造環境永續、公司及員工三贏，協助員工提早進行退休理財規畫。

中租控股的員工持股信託，相較一般企業的特色，分別如下：

- 首創由公司 100% 額外提撥獎勵金為員工購買公司股票，讓員工不必花錢就能成為公司股東，期望能有效促進員工留任及共享經營成果。
- 設定在結婚／生子／急難救助等情形時能提前提領部分的員工個人庫存持股，期許成為照顧員工家庭成家立業的幸福基金。
- 若員工因自身或家庭遭遇天災或健康等因素急需資金，員工可提前提領部分的個人庫存持股，協助員工度過難關。
- 最終目標為與員工共享經營成果並共同儲備退休金，協助員工提早進行退休理財規畫。

經濟型	保障型	娛樂型	設施型	發展型
● 退休制度 ● 員工入股 ● 員工持股信託 ● 生育補助 ● 子女教育補助 ● 結婚補助 ● 喪葬補助 ● 生日禮金 ● 紀念金章 ● 中租寶賀祝賀金 ● 中租寶賀營養金 ● 托兒津貼	● 定期健檢 ● 團體保險 ● 疾病醫療補助 ● 意外險	● 社團活動 ● 員工旅遊 ● 電影欣賞 ● 尾牙春酒 ● 按摩師服務 ● 家庭旅遊日 ● 生日假	● 圖書館 ● 集乳室 ● 兒童臨時照顧空間 ● 兒童閱覽室	● EMBA 補助 ● NYU EMBA 補助 ● 外語進修補助

項目	教育訓練	醫療諮詢	預防及風險控制 (健康檢查)	治療計畫 (團體保險 / 醫療補助)
全職員工	●	●	●	●
家屬	●		● ^{註 1}	●
社區 ^{註 2}	●			

註：1. 對於員工配偶的健康檢查依員工職級提供部分補助。

2. 社區項目為基金會負責。

為廣納同仁意見，台灣子公司依《勞資會議實施要點》舉辦勞資會議，2022 年一共召開 24 場勞資會議；另於提供多樣管道如企業平台員工討論區、高階主管座談等，一同參與企業營運概況、勞動條件與勞工福利等討論事項。同時設有職工福利委員會，福利委員由公司所有部門各自推舉勞工代表而組成，定期舉行會議，以充分照顧同仁及促進勞資和諧。



7.3 健康職場

中租控股為健全職場健康與安全，導入職業安全衛生管理系統 ISO 45001：2018，且通過第三方驗證，提供健康和安全的工作條件、遵守當地政府職業安全衛生法規和其他有關之要求及規定、消除危害並降低職安衛風險、推動員工職安衛諮商與參與，其涵蓋範圍包含全體員工、承攬商、及其工作活動受組織管制之人員，並依循 PDCA 循環持續改進。

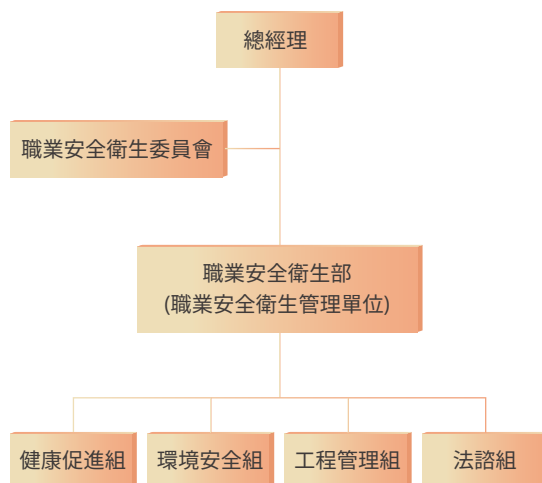
為防止職業災害，保障工作者健康與安全，並依「職業安全衛生法」規定，成立專職管理單位－職業安全衛生管理部，並設有專職之職安管理人員與護理師，訂定「職業安全衛生管理規章」與設置「職業安全衛生委員會」，委員會人數含勞工代表三分之一以上（勞工代表占委員成員 45%），職業安全衛生委員會定期於每季召開會議，並審議職業安全衛生相關議題及風險管理議題，參與人員除勞工代表外另有各級部門主管、職安師、護理師及最高管理人員等參加。

職業安全衛生管理部職責為擬定、規畫、推動安全衛生管理事項，並指導相關部門實行，以降低環境危害風險，預防職業災害、持續改善職場環境與安全，進行勞安人員、員工、承攬商安全教育及宣導，有效確保員工安全與健康。

為防止職業災害，保障工作者安全健康，公司最高管理階層依國際標準（ISO 45001、ILO 國際勞工組織公約），並考量工作者及代表諮商參與、利害相關者需求與期望及危害鑑別風險評估，訂定職業安全衛生政策，保障範圍涵蓋企業所有工作者、承攬人、組織內下指揮監督之人員其內容如下：

職業安全衛生七大政策

- 1 遵守政府法規—貫徹政府規定，促進安全和諧
- 2 重視預防危害—追求零災害，提供安全之環境
- 3 推行全員參與—鼓勵員工參與，提升安全文化
- 4 落實持續改善—塑造安全衛生，優良企業形象
- 5 促進勞資和諧—保障結社自由，穩定勞動關係
- 6 重視勞動人權—禁用僱傭童工，拒絕強迫勞動
- 7 貫徹工作平等—消除就業歧視，建立友善職場



健康促進	環境安全	工程管理	法諮
- 員工定期健康檢查 - 自動血壓量測器 - 每月健康資訊 - 勞工安全衛生教育 - 駐診醫師 - 護理師	- 飲用水質定期抽檢 - 中央空調系統 - 環境消毒定期實行 - 消防配置及逃生路線圖 - 緊急逃生路線及出口 - 緊急應變演練 - 體外心臟電擊器 (AED) - 勞工作業環境監測	- 安全衛生管理實務 - 勞工作業安全衛生及健康管理規範 - 危險作業管制 - 作業人員進場管制 - 承攬商安全衛生輔導	- 定期檢視外部法令 - 確認公司符合法令及修訂內部規章辦法

為保障職場安全落實危害鑑別及風險評估，透過危害發生機率及影響程度進行評估，鑑別出公司應優先關注之危害，進行分級管控，總計危害鑑別 144 項危害：物理性危害：100 項、化學性危害：16 項、生物性危害：13 項、人因性危害：12 項、心理性危害：3 項，針對中風險以上實施目標管制：

影響程度	中	中	中	中	中高
風險議題	職務不法侵害	人因性危害	交通事故	辦公室滑倒	特殊承攬作業
控制改善措施 / 行動計畫	- 執行職務遭受不法侵害預防計畫 - 職場不法侵害行為自主檢核表 - 職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估 - 作業場所環境檢點適性配工與工作設計 - 員工教育訓練 - 從心出發、心療在線	- 人因性危害預防計畫 - 肌肉骨骼症狀調查表 - 肌肉骨骼危害文宣宣導 - 員工教育訓練 - 優於法令健康檢查 - APP 健康促進活動	- 危害文宣宣導 - 安全駕駛教育訓練 - 員工復工與關懷	- 地面工程改善 - 危害文宣宣導 - 員工教育訓練 - 不定期辦公室環境巡視	- 局限空間作業申報簽核 - 吊籠作業申報簽核 - 危害防止計畫 - 承攬商教育訓練機械、設備自主檢查 - 施工資格確認
目標成效	- 預防計畫完成率 100% - 公司各部門及單位主管自主檢核及風險評估 100%	- 問卷調查發放 3,843 人 - 線上運動會 459 人參與	- 交通事故事件為：2 件 - 相較 2021 年降低	- 年度環境巡檢次數：110 次 - 員工滑倒事件為：3 件	- 職業災害：0 件 - 特殊承攬作業：10 次 - 特殊承攬教育訓練：77 人

為提升每位員工都能熟知職業安全衛生相關法規與公司安全衛生管理之機制，精進安全衛生教育訓練課程，由原實體課程增加線上課程共同實施，提升學習與訓練效果，創造安全衛生健康文化與觀念。新增線上課程有：職業安全衛生法介紹、母性健康保護 & 過負荷 & 人因危害預防、CPR&AED 急救訓練、火災預防與應變、職場性別平等意識、預防不法侵害等相關教育訓練課程。

另為防止職業災害發生，於源頭管理實施採購管理、承攬管理、變更管理，於採購及變更前考量職業安全衛生降低風險，並於承攬時實施危害因素告知暨安全衛生教育訓練。

為建置中租控股的職場安全，定期實施防災教育演練，說明火災發生原因及實際操作滅火演練，提升同仁的防災意識與災害應變能力。未來，仍將持續深化防災救護及防疫等相關訓練，提供更健康安全的職場環境，善盡企業社會責任。



由消防工程公司派遣消防技師講解火警系統之操作，並請同仁們實際操作按壓警示鈕及消防水帶。



環測公司職業衛生技師會同王煒仁副理（左）實施辦公室 CO₂、照度測定。

職業安全衛生管理部每月對實施檢查之單位實施稽核及不定期抽檢，追蹤改善狀況，持續改善工作場所的環境與安全，總公司與分公司一併推動：定期實施作業環境監測，監測委由合格監測機構所實施，內容包括二氧化碳 CO₂、燈光照度及飲用水質，2022 年監測結果等文件與職業安全衛生之相關資訊（包括政府法規、交通安全宣導、防災宣導等），皆公布於「中租企業員工內部網站」中的「職安衛分享」網頁中，供同仁們自由閱覽。

為符合職業安全衛生法中職場健康管理規定，重視員工身心健康，避免過勞等發生，我們聘請專職護理師與駐診醫生，希望以更專業的方式協助企業建置健康身、心靈職場環境，造福員工。透過員工定期免費的健康體檢報告內容，深入分析員工異常項目，包括體重、心血管病變危險因子及腹部超音波數據比例提升，因而推動健康促進整體計畫方案，協助員工健康自我管理。

員工協助方案（Employee Assistance Programs, 簡稱 EAPs）為職工福利之一環，提供資源使員工能以健康的身心投入工作，提升生產力。

2022 年度缺勤情形

項目		職災受傷人數	職災死亡人數	損失工作天數	病假天數	缺勤天數	缺勤率
國內	女	2	0	35	3,035	3,070	0.74%
	男	2	0	12	2,005	2,017	0.44%
國外	女	2	0	4	1,685	1,689	0.26%
	男	0	0	0	827	827	0.12%
合計		6	0	51	7,552	7,603	0.34%

歷年缺勤統計

項目		總數			
		2019	2020	2021	2022
缺勤總日數	女性	4,449	3,623	4,165	4,759
	男性	3,099	2,940	2,938	2,844
	合計	7,548	6,563	7,103	7,603
缺勤率 (%)	合計	0.48	0.37	0.36	0.34

註：

上下班通勤所發生之職災未列入統計範圍；

缺勤天數：損失工作天數 + 病假天數

缺勤率計算：缺勤天數占同一時期內應上工日的百分比；其中應上工日數係利用 2022/12/31 員工人數（國內女生 1,669 人 / 國外女生 2,578 人、國內男生 2,064 人 / 國外男生 2,661 人）* 2022 年全年天數扣除六日及國定假日之工作日（250 天）

可記錄之職業傷害比率：0.357（報導期間受傷至恢復健康超過 6 個月的職災案件：0 筆）

可記錄之傷害為 6 筆，傷害類型：跌倒 3 件、交通事故 2 件、不法侵害 1 件。計算公式：（可記錄之職業傷害 / 工作小時）* 10⁶。

後續矯正措施：針對傷害類型皆有實施工程改善、文宣宣導、教育訓練等防範措施。

所有非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者：職業災害為 0。

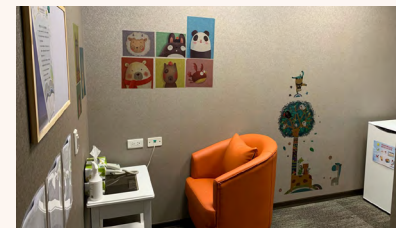


家庭照顧與工作發展對員工都有其重要性，公司相信幸福企業的定義，不僅是提供基本的完善福利，更應該是長足的企圖心、責任感，持續追求卓越與永續發展，提供員工長時間安身、安家，發揮所長，與公司共同成長，更應該協助員工兼顧工作與生活，故推出相對應的彈性措施，以支持員工工作與生活平衡。

中租控股有護理師團隊照護員工健康，每年依員工健康檢查、健康管理成效及流行病學等指標，規劃年度健康管理計畫及健康促進活動，如年度健康檢查、臨場醫師諮詢、健康講座、捐血活動等。對於檢查結果異常、有潛在健康風險及需要健康諮詢的員工，進行個案健康管理，提供關懷與定期追蹤，並以提升員工健康為目標，提供正確的飲食與生活型態調整活動與講座，如辦理數位行動運動會、職場壓力管理、無菸職場、減重活動等。

分類	實施項目	次數	人次
幸福正向職場	健康促進滿意度活動	1 次	805
友善家庭措施	哺集乳室 / 兒童臨時照顧空間 (含新手父母線上課程)	整年度	25
	企業托育服務 / 托兒津貼補助	整年度	647
防疫職場	流感疫苗注射活動	1 次	284
	COVID-19 疫苗施打活動	整年度	3,750
	防疫管控	整年度	3,210
提升職場有感幸福指數	醫療照護 (含外傷處理)	整年度	532
職業安全計畫	職安計畫執行 (中、高風險照護)	整年度	269
健康知識宣導	中租月刊－健康報報	1 次	3,047
合計			12,569

註：職安－四大計畫包括：工作場所母性健康保護計畫、人因性危害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫及執行職務遭受不法侵害預防計畫

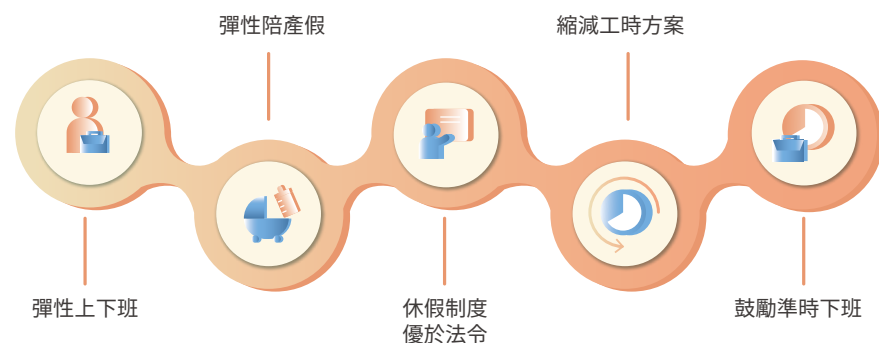


布置溫馨的哺集乳室，讓女性同仁可以安心使用。

2022 年國內育嬰留職停薪統計

項目	女	男	總計
2022 年享有育嬰假的員工總數	41	120	161
2022 年育嬰留職停薪申請人數	23	6	29
2022 年育嬰留職停薪應復職人數 (A)	24	4	28
2022 年育嬰留職停薪實際復職人數 (B)	11	1	12
2022 年復職率 (B÷A)%	46%	25%	43%
2021 年育嬰留職停薪實際復職人數 (C)	17	NA	17
2021 年育嬰留職停薪復職且於 2022 年在職滿一年之人數 (D)	11	NA	11
2022 年留任率 (D÷C)%	65%	NA	65%

五項方案，包括「彈性上下班」一員工依個人進修或接送小孩等個人需求，可以申請提早或延後上下班時間；「彈性陪產假」一陪產假請休時間，放寬於分娩日前後四周內；「家庭照顧假」一十天家庭照顧假不併入事假計算；「縮減工時方案」一依妊娠、照顧幼兒、照顧長者等家庭照護需求，可縮短每日工作時數；「準時下班」一推動每月固定天數準時下班，期促動員工享受家庭生活或培養個人興趣，進一步改變工作習慣，以高效率作為取代長時間投入。此外，為持續落實母性保護，懷孕中女性員工採減免績效目標的方式，減輕其產假期間的工作壓力。



2022 年各項方案施行狀況

單位：人數

申請項目	彈性上下班	彈性陪產假	有薪陪產檢假	縮減工時	家庭照顧假
男	89	0	0	0	102
女	37	120	35	0	105
合計	126	120	35	0	207

推行混合式辦公 Hybrid Work

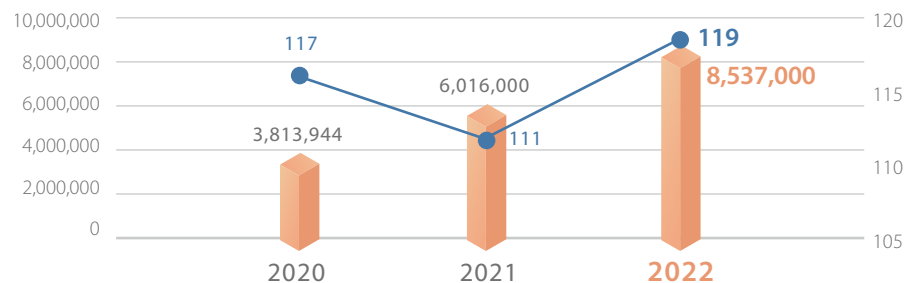
中租自 2020 年推行「混合式辦公」，並在疫情期間實施全員適用的遠距辦公規範，配合行動打卡、遠端連線與視訊會議，協助員工可以在家遠端工作。因應後疫情時代來臨，2022 年更擴大混合式辦公適用對象，提供員工多元辦公方式。考量維持既有工作效率並同時滿足員工工作彈性的需求，員工可依工作規畫，每週安排 1~2 天遠距辦公，以節省通勤時間與提高工作效率。



混和辦公室為開放式辦公環境，藉由空間有效設計規畫，增加自然採光、減少照明損耗、環境綠化、宣導倡議、有效控管空調等設備的使用方式，較傳統型一般辦公室人均用電量減少，創造舒適節能的工作環境。

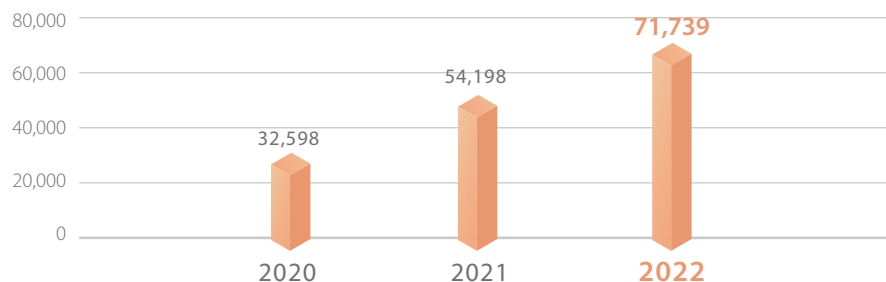
中租生育補助 – 生一胎補助 7 萬

生育補助申請金額及人數



■ 申請金額 (NTD) ● 申請人數

生育補助人均補助金額



■ 人均補助 (NTD)

註：僅統計台灣子公司申請人數及金額

優於法令休假制度

假別	中租控股	台灣法令
特別休假	滿 6 個月	4 日
	滿 1 年	8 日
	滿 2 年	12 日
	滿 3 年	15 日
	滿 5 年	16 日
	滿 10 年	17 日
	滿 23 年	30 日
	滿 24 年	30 日
家庭照顧假	10 日 (不併入事假)	7 日 (併入事假)
喪假 (兄弟姊妹)	6 日	3 日
產假	6 個月以上分娩 60 天 (約 8.6 週) 3 個月內小產 10 天 (約 1.4 週)	6 個月以上分娩 56 天 3 個月內小產 7 天
志工假	全年至多 3 日全薪	無
家庭旅遊日	受雇滿 5 年者 全年 1 日全薪	無
生日假	生日當月至多 3 小時	無

註：陪產假與陪產檢假合計日數為 7 日全薪 (1 週)

為了解員工對工作的滿意度、目的感與快樂程度，自 2020 年新增員工敬業度調查，調查面向分為工作認同、核心價值觀、成長發展與激勵及組織認同四個構面。2022 年共有 3,094 名台灣地區子公司同仁參與調查，填答率達 95.2%，敬業度達 94.8%，其中男女性別平均分數差異從去年 0.24 微幅增加至 0.26。

歷年員工敬業度

年度	填答率 (%)	敬業度 (%)	整體敬業度平均
2022	95.2	94.8	6.13
2021	96.7	77.8	4.29
2020	94.3	78.7	4.31

註：
2022 年滿分改為 7 分。
員工敬業度調查數值滿分為 7 分，大於或等於 5 分以上者計入員工敬業度比例。

員工敬業度平均分數 (性別)



員工敬業度平均分數 (年齡)



員工敬業度平均分數 (議題)



7.4 人權保障

「中租控股人權政策」於 2018 年 9 月通過，並於 2021 年 5 月修訂，揭櫫本公司對於維護勞動人權、反對任何形式之歧視、提供安全與健康的工作環境及建立順暢和透明之溝通管道之重視。同時，對於國際人權公約之支持，反映於對員工、供應商、客戶、合資方、公益團體、商業合作夥伴、社區之相關具體行動。



人權風險調查流程

人權評估與執行框架



持續改善

業務評估

自身營運	價值鏈與相關業務	新商務關係
公司訂有人權政策，致力營造安全與健康的工作環境，恪遵營運當地職業安全相關法規、定期推動勞動安全教育、採取具體行動關懷及保障員工身心健康、禁止任何形式之強迫勞動、禁用年齡未滿 16 歲之人，定時進行檢視、控管與宣導、確保管理機制的公平性，或遭受任何歧視、騷擾或任何不公平之對待。	確保本於公平合理、平等互惠及誠信原則，與客戶訂定提供融資服務之契約，並確保客戶不因種族、國籍、性別、性傾向、膚色、階級、婚姻、語言、思想、宗教信仰、年齡、政治立場，或其他特徵，而拒絕與其往來、加諸不同條款或條件、遭受任何歧視、騷擾或任何不公平之對待。	本公司確保有合作或往來關係之供應商、合資方、公益團體或其他商業合作夥伴，均不涉及任何形式之歧視、騷擾或任何不公平之對待、人口販運、強迫勞動與雇用年齡未滿 16 歲之人。

中租控股皆依董事會通過之人權政策，進行人權盡職調查，採行系統化方法，辨識可能干擾業務的各種潛在人權風險，所有中租控股子公司必須將人權規範納入其定期風險評估，且其適用與履行等均應符合風險基礎方法，並且已於 2020 年制定人權盡職調查流程，亦以詳細說明了針對關鍵供應商辨識並抵減人權風險之流程。

人權盡職調查主題涵蓋，工時、童工、強迫或強制勞動、性別歧視、職場暴力、職場性騷擾、勞資爭議、安全衛生及員工健康、母性保護、人口販運、結社自由、團體協商權，而調查群體涵蓋，員工、婦女、兒童、原住民、移民、第三方簽約勞工、當地社區等。

人權風險評估與衝擊辨識

對象	關鍵議題	減緩類型	減緩 / 補償措施	具有改善計畫之據點數量與改善比例
1. 中租營運據點	強制勞動 (工時)	- 預防傷害 - 經濟補償	- 每年因應公司業務成長目標編列足額人力，以避免員工超時 - 推動「準時下班」－推動每月固定天數準時下班 「彈性上下班」－員工依個人進修或接送小孩等個人需求，可以申請提早或延後上下班時間 「縮減工時方案」－依妊娠、照顧幼兒、照顧長者等家庭照護需求，可縮短每日工作時數 - 每月統計員工超時加班時數，並將紀錄寄給主管，以利主管人力配置或增補 - 依法令給予加班費	共有 1 個據點鑑別具風險，目前已 100% 完成改善
	結社自由	預防傷害	- 中租於 2018 年訂定「中租控股人權政策」，明文訂定尊重員工依法結社，同時提供勞資多元化的溝通機制及平台，確保和諧的勞資關係 - 且將「中租控股人權政策」列為新進人員必修課程，2022 年完訓率 100%	經評估後未有風險據點
	童工	- 預防傷害 - 懲罰性制裁	- 依循國際公約及勞動法令，嚴格禁止聘雇未滿 16 歲勞工 - 在招募時，應徵者須於履歷表中載明正確出生日期，以避免招募童工 - 員工到職當天須繳驗身分證件，確保未雇用童工	經評估後未有風險據點

對象	關鍵議題	減緩類型	減緩 / 補償措施	具有改善計畫之據點數量與改善比例
1. 中租營運據點	職業安全衛生及員工健康	預防傷害	- 成立職業安全衛生委員會，推行員工健康促進、工作環境安全、工程管理 - 推動員工協助方案，職場壓力管理方案 - EAP (0800) 服務系統及各項舒壓課程 - 專職護理師與臨廠駐診醫生 - 每年員工免費定期檢查及主管眷屬免費檢查	經評估後未有風險據點
2. 供應商	職業安全衛生及員工健康	- 預防傷害 - 懲罰性制裁	- 合約明訂應符合安全衛生等規定並實施管理 - 實施安全衛生輔導暨教育訓練 - 電廠相關業務，採用高科技進行職安的教育訓練 (VR-Virtual Reality) - 定期檢視裁罰公告，並依供應商裁罰狀況影響本公司形象或商業損失，調整對供應商採購金額 - 定期檢視供應商對於人權改善進度及結果	每年度依供應鏈自評調查，經檢視後未有風險據點
3. 合資公司	勞資糾紛及職業安全	預防傷害	- 投資前將勞資爭議與相關訴訟、勞動部裁罰紀錄以及職場環境安全政策等列入盡職調查範圍，若有違反人權或嚴重勞資糾紛，則終止投資 - 定期檢視裁罰公告，若有違反則要求具體改善措施 - 追蹤日常營運狀況以掌握是否有發生勞資糾紛或違反職業安全事項，若有相關情形則要求具體改善措施	2021 年檢視共有 1 個合資公司，100% 完成評估且無違反情形；計畫評估頻率將自每兩年 1 次，更為每年執行

人權違反行為通報

倘若員工與業務夥伴秉持誠信後研判與本公司相關之特定人士可能違反道德或人權守則，必須勇於舉報並通報該違反情事。本公司特開放本檢舉專區，供本公司及轄下各子公司員工、往來客戶及廠商透過正規舉報機制向本公司舉報舞弊、不法及違反人權及公司行為準則之事件，相關舉報資訊及管道如下。舉報內容一旦獲得證實，均由我們採取適當的措施予以補正。如證實涉及人權疑慮的事件，應陳報董事會及公司治理委員會，說明事件細節並報告處理措施。

違反行為守則及人權舉報	舞弊舉報
中租控股股份有限公司 人資長 電話：(886-2) 8752-6388 分機 76280 傳真號碼：(886-2) 8751-9419 電子郵件信箱： HR@chailease.com.tw 郵寄地址：台北市內湖區瑞光路 362 號	中租控股股份有限公司 稽核主管 電話：(886-2) 8752-6388 分機 76281 傳真號碼：(886-2) 8751-9419 電子郵件信箱： Anti_Fraud@chailease.com.tw 郵寄地址：台北市內湖區瑞光路 362 號

人權宣導訓練

員工加強人權之宣導訓練，如新人教育訓練時安排企業倫理、公司行為準則，講授與營運相關包括工作時數與性別平等等人權考量課程，2022 年度國內新進人員累計人次訓練授課總時數達 27,264 小時（其中人權保障議題約占 13.19%）。

同時，建立性騷擾防治及申訴協調處理機制，設置主管信箱，加強員工訓練及觀念宣導，禁止任何形式的性別騷擾、歧視或恐嚇等行為，並訂定「職工獎懲與獎金發放辦法」及人力資源審議委員會落實執行。2022 年未發生重大違反人權保障相關事件。

2022 年旗下中租迪和公司依據勞基法、勞資會議實行辦法相關規定，增設「勞資會議施行辦法」，同年舉辦勞方代表選舉，勞資會議代表任期四年，勞方代表連選得連任，資方代表連派得連任，勞資會議至少每三個月舉行一次。

聘用的員工依各地勞動法規定，並保障所有同仁的勞動權利。以台灣為例，如變更員工工作內容與地點，至少於一周前預告通知，並提供各項不同協助、津貼補助、公假及職前訓練。如遇員工無法勝任工作、業務轉讓或業務緊縮時，預告時間依年資，至少於 10-30 天前預告。

08. 社會參與

Social Participation

8.1 生涯探索	118
8.2 運動人才培力	122
8.3 社區共好	124
8.4 其它專案	127



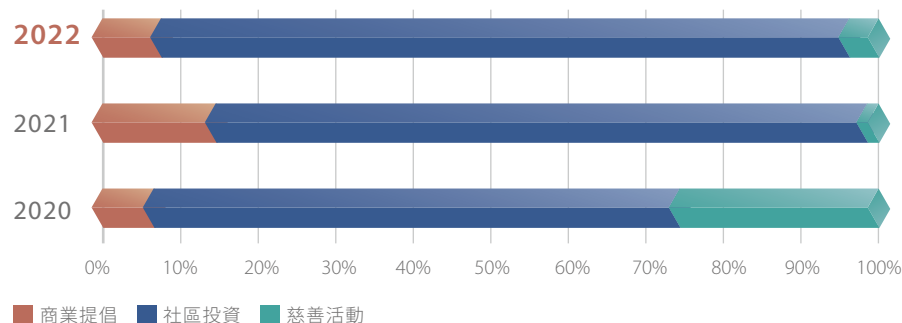
中租控股以「成為客戶成功的夥伴，經濟發展的推手」為使命，多年來支援眾多中小企業的發展，也投身公益回饋，於 2004 年 9 月成立財團法人中租青年展望基金會，以「生涯適性發展」為服務之主軸，也致力成為「陪伴兒童及青少年生涯成長的好朋友」，協助青年進入職場前做準備，如同企業使命般。

成立至今，中租青年展望基金會將歷年服務經驗及成果逐步轉化，四大策略方向，生涯探索、運動人才培力、社區服務、校園獎助，並參考聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs），鑑別出優質教育、就業與經濟成長、永續城市與消除貧窮，並逐步發展創新方案。

SDGs	策略	目標	成果	短期目標 (2023-2025)	中長期目標 (2026-2030)
社會參與	生涯探索	- 推廣生涯探索概念予運動員，協助運動員建立正向生涯觀念，辦理相關課程，並媒合運動員退役後之職場 - 進行運動員生涯探索相關研究調查，並辦理研討會，希冀結合產、官、學之力量，重視此議題	共計辦理 10 場活動，參與人數累積達 459 人，活動滿意度平均為 96.5 分	- 持續推廣生涯探索概念予運動員，協助運動員建立正向生涯觀念 - 辦理生涯職涯相關活動至少 20 場，參與人數達 500 人次，平均活動滿意度達 90 分以上	- 於全台各地巡迴辦理生涯探索、生涯適性發展之相關活動 - 透過活動，招募有意投入企業之人才，提供就業管道（相關活動目標至少 50 場，參與人數累積達 5,000 人次）
	運動人才培力	- 持續提供完善訓練資源與平台，協助培育優秀國家運動人才；藉由運動產業的發展，形塑企業團的健康正面形象 - 持續參與國內外賽事，締造佳績，並培力可代表台灣參與大型國際賽事（如亞、奧運）之選手	與全台灣、高中及大學建教合作，2022 年參與 45 場國內外賽事，榮獲 46 金、32 銀、45 銅牌之成績	- 持續培力中租羽球隊成人隊之實力，在國內外賽事締造佳績，並提升企業培力運動人才之良好形象 - 參與 45 場國內外賽事，取得 50 金、35 銀、50 銅之成績	持續培力中組羽球隊之實力，並在 2024、2028 之奧運男單、女單、男雙、女雙及混雙，共 5 個單項皆能有選手代表台灣出賽
	社區共好	- 藉由企業同仁提供志願服務，幫助社福機構與弱勢服務對象，並提高投資者及利害關係人對公司之良好形象 - 持續拓展服務單位，並積極與企業端（中租租車）資源結合，成為社福單位資源媒合據點	企業同仁總計投入 45 場志工服務活動，1,690 人次參與，服務 5,408 小時	- 持續推動企業同仁參與志工服務，累積突破 180 場次，服務累積時數超過 25,000 小時 - 台籍員工參與志工服務時數年平均達 3.5 小時 / 人	同仁參與志工服務場次累計突破 500 場次，服務累計時數達 50,000 小時，台籍員工參與志工服務時數年平均達 5 小時 / 人
	其它專案	透過獎學金及服務性社團之贊助，鼓勵學生發揮專長與天賦，為偏鄉孕育多元化的人才資源，並拓展生涯服務之觸角，提升企業能見度及正面形象	本年度贊助 735,000 元於國內偏鄉高中職生、多元才藝社團、服務性社團服務經費，服務人次達 2,141 人	持續贊助國內偏鄉高中職生、多元才藝社團與服務性社團服務，受益人次達 2,000 人次	持續贊助國內偏鄉高中職生、多元才藝社團與服務性社團服務，2020-2030 年累計受益人次達 30,000 人次

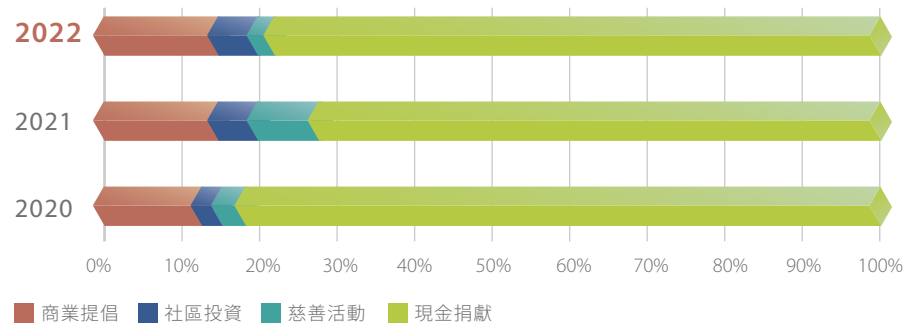
中租基金會參考倫敦標竿管理集團（London Benchmark Group）之社區投資（Corporate Community Investment）計算架構基礎，有效量化社會參與投入所產生的效益，統計公益支出、公益活動經費投入面向以及經費用途，藉以評估中租企業在社會共融活動各面向所投入的人力、物力及財力。

近三年基金會社會參與活動類別比重



類別	2020 年		2021 年		2022 年	
	金額 (元)	占比 (%)	金額 (元)	占比 (%)	金額 (元)	占比 (%)
商業倡議	7,384,669	7.10	10,869,901	13.27	7,853,839	7.9
社區投資	69,755,973	67.06	70,186,472	85.70	89,476,311	90.4
慈善活動	26,875,322	25.84	842,000	1.03	1,667,400	1.7
總計	104,015,964	100	81,898,373	100	98,997,550	100

近三年基金會社會參與投入形式比重



類別	2020 年		2021 年		2022 年	
	金額 (元)	占比 (%)	金額 (元)	占比 (%)	金額 (元)	占比 (%)
管理成本	12,206,855	11.74	11,928,200	14.56	14,495,642	14.64
志工人力	2,726,634	2.62	3,803,520	4.64	4,401,391	4.45
物資捐贈	3,167,654	3.04	518,574	6.33	1,844,574	1.86
現金捐贈	85,914,821	82.60	60,980,907	74.46	78,255,943	79.05
總計	104,015,964	100	81,898,373	100	98,997,550	100

註：志工人力計算方式為 2022 年平均年薪 / 2022 年工作時數 * 2022 年志工服務時數

公益專案之商業與社會效益



社會效益

- 桃園復興區原夢響獎學金補助**94人次**
- 贊助偏鄉高中職生、多元才藝社團與服務性社團，受益人次達**2,000人次**
- 志願服務單位，計**52家**
- 臉書粉絲專頁觸及**376,610人次**

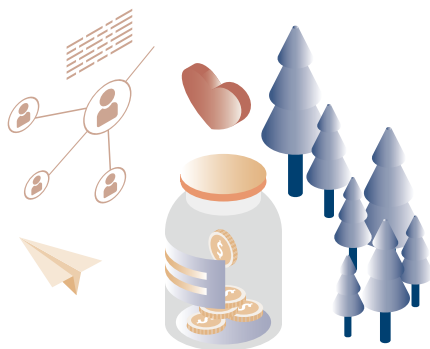
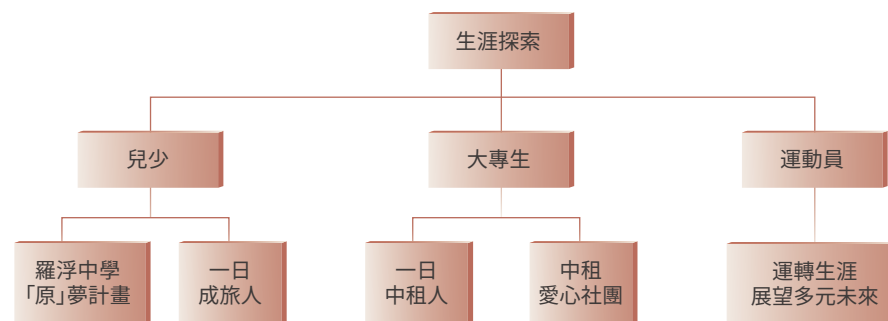


商業效益

- 羽球世界百大排名球員**12名**
- 中租羽球隊媒體曝光價值**390萬元**
- 臉書粉絲專頁曝光價值約**3,766萬元**

8.1 生涯探索

根據中租基金會創立服務願景，協助兒少、青年發揮專長，規畫適切的生涯路徑，針對不同服務對象辦理符合其探索職涯方向之各項活動方案，陪伴其進行自我探索，鼓勵找尋自我興趣，藉由參與各項活動，累積多元發展之經驗，並植入正向的生涯觀念，為未來職涯做足準備。



一、兒少生涯探索

羅浮中學「原」夢計畫

桃園市復興區介壽國中為長期合作的單位之一，介壽國中位於角板山邊坡，長期存在坡地滑動的隱憂，自2021年8月併入新設立的羅浮中學國中部。由於其地處偏遠，學子生活單調，對於生涯的想像也較為侷限，因此多年來投入多元的資源，從營養午餐、多元社團贊助、職業體驗營，到硬體設施搭建及實物捐贈等。



「餐旅觀光產業菁英」 一日成旅人企業體驗營

結合中租企業旗下中實控股之「成旅觀光」資源，針對有志於投入觀光餐旅休閒產業的學子，提供「成旅晶贊飯店」實地參訪與體驗的機會，藉此初探觀光產業的面貌。2022年前，服務對象以大專院校學生為主，自2022年開始，將服務對象調整至觀光餐飲科系的高職學生，更切合學生未來的生涯發展路徑，也符合企業人才需求。

職場參訪

- 針對社會資源相較同年齡層來得弱勢之兒少，在國、高中階段就會面臨生涯選擇與自立生活準備等考驗。有鑑於此，中租基金會自2015年起開辦職場參訪活動，規畫觀摩體驗、達人分享等課程，藉此提升其對多元職業的認識，並作為其生涯發展的奠基。
- 2022年，中租基金會與華科基金會合作，共計辦理1場職場參訪活動，帶領學生參訪台中歌劇院及VVG好樣食藝餐廳，共計46名學生參與，整體活動滿意度為90分。

回饋

- 了解在餐廳裡誰的工作是什麼，職務是哪些，對我的未來發展有幫助。
- 學習到工作職業上的態度與責任，要想辦法解決你在工作上遇到的問題。

生涯系列講座

- 「生涯」的概念並非單指「職涯」、「職業」，任何對於人的一生有重大影響的議題，包含人際、價值觀與性別等，皆為本會關心與致力於推廣的項目。因此，中租基金會每年針對青少年發展需求，規畫辦理不同主題之講座。
- 由於青少年面臨生理上的快速變化，對於「性」的好奇可想而知，此外，現今社會對於性別平等的議題相較於過往也更加重視，因此2022年以「性（別）教育」為主，規畫3場不同主題的講座，包含「多元性傾向」、「數位性別暴力」及「性別尊重」，共計267人次學生參與，整體活動平均滿意度為93.4分。

原夢夢響獎學金

- 中租基金會自2013年起開辦復興區原夢夢響獎學金補助計畫，為使介壽國中優異之應屆畢業生，進入高中職後得以在學費無虞的情況下專心向學，累計至今共補助94人次，累計金額達1,410,000元。
- 隨著介壽國中併入羅浮中學，獎學金計畫也自2022年起同步轉移並微調，持續鼓勵優秀學子。

回饋

- 很感謝中租基金會的幫助，讓我在高中三年都能專注在學習上。
 - 這兩年來對抗疫情的生活，也讓我更重視自主學習的規畫，能夠藉此培養耐心與自制力。
- 魏○芸

活動介紹

- 活動邀請成旅觀光及成旅晶贊飯店各部門同仁擔任講師，授課內容包含：成旅觀光簡介、飯店房務員及櫃檯工作介紹、客訴處理經驗分享及安全服務等。以此帶領同學更加認識並瞭解工作所需知能，也安排廚藝競賽、團隊競賽等活動，讓學員瞭解飯店餐飲業的運作模式，習得並落實應用餐飲相關實務技能。

活動成效

- 2022年，與桃園市復興區羅浮高中合作，共計32名學生參與，整體活動滿意度達96.1分。



回饋

- 我很開心，因為學到了很多學不到的東西，講師講得很仔細。
- 行程很多，很充實，講師及課程都十分有趣。

二、大專生生涯探索

「挖掘租賃業人才」

一日中租人企業體驗營

結合中租企業旗下中租控股之資源，針對全台大專院校商管系所學生，舉辦單日企業體驗營，透過租賃、財務報表等專業課程，以及社會趨勢之分析，使青年感受職場實際氛圍，並有機會申請實習。希望透過此活動，對於即將畢業的青年學子，更認識學校較少著墨的租賃產業，並增添個人職涯之選項。對於企業來說，則能發掘租賃產業未來的生力軍。

活動介紹

- 活動以小組方式進行，並安排企業內部優秀的業務同仁擔任輔導員，近距離分享職場經驗，引導學員進行業務模擬演練、以情境劇發揮創意模擬實際拜訪客戶樣貌，也給予最直接的建議。業務同仁於活動期間擔任輔導員的同時，也透過觀察學員、與之互動給予各項評分，如口語表達、領導力及創新能力等，並於活動後將評分表提供給人資部，作為人資部後續開發人才及實習甄選之參考。

活動成效

- 2022年因新冠肺炎疫情影響，改為線上辦理，共計45位學生參與，整體活動滿意度為94.2分，而本活動已辦理16年，參與人數累計至今已達878人。

回饋

- 很喜歡這次的模擬訓練，除了可以了解業務進行之外，對中租也有很深的了解。
- 感謝基金會深耕舉辦企業營，讓我們更能夠了解租賃產業。

中租愛心社團贊助計畫暨 評選交流會

為鼓勵大專院校青年參與社會、發揮影響力，以及擴大中租基金會的服務對象與範疇，「中租愛心社團贊助計畫」，將贊助對象鎖定在「社會服務類」的學生社團，以此嘉惠青、少年與學童。

另為延伸活動之效益，規畫辦理「評選交流會」，邀請通過第一階段的社團上台簡報，以此作為第二階段的評分依據，也安排社團學習成長之相關課程，透過專業講師的帶領學習課外知能，進而運用在服務方案中。

2022年因新冠肺炎疫情影響，評選會改為線上交流會，共辦理2梯次，共計42人次參與，共有11個社團獲得贊助，2022年的贊助總金額為335,000元，預計有1,824人次受益。



三、運動員生涯探索

運轉生涯，展望多元未來

2015年成立羽球隊，成立迄今，部分球員已從青少年邁入青年階段，或於比賽、練習期間不慎造成永久性的運動傷害，抑或是年齡已屆羽球生涯的黃金時期，運動表現雖良好但並非優異...等，因此也開始考量到退役後生涯的相關議題。

有鑑於此，自2022年起，將既有的生涯探索資源，投注於不同領域的運動員身上，協助台灣運動員退役後的生涯規畫更加多元及完善，並具備未來進入不同職場的優勢和能力。

活動介紹

- 以設有體育班或運動代表隊之高中、高職為服務單位，由校方自行報名並填妥需求，初期以辦理不同主題的講座為開端，講師群以原有的資料庫為主，未來將連接不同產業的職涯資源，協助運動員能夠更順利地銜接退役後的職涯。
- 2022年以「生涯探索」為主題，並且與運動心理專長之講師合作，透過工作坊的模式，帶領學生討論對於職涯的想像、了解個人的能力。

活動成效

- 2022年共計與2所高中職合作，共計辦理3梯次活動，參與學生共計43人，整體活動平均滿意度達96.1分。



回饋

- 對自己想做的事有更多的認識，也發現了好多以前不知道的體育相關職業。
- 知道長大後想做什麼，也深深了解需要的準備。



8.2 運動人才培力

2015 年成立「中租企業羽球隊」，初期將重心放在培育國、高中的青少年羽球種子選手，並於 2018 年建造中租陽光活力館，作為球員的訓練基地。中租企業羽球隊目前與台北市西湖國中、大同高中、臺北市立大學、台南仁德國中及新豐高中建教合作，提供系統化的專業訓練。截至 2022 年底，球員人數共有 40 名選手，專注於培育目前招收的種子選手，並另尋得以提供足夠場地和設備的空間，完善球員訓練環境。



培訓與福利



教練團配置

為使球員們專心訓練，目前教練團配置包含3位全職教練、1位全職運動防護員、4位外聘教練及1位兼職體能教練。



國內外賽事補助

為使球員累積競爭力與提升世界排名，球團也提供國內外各賽事的交通、營養費與住宿補助。2022年，球團共支應約930萬元營養費、1540萬元國內外比賽旅費、198萬元器材與設備費用。



移地訓練

在休賽期間，球團也安排移地訓練，使球員們適應不同環境和場地。諸如此類等安排，皆是為了提高球員的適應力，也讓其能夠安心比賽。



裝備

中租羽球隊與體育品牌「美津濃MIZUNO」簽約，長期贊助球衣、球褲、球鞋等裝備，建立夥伴關係，共同協助球隊提升球員專業的球技與成績。



生涯發展

關注各領域運動員退役後生涯發展相關議題，運用本會擅長的生涯探索資源，舉辦生涯相關活動外，也鼓勵球員持續進修取得學位，促進多元化專業，以具備未來進入不同職場的優勢和能力。



中租長期挹注完善的資源予中租企業羽球隊，2022 年再次獲頒教育部體育署第 14 屆「體育推手獎」，由副總統賴清德頒獎予公關部副總經理張道藩（右）。

選手發展

教練團每年針對球員成績評核，達成合約內容約定之成績水準，將提報球員爭取中租企業旗下正式員工，截至 2022 年底，獲聘為正式員工之球員已達 13 人。未來待球員退役，即依球員意願安排從事符合其專長與特質的事業單位。

此外，為全面提升球員素質，除安排生涯相關活動外，也鼓勵球員持續進修學習，以利退役後的生涯規畫。2022 年，共計辦理 2 場活動，主題分別為「生涯探索」與「烘焙紓壓」，共計 43 人次參與，整體平均滿意度為 96.4 分。

公益回饋—羽夢想有約 中租陽光活力營



中租企業羽球隊依循取之於社會、用之於社會的公益回饋精神，運用所學所長，落實公益服務的理念，舉辦「羽夢想有約 中租陽光活力營」，藉由教練和球員們的雙手，帶領更多學童領略羽球世界的力與美，啟發對羽球的學習興趣，扮演經驗傳承，承先啟後的角色，徹底落實企業社會責任。自 2018 年開辦至今，已辦理 4 屆，2022 年與伊甸基金會合作，並以屏東偏遠地區學童為服務對象，使其接觸多元刺激，有助於發展未來生涯，2022 年共計 60 位學童參與，活動平均滿意度為 95.5 分。

賽事成果

2022 年中租企業羽球隊參與「第一、二次排名賽」、「全國中等學校運動會」、「青少年分齡賽」等國內賽事，也參與不同等級的國外賽事，包括「超級 750 系列法國公開賽」、「超級 750 系列丹麥公開賽」、「超級 500 系列新加坡公開賽」、「波蘭國際挑戰賽」、「奧地利國際系列賽」、「保加利亞未來系列賽」…等。本年度共計參與 45 場海內外賽事，獲得 46 面金牌、32 面銀牌、45 面銅牌之優異成績。



2022第二次全國羽球排名賽
女子雙打 鄧淳薰／李佳馨
冠軍
女子雙打世界排名第**32**名



2022第二次全國羽球排名賽
女子單打 許玟琪
冠軍
女子單打世界排名第**23**名



德國海洛超級300系列公開賽
男子雙打 盧敬堯（左）
冠軍
男子雙打世界排名第**15**名



加拿大超級100系列公開賽 混合雙打
李佳馨（左1）／葉宏蔚（左2）
冠軍
混合雙打世界排名第**27**名

8.3 社區共好

為延伸企業同仁的生涯加值影響力，中租基金會自 2015 年始推動企業志工服務，依據《中租基金會志願服務計畫暨相關權利與義務》，成立「愛' m ready 志工社」，號召有志於志願服務的企業員工，擔任中租基金會的長期志工，以實際行動支持中、小型社福單位，溫暖社會的每個角落，也使員工生涯增添不同的視野及多元發展。「愛' m ready」以「愛」取代英文字「I」，係指志工自發參與志願服務，以「愛」為本，並對社會付出關懷與愛；此外，也取「I' m ready」之涵義，指付出行動前，每位志工皆是以準備好的狀態，為社福單位提供有效且有品質的服務。

一、參與機制



志工服務

中租志工愛心轉運站

中租基金會期待透過「轉運站」的概念，將企業志工媒合至有人力需求的社福單位，服務單位包括玩具銀行、食物銀行、身心障礙與老人福利機構...等，藉由一日志工服務的安排，讓企業同仁認識不同領域的服務單位與對象，也促使同仁思考其有志於服務的領域所在。另中租基金會也鼓勵同仁自發性聯繫有意服務的單位，主動參與志願服務，同樣享有企業內部服務時數累計與志工假的福利。

志工訓練

地方創生暨社區參訪

中租基金會自 2019 年開始關注地方創生議題，實際走訪社區，認識當地的人文地產，也瞭解社區未來發展重點以及資源需求，協助地方團體為舊有特色找尋新出路，讓在地青年願意回鄉打拼。透過安排參訪活動，作為志工訓練的一環，讓企業同仁以體驗的方式認識不同性質的服務單位，並在未來有機會提供長期的服務，成為地方創生的推手，深耕志願服務。2022 年，共辦理 1 場地方創生暨社區參訪活動，與桃園大溪的三合木藝工坊合作，共計 24 名志工參與。

二、志工福利與獎勵

為鼓勵員工踴躍參與志願服務，企業每年給予員工 3 天給薪志工假、於志工服務期間給予餐費補助，並於年末或企業旺年會頒發獎牌予年度志願服務累計時數排行前十名。此外，也適時辦理志工聯誼餐會，慰勞志工外也聯繫情感，強化員工參與社會服務之動機。



2022 年獲獎同仁合照，由本會董事長辜周靖華（左六）頒獎

三、服務成果

2022 年，辦理的志願服務活動共計 30 場次，由同仁自行接洽共計 15 場次，志工投入人次總計 1,690 人次，服務時數共計 5,408 小時。而「愛’ m ready 志工社」成立迄今，合作的服務單位，共計 52 家，志工累計投入 5,352 人次，服務總時數累計 20,682 小時。

熱血中租人，捐血不疫外

在COVID-19疫情衝擊下，目前國內血液庫存量仍持續偏低，為響應政府「捐血一袋、救人一命」號召，2022年於在中租控股內湖總部舉辦2場，召集同仁挽袖捐血獻愛心，協助紓緩社會血荒之困，成功號召225人挽袖響應，合計募集309袋熱血，成果相當豐碩，展現熱血中租人積極參與公益回饋社會、善盡企業社會責任的理念。自2007年以來，共舉辦30場捐血活動，共計號召4,670人參與，共捐助6,277袋，即1,569,250CC熱血。



守護環境攜手淨灘

為了喚起守護海洋生態的觀念、激發愛護海洋的行動力，進而在日常生活中養成資源再利用、垃圾不亂丟的習慣，中租控股自2021年發起環保淨灘系列活動，2022年更擴大至新北、新竹、台中、台南、高雄等地舉行。除邀請旗下所屬公司員工、眷屬，也發揮供應鏈上下游影響力，邀請太陽能電廠統包廠商，透過實際參與淨海淨灘活動的過程守護海洋環境。2022年共計有6場淨灘活動，動員1,294人參與，清理1,522公斤廢棄物與資源回收。



志工社活動花絮

協助包裝禮盒

志工社協助唐氏症基金會，包裝春節與中秋禮盒，緩解其因年節將至，由於大量禮盒訂單造成人力不足的問題。



整理二手玩具

志工社與新莊分公司擔任新北市玩具銀行愛心市集活動志工，協助整理二手玩具並引導一般民眾領取免費物資。南高雄分公司、桃園分公司，協助玩具圖書館協會和玩具碼頭整理二手玩具。



整理舊鞋物資

新北分公司協助舊鞋救命關懷協會整理物資，使物資能夠良好地送往非洲。



支援兒幼活動

新竹分公司擔開心路基金會寶實運動會活動志工，以活潑的方式讓家長了解孩子發展狀況與相關議題。



協助分裝物資

台南分公司協助安得列食物銀行包裝愛心物資，使物資能分送至有需求的單位及家庭。



北部

25 場_927 人次



- 唐氏症基金會
- 世新大學
- 中租基金會
- 新北市玩具銀行
- 貢寮龍門舊舍沙灘
- 新竹幸福沙灘
- 舊鞋救命關懷協會
- 心路基金會
- 台灣玩具圖書館協會

中部

1 場_382 人次



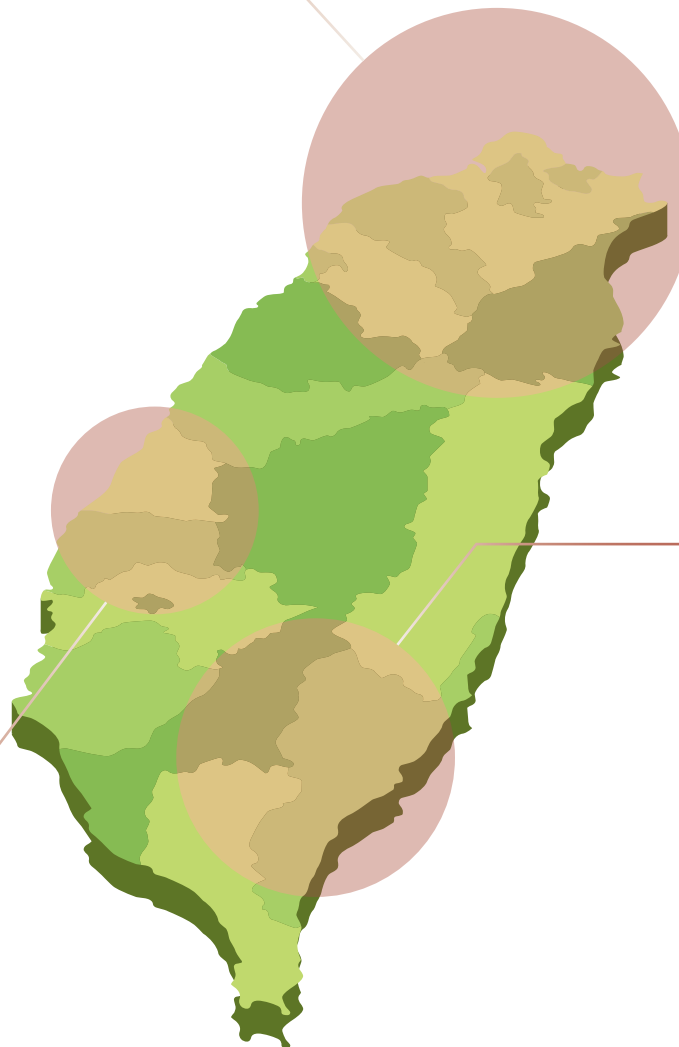
- 台中濱海樂園

南部

4 場_366 人次



- 玩具碼頭
- 高雄蚵仔寮沙灘
- 台南馬沙溝
- 安得烈慈善協會



8.4 其它專案

一、多元生涯公益贊助專案

贊助一系列多元才藝社團，鼓勵學生發展其天賦與專長，發展自我潛能，為偏鄉孕育多元化的人才資源。2022 年共計補助桃園市復興區羅浮中學多元生涯發展專案新台幣 200,000 元，受益學生人數為 280 人；僑愛國小足球隊專案新台幣 200,000 元，受益學生人數為 37 人。

二、「Chalease FUN」員工紓壓生活講堂

為提升企業員工正向思考、紓解工作及生活壓力，達成家庭、事業及生活等方面的調適與平衡，確保同仁健康福祉，每年規畫總公司一季舉辦 1 次生活講堂、中南部分公司每半年舉辦 1 場，活動主題包含生活美學、美容時尚、旅遊、養身保健、藝文文創等。2022 年共計辦理 3 場講座，因新冠肺炎疫情影響，調整為居家或線上活動模式，主題分別為馬賽克燈拼貼、酒精墨水流動畫及木窗花杯墊，共計 347 人次參與，活動平均滿意度為 93 分。



三、「相信閱讀 世代共創」行動計畫

中租控股響應《天下文化》出版事業群發起的「相信閱讀 世代共創」公益募書行動計畫，參與認購精心挑選一百種經典跨域、永不落架的著作，並結合中租基金會，一起將好書致送台灣偏鄉及離島的高中學校（包括北市大同高中、桃園羅浮高中、台中東勢高工、台南新豐高中、澎湖馬公高中等 5 所），期許能透過世代共享的價值理念。



四、海外據點

中國大陸



仲利國際作為在滬設立總部的金融機構，在疫情發展期間，迅速發揮公司力量，向上海虹橋臨空經濟園區捐贈了價值人民幣 10 萬元防疫必備物資，並獲得「戰疫先鋒企業」的肯定。

仲津國際捐贈人民幣 20 萬元，將為甘肅省高尉村當地留守兒童建設「夢想結對小屋」。其中將配置圖書、閱讀桌椅、電腦等各類多媒體硬體設施，豐富當地留守兒童的校外生活，促進他們身心健康成長。



越南



2022 年 9 月 9 日，仲利國際（越南）與胡志明市青年社會工作中心，為當地弱勢兒童舉辦中秋節活動——「Chailease 和我一起過中秋節」。除了唱歌、武術表演等活動，還有舉辦多種遊戲，贈送禮物和燈籠給現場的 200 位兒童，陪伴他們度過歡樂的一天。

泰國



2022 年 6 月 1 日由亞洲興業租賃公司 (ASK) 分別來到 Thungmahamek 聾人學校與 Baan Mahamek 育幼院，捐助獎學金、運動器材和生活物資給弱勢學童，總價值約 25 萬泰銖。除此之外，同仁們也主動參與捐贈部分物資，一同加入公益活動。

2022 年 8 月 11 日亞洲興業租賃公司 (ASK) 捐贈 25 萬泰銖給泰國紅十字會 (Thai Red Cross Society)，用於擴建朱拉隆功王紀念醫院 (Chulalongkorn hospital) 之專案計畫。同時，ASK 也捐贈 10 萬泰銖給警察總醫院 (Police General Hospital)，用於添購醫療設備。



2022 年 9 月 9 日，亞洲興業租賃公司 (ASK) 捐贈 64,000 泰銖獎學金，幫助曼谷皇家理工大學 (Rajamangala University of Technology Krungthep, RMUTK) 成績優異的弱勢學生，這也是 ASK 連續 7 年捐贈 RMUTK 獎學金。

2022 年 10 月中旬，泰國連日豪雨為東北邊境帶來洪災，11 月 1 日，亞洲興業租賃公司 (ASK) 向烏汶府市政廳的洪水援助中心捐贈 10 萬泰銖，希望能夠幫助烏汶府災民度過難關。



GRI 永續性報導準則內容索引 (GRI Standards Index)

使用聲明	中租控股依循 GRI 準則出版 2022 年永續報告書，數據資訊範疇為 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日
GRI 1 使用版本	GRI 1：基礎 2021
GRI 行業準則應用	無

GRI 2：一般揭露 2021

指標	揭露要求	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
組織與報導 Organization and reporting				
2-1	組織詳細資訊	關於報告書 1.1 品牌願景		1 7
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書		1
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書		1
2-4	資訊重編	關於報告書		1
2-5	外部保證 / 確信	關於報告書 第三方保證及驗證		1 145
活動與工作者 Activities and workers				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 品牌願景		7
2-7	員工	附錄－員工相關數據		139
2-8	非員工的工作者	6.2 永續供應鏈管理		97
治理 Governance				
2-9	治理結構及組成	5.1 治理架構		69
2-10	最高治理單位的提名與遴選	5.1 治理架構		69
2-11	最高治理單位的主席	5.1 治理架構		69
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	5.1 治理架構		69
2-13	衝擊管理的負責人	2.2 永續治理 5.1 治理架構		19 69

GRI 2：一般揭露 2021

指標	揭露要求	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.2 永續治理		19
治理 Governance				
2-15	利益衝突	5.1 治理架構		69
2-16	溝通關鍵重大事件	2.2 永續治理 5.1 治理架構		19 69
2-17	最高治理單位的群體智識	5.1 治理架構		69
2-18	最高治理單位的績效評估	5.1 治理架構		69
2-19	薪酬政策	5.1 治理架構		69
2-20	薪酬決定流程	5.1 治理架構		69
2-21	年度總薪酬比率	7.1 人才發展		102
策略、政策和實踐 Strategy, policies and practice				
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話		2
2-23	政策承諾	經營者的話 7.4 人權保障		2 112
2-24	納入政策承諾	6.2 永續供應鏈管理 7.4 人權保障		97 112

GRI 2：一般揭露 2021				
指標	揭露要求	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
2-25	補救負面衝擊的程序	2.2 永續治理		19
		4.1 普惠金融		55
		4.2 永續金融		59
		5.3 洗錢防制		75
		5.4 稅務政策		80
		5.6 誠信經營		85
		7.3 健康職場		106
		7.4 人權保障		112
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	5.6 誠信經營		85
2-27	法規遵循	5.2 法令遵循		74
		5.3 洗錢防制		75
		5.6 誠信經營		85
2-28	公協會的會員資格	1.1 品牌願景		7
利害關係人議合 Stakeholder engagement				
2-29	利害關係人議合方針	2.3 利害關係人議合		20
2-30	團體協約	7.3 健康職場	無成立工會組織	106

GRI 3：重大主題揭露項目 2021				
指標	揭露要求	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
3-1	決定重大主題的流程	2.4 重大主題評估		22
3-2	重大主題列表	2.4 重大主題評估		22
3-3	重大主題管理	2.4 重大主題評估		22

GRI 主題	揭露要求	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
重大主題				
誠信經營				
3-3 重大主題管理	誠信經營			
GRI 205	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	5.6 誠信經營		85
反貪腐 2016		6.2 永續供應鏈管理		97
公司治理				
3-3 重大主題管理	公司治理			
GRI 2 治理	2-18 最高治理單位的績效評估	5.1 治理架構		69
風險控管				
3-3 重大主題管理	風險控管			
自訂指標	氣候變遷所產生風險與機會	3.0 氣候相關財務揭露 (TCFD)		40
營運績效				
3-3 重大主題管理	營運績效			
GRI 201	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 經營績效		12
經濟績效 2016	201-3 定義福利計畫義務與其它退休計畫	7.2 員工照顧		105
資訊安全				
3-3 重大主題管理	資訊安全			
GRI 418	418-1 經證實侵犯客戶隱私	4.4 個資保護		66
客戶隱私 2016	或遺失客戶資料的投訴	5.7 資訊安全		89

GRI 主題	揭露要求	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
GRI 200：經濟系列				
GRI 201 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 經營績效		12
	201-4 自政府取得之財務補助	1.2 經營績效		12
GRI 202 市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	附錄－員工相關數據		139
GRI 203 間接經濟衝擊 2016	203-1 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	8.3 社區共好		124
GRI 204 採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	6.2 永續供應鏈管理		97
GRI 207 稅務 2019	207-1 稅務方針	5.4 稅務政策		80
	207-4 國別報告	5.4 稅務政策		80
GRI 300：環境系列				
GRI 302 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	6.1 綠色低碳營運		93
	302-3 能源密集度	附錄－環境相關數據		136
GRI 303 水與放流水 2018	303-1 共享水資源之相互影響	屬一般辦公性質，中高以上水資源壓力地區，取水皆來自自來水		
	303-2 與排水相關衝擊的管理	屬一般辦公性質，中高以上水資源壓力地區，排水皆符合當地政府規範		
	303-3 取水量	6.1 綠色低碳營運		93
GRI 305 排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	6.1 綠色低碳營運		93
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放量	6.1 綠色低碳營運		93
	305-3 其他間接（範疇三）溫室氣體排放	6.1 綠色低碳營運		93
	305-4 溫室氣體排放密集度	6.1 綠色低碳營運		93
	305-5 溫室氣體排放減量	6.1 綠色低碳營運		93
GRI 308 供應商環境評估 2016	308-1 採用環境標準篩選新供應商	6.2 永續供應鏈管理		97

GRI 主題	揭露要求	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
GRI 400：社會系列				
GRI 401 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	附錄－員工相關數據		139
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	7.2 員工照顧		105
	401-3 育嬰假	7.3 健康職場		106
GRI 402 勞 / 資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	7.4 人權保障		112
GRI 403 職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	7.3 健康職場		106
	403-2 危害辨識、風險評估及災害事件調查	7.3 健康職場		106
	403-3 職業健康服務	7.3 健康職場		106
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	7.3 健康職場		106
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	7.3 健康職場		106
	403-6 工作者健康促進	7.3 健康職場		106
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	6.2 永續供應鏈管理		97
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	全體員工與職安外包商		
	403-9 職業傷害	7.3 健康職場		106
	403-10 工作相關疾病	7.3 健康職場		106
GRI 404 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	7.1 人才發展		102
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	7.1 人才發展		102
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	7.1 人才發展		102
GRI 405 員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	附錄－員工相關數據		139
	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	附錄－員工相關數據		139
GRI 406 不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	7.4 人權保障		112
GRI 407 結社自由與團體協商 2016	407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	6.2 永續供應鏈管理		97
		7.4 人權保障		112

GRI 主題	揭露要求	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
GRI 408 童工 2016	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	6.2 永續供應鏈管理 7.4 人權保障		97 112
GRI 411 原住民權利 2016	411-1 涉及侵害原住民權利的事件	無侵害事件發生		
GRI 413 當地社區 2016	413-1 經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	8.3 社區共好 8.4 其它專案		124 127
	413-2 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	8.3 社區共好 8.4 其它專案		124 127
GRI 414 供應商社會評估 2016	414-1 使用社會標準篩選之新供應商	6.2 永續供應鏈管理		97
GRI 415 公共政策 2016	415-1 政治捐獻	1.2 經營績效		12
GRI 416 顧客健康與安全 2016	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	無重大違規		
	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	4.3 服務品質		65
GRI 417 行銷與標示 2016	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	無重大違規		
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	無重大違規		

永續會計準則對照表 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB)

主題	代碼	指標內容	對應章節	頁碼
基礎揭露	FN-CB-000.a	依 (a) 個人及 (b) 微型企業區分之支票帳戶與儲蓄帳戶之 (1) 數量及 (2) 金額	N/A	N/A
	FN-CB-000.b	依 (a) 個人、(b) 微型企業及 (c) 其他企業區分之貸款之 (1) 數量及 (2) 金額	4.1 普惠金融	55
資訊安全	FN-CB-230a.1	(1) 資料洩露數, (2) 包含個人識別資訊 (PII) 的百分比, (3) 受影響的帳戶所有人數	4.4 個資保護 5.7 資訊安全	66 89
	FN-CB-230a.2	描述辨認與處理資料安全風險的方法	4.4 個資保護 5.7 資訊安全	66 89
金融包容性及能力建設	FN-CB-240a.1	符合促進微型企業與社區發展的貸款的 (1) 數量和 (2) 未償還貸款金額	4.1 普惠金融	55
	FN-CB-240a.2	符合促進微型企業與社區發展的逾期貸款和催收款的 (1) 數量和 (2) 未償還貸款金額	4.1 普惠金融	55
	FN-CB-240a.4	參與為無法或難以取得銀行服務的顧客, 提供的金融知識教育的人數	4.0 顧客價值 4.1 普惠金融	54 55
在信用分析中結合 ESG 因子	FN-CB-410a.1	依行業別區分之商業及行業曝險	針對 SASB 指引的產業曝險資料將於未來規畫揭露	--
	FN-CB-410a.2	在信用分析中結合 ESG 因子的方法	4.2 永續金融	59
商業道德	FN-CB-510a.1	因詐欺、內線交易、反壟斷、反競爭、操控市場、舞弊或其他財務產業相關法律之法律程序造成之財務損失數	5.6 誠信經營	85
	FN-CB-510a.2	描述吹哨者政策及程序	5.6 誠信經營	85
系統風險管理	FN-CB-550a.1	按類別區分之全球系統重要性銀行 (G-SIB) 分數	N/A	N/A
	FN-CB-550a.2	描述將強制或自願壓力測試結果納入資本適足性計畫、長期公司策略與其他商業活動之方法	N/A	N/A
基礎揭露	FN-MF-000.a	依 (a) 房屋貸款及 (b) 商業貸款區分之貸款經紀之 (1) 數量及 (2) 金額	4.1 普惠金融	55
基礎揭露	FN-MF-000.b	依 (a) 房屋貸款及 (b) 商業貸款區分之貸款購買之 (1) 數量及 (2) 金額	4.1 普惠金融	55
歧視性貸款	FN-MF-270b.3	說明確保非歧視性抵押貸款的政策和程序	7.4 人權保障	112
抵押財產的環境風險	FN-MF-450a.3	描述氣候變遷及環境風險如何整合進貸款經紀或貸款審查	3.0 氣候相關財務揭露 (TCFD)	40

保證項目索引

本報告委請英國標準協會（British Standards Institution, BSI）依據 AA1000 v3 與 AA1000AP (2018) 查證準則及 GRI 準則 2021 年版，獨立公正第三方查證本報告書之重大性、包容性、回應性及衝擊性的符合程度，2022 年度報告書開始進行第 2 類型中度保證等級查證（與 ISAE 3000 要求一致），與高階管理層進行訪談，評估永續性績效資訊的可靠度且資訊內容以具重大性與對保證聲

明的利害關係人有重大意義為基礎，平衡地理解重大的永續性議題與其優先順序，依據永續性績效的明確管理主張，並納入其完整性與準確性之評估，針對永續性績效作出回應並負責任地看待它們，尊重不同利害關係人、重大主題與文化間的差異，取得英國標準協會（British Standards Institution, BSI）保證聲明書詳如附錄。

GRI 編號	指標內容	經 BSI 查證確認	對應章節
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	永續報告書	5.6 誠信經營
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	永續報告書	5.6 誠信經營
302-1	組織內部的能源消耗量	永續報告書	6.1 綠色低碳營運
303-3	取水量	永續報告書	6.1 綠色低碳營運
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放 - 內湖總部大樓	ISO 14064 查證	6.1 綠色低碳營運
305-2	間接（範疇二）溫室氣體排放 - 內湖總部大樓	ISO 14064 查證	6.1 綠色低碳營運
自訂指標	重大性分析 Materiality Analysis 重大性評估流程 Materiality assessment process	永續報告書	2.4 重大主題評估
自訂指標	廢棄物（可回收 & 不可回收）的總量	永續報告書	6.1 綠色低碳營運
自訂指標	性別薪酬	永續報告書	7.1 人才發展
自訂指標	員工缺勤率	永續報告書	7.3 健康職場
自訂指標	永續金融貸款 持續提列 DJSI 成分股 Chailease Holding remains to be one of the constituents of DJSI World	永續報告書	2022 年重要成果與永續績效
自訂指標	金融包容性 永續金融貸款 微型企業貸款金額 Amount of financing micro enterprises (TWD mil)	永續報告書	4.1 普惠金融
自訂指標	永續金融貸款 產品及服務溫室氣體減量 Product and Service GHG (greenhouse gas) Emission Reduction	永續報告書	4.2 永續金融
自訂指標	永續金融貸款 太陽能電廠發電量 Power generation capacity of photovoltaic power plants	永續報告書	4.2 永續金融

附註：直接（範疇一）溫室氣體排放包含公務車之汽油排放（移動式排放源）。

附錄一環境相關數據

能資源耗用量與水資源管理數據統計

單位	年份	2019	2020	2021	2022
台灣	耗水量 (度)	33,467	34,818	31,285	34,793
	用電量 (度)	4,891,326	5,552,375	6,009,884	6,708,585
	車用汽油 (公升)	172,845	197,371	187,646	161,794
	廢棄物 (公斤)	209,084	239,113	273,193	229,633
中國大陸	耗水量 (度)	4,226	13,250	20,695	8,647
	用電量 (度)	3,280,386	3,304,840	3,581,299	3,906,648
	車用汽油 (公升)	1,041,780	1,102,682	2,760,367	6,496,905
泰國	耗水量 (度)	N/A	7,419	9,353	9,878
	用電量 (度)	559,453	619,752	612,571	1,004,621
	車用汽油 (公升)	172,208	158,117	146,714	140,137
越南	耗水量 (度)	11,388	14,058	17,952	8,944
	用電量 (度)	265,809	396,584	310,696	407,386
	車用汽油 (公升)	197,408	242,906	219,689	771,085
馬來西亞	耗水量 (度)	N/A	2,417	2,770	6,960
	用電量 (度)	282,209	352,009	336,225	300,102
	車用汽油 (公升)	7,636	3,499	2,645	5,974
柬埔寨	耗水量 (度)	N/A	921	1,159	2,071
	用電量 (度)	142,266	287,503	348,816	370,723
	車用汽油 (公升)	2,700	4,304	28,800	70,390

單位	年份	2019	2020	2021	2022
菲律賓	耗水量 (度)	49	290	140	105
	用電量 (度)	72,151	72,735	97,186	105,746
	車用汽油 (公升)	51,181	16,899	32,794	17,074
總計	耗水量 (度)	49,130	73,173	83,354	71,398
	(百萬公升)	49.13	73.17	83.35	71.42
	用電量 (度)	9,493,600	10,585,798	11,296,677	12,803,811
	(百萬焦耳)	34,176,960	38,108,873	40,668,039	46,093,720
	車用汽油 (公升)	1,645,758	1,725,779	3,378,655	7,663,359
	(百萬焦耳)	56,943,227	59,711,969	116,901,454	265,152,221
	百萬焦耳	91,120,187	97,820,792	157,569,502	311,245,941
	千度 (MWH)	25,311,163	27,172,442	43,769,306	86,457,206
	涵蓋率 (%)	-	100%	100%	100%

註：

- 2022 年台灣分公司用電、耗水量增加主因是業務擴張及辦公室搬遷異動，相較於 2021 年擴充 5 個辦公區域（包括太欣、板橋（微企）、桃園（微企）、內湖環宇、新莊（新遷））；內湖總部用電量不含總表分攤度數。
- 2019~2022 年台灣地區分公司因重新加入達爾文、太欣、仲信辦公室等據點，故用電量數據回溯調整。
- 中國大陸耗水量因 2022 年許多地區有疫情封控，員工沒有進辦公室，所以用水量有減少。電費有個別公司僅有費用，以 1.2 元 / 度計算推估；汽油除了含長租車、臨租車外，增加私車公用用量，以平均價 7 元 / 升計算推估。2022 年因公司組織成長，且 2022 年因能源問題，油價波動極其明顯。
- 2022 年泰國用電除了曼谷總部之外，加入泰國分公司全部據點，故用電量提升。
- 2022 年越南疫情回穩，員工待在辦公室的時間比以前減少很多，故用水量遞減。另一方面，員工人數增加，租車比例隨之增加，因此汽油量增加。
- 馬來西亞分公司耗水量採推估計算：24（人均耗水量）× 290 人（馬來西亞員工總人數）。
- 2022 年柬埔寨新購 5 輛汽車，因此汽油費增加。
- 電力換算公式：1 度電 = 3.6 百萬焦耳。
- 車用汽油換算公式：1 公升 = 34.6 百萬焦耳。
- 廢棄物涵蓋率為台灣地區，分公司計算方式為總公司人均量推估。
- 依國際組織 WRI 的水資源壓力地圖 (<https://www.wri.org/aqueduct>)，海外據點中屬於水資源壓力地區，包括：柬埔寨（High）；泰國、越南、中國（Medium High）；馬來西亞（Low-Medium）菲律賓（無顯示）。

環境永續數據統計

種類	項目	年度			
		2019	2020	2021	2022
Scope 1	碳排放量 (噸)	3,724.57	3,905.67	7,646.34	22,453.64
	人均碳排放量 (噸 / 人)	0.59	0.55	0.98	2.50
	每單位營收碳排放量 (噸 / 百萬元)	0.06	0.07	0.11	0.26
Scope 2	碳排放量 (噸)	5,060.09	5,388.17	5,670.93	6,517.14
	人均碳排放量 (噸 / 人)	0.80	0.76	0.73	0.73
	每單位營收碳排放量 (噸 / 百萬元)	0.09	0.09	0.08	0.08
Scope 3	商務 差旅 碳排放量 (噸)	672.73	185.32	128.04	165.20
	每單位營收碳排放量 (公克 / 仟元)	11.38	3.12	1.77	1.91
	電力 上流 碳排放量 (噸)	787.50	738.47	594.98	543.40
	每單位營收碳排放量 (公克 / 仟元)	13.32	12.42	8.25	6.27
能源	總消耗 (MWh)	25,311.16	27,172.46	43,769.30	86,457.21
	總消耗 (GJ)	91,120.19	97,820.84	157,569.49	311,245.94
	人均能源用量 (GJ/ 人)	14.36	13.82	20.23	34.69
	每單位營收能源用量 (KWh/ 仟元)	1.65	0.46	0.61	1.00
	每單位營收能源用量 (GJ/ 百萬元)	1.54	1.64	2.18	3.59
耗水	總耗水 (度)	49,130.00	73,173.23	83,354.13	71,397.80
	總耗水 (百萬公升)	49.13	73.17	83.35	71.40
	人均耗水量 (百萬公升 / 人)	7.74	10.34	10.70	7.96
	每單位營收耗水量 (度 / 百萬元)	0.83	1.23	1.16	0.82

附註：2022 年控股員工總數為 8,972 人；營收為 86,608,165(仟元)

附錄－員工相關數據

人力架構

中租控股 2022 年員工人數為 8,972 名，女性比男性的比例為 5:5，全體平均年齡為 32.2 歲。依據勞動法令，保障勞工權益，遵守勞動條件之規定：

- 不雇用未滿 16 歲之童工。
- 優於法令規定，依不同類型工作晉用身心障礙人士，合計 27 名，占台灣子公司總人數 0.7%，占全球總人數 0.30%。
- 種族多元性：雇用原住民 28 名（男性 14 人、女性 14 人）。
- 國籍多元性：員工包括台灣、中國大陸、泰國、越南、馬來西亞、柬埔寨、菲律賓、印尼、日本、新加坡、美國及英國等。

2022 年正職人員國籍統計

	職務	管理職	比例	非管理職	比例	合計	比例
國 籍	台灣	624	51.19%	3,259	42.04%	3,883	43.28%
	中國	339	27.81%	2,342	30.21%	2,681	29.88%
	泰國	86	7.05%	681	8.78%	767	8.55%
	越南	85	6.97%	625	8.06%	710	7.91%
	柬埔寨	34	2.79%	345	4.45%	379	4.22%
	菲律賓	3	0.25%	102	1.32%	105	1.17%
	印尼	9	0.74%	111	1.43%	120	1.34%
	馬來西亞	30	2.46%	268	3.46%	298	3.32%
	其他	9	0.74%	20	0.26%	29	0.32%
合計		1,219	100.00%	7,753	100.00%	8,972	100.00%

2022 年正職人員的女男性別統計

項目	職務	性別				合計
		女	比例	男	比例	
國內	管理人員	107	23%	361	77%	468
	非管理人員	1,562	48%	1,703	52%	3,265
國外	管理人員	268	36%	483	64%	751
	非管理人員	2,310	51%	2,178	49%	4,488
合計	管理人員	375	31%	844	69%	1,219
	非管理人員	3,872	50%	3,881	50%	7,753
總人數		4,247	47%	4,725	53%	8,972

註：

1. 中租員工僅包含永久聘顧之全職員工，無臨時、無時數保證或兼職員工。
2. 管理人員定義為具績效考核權之人員，其他則皆為非管理人員。
3. 派駐國外子公司之台灣人員其人數統計於國外各子公司。
4. 女性管理職人數比率 30.76%，相較 2021 年 29.06%，上升 1.7%。

2022 年正職人員的年齡統計

項目	職務	年齡			合計
		未滿 30 歲	30-50 歲	50 歲以上	
國內	管理人員	1	321	146	468
	非管理人員	1,144	1,966	155	3,265
國外	管理人員	97	549	105	751
	非管理人員	3,262	1,136	90	4,488
合計	管理人員	98	870	251	1,219
	非管理人員	4,406	3,102	245	7,753
總人數		4,504	3,972	496	8,972

2022 年正職人員的女性比例

職務	性別		合計	女性比例
	女性	男性		
基層主管	317	578	895	35.42%
部級主管	51	186	237	21.52%
處級以上主管	7	80	87	8.05%
主管	375	844	1,219	30.76%
營業部門主管	268	652	920	29.13%
STEM 人員	123	231	354	34.75%
整體員工	4,247	4,725	8,972	47.34%

註：STEM 人員是指擔任科學 (Science)、技術 (Technology)、工程 (Engineering)、數學 (Mathematics) 相關職位的人員

2022 年雇用類型統計

項目	雇用類型	性別		合計
		女	男	
國內	正職	1,669	2,064	3,733
	約聘	17	5	22
國外	正職	2,578	2,661	5,239
	約聘	110	56	166
合計	正職	4,247	4,725	8,972
	約聘	127	61	188
總人數		4,374	4,786	9,160

註：1. 本公司員工皆為全職，無兼職人員。
2. 約聘定義為與我公司聘僱合約記有終止時限。

2022 年正職人員的平均年齡、累計流動率與人員成長率

項目	人數	平均年齡	累計流動率	人員成長率
國內	3,733	35.50	13.42%	11.67%
國外	5,239	29.77	14.03%	17.89%
總計	8,972	32.15	13.78%	15.22%

註：1. 累計流動率：由 2022 年 1 月開始至 12 月底之累計離職人數 ÷ 月平均人數。
2. 人員成長率：(2022 年底人數 - 2021 年底人數) ÷ 2021 年底人數。
3. 約聘人員未計入。

2022 年正職人員的新進人員比例

項目	年齡			性別		合計	新進人員比例
	未滿 30 歲	30-50 歲	50 歲以上	女	男		
國內	795	505	12	592	720	1,312	14.62%
國外	2,745	277	4	1,350	1,676	3,026	33.73%
合計	3,540	782	16	1,942	2,396	4,338	48.35%

註：新進人員比例 = 新進人員人數 ÷ 2022 年底總人數

歷年正職員工離職率統計

項目		2019		2020		2021		2022	
		人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率
性別	男	301	4.74%	389	5.50%	486	6.24%	526	5.86%
	女	449	7.07%	539	7.61%	630	8.09%	620	6.91%
年齡	未滿 30 歲	434	6.84%	593	8.38%	711	9.13%	750	8.36%
	30-50 歲	296	4.66%	217	3.07%	366	4.70%	362	4.03%
	50 歲以上	20	0.32%	18	0.25%	39	0.50%	34	0.38%
地區	國內	262	4.13%	320	4.52%	424	5.44%	474	5.28%
	國外	488	7.69%	608	8.59%	692	8.89%	672	7.49%
自願離職		633	9.97%	830	11.72%	1,018	13.07%	1,030	11.48%
全體離職		750	11.82%	928	13.11%	1,116	14.33%	1,146	12.77%

註：離職率 = 離職 (自願離職) 人員人數 ÷ 2022 年底總人數

國內歷年正職人員的內部遞補比例

項目	年度		
	2020	2021	2022
內部遞補比例	54.0%	51.1%	50.4%

註：內部遞補比例 = 內部人員遞補人數 ÷ 內部職缺人數

中租人力資本回報率

2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
3.73719	3.80024	4.52415	4.29942

註 1：人力資本回報率 = [總收入 - (總支出 - 總員工支出)] ÷ 總員工支出

註 2：總員工支出包含薪酬、福利與教育訓練等費用

退休制度與實施狀況

中租控股的退休制度，依各子公司所在地之相關法令規定辦理，說明如下表：

地區	中華民國境內之公司	中國境內之公司
法規	依「勞動基準法」訂有職工退休管理辦法，按規定每月提撥退休準備金於勞工退休準備金監督委員會專戶，並自 2005 年 7 月 1 日起全面施行「勞工退休金條例」	職工退休後養老保險，本公司依照企業所在當地法規為員工繳納養老保險
說明	• 2005 年 7 月 1 日（含）以後到職者，全面適用「勞工退休金條例」 • 2005 年 7 月 1 日（不含）以前到職者，得依個人實際需要於 2005 年 7 月 1 日起五年內選擇「勞工退休金條例」或「勞動基準法」之退休金制度；若員工屆期仍未選擇者，自施行之日起繼續適用「勞動基準法」之退休金規定 職工有下列情形之一者，得自請退休： • 任職 15 年（含）以上且年滿 55 歲者 • 任職滿 25 年（含）以上者 • 任職 10 年（含）以上且年滿 60 歲者 退休金給予標準： • 於 1998 年 3 月 1 日前到職（不含 3 月 1 日）之員工，工作年資每滿一年給予二個基數，超過十五年之工作年資，另行一次加發一個基數，最高以六十一個基數為上限 • 於 1998 年 3 月 1 日後到職（含 3 月 1 日）之員工，工作年資每滿一年給予二個基數，超過十五年之工作年資，每滿一年給予一個基數，除因公傷病所致通知強制退休者外，最高總數以四十五個基數為限	• 依照當地社會保險作業方式，養老保險包含於社會保險（包含醫療、生育、養老、工傷、失業），公司為員工辦理社會保險增員手續後，即已開始履行繳納養老保險義務 • 企業職工達到法定退休年齡，且累計繳費年限（含視同繳費年限）滿十五年的，享受基本養老保險待遇。基本養老保險待遇組成如下： 1993 年 1 月 1 日起參加工作：基礎養老金 + 個人帳戶養老金，說明： • 基本養老金：個人退休時上年度全市在崗職工月平均工資 × 個人繳費年限 × 1% • 基本養老金：個人退休時上年度全市在崗職工月平均工資 × 個人繳費年限 × 1%

職場健康促進四大計畫（異常工作負荷、人因、母性、不法侵害預防）及健康服務措施實施統計

服務項目		異常比率 (%)	相關風險因子
健檢結果代謝症候群 ^(註1) 管理		13.52%	高血糖、高血壓、肥胖、高血脂
異常工作負荷預防		13.63%	異常工作負荷、心血管系統疾病
人因性危害預約		1.96%	人因性危害 (肌肉骨骼系統)
母性保護		0.00 ^(註2)	母性健康保護
職場不法侵害預防		0.00 ^(註2)	職場不法侵害
健康促進、 預防衛教	腰圍	29.08%	心血管系統疾病
	血壓	21.92%	心血管系統疾病、內分泌系統疾病
	白血球	0.49%	免疫系統疾病
	血色素	1.58%	心血管系統疾病
	血糖	14.58%	消化系統疾病
健康促進、 預防衛教	肝功能	14.16%	消化系統疾病、內分泌系統疾病
	腎功能	0.98%	泌尿系統疾病、內分泌系統病
	總膽固醇	40.41%	心血管系統疾病、內分泌系統疾病
	三酸甘油酯	17.89%	心血管系統疾病、內分泌系統疾病
	高密度脂蛋白膽固醇	16.42%	心血管系統疾病、內分泌系統疾病
	低密度脂蛋白膽固醇	27.42%	心血管系統疾病、內分泌系統疾病
	尿蛋白	18.00%	消化系統疾病、泌尿系統疾病
	尿潛血	14.05%	泌尿系統疾病、生殖系統疾病
	眼壓	8.40%	眼科疾病

註：

- 健檢結果代謝症候群判定標準為：
 - 腹部肥胖：男性的腰圍 $\geq 90\text{cm}$ 、女性腰圍 $\geq 80\text{cm}$ 。
 - 血壓偏高：收縮壓 $\geq 130\text{mmHg}$ 或舒張壓 $\geq 85\text{mmHg}$ ，或是服用醫師處方高血壓治療藥物。
 - 空腹 血糖偏高：空腹血糖值 $\geq 100\text{mg/dL}$ ，或是服用醫師處方治療糖尿病藥物。
 - 空腹三酸甘油酯 偏高： $\geq 150\text{mg/dL}$ ，或是服用醫師處方降三酸甘油酯藥物。
 - 高密度脂蛋白膽固醇偏低：男性 $<40\text{mg/dL}$ 、女性 $<50\text{mg/dL}$ 。
 - 以上五項組成因子，符合三項 (含) 以上即可判定為代謝症候群。
- 2022 年無不法侵害和母性保護之危害對象。
- 健檢異常比率會因本公司健檢年度與對象不同導致數據統計差異。
- 依職業安全衛生法執行職場醫師諮詢服務，共 28 場，執行率 100%。

附錄－公益相關數據

公益活動數據統計

分公司	服務單位	日期	場次	參與人次	
				員工	眷屬及供應商
志工社	唐氏症基金會	1/8、1/9、1/15、1/16	8	145	12
志工社	世新大學	3/12	1	16	0
志工社	中租基金會	5/28	1	12	0
志工社	唐氏症基金會	8/20、8/21、8/27、8/28	7	85	0
新莊分公司	新北市政府玩具銀行	10/15	1	23	0
志工社	新北市政府玩具銀行	10/15	1	9	0
大台北地區	貢寮龍門舊舍沙灘	10/15	1	291	72
南高雄分公司	玩具碼頭	10/22	1	13	6
大高雄地區	高雄蚵仔寮沙灘	11/5	1	172	69
桃竹地區	新竹幸福沙灘	11/5	1	93	38
中租能源	貢寮龍門舊舍沙灘	11/5	1	80	12
嘉南地區	台南馬沙溝	11/5	1	48	36
中部地區	台中濱海樂園	11/5	1	255	127
新北分公司	舊鞋救命關懷協會	11/12	1	9	2
新竹分公司	心路基金會	11/12	1	10	7
台南分公司	安得烈慈善協會	11/19	1	18	4
桃園分公司	台灣玩具圖書館協會	12/17	1	11	0
同仁個人參加	財團法人成長文教基金會、誠品文化藝術基金會、舊鞋救命、伊甸、台哥大、臺北婦女館、野鳥學會、雪霸國家公園管理處	全年	15	15	0
總計			45	1,305	385

一、永續報告書獨立保證聲明書

[illegible]

Certificate No: EMS 629840	
Location Challenge Holding Company Limited No. 362, Ruqiang Rd. Nanhui District Taipei City 114507 Taiwan 中國遠流股份有限公司 臺灣 台北市 內政部 地址: 362號 114507	Registered Activities The provision of business administration for headquarter office building
Challenge Finance Co., Ltd. No. 362, Ruqiang Rd. Nanhui Dist. Taipei City 114507 Taiwan 中國遠流股份有限公司 臺灣 台北市 內政部 地址: 362號 114507	The provision of business administration management in headquarter
Challenge Energy Integration Co., Ltd. No. 362, Ruqiang Rd. Nanhui Dist. Taipei City 114507 Taiwan 中國遠流股份有限公司 臺灣 台北市 內政部 地址: 362號 114507	The provision of business administration management in headquarter

Original Registration Date: 2022-12-16
 Latest Revision Date: 2022-12-22

Effective Date: 2022-12-22
 Expiry Date: 2025-12-21

Page: 2 of 4

This certificate was issued electronically and verifies the property of R02 and is bound by the conditions of contracts.
 An additional certificate may be administered through the e-Contracting system or elsewhere, after approval (020).
 Taiwan Headquarters: 2nd Flg, No.31, 5th Rd., Nei-Hu Rd., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
 A Member of the R02 Group of Companies.

Certificate No: EMS 029840	Registered Activities
Location	The provision of business administration management in headquarters
Pina Finance & Trading Co., Ltd. 3F, 4F, 10F, 10C, 1 and 2F, 4F, 5F 6F, No. 3 Aoy. 20, 10F, 350Aging Rd. Nethu Dist. Nethu City 114063 Taiwan 金達股份有限公司 金達 百九十九 內政部 內政部(第3-4-5-6樓) 110303	The provision of business administration management in headquarters
Consumer Finance Co., Ltd. 6F	
Nethu Dist. Nethu City 114662 Taiwan 神往寶銀股份有限公司 金達 百九十九 內政部 內政部-民防組 114662	

Original Registration Date: 2015-02-16
 Latest Revision Date: 2022-12-22

Effective Date: 2022-12-22
 Expiry Date: 2025-12-21

Page: 4 of 4

This certificate was issued electronically and remains the property of RSC and is bound by the conditions of contracts.
 This electronic certificate can be used for downloading RSCS
 Download Headquarters (2nd Floor, No.33, 3rd, 4th, 5th, 6th, 7th, 8th, 9th, 10th, 11th, 12th, 13th, 14th, 15th, 16th, 17th, 18th, 19th, 20th, 21st, 22nd, 23rd, 24th, 25th, 26th, 27th, 28th, 29th, 30th, 31st, 32nd, 33rd, 34th, 35th, 36th, 37th, 38th, 39th, 40th, 41st, 42nd, 43rd, 44th, 45th, 46th, 47th, 48th, 49th, 50th, 51st, 52nd, 53rd, 54th, 55th, 56th, 57th, 58th, 59th, 60th, 61st, 62nd, 63rd, 64th, 65th, 66th, 67th, 68th, 69th, 70th, 71st, 72nd, 73rd, 74th, 75th, 76th, 77th, 78th, 79th, 80th, 81st, 82nd, 83rd, 84th, 85th, 86th, 87th, 88th, 89th, 90th, 91st, 92nd, 93rd, 94th, 95th, 96th, 97th, 98th, 99th, 100th, 101st, 102nd, 103rd, 104th, 105th, 106th, 107th, 108th, 109th, 110th, 111th, 112th, 113th, 114th, 115th, 116th, 117th, 118th, 119th, 120th, 121st, 122nd, 123rd, 124th, 125th, 126th, 127th, 128th, 129th, 130th, 131st, 132nd, 133rd, 134th, 135th, 136th, 137th, 138th, 139th, 140th, 141st, 142nd, 143rd, 144th, 145th, 146th, 147th, 148th, 149th, 150th, 151st, 152nd, 153rd, 154th, 155th, 156th, 157th, 158th, 159th, 160th, 161st, 162nd, 163rd, 164th, 165th, 166th, 167th, 168th, 169th, 170th, 171st, 172nd, 173rd, 174th, 175th, 176th, 177th, 178th, 179th, 180th, 181st, 182nd, 183rd, 184th, 185th, 186th, 187th, 188th, 189th, 190th, 191st, 192nd, 193rd, 194th, 195th, 196th, 197th, 198th, 199th, 200th, 201st, 202nd, 203rd, 204th, 205th, 206th, 207th, 208th, 209th, 210th, 211st, 212nd, 213th, 214th, 215th, 216th, 217th, 218th, 219th, 220th, 221st, 222nd, 223rd, 224th, 225th, 226th, 227th, 228th, 229th, 230th, 231st, 232nd, 233rd, 234th, 235th, 236th, 237th, 238th, 239th, 240th, 241st, 242nd, 243rd, 244th, 245th, 246th, 247th, 248th, 249th, 250th, 251st, 252nd, 253rd, 254th, 255th, 256th, 257th, 258th, 259th, 260th, 261st, 262nd, 263rd, 264th, 265th, 266th, 267th, 268th, 269th, 270th, 271st, 272nd, 273rd, 274th, 275th, 276th, 277th, 278th, 279th, 280th, 281st, 282nd, 283rd, 284th, 285th, 286th, 287th, 288th, 289th, 290th, 291st, 292nd, 293rd, 294th, 295th, 296th, 297th, 298th, 299th, 300th, 301st, 302nd, 303rd, 304th, 305th, 306th, 307th, 308th, 309th, 310th, 311st, 312nd, 313th, 314th, 315th, 316th, 317th, 318th, 319th, 320th, 321st, 322nd, 323rd, 324th, 325th, 326th, 327th, 328th, 329th, 330th, 331st, 332nd, 333rd, 334th, 335th, 336th, 337th, 338th, 339th, 340th, 341st, 342nd, 343rd, 344th, 345th, 346th, 347th, 348th, 349th, 350th, 351st, 352nd, 353rd, 354th, 355th, 356th, 357th, 358th, 359th, 360th, 361st, 362nd, 363rd, 364th, 365th, 366th, 367th, 368th, 369th, 370th, 371st, 372nd, 373rd, 374th, 375th, 376th, 377th, 378th, 379th, 380th, 381st, 382nd, 383rd, 384th, 385th, 386th, 387th, 388th, 389th, 390th, 391st, 392nd, 393rd, 394th, 395th, 396th, 397th, 398th, 399th, 400th, 401st, 402nd, 403rd, 404th, 405th, 406th, 407th, 408th, 409th, 410th, 411st, 412nd, 413th, 414th, 415th, 416th, 417th, 418th, 419th, 420th, 421st, 422nd, 423rd, 424th, 425th, 426th, 427th, 428th, 429th, 430th, 431st, 432nd, 433rd, 434th, 435th, 436th, 437th, 438th, 439th, 440th, 441st, 442nd, 443rd, 444th, 445th, 446th, 447th, 448th, 449th, 450th, 451st, 452nd, 453rd, 454th, 455th, 456th, 457th, 458th, 459th, 460th, 461st, 462nd, 463rd, 464th, 465th, 466th, 467th, 468th, 469th, 470th, 471st, 472nd, 473rd, 474th, 475th, 476th, 477th, 478th, 479th, 480th, 481st, 482nd, 483rd, 484th, 485th, 486th, 487th, 488th, 489th, 490th, 491st, 492nd, 493rd, 494th, 495th, 496th, 497th, 498th, 499th, 500th, 501st, 502nd, 503rd, 504th, 505th, 506th, 507th, 508th, 509th, 510th, 511st, 512nd, 513th, 514th, 515th, 516th, 517th, 518th, 519th, 520th, 521st, 522nd, 523rd, 524th, 525th, 526th, 527th, 528th, 529th, 530th, 531st, 532nd, 533rd, 534th, 535th, 536th, 537th, 538th, 539th, 540th, 541st, 542nd, 543rd, 544th, 545th, 546th, 547th, 548th, 549th, 550th, 551st, 552nd, 553rd, 554th, 555th, 556th, 557th, 558th, 559th, 560th, 561st, 562nd, 563rd, 56

三、ISO 50001:2018 能源管理系統一驗證證書

bsi.

Certificate of Registration

ENERGY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 50001:2018

This is to certify that: **Chiahsuei Holding Company Limited** 中經建設股份有限公司
No. 362, Ruqiang Rd. 金華路
Neihu District 內湖區
Taipei City 台北市
114507 114507
Taiwan 台灣

Holds Certificate No: **ENMS 664945**
and operates an Energy Management System which complies with the requirements of ISO 50001:2018 for the following scope:
The provision of business administration management in headquarters.
The main energy uses include:
- electricity for lighting, office equipment and air conditioning
- diesel for emergency power generator
- gasoline for company car
中經建設總公司
電力
柴油發電機
汽油車
114507

For and on behalf of BSI:
Michael Lam - Managing Director Assurance, APAC

Original Registration Date: 2016-12-30
Latest Revision Date: 2022-12-26
Expiry Date: 2025-12-29

Page: 1 of 4

„making excellence a habit“

Certificate No: **ENMS 664945**

Location: **Chiahsuei Holding Company Limited**
No. 362, Ruqiang Rd.
Neihu District
Taipei City
114507
Tainan 中經建設股份有限公司
金華路
內湖區
台北市
114507
台灣

Registered Activities: The provision of business administration management in headquarters.
The main energy uses include:
- electricity for lighting, office equipment and air conditioning
- diesel for emergency power generator
- gasoline for company car

Chiahsuei Finance Co., Ltd.
No. 1-112
No. 362, Ruqiang Rd.
Neihu District
Taipei City
114507
Tainan 中經建設股份有限公司
金華路
內湖區
台北市
114507
台灣

Chiahsuei Insurance Brokers Co., Ltd.
No. 3, Aly, 30, Ln. 356, Ruqiang Rd.
Neihu District
Taipei City
114503
Tainan 中經保險經紀人股份有限公司
金華路
內湖區
台北市
114503
台灣

Chiahsuei Energy Integration Co., Ltd.
No. 362, Ruqiang Rd.
Neihu District
Taipei City
114507
Tainan 中經能源整合股份有限公司
金華路
內湖區
台北市
114507
台灣

Original Registration Date: 2016-12-30
Latest Revision Date: 2022-12-26
Expiry Date: 2025-12-29

Page: 2 of 4

Certificate No: **ENMS 664945**

Location: **Chiahsuei Auto Rental Co., Ltd.**
No. 362, Ruqiang Rd.
Neihu District
Taipei City
114507
Tainan 中經汽車租賃股份有限公司
金華路
內湖區
台北市
114507
台灣

Registered Activities: The provision of business administration management in headquarters.
The main energy uses include:
- electricity for lighting, office equipment and air conditioning

Chiahsuei Insurance Brokers Co., Ltd.
No. 3, Aly, 30, Ln. 356, Ruqiang Rd.
Neihu District
Taipei City
114503
Tainan 中經保險經紀人股份有限公司
金華路
內湖區
台北市
114503
台灣

Chiahsuei Consumer Finance Co., Ltd.
No. 362, Sec. 1, Neihu Rd.
Neihu District
Taipei City
114602
Tainan 中經消費金融股份有限公司
金華路
內湖區
台北市
114602
台灣

Original Registration Date: 2016-12-30
Latest Revision Date: 2022-12-26
Expiry Date: 2025-12-29

Page: 3 of 4

Certificate No: **ENMS 664945**

Location: **Pine Finance & Trading Co., Ltd.**
No. 362, Sec. 1, Neihu Rd.
Neihu District
Taipei City
114602
Tainan 中經理財股份有限公司
金華路
內湖區
台北市
114602
台灣

Registered Activities: The provision of business administration management in headquarters.
The main energy uses include:
- electricity for lighting, office equipment and air conditioning

Chiahsuei Consumer Finance Co., Ltd.
No. 362, Sec. 1, Neihu Rd.
Neihu District
Taipei City
114602
Tainan 中經消費金融股份有限公司
金華路
內湖區
台北市
114602
台灣

Original Registration Date: 2016-12-30
Latest Revision Date: 2022-12-26
Expiry Date: 2025-12-29

Page: 4 of 4

四、ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查一驗證證書

bsi.

Opinion Statement

Greenhouse Gas Emissions
Verification Opinion Statement

This is to verify that: **Chiahsuei Holding Company Limited** 中經建設股份有限公司
No. 362, Ruqiang Rd. 金華路
Neihu Dist. 內湖區
Taipei City 台北市
114507 114507
Taiwan 台灣

Holds Statement No: **GHGEV 788364**
Verification Opinion Statement
As a result of carrying out verification procedures in accordance with ISO 14064-1:2018, it is the opinion of BSI with reasonable assurance that:
The Greenhouse Gas Emissions with Chiahsuei Holding Company Limited for the period from 2022-01-01 to 2022-12-31 was verified, including direct greenhouse gas emissions 404,658 tonnes of CO₂ equivalent and indirect greenhouse gas emissions from imported energy 2,888,222 tonnes of CO₂ equivalent.
No material misstatements for the period from 2022-01-01 to 2022-12-31 Greenhouse Gas Emissions calculations were noted.
Data quality was considered acceptable in meeting the principles as set out in ISO 14064-1:2018.
The emission factor used for electricity is 0.509 kgCO₂e per kWh instead which may potentially result in different Greenhouse Gas Emissions calculation.
The other selected indirect GHGE emissions listed in the attached table on the next page were also reported and were verified with limited assurance, and data quality was not considered unacceptable in meeting the principles as set out in ISO 14064-1:2018.

For and on behalf of BSI:
Managing Director BSI Taiwan, Peter Pu

Originally Issued: 2023-06-12
Latest Issue: 2023-06-12
Expiry Date: 2025-06-12

Page: 1 of 4

„making excellence a habit“

Statement No: **GHGEV 788364**
The greenhouse gas emissions information reported by the organization for the period from 2022-01-01 to 2022-12-31 is as follows:

EMISSIONS	Notes	tonnes CO ₂ e
Category 1: Direct GHGE emissions and removals		404,658
1.1 Stationary combustion		338,947
1.2 Mobile combustion		75,726
1.3 Industrial processes (emissions, systems)		0
1.4 Fugitive (refrigerants, systems)		0
1.5 Land use, land use change and forestry		0
Direct emissions in tonnes of CO ₂ from transport		0
Category 2: Indirect GHGE emissions from imported energy		2,888,222
2.1 Indirect emissions from imported electricity	location based	2,888,222
2.2 Indirect emissions from imported energy (steam, heating, cooling and compressed air)	N/A	0
Category 3: Indirect GHGE emissions from transportation		185,582
3.1 Emissions from upstream transport and distribution	HS	0
3.2 Emissions from downstream transport and distribution for goods	HS	0
3.3 Emissions from Employee commuting	HS	0
3.4 Emissions from Client and visitor transport	HS	0
3.5 Emissions from Business travels	Estimated based on business travel expenses (Domestic)	105,582
Category 4: Indirect GHGE emissions from products used		731,866
4.1 Emissions from Purchased goods	photocopying paper	695,539
4.2 Emissions from Capital goods	gasoline - imported electricity	36,327
4.3 Emissions from the disposal of solid and liquid waste	Solid waste only	0
4.4 Emissions from the use of assets	HS	0
4.5 Emissions from the use of services that are not described in the above categories	HS	0

* HS: Not significant/ N/A: Not available.
The total emissions were verified in selected branches and representative offices, including but not limited to the following:

Statement No: **GHGEV 788364**

Location: **Chiahsuei Holding Company Limited**
No. 362, Ruqiang Rd.
Neihu Dist.
Taipei City
114507
Tainan 中經建設股份有限公司
金華路
內湖區
台北市
114507
台灣

Verification Information: The Greenhouse Gas Emissions with Chiahsuei Holding Company Limited for the period from 2022-01-01 to 2022-12-31 was verified, including direct greenhouse gas emissions 404,658 tonnes of CO₂ equivalent and indirect greenhouse gas emissions from imported energy 2,888,222 tonnes of CO₂ equivalent.

The detailed information of organizational boundaries within verification scope are as follows:

Branch	Address
Head Office	No. 362, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114507, Taiwan
Sydney Office	No. 183, Aly, 30, Ln. 356, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114503, Taiwan
Darwin Office	No. 183, Aly, 30, Ln. 356, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114503, Taiwan
Consumer Office	No. 362, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114507, Taiwan
Chengdu Office	No. 362, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114507, Taiwan
Shanghai Office	No. 362, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114507, Taiwan
Yantai Office	No. 362, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114507, Taiwan
Hsinchu Office	No. 362, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114507, Taiwan

Statement No: **GHGEV 788365**

Location: **Chiahsuei Holding Company Limited**
No. 362, Ruqiang Rd.
Neihu Dist.
Taipei City
114507
Tainan 中經建設股份有限公司
金華路
內湖區
台北市
114507
台灣

Verification Information: The Greenhouse Gas Emissions with Chiahsuei Holding Company Limited for the period from 2022-01-01 to 2022-12-31 was verified, including direct greenhouse gas emissions 404,658 tonnes of CO₂ equivalent and indirect greenhouse gas emissions from imported energy 2,888,222 tonnes of CO₂ equivalent.

The detailed information of organizational boundaries within verification scope are as follows:

Branch	Address
Head Office	No. 362, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114507, Taiwan
Sydney Office	No. 183, Aly, 30, Ln. 356, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114503, Taiwan
Darwin Office	No. 183, Aly, 30, Ln. 356, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114503, Taiwan
Consumer Office	No. 362, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114507, Taiwan
Chengdu Office	No. 362, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114507, Taiwan
Shanghai Office	No. 362, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114507, Taiwan
Yantai Office	No. 362, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114507, Taiwan
Hsinchu Office	No. 362, Ruqiang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114507, Taiwan

五、ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統—驗證證書

bsi.

Certificate of Registration

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 45001:2018

This is to certify that: **Chalease Finance Co., Ltd.**
1-11F,
No. 362, Rulguang Rd.,
Nehhu Dist.,
Tapei City
114507
Taiwan

中融信託金融有限公司
1-11樓
臺北市
內政部
信託局303號
1-11樓
114507

Holds Certificate No: **OHS 747019**
and operates an Occupational Health and Safety Management System which complies with the requirements of ISO 45001:2018 for the following scope:

The provision of corporate finance services.
提供企業金融服務

For and on behalf of BSI: 
Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

Original Registration Date: 2021-05-25
Latest Revision Date: 2021-05-25

Effective Date: 2021-05-25
Expiry Date: 2024-05-24

Page: 1 of 2

..making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated online.
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/CertDirectory or telephone +44 (0)20399-0333.
Tapei Headquarters: 2nd Floor, No.32, 3rd Fl. Rd., Nei Hu Dist., Tapei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

Certificate No: **OHS 747019**

Location: **Chalease Finance Co., Ltd.**
1-11F,
No. 362, Rulguang Rd.,
Nehhu Dist.,
Tapei City
114507
Taiwan

Registered Activities: **The provision of corporate finance services.**

中融信託金融有限公司
1-11樓
臺北市
內政部
信託局303號
1-11樓
114507

Original Registration Date: 2021-05-25
Latest Revision Date: 2021-05-25

Effective Date: 2021-05-25
Expiry Date: 2024-05-24

Page: 2 of 2

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated online.
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/CertDirectory or telephone +44 (0)20399-0333.
Tapei Headquarters: 2nd Floor, No.32, 3rd Fl. Rd., Nei Hu Dist., Tapei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

七、ISO 37001 反賄賂管理系統—驗證證書

bsi.

Certificate of Registration

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 37001:2016

This is to certify that: **CHALEASE HOLDING CO., LTD.**
No. 362, Rulguang Rd.,
Nehhu Dist.,
Tapei City
114507
Taiwan

中融信託金融有限公司
No. 362, Rulguang Rd.,
Nehhu Dist.,
Tapei City
114507
Taiwan

Holds Certificate No: **IABMS 782386**
and operates a Quality Management System which complies with the requirements of ISO 37001:2016 for the following scope:

The Sections supervised under the General Administration of Chalease Holding CO., LTD. Headquarters, including Audit Department, Administrative Department, Investor Relations & Public Relations Department, IT Department, Business Management Department, Trust Task Department, Financial and Accounting Department, Human Resources Department, Risk Management Department, Legal Department, the personnel of the above-mentioned Sections working in Taiwan, and the related operations/transactions/events/countryparties.

For and on behalf of BSI: 
Michael Lam - Managing Director Assurance, APAC

Original Registration Date: 2023-05-15
Latest Revision Date: 2023-05-15

Effective Date: 2023-05-15
Expiry Date: 2026-05-14

Page: 1 of 2

..making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated online.
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/CertDirectory or telephone +44 (0)20399-0333.
Tapei Headquarters: 2nd Floor, No.32, 3rd Fl. Rd., Nei Hu Dist., Tapei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

Certificate No: **IABMS 782386**

Location: **CHALEASE HOLDING CO., LTD.**
No. 362, Rulguang Rd.,
Nehhu Dist.,
Tapei City
114507
Taiwan

Registered Activities: **The Sections supervised under the General Administration of Chalease Holding CO., LTD. Headquarters, including Audit Department, Administrative Department, Investor Relations & Public Relations Department, IT Department, Business Management Department, Trust Task Department, Financial and Accounting Department, Human Resources Department, Risk Management Department, Legal Department, the personnel of the above-mentioned Sections working in Taiwan, and the related operations/transactions/events/countryparties.**

Original Registration Date: 2023-05-15
Latest Revision Date: 2023-05-15

Effective Date: 2023-05-15
Expiry Date: 2026-05-14

Page: 2 of 2

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated online.
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/CertDirectory or telephone +44 (0)20399-0333.
Tapei Headquarters: 2nd Floor, No.32, 3rd Fl. Rd., Nei Hu Dist., Tapei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

六、ISO/IEC 27001:2013 資訊安全管理系統—驗證證書

bsi.

Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2013

This is to certify that: **Chalease Finance Co., Ltd.**
1F,
No. 362, Rulguang Rd.,
Nehhu Dist.,
Tapei City
114507
Taiwan

中融信託金融有限公司
1樓
臺北市
內政部
信託局303號
114507

Holds Certificate No: **IS 757045**
and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2013 for the following scope:

The provision of development, operation and maintenance of Invoice Value Added Service Center Electronic Invoice System, management of network infrastructure, server room and supporting information processing activities within Information Technology Division and Accounting Department.
This is in accordance with the Statement of Applicability, CFC-I-8-02-02, No.20111001 dated 09 November 2021.

For and on behalf of BSI: 
Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

Original Registration Date: 2021-12-03
Latest Revision Date: 2021-12-03

Effective Date: 2023-12-03
Expiry Date: 2024-12-02

Page: 1 of 2

..making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated online.
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/CertDirectory or telephone +44 (0)20399-0333.
Tapei Headquarters: 2nd Floor, No.32, 3rd Fl. Rd., Nei Hu Dist., Tapei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

Certificate No: **IS 757045**

Location: **Chalease Finance Co., Ltd.**
1F,
No. 362, Rulguang Rd.,
Nehhu Dist.,
Tapei City
114507
Taiwan

Registered Activities: **The provision of development, operation and maintenance of Invoice Value Added Service Center Electronic Invoice System, management of network infrastructure, server room and supporting information processing activities within Information Technology Division and Accounting Department.**

Original Registration Date: 2021-12-03
Latest Revision Date: 2021-12-03

Effective Date: 2023-12-03
Expiry Date: 2024-12-02

Page: 2 of 2

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated online.
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/CertDirectory or telephone +44 (0)20399-0333.
Tapei Headquarters: 2nd Floor, No.32, 3rd Fl. Rd., Nei Hu Dist., Tapei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

八、支付卡產業資料安全標準—驗證證書

SECURE VECTORS

Certificate of Compliance

PCI COMPLIANCE

This is to certify that

Chalease Credit Services Co., Ltd.

中融信託金融有限公司

中融信託

Has been assessed by Secure Vectors Information Technologies Inc. and found to be compliant against PCI Data Security Standard Version 3.2.1 Self-Assessment Questionnaire D - Service Provider.

20 April 2022 - 19 April 2023
Valid Period of This Certificate


Vincent Huang
SVC-22032

PCI DSS



© 2023 中租控股股份有限公司
Chailease Holding Company Limited. All Right Reserved.